

OBITELJSKI CENTAR
SREDIŠNJA SLUŽBA
10 000 Zagreb, Savska cesta 106
KLASA: 030-01/24-01/6
UR.BROJ: 251-783-01-01/01-24-23
U Zagrebu, 24. siječnja 2024. godine

NARATIVNO IZVJEŠĆE O RADU OBITELJSKOG CENTRA ZA 2023. GODINU

SADRŽAJ

UVODNI DIO.....	1
RADNICI I ORGANIZACIJA RADA SREDIŠNJE SLUŽBE	4
RADNICI I ORGANIZACIJA RADA PODRUČNIH SLUŽBI	4
OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.	5
KORISNICI, USLUGE, PROGRAMSKE AKTIVNOSTI I SPECIFIČNI TRETMANI U 2023. GOD.	14
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREBAČKA.....	19
PODRUČNA SLUŽBA KRAPINSKO-ZAGORSKA.....	29
PODRUČNA SLUŽBA SISAČKO-MOSLAVAČKA	46
PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAČKA	58
PODRUČNA SLUŽBA VARAŽDINSKA.....	67
PODRUČNA SLUŽBA KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	77
PODRUČNA SLUŽBA BJELOVARSKO-BILOGORSKA	89
PODRUČNA SLUŽBA PRIMORSKO-GORANSKA.....	100
PODRUČNA SLUŽBA LIČKO-SENJSKA	111
PODRUČNA SLUŽBA VIROVITIČKO-PODRAVSKA.....	123
PODRUČNA SLUŽBA POŽEŠKO-SLAVONSKA	135
PODRUČNA SLUŽBA BRODSKO-POSAVSKA.....	146
PODRUČNA SLUŽBA ZADARSKA	159
PODRUČNA SLUŽBA OSJEČKO-BARANJSKA	170
PODRUČNA SLUŽBA ŠIBENSKO-KNINSKA	182
PODRUČNA SLUŽBA VUKOVARSKO-SRIJEMSKA.....	194
PODRUČNA SLUŽBA SPLITSKO-DALMATINSKA	206
PODRUČNA SLUŽBA ISTARSKA	222
PODRUČNA SLUŽBA DUBROVAČKO-NERETVANSKA.....	236
PODRUČNA SLUŽBA MEĐIMURSKA.....	247
PODRUČNA SLUŽBA GRAD ZAGREB.....	266

UVODNI DIO

OPĆI PODACI

Kontakt: obiteljski@obiteljski.hr

Sjedište: Savska cesta 106, Zagreb

Obiteljski centar je javna ustanova, koja u okviru svoje djelatnosti pruža usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, obiteljske medijacije i psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja.

Tijela Obiteljskog Centra: Upravno vijeće, Ravnatelj, Pomoćnici ravnatelja, Stručno vijeće, Voditelj područne službe.

Središte Obiteljskog centra nalazi se u Zagrebu, a na području Republike Hrvatske djeluje ukupno dvadeset i jedna područna služba. Područne službe ustrojavaju se za područje svake pojedine jedinice područne (regionalne) samouprave.

Nazivi i sjedišta područnih službi su:

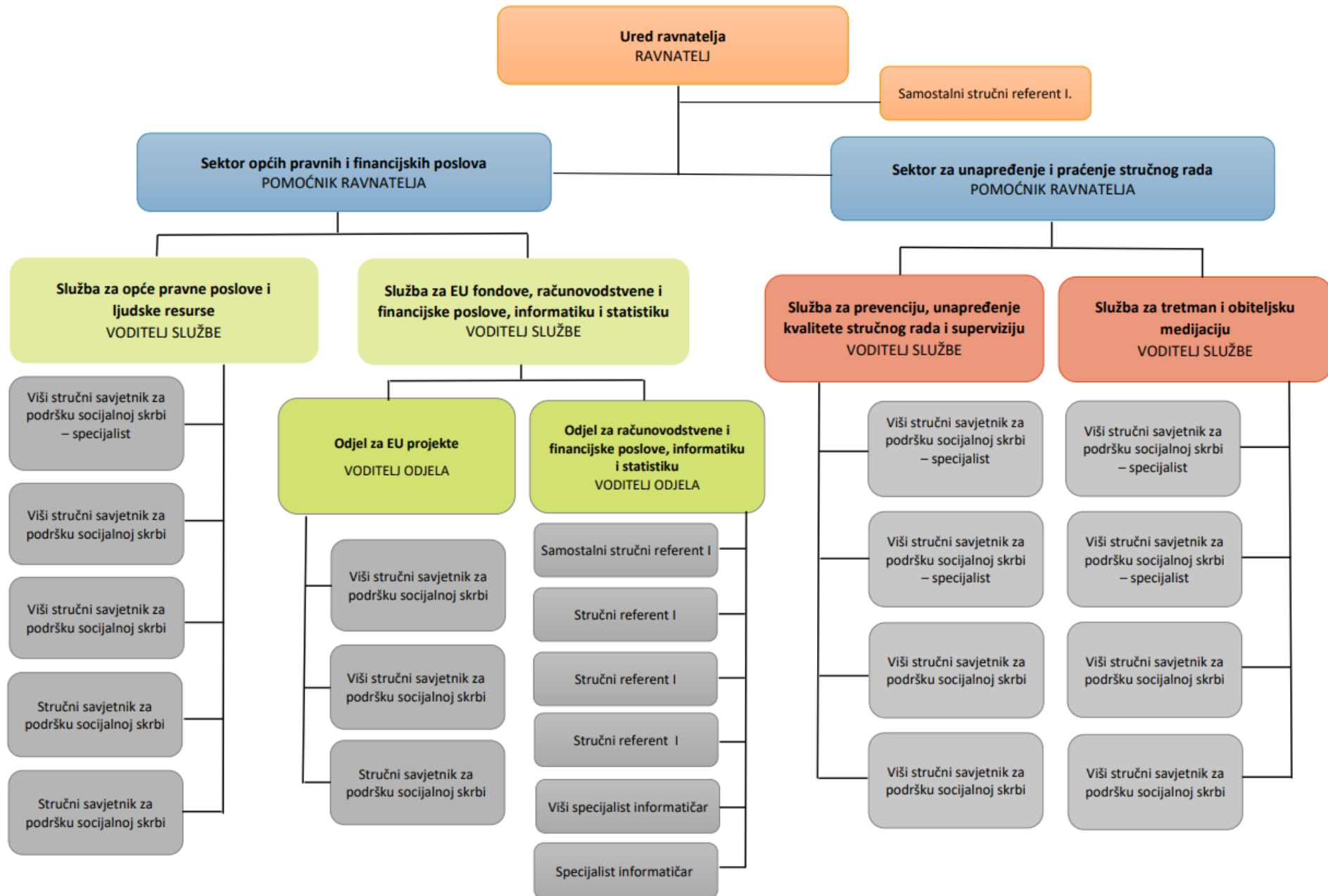
1. Područna služba Zagrebačka sa sjedištem u Zagrebu obavlja djelatnost za područje Zagrebačke županije.
2. Područna služba Krapinsko-zagorska sa sjedištem u Krapini obavlja djelatnost za područje Krapinsko-zagorske županije.
3. Područna služba Sisačko-moslavačka sa sjedištem u Sisku obavlja djelatnost za područje Sisačko-moslavačke županije.
4. Područna služba Karlovačka sa sjedištem u Karlovcu obavlja djelatnost za područje Karlovačke županije.
5. Područna služba Varaždinska sa sjedištem u Varaždinu obavlja djelatnost za područje Varaždinske županije.
6. Područna služba Koprivničko-križevačka sa sjedištem u Koprivnici obavlja djelatnost za područje Koprivničko-križevačke županije.
7. Područna služba Bjelovarsko-bilogorska sa sjedištem u Bjelovaru obavlja djelatnost za područje Bjelovarsko-bilogorske županije.
8. Područna služba Primorsko-goranska sa sjedištem u Rijeci obavlja djelatnost za područje Primorsko-goranske županije.
9. Područna služba Ličko-senjska sa sjedištem u Senju obavlja djelatnost za područje Ličko-senjske županije.
10. Područna služba Virovitičko-podravska sa sjedištem u Virovitici obavlja djelatnost za područje Virovitičko-podravске županije.
11. Područna služba Požeško-slavonska sa sjedištem u Požegi obavlja djelatnost za područje Požeško-slavonske županije.
12. Područna služba Brodsko-posavska sa sjedištem u Slavonskom Brodu obavlja djelatnost za područje Brodsko-posavske županije.
13. Područna služba Zadarska sa sjedištem u Zadru obavlja djelatnost za područje Zadarske županije.
14. Područna služba Osječko-baranjska sa sjedištem u Osijeku obavlja djelatnost za područje Osječko-baranjske županije.
15. Područna služba Šibensko-kninska sa sjedištem u Šibeniku obavlja djelatnost za područje Šibensko-kninske županije.
16. Područna služba Vukovarsko-srijemska sa sjedištem u Vukovaru obavlja djelatnost za područje Vukovarsko-srijemske županije.
17. Područna služba Splitsko-dalmatinska sa sjedištem u Splitu obavlja djelatnost za područje Splitsko-dalmatinske županije.
18. Područna služba Istarska sa sjedištem u Puli obavlja djelatnost za područje Istarske županije.
19. Područna služba Dubrovačko-neretvanska sa sjedištem u Dubrovniku obavlja djelatnost za područje Dubrovačko-neretvanske županije.
20. Područna služba Međimurska sa sjedištem u Čakovcu obavlja djelatnost za područje Međimurske županije.
21. Područna služba Grad Zagreb sa sjedištem u Zagrebu obavlja djelatnost za područje Grada Zagreba.

Obiteljski centar u okviru svoje djelatnosti obavlja i poslove savjetodavnog i preventivnog rada i druge stručne poslove koji se odnose na:

- savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima
- poticanje odgovornog roditeljstva i obiteljske solidarnosti
- podršku roditeljima u ispunjavanju prava, dužnosti i odgovornosti u odgoju i obrazovanju djece
- pružanje podrške u pripremi za roditeljstvo mladih partnera i trudnica te podrške roditeljima u ranoj brizi i podizanju djece
- razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, posebno komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanja sukoba među djecom i mladima
- razvoj komunikacije i tolerancije u mladenačkim i partnerskim odnosima
- prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja, problema u ponašanju te ovisnosti djece i mladih
- organiziranje i provođenje edukacije potencijalnih posvojitelja i organiziranje grupne podrške
- podršku žrtvama obiteljskog nasilja
- poticanje i razvoj programa rada u zajednici, volonterskog rada i rada udruga koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, mladeži i drugim socijalno osjetljivim skupinama
- poticanje i provedba programskih aktivnosti namijenjenih edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti
- provođenje posebnih obveza maloljetnika prema propisu kojim se uređuje izvršavanje sankcija izrečenih maloljetnicima
- osiguravanje prostora za provođenja odluke o ostvarivanju osobnih odnosa djeteta pod nadzorom i
- obavljanje drugih poslova utvrđenih Zakonom, Statutom Obiteljskog centra i drugim posebnim propisima

U obavljanju djelatnosti Obiteljski centar surađuje s humanitarnim organizacijama, udrugama, vjerskim zajednicama te drugim domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama koje pružaju potporu obitelji, djeci, mladima i ostalim članovima obitelji i drugim osobama i promiču obiteljske vrijednosti te pridonose podizanju kvalitete obiteljskog života.

PRIKAZ ORGANIZACIJE SREDIŠNJE SLUŽBE
(prema „Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Obiteljskog centra“)



RADNICI I ORGANIZACIJA RADA SREDIŠNJE SLUŽBE				
<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvođači aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Ravnatelj	1	1	Odvjetnički ured Inoslav Korinčić	4
Pomoćnik ravnatelja	2	2	Medialive – Vjekoslav Last	1
Voditelj službe	3	3	Odvjetnik Mate Kačan	1
Voditelj odjela	2	2	Global connect	2
Viši stručni savjetnik za podršku socijalnoj skrbi - specijalist	3	3	MARK - prom d.o.o.	1
Viši stručni savjetnik za podršku socijalnoj skrbi	4	4	Snovigrađenje d.o.o. – Ljubomir Radonić	1
Stručni savjetnik za podršku socijalnoj skrbi	2	2	MIN – Međimurje d.o.o. - Ivan Vinković i Anita Furdi	2
Samostalni stručni referent	1	1	Rotus Novosel – Saša Prpić	1
Stručni referent	4	4	Angelus nekretnine – Sandra Mulović	1
			CIP d.o.o. – Maja Carević Deskar	1
			Martina Plastić - javna bilježnica	1
			Primat logistika d.o.o.	1
			Baris d.o.o.	1
			Nikoleta Poljak	1
			Hrvatski telekom – Dino Guteša	1
	Ukupno: 22		Ukupno: 20	

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA PODRUČNIH SLUŽBI				
<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvođači aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Voditelj područne službe	21	3	Socijalni radnik	1
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	36	12	Psiholog	2
Stručni radnik I. vrste - psiholog	34	17	Socijalni pedagog	2
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	15	7	Defektolog	
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0		Sociolog	
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0		Edukacijski rehabilitator	
Stručni radnik - specijalist	0		Logoped	1
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	2		Ostalo	6
Stručni radnik I. vrste - logoped	1		Student	2
Stručni referent I.	21	13	Volonter	6
Ostalo	2 pravnik, 1 odgojitelj, 1 pedagog			
	Ukupno: 134		Ukupno: 20	

OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.	
r.br	CILJEVI
1.	Osnivanje ustanove Obiteljskog centra
1.1.	Odlukom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike KLASA: 007-01/22-03/2, Urbroj: 524-08-04/1-22-2 od dana 11.05.2022. godine Ivana Šešo imenovana je privremenom ravnateljicom Obiteljskog centra s ovlastima da poduzme sve potrebne radnje u svezi osnivanja ustanove.
1.2.	Dana 24.08.2022. godine od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike imenovana su tri člana Upravnog vijeća.
1.3.	U sklopu pripremnih radnji za osnivanje ustanove od voditelja Službe za informatičku podršku i komunikaciju zatraženo je pokretanje postupka ishoda domene od strane CARNET-a te izrade nove email adrese.
1.4.	Prva konstituirajuća sjednica Upravnog vijeća održana je dana 23. rujna 2022. godine.
1.5.	Prvi akt koji je izrađen od strane Obiteljskog centra, tada još ustanove u osnivanju, je Statut koji je od strane Upravnog vijeća usvojen i stupio je na snagu 16.11.2022. godine.
1.6.	Dana 23. studenog 2022. godine u sudski registar je upisana nova ustanova pod nazivom Obiteljski centar.
1.7.	Danom 31.12.2022. godine izvršena je odjava svih zaposlenika sukladno čl. 317. Zakona o socijalnoj skrbi s Centra za socijalnu skrb te je s 01.01.2023. godine izvršena prijava svih zaposlenika kod poslodavca Obiteljski centar.
1.8.	<p>Od ostalih radnji provedenih nakon upisa u sudski registar navodi se:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podnesen zahtjev za uspostavu nove područne riznice, - podnesen zahtjev za dodjelu brojčanih oznaka javnopravnom tijelu, - izvršen upis u upisnik ustanova, - izvršena prijava u registar poslovnih subjekata NKD klasifikacija, - donesena Odluka o osnivanju područnih službi, - izrađen RKP za sve područne službe, - otvaran račun za isplatu rashoda zaposlenika 15631, - zatražena informatička oprema, - prijavljen potpis ovlaštene osobe, - izrađen certifikat FINA i registracija ustanove pri Hrvatskom zavodu za mirovinsko i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, - izrađena ploča i pečati za sve područne službe. <p>Sukladno čl. 317 Zakona o socijalnoj skrbi s 01.01.2023. godine s radom je započela nova ustanova Obiteljski centar.</p>
2.	Donošenje općih akata Obiteljskog centra
2.1.	Donesen Poslovnik o radu Upravnog vijeća
2.2.	Donesen Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta (aktivno se sudjelovalo prilikom pokretanje postupka Izmjene i dopune Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama)
2.3.	Donesen Pravilnik o raspisivanju i provedbi natječaja za popunjavanje radnih mjesta u Obiteljskom centru
2.4.	Donesen Pravilnik o načinu i sadržaju provođenja unutarnjeg nadzora u Obiteljskom centru
2.5.	Donesen Pravila za upravljanje dokumentarnim gradivom Obiteljskog centra
2.6.	Donesen Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave
2.7.	Donesen Pravilnik o radu
2.8.	Donesene Izmjene i dopune Statuta

3.	Kadrovska politika – upravljanje ljudskim potencijalima
3.1.	Zapošljavanja do 31.12.2023.: <ul style="list-style-type: none"> - broj zaposlenih na neodređeno vrijeme - 145 - broj zaposlenih na određeno vrijeme -11 - ukupan broj zaposlenih -156
3.2.	Prijava svih radnika pri HZMO i HZZO
3.3.	Izrada novih ugovora o radu za sve radnike
3.4.	Izrada odluka o godišnjem odmoru za radnike
3.5.	Otvaranje radnih mjesta u aplikaciji Registar zaposlenih prema novom Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra te unos u aplikaciju
3.6.	Provedba natječaja za zapošljavanje i popunjavanje radnih mjesta u područnim službama i Središnjoj službi
3.7.	Provedba javnih natječaja za izbor ravnatelja, pomoćnika ravnatelja i voditelja područnih službi
3.8.	Preuzimanje i uređivanje osobnih dosjea za sve radnike
3.9.	Izrada odluka o novčanim naknadama za radnike i drugim pravima sukladno Temeljnem kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama
3.10.	Zatražena uvjerenja za sve radnike iz kaznene i prekršajne evidencije
3.11.	<u>Donesene odluke:</u> <ul style="list-style-type: none"> - o povjeravanju ključeva sefa - o povjeravanju pečata Središnje službe - o imenovanju osoba koje su osim poslodavca ovlaštene primiti i rješavati pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva radnika - o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka
3.12.	<u>Edukacije djelatnika Službe za opće pravne poslove i ljudske resurse:</u> <ul style="list-style-type: none"> - 2 radnika prijavljena na pripremni seminar za polaganje općeg i posebnog dijela stručnog ispita iz Zaštite na radu - 5 radnika prijavljeno na edukaciju i polaganje ispita iz Javne nabave - 2 radnika sudjelovala na edukaciji iz Radnog prava
3.13.	Izvršena primopredaja uredskog materijala i opreme i sitnog inventara u svim područnim službama Obiteljskog centra s područnim uredima HZSR-a
3.14.	Zatražena dodjela prostora u vlasništvu RH na uporabu za područne službe na području Slavonskog Broda, Splita, Šibenika, Velike Gorice i Rijeke
3.15.	Zatraženo i ishodeno razdvajanje računa od Hrvatskog zavoda za socijalni rad za pružatelje usluga (HEP, teleoperater i dr.)
3.16.	Sudjelovanje u troškovima stručnog usavršavanja, doškoloavanja i izobrazbe za 10 radnika u iznosu od 23.222,04 eura
3.17.	Zbog načina rada informacijskog sustava i postojanja zajedničke informatičke mreže ustanova socijalne skrbi (koju nadzire i osigurava Ministarstvo, a sve ustanove kojima je Ministarstvo osnivač preko nje pristupaju zajedničkim aplikacijama i sustavima): <ul style="list-style-type: none"> - zatraženo od ministarstva da se provede postupak nabave i za Obiteljski centar radi održavanja informatičko-komunikacijskog sustava - zatraženo od ministarstva da se provede postupak nabave i za Obiteljski centar radi održavanja FRIS-a (Financijsko-računovodstvenog informacijskog sustava, ENEL)
3.18.	Realizirani su sistematski pregledi za sve djelatnike Obiteljskog centra (sukladno čl.72 TKU)
4.	Prostorni uvjeti i oprema
4.1.	Kako bi se osigurao poslovni prostor za sjedište nove ustanove, zatražen je adekvatan prostor od strane Grada Zagreba te Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine. Zaprimitljene su odbijenice s navodima da ne postoji trenutno adekvatan prostor
4.2.	Nakon nekoliko neuspjelih pregovora oko sklapanja ugovora o zakupu za poslovne prostore na području Grada Zagreba, pronađen je prostor prikladne veličine i lokacije na adresi Savska cesta 106, Zagreb

4.3.	Proveden postupak javne nabave u svezi opremanja prostora Središnje službe namještajem i uredskom opremom						
4.4.	Pokrenut je i okončan postupak javne nabave za nabavu 9 vozila, nakon čega su vozila isporučena područnim službama, uz ugovaranje kasko osiguranje, kupovinu zimskih guma i protupožarnih aparati te ishodenja INA kartica						
4.5.	Zatraženo da se i Obiteljski centar uključi u postupak najma multifunkcijskih pisača kao i nabave licence za Microsoft proizvode						
4.6.	Nabava dodatne informatičke opreme – računala i prijenosna računala						
4.7.	Sklopljen ugovor o najmu i održavanju multifunkcijskih uređaja						
4.8.	Za sve područne službe sklopljeni su ugovori o zakupu poslovnih prostora						
5.	Javna i jednostavna nabava			ROKOVI	Rezultat aktivnosti		
5.1.	Završeni postupci javne nabave: <ul style="list-style-type: none"> - Nabava opreme Središnje službe Obiteljskog centra u iznosu 60.000 eura, - Nabava vozila u iznosu 160.000 eura, - Radovi na ojačavanju konstrukcije stropova na zgradi na adresi Ulica Matice Hrvatske 1 b, Čakovec u iznosu 140.000 eura 			31.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - Opremljena Središnja služba Obiteljskog centra, - Nabavljeni automobili za područne službe i Središnju službu čime se poboljšala dostupnost usluga - Izvršeni radovi na zgradi područne službe 		
Postupci javne nabave – detaljniji prikaz:							
Broj objave	Vrsta dokumenta	Predmet nabave	CPV	CPV - opis	Vrsta ugovora	Status postupka	Proc. vrijed. (bez PDV)
2023/S 0F2-0040890	Obavijest o nadmetanju	Nabava vozila	34100000-8	Motorna vozila	Isporuka roba	Otvoren	160.000,00
2023/S 0F2-0040293	Obavijest o nadmetanju	Radovi na ojačavanju konstrukcije stropova na zgradi na adresi Ul. Matice Hrvatske 1b, Čakovec	45262700-8	Adaptacija zgrada	Izvođenje radova	Otvoren	140.000,00
2023/S 0F2-0022094	Obavijest o nadmetanju	Nabava opreme središnje službe Obiteljskog centra	39130000-2	Uredski namještaj	Isporuka roba	Otvoren	60.000,00
5.2.	Završeni postupci jednostavne nabave: <ul style="list-style-type: none"> - Dobava i montaža opreme u iznosu 3.625,00 eura - Strateško planiranje u iznosu 4.785,00 eura - Etažiranje prostora područne službe u iznosu od 4.950,00 eura - Soboslikarski radovi u iznosu 5.477,88 eura - Sanacija dijela krova u iznosu 7.250,00 eura - Promjena PVC stolarije u iznosu 7.250,00 eura - Nabava materijala i radovi na zvučnoj izolaciji u iznosu 8.737,50 eura - Nabava uredskog namještaja u iznosu 8.885,45 eura - Nabava klimatizacijskih uređaja u iznosu 13.125,50 eura - Građevinsko/obrtnički radovi u iznosu 43.688,30 eura - Radovi na objektu u iznosu 64.057,68 eura 			31.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - Nabavljena oprema, - Izvršeno strateško planiranje, - Etažiran prostor Područne službe Osječko -baranjske, - Uređen prostor za Područne službe Bjelovarsko-bilogorske, - Saniran krov Područne službe Krapinsko – zagorske, - Promijenjena stolarija PS Zagrebačke županije, - Zvučno izoliran prostor PS Splitsko – dalmatinske, - Nabava namještaja za sve PS po iskazanim potrebama, - Nabava klimatizacijskih uređaja po iskazanim potrebama PS, - Sanacija prostora uništenog poplavom i kišom PS Varaždinske, - Poboljšice prostora PS Dubrovačko – neretvanske. 		

Postupci jednostavne nabave – detaljniji prikaz:				
Predmet nabave		Naziv i OIB ugovaratelja	IZNOS	Poslovni subjekt
Dobava i montaža nadstrešnice		TOPLI DOM D.O.O 19240916606	3.625,00 €	Obiteljski centar
Rezervacija hotelskog smještaja		Hotel Laguna d.d. 09108490750	4.785,00 €	Obiteljski centar
Izlazak na teren, snimanje i etažiranje		Global Connect d.o.o. 09499228291	4.950,00 €	Obiteljski centar
Soboslikarski radovi		Arteco 22392623097	5.477,88 €	Obiteljski centar
Sanacija dijelova krova		GALOS- PROMET d.o.o. 93641156287	7.250,00 €	Obiteljski centar
Promjena PVC stolarije		S&B PROFIL d.o.o. 52947859210	8.420,00 €	Obiteljski centar
Materijali i radovi na zvučnoj izolaciji		TOPLI DOM D.O.O 19240916606	8.737,50 €	Obiteljski centar
Uredski namještaj - roba		FLIBA d.o.o. 30777726033	8.885,45 €	Obiteljski centar
Klimatizacijski uređaji		TEHNOELEKTRONIK D.O.O. 92246704581	13.125,50 €	Obiteljski centar
Građevinsko/obrtnički radovi		TUŠEK d.o.o. 30342656556	43.688,30 €	Obiteljski centar
Radovi na objektu Obiteljski centar, PS Dubrovačko - neretvanska		INTERIOR d.o.o. 68985664817	64.057,68 €	Obiteljski centar
6.	Računovodstvene i financijske aktivnosti	ROKOVI	Rezultat aktivnosti	
6.1.	Izrada prijedloga Financijskog plana za 2023. i projekcije za 2024. i 2025. godinu	31.12.2023.	Izrađen Financijski plan za 2023. i projekcije za 2024. i 2025. godinu	
6.2.	Rebalans i preraspodjele proračunskih sredstava tijekom tekuće godine	31.12.2023.	Izvršen rebalans i preraspodjela sredstava tijekom godine	
6.3.	Zaprimanje i plaćanje zahtjeva za plaće i naknade po TKU za zaposlenike	Kontinuirano	Redovno plaćanje zahtjeva za plaće i naknade po TKU za zaposlenike	
6.4.	Zaprimanje i plaćanje računa temeljem ugovora i narudžbenica	Kontinuirano	Redovno zaprimanje i plaćanje računa	
6.5.	Zaprimanje, obrada i kompletiranje, knjiženje i isplata po ulaznim računima	Kontinuirano	Redovno zaprimanje, obrada i kompletiranje, knjiženje i isplata po ulaznim računima	
6.6.	Zaprimanje, obrada i unos naloga u sustav državne riznice te provedba ovjerenih zahtjeva za plaćanje kroz sustav državne riznice	Kontinuirano	Redovno zaprimanje, obrada i unos naloga u sustav državne riznice te provedba ovjerenih zahtjeva za plaćanje kroz sustav državne riznice	
7.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima	ROKOVI	Rezultat aktivnosti	
7.1.	Ugovor o suradnji s Pravnim fakultetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	09/2023	Unapređenje kvalitete obrazovanja studenata socijalnog rada te unapređenje kvalitete obavljanja studentske prakse	
7.2.	Ugovor o suradnji s Veleučilištem u Virovitici	09/2023	Psihosocijalna podrška u obliku predavanja i/ili savjetovanja studenata Veleučilišta u Virovitici.	
7.3.	Suglasnosti o suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom u Zagrebu	10/2023	Unapređenje kvalitete obrazovanja studenata edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i kvalitete obavljanja studentske prakse	
7.4.	Sporazum o suradnji s Centrom za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“	12/2023	Edukacija stručnih radnika za provođenje ciljanih programa „Rastimo zajedno“ te provođenje aktivnosti iz ciljanih programa u sklopu PS	

7.5.	Suglasnost o suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada	12/2023	Provođenje Praktikumuma Obiteljske medijacije za studente Poslijediplomskog specijalističkog studija Obiteljske medijacije u sklopu PS OBC kod registriranih obiteljskih medijatora
7.6.	Prijedlog suradnje s UNICEF-om	12/2023	Razmatranje suradnje u području podrške djeci i obitelji u migracijama i na području pružanja podrške mentalnom zdravlju i psihosocijalne podrške djeci i obitelji u migracijama
8.	Unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti
8.1.	Izrađen je Godišnji plan i program provedbe unutarnjeg nadzora Obiteljskog centra za 2024. god., objavljen na mrežnoj stranici Obiteljskog centra i dostavljen voditeljima područnih službi	31.12.2023.	Praćenje usklađenosti Statuta Obiteljskog centra i drugih općih akata Obiteljskog centra sa Zakonom o socijalnoj skrbi, zakonom kojim se uređuju ustanove, drugim zakonima i podzakonskim propisima.
8.2.	Standardiziranje stručnog rada OBC	Kontinuirano	Razrada sustava klasifikacijskih oznaka za urudžbeni zapisnik, izrada Matične evidencije, upisnika, standardiziranih obrazaca za provođenje različitih usluga, izradu Plana i programa te Godišnjeg izvješća i izrada uputa o radu PS
8.3.	Reguliranje stručnog rada u sklopu Plana i programa OBC u PS	Kontinuirano	Davanje suglasnosti za provođenje aktivnosti, za sudjelovanje u radu tijela na županijskoj razini te izdavanje potvrda o stručnom usavršavanju radi praćenja napredovanja u zvanju
8.4.	Prikupljanje podataka o stručnom usavršavanju i potrebama stručnih radnika	11/2023	Izrada upitnika, obrada rezultata i planiranje potreba
8.5.	Organizirano je i provedeno trodnevno strateško planiranje Obiteljskog centra na kojem su sudjelovali voditelji područnih službi i predstavnici Središnje službe	12/2023	Izrada dugoročnog Plana i programa rada kroz definiranje misije i vizije OBC
8.6.	Izrađen je novi prijedlog Popisa dokumentarnog gradiva Obiteljskog centra s rokovima čuvanja te je isti usvojen na sjednici Upravnog vijeća	12/2023	Prilagodba sustava uredskog poslovanja organizaciji rada i djelatnosti Obiteljskog centra
9.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Rezultat aktivnosti
9.1.	Organiziranje sudjelovanja stručnih radnika OBC na različitim oblicima stručnih usavršavanja	Kontinuirano	Poticanje unapređenja kvalitete stručnog rada
9.2.	Praćenje dodatnog usavršavanja stručnih radnika OBC	Kontinuirano	Praćenje kvalitete stručnog rada
10.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Rezultat aktivnosti
10.1.	Promoviranje rada OBC kroz objavljivanje podataka o provedenim aktivnostima i drugim oblicima stručnog rada na web stranici Obiteljskog centra	Kontinuirano	Promoviranje rada, aktivnosti i usluga Obiteljskog centra u zajednici
10.2.	Davanje suglasnosti PS za različite oblike medijskih istupa	Kontinuirano	Promoviranje rada, aktivnosti i usluga Obiteljskog centra u zajednici
11.	Ostalo	ROKOVI	Rezultat aktivnosti
11.1.	Sudjelovanje u izradi Protokola u postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima	Studeni 2023.	Praćenje akcijskih i nacionalnih planova RH

11.2.	Djelatnici Središnje službe uključeni su u radnu skupinu za izradu obrasca godišnjeg statističkog izvješća	Kontinuirano	Definiranje obrasca za izradu statističkih izvješća
11.3.	Djelatnici Središnje službe uključeni su u radnu skupinu za vrednovanje radnih mjesta u državnim i javnim službama	Kontinuirano	Definiranje novih sistematizacija sa pripadajućim koeficijentima
12.	EU projekti	ROKOVI	Rezultat aktivnosti
12.1.	Sve aktivnosti Odjela za EU fondove su doprinijele unapređenju rada odjela, odnosno PS (izrada dodataka Ugovorima o bespovratnim sredstvima i sporazuma o partnerstvu, aktivnosti oko završetka projekata, ishođenje novih vlasničkih listova, komunikacija sa svim dionicima projekta koji se izvodi, komunikacija i suradnja s PS oko izvođenja projektnih aktivnosti i izrade ZNS-ova, sudjelovanje na završnim konferencijama projekata, održavanje sastanka u okviru projekta, komunikacija i izvršavanje obveza prema SAFU i HZZ (nadzorna tijela), primopredaje prostora, opreme, automobila dobivenih pravnim sljedništvom projekata)	Kontinuirano	Nastavak provođenja započetih projektnih aktivnosti iz prethodnih godina te završetak istih
12.2.	Koordinacija i administrativna podrška izvođenju i praćenju projekata u fazi održivosti PS-ovima	Kontinuirano	Izvršene sve obveze prema nadzornim tijelima preuzete Ugovorima o bespovratnim sredstvima
12.3.	SAFU i HZZ	Kontinuirano	Izvršenje obveza prema nadzornom tijelu
12.4.	HZSR – partner na određenim projektima	Kontinuirano	Izvršenje obveza prema nadzornom tijelu, po potrebi u suradnji s HZSR
12.5.	Edukacija: „Trodnevni trening u provedbi projekta“	Kontinuirano	Dobivanje informacija i znanja o upravljanju ugovorom o dodjeli bespovratnih sredstava, upravljanju javnom nabavom, upravljanju projektnim timom
12.6.	Edukacija: „Najčešće pogreške u provedbi i pripremi EU projekata“	Kontinuirano	Dobivanje informacija i znanja o najčešćim pogreškama u provedbi i pripremi EU projekata

Područna služba	Početni datum provedbe	Zaključni datum provedbe	Fond	Poziv prijedloga	Naziv	Partneri	Iznos bespovratnih sredstava (€)	Sažetak
Karlovačka	18.10.2021.	18.10.2023.	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Obitelj u centru	HZSR PU KA	249.605,71	Projektom „Obitelj u centru“ pružiti će se podrška procesu deinstitutionalizacije širenjem i unaprjeđenjem kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga u gradu Karlovcu i Karlovačkoj županiji kroz aktivnosti širenja i unaprjeđenja kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga, jačanja kapaciteta stručnjaka CZSS Karlovac i obiteljskog centra koji rade s pripadnicima ranjivih skupina te podizanjem svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije i prava ranjivih skupina s naglaskom na pravo na život u zajednici.
Koprivničko-križevačka	1.7.2021.	30.6.2023.	Europski socijalni fond u financijsko	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete	Obiteljski centar kao mjesto podrške	Koprivničko-križevačka županija;	396.394,97	Svrha projekta "Obiteljski centar kao mjesto podrške" je smanjenje broja korisnika usluga smještaja kao institucijskog oblika skrbi, unaprjeđenje kvalitete odnosno razvoj izvaninstitucijskih usluga, jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s pripadnicima ciljanih skupina i podizanje svijesti

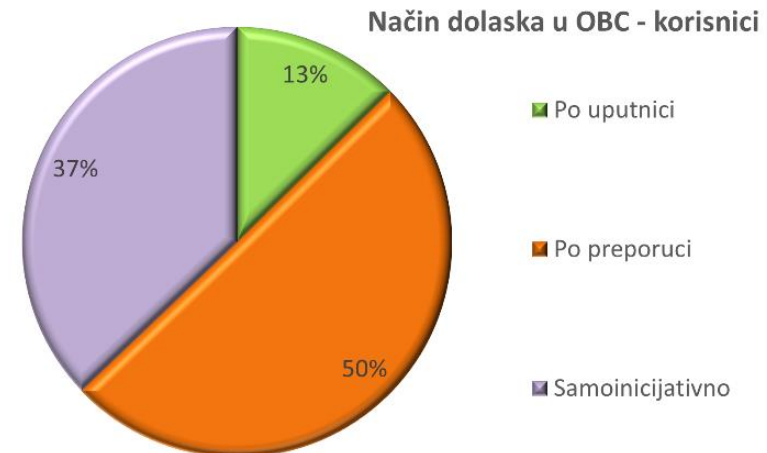
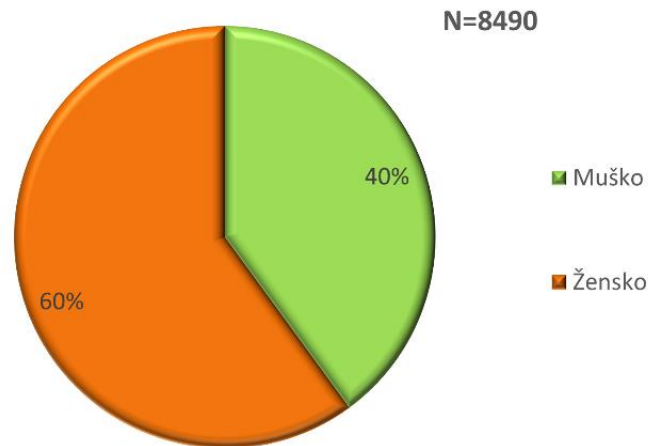
			m razdoblju 2014.-2020.	izvaninstituc. socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizac.		HZSR PU KC		javnosti o važnosti prethodno navedenog. Ciljane skupine su djeca i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju i teškoćama u razvoju, trudnice ili roditelj s djetetom do godine dana života, žrtve obiteljskog nasilja te članovi obitelji i svi stručnjaci.
Koprivničko-križevačka	1.7.2021.	30.6.2023.	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizac.	Razvoj socijalnih usluga za snažniju obitelj i podršku mladima	Grad Đurđevac; Koprivničko-križevačka županija; HZSR PU Đurđevac; OC PS Grada Zagreba	230.538,23	Svrha projekta "Razvoj socijalnih usluga za snažniju obitelj i podršku mladima" je smanjenje broja korisnika usluga smještaja kao institucijskog oblika skrbi, unaprjeđenje kvalitete i razvoj izvaninstitucijskog oblika skrbi, unaprjeđenje kvalitete i razvoj izvaninstitucijskih usluga, jačanje kapaciteta stručnjaka te podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitucionalizacije i prava ranjivih skupina. Ciljane skupine: djeca i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca s problemima u ponašanju, trudnice i roditelji s djecom do godine dana života djeteta, odrasle osobe s invaliditetom, članovi obitelji, starije osobe i svi stručnjaci.
Koprivničko-križevačka	1.7.2021.	1.6.2023.	EFRR	KK.08.1.3.04.0046 Uspostava Podružnice obiteljskog centra u sklopu Centra za socijalnu skrb Koprivnica kao podrška procesu deinstitucionalizac.	Uspostava Podružnice obiteljskog centra u sklopu Centra za socijalnu skrb Koprivnica kao podrška procesu deinstitucion.	Koprivničko-križevačka županija; Hrvatski zavod za socijalni rad	727.956,94	Svrha projekta je unaprjeđenje socijalne infrastrukture u KKŽ u smislu rekonstrukcije i opremanja sa svrhom provođenja procesa prevencije institucionalizacije te razvoja mreže izvaninstitucijskih usluga. Tako će se riješiti središnji problem - nepostojanje Podružnice obiteljskog centra u Koprivničko-križevačkoj županiji, odnosno nedovoljna pomoć ciljanoj skupini u smislu prevencije institucionalizacije. Ciljane skupine su djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s problemima u ponašanju, djeca s teškoćama u razvoju, odrasle osobe s invaliditetom, starije i nemoćne osobe, žrtve obiteljskog nasilja, trudnice i roditelji s djecom do godine dana starosti te članovi obitelji/udomiteljskih obitelji svih ranjivih skupina.
Brodsko-posavska	15.11.2021	15.5.2023.	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizac.	Suradnja za obitelj I.	HZSR PU SB	205.805,82	Projekt će osigurati podršku roditeljstvu, zaštitu i promicanje djetetovih prava, te omogućiti provedbu plana uspostave obiteljskog centra u sklopu CZSS Slavonski Brod, edukacije i savjetovanje te usluge povećane kvalitete za ukupno 20 djece. Projekt će osnažiti 20 djece te 60 roditelja i članova udomiteljskih obitelji, povećati kvalitetu socijalnih usluga kroz jačanje stručnih kompetencija 20 djelatnika, te time doprinijeti prevenciji i/ili smanjenju broja korisnika van institucionalne skrbi, veću educiranost roditelja i prevenciju slučajeva nasilja i smanjenje broja mjera postupanja CZSS SB.
Virovitičko-podravska	1.8.2020.	31.12.2023	Europski strukturni i investicijski fond 2014.-2020.	KK.08.1.3.04.0039 Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizac. – druga faza	VTC Obiteljski centar	Grad Virovitica; HZSR PU VT	725.316,50	Projektom VTC Obiteljski centar unaprijediti će se socijalna infrastruktura izgradnjom i opremanjem Obiteljskog centra, sa svrhom provođenja procesa deinstitucionalizacije, procesa transformacije i procesa prevencije institucionalizacije te razvoja mreže izvaninstitucijskih usluga i službi podrške u zajednici, kako bi se smanjio broj institucionaliziranih ranjivih skupina te omogućio njihov proces inkluzije i spriječila daljnja institucionalizacija novih korisnika na području Virovitičko-podravske županije.

Zadarska	2.9.2019.	2.5.2023.	Europski strukturni i investicijski fondovi	KK.08.1.3.04.0014 Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizac. – druga faza	Unapređivanje infrastrukture Centra za socijalnu skrb Zadar i Doma za odrasle osobe Sv. Frane Zadar za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitution.	OC PS Zadarska; Centar za pružanje usluga u zajednici Zadar; Dom za odrasle osobe Sv. Frane Zadar	1.976.685,75	Projekt je rezultat višegodišnjih napora lokalnih, regionalnih i nacionalnih dionika za rješavanje problema socijalne infrastrukture za korisnike socijalnih usluga u Zadru i Zadarskoj županiji. Projekt predviđa rekonstrukciju građevine i nabavu opreme za pružanje izvaninstitucijskih usluga ranjivim skupinama, a provodi ga Centar za socijalnu skrb Zadar u partnerstvu s Domom za odrasle osobe Sv. Frane Zadar i Domom za odgoj djece i mladeži Zadar. Podršku pruža i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku sufinanciranjem projekta, regionalni koordinater ZADRA NOVA vođenjem projekta te Ministarstvo državne imovine i Grad Zadar osiguranjem nekretnina za prijelaz trenutnih korisnika građevine u organizirano stanovanje.
Ličko-senjska	18.10.2021.	18.10.2023	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Jačanje i udruživanje kapaciteta obiteljskih centara širenjem izvaninstituc. socijalnih usluga	OC PS Ličko-senjska	341.284,49	Projektom će se unaprijediti kvaliteta izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zadarskoj i ličko-senjskoj županiji, kroz jačanje kapaciteta obiteljskih centara u sklopu CZSS Zadar i Gospić te podizanjem svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije. Omogućit će se kvalitetnija unutarnja organizacija u skladu sa specifičnostima CZSS Zadar i CZSS Gospić te potrebama ciljnih skupina, čime će se poboljšati kvaliteta postojećih izvaninstitucijskih usluga, što će stvoriti uvjete za daljnji proces deinstitutionalizacije. Trajanje projekta je 24 mjeseca.
Osječko-baranjska	18.10.2021.	18.10.2023	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Učimo nenasilna ponašanja	HZSR-PU Osijek	322.274,74	Zapošljavanjem 4 stručne osobe i realizacijom 2 edukacije iz psihosocijalnom tretmana za rad s počiniteljima nasilja stvorit će se stručni preduvjeti za konkretan rad s maloljetnim počiniteljima nasilja u obitelji. Time će se utjecati na poboljšanje kvalitete u obiteljima naših korisnika, podizanju kvalitete u komunikaciji istih korisnika i članova obitelji, njihovom suživotu, a samim time preventivno će se djelovati kako ne bi došlo do potrebe izdvajanja određenih članova van obitelji.
Osječko-baranjska	1.11.2018.	1.3.2021.	EFRR	KK.08.1.3.03.0009 Unaprjeđivanje infrastrukture centara za socijalnu skrb kao podrška procesu deinstitutionalizac. - faza 1	Društveni putokaz	HZSR-PU Osijek	365.907,96	Poboljšanjem funkcionalnosti postojeće infrastrukture i adekvatnim opremanjem prostora osigurat će se uvjeti za nesmetanu provedbu aktivnosti edukacija, savjetovanja i interaktivnih radionica u prostorijama centra i na terenu. Provedbom edukacija, savjetovanja i interaktivnih radionica, povećati će se uključenost korisnika centra za socijalnu skrb u svakodnevne aktivnosti, društvene i radne procese.

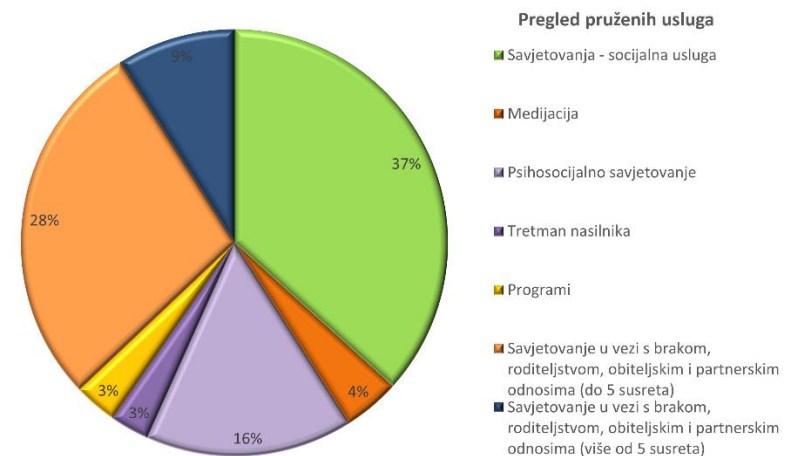
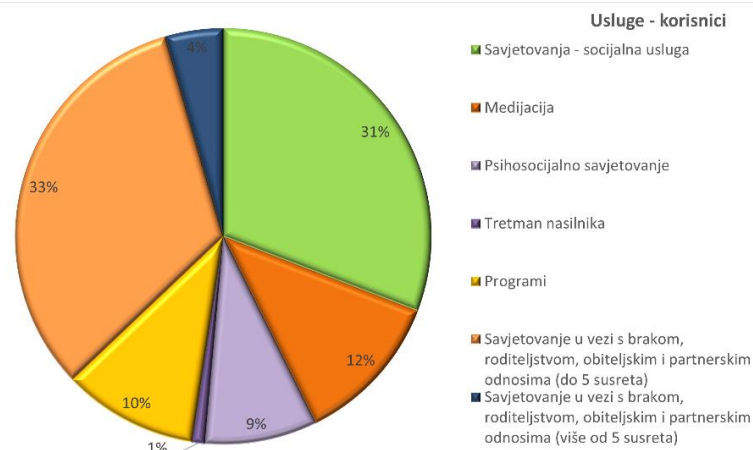
Šibensko-kninska	18.10.2021.	18.10.2023	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Proces deinstitutionalizacije na području nadležnosti CZSS Šibenik	Grad Šibenik	312.164,05	Predloženim projektom "proces deinstitutionalizacije na području nadležnosti CZSS Šibenik" omogućit će se razvoj i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga sa ciljem podrške daljnjoj deinstitutionalizaciji. Također, provedbom aktivnosti podizanja svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije i prava ranjivih skupina povećati će se socijalna uključenost ranjivih skupina u zajednici.
Vukovarsko-srijemska	18.10.2021.	18.10.2023	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Ispletimo mrežu!	VSŽ	149.392,79	Cilj projekta je prevencija institucionalizacije i poboljšanje kvalitete usluga pripadnika ranjivih skupina, ciljane skupine projekta kroz novo zapošljavanje 3 stručna radnika, jačanje kapaciteta stručnjaka kroz edukacije koje će provoditi, održavanjem aktivnosti podizanja svijesti šire javnosti o pravima ciljane skupine te nabavu opreme.
Splitsko-dalmatinska	18.10.2021.	18.6.2023.	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Obitelj u centru	nema	396.096,42	Projektom se rješava problem nedostatnih prostornih, kadrovskih i financijskih kapaciteta za unaprjeđenje usluga socijalne skrbi, kao i niska svijest o potrebi integracije ranjivih skupina. Svrha projekta je unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih usluga koje pruža CZSS Split kroz jačanje kapaciteta OBC. Ciljne skupine su: djeca i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju, djeca s teškoćama u razvoju, osobe s problemima ovisnosti, žrtve obiteljskog nasilja, odrasle osobe s invaliditetom, njihove obitelji i stručnjaci koji rade s njima.
Međimurska	18.10.2021.	18.10.2023	Europski socijalni fond u financijskom razdoblju 2014.-2020.	UP.02.2.2.12 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizac.	Zajedno za obitelj	nema	330.093,14	Problem koji projekt rješava je socijalna isključenost ranjivih skupina, nedostatak ljudskih resursa i prostora za provođenje djelatnosti OC-a CZSS ČK. Cilj je proširiti mrežu i povećati kvalitetu izvaninstitucijskih usluga osnaživanjem kapaciteta stručnjaka i podizanjem svijesti javnosti o potrebi procesa deinstitutionalizacije i integracije ranjivih skupina. Ciljane skupine obuhvaćene projektom: djeca i mlađe punoljetne osobe, trudnice i maloljetne trudnice, odrasle osobe, stranke, žrtve obiteljskog nasilja, obitelji/udomiteljske obitelji, posvojitelji i stručnjaci koji rade s pripadnicima ciljanih skupina.
Istarska	05.04.2019.	29.12.2023	EFRR	KK.08.1.3.04.0018 Unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizac. – druga faza	Ruža	OC PS Istarska	1.750.728,90	Aktivnosti OC kao partnera su sudjelovanje u aktivnostima rekonstrukcije i opremanja prostora dodijeljenih obiteljskom centru unutar Dječjeg doma Ruža Petrović. Partner će sudjelovati u svim aktivnostima vidljivosti i promidžbe projekta kako je definirano u ugovoru o bespovratnim sredstvima. Isto tako, partner će upućivati korisnike na korištenje socijalnih usluga prijavitelja

KORISNICI, USLUGE, PROGRAMSKE AKTIVNOSTI I SPECIFIČNI TRETMANI U 2023. GOD.

U 2023. godini, na nacionalnoj razini, Obiteljski centar je imao 8490 korisnika te je ukupno pruženo 23346 usluga definiranih člankom 187. Zakona o socijalnoj skrbi. Korisnici u Obiteljski centar dolaze uglavnom samoinicijativno 37%, čemu se može pribrojiti i 10 % korisnika kojima su prijatelji ili rodbina preporučili dolazak u OBC, kao i 6% preporuka iz obrazovnog sustava. **Dakle, 58% korisnika je dobrovoljno i ne dolaze iz sustava socijalne skrbi.** Korisnika kojima je Hrvatski zavod za socijalni rad preporučio dolazak je 29%, dok uputnice HZSR-a, odvjetništva itd. čine tek 13% korisnika. Korisnici su većinom žene 60%.

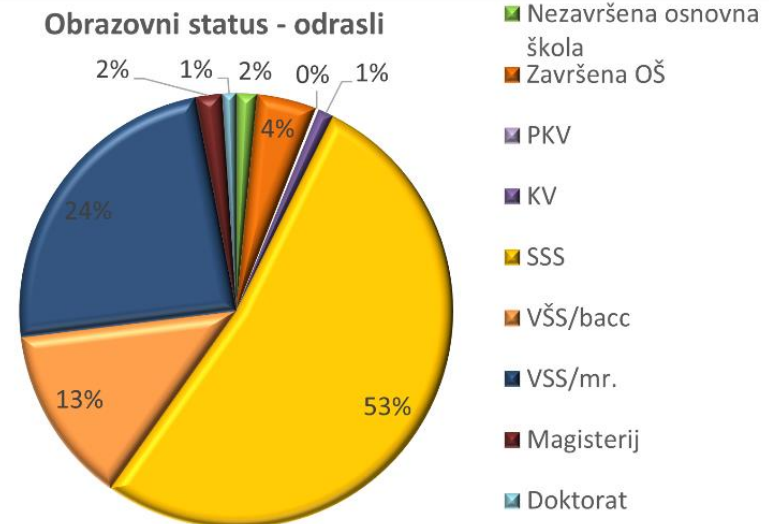
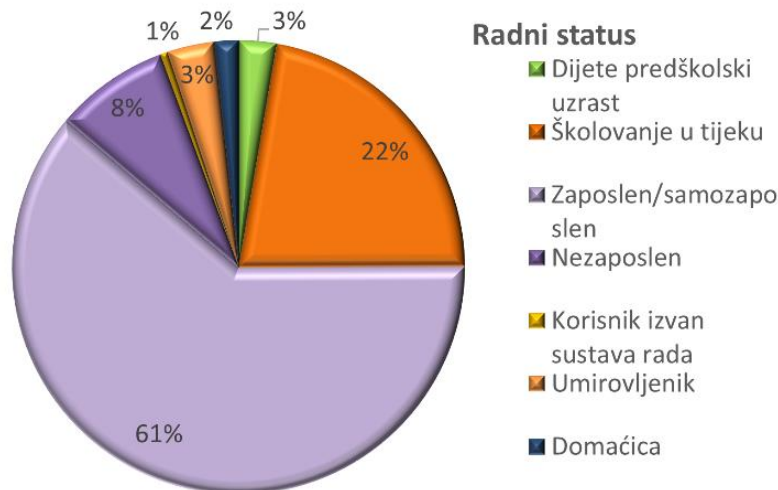


Programske aktivnosti koristilo je oko 10% ukupnog broja korisnika dok su ostali koristili neki oblik savjetodavnog ili tretmanskog rada. Prevladava individualni rad s korisnicima 70%, a partnerski, roditeljski i obiteljski savjetodavno-tretmanski rad je podjednako zastupljen. Medijacija, uključujući sve vrste medijacije, čini 12% usluga, a broj drugih vrsta medijacije osim obiteljske je zanemariv. Obiteljska medijacija u 91% slučajeva provodi se s ciljem izrade plana zajedničke roditeljske skrbi, a grafički je prikazan broj svih vrsta medijacije i postupaka.



Kratke savjetodavne usluge do 5 susreta, bilo savjetovanje kao socijalna usluga ili savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima koristi 65% korisnika i čini 65% usluga, dok duže oblike savjetodavnih usluga koristi 13% korisnika a one čine 25% svih pruženih usluga. Pregled usluga dan je u nastavku tablica.

Dominantna dobna skupina su odrasli od 45 do 64 godine starosti i čine 57% korisnika, dok djeca čine malo više od petine korisnika – 23%. Struktura korisnika po dobi je slijedeća: djeca do 6 godina 2%, djeca 7 do 14 godina 9%, djeca 15 do 17 godina 11%, 18 do 30 godina 10%, 31 do 44 godine 9%, 45 do 64 godine 57%, 65 i više godina 2%. Većina korisnika su srednjoškolskog obrazovanja 53%, a potom slijede fakultetski obrazovani korisnici 24%. Zaposleno ili samozaposleno je 60% korisnika, a 25% je u nekom obliku obrazovanja. U braku je 42% korisnika, razvedenih je 15%, u izvanbračnoj zajednici 9%, neudanih je 9%, udovaca 1%, a životnih partnerstava ispod 1%. Individualni korisnici čine nešto manje od 10%.



Većina je korisnika zaposlena ili u procesu školovanja, što govori o potrebi strukturiranja vremena pružanje usluga, kako bi usluge bile što dostupnije. Obzirom na raznoliku obrazovnu strukturu korisnika, nužno je način rada i sadržaje prilagođavati svim obrazovnim strukturama.

Područje rada s korisnicima fokusirano je na različite aspekte obiteljskog života, roditeljstvo i partnerstvo, a potom slijede ostali razlozi obraćanja korisnika, odnosno upućivanja u OBC.

Detaljan pregled kroz razloge dolaska je:

- teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 17%, obiteljska medijacija 12%, problemi /poremećaji u ponašanju djece i mladih 11%, teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 11%, osobna pitanja 7%, ostalo 6%, teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 6%, sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 5%, narušeni odnosi roditelja i djece 5%, pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 4%, teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 4%, teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 2%, pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 2%, nasilje u obitelji 2%, izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u predpripremnom postupku 2%, teškoće u socijalnoj komunikaciji 2%, savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 1%, nasilje među djecom i mladima 1%, nasilje nad djecom 1%, savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 1%, nasilje među partnerima ispod 1%, ovisnost alkohol ispod 1%, teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji ispod 1%.

r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI/TRETMANU
1.	Savjetovanje	Savjetovanje je socijalna usluga koju Obiteljski centar pruža samostalno ili preko uputnice. Koristilo ju je ukupno 32% korisnika, ali čini 41% od svih pruženih usluga korisnicima. Specifična je u smislu kratkog trajanja, do tri susreta, a iznimno do pet te je usmjerena na razvoj novih mogućnosti sagledavanja životne situacije sa svrhom prevladavanja teškoća, stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornog odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu.
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Psihosocijalno savjetovanje je socijalna usluga koju Obiteljski centar pruža temeljem uputnice ili sklopljenog ugovora korisnika s OBC, odnosno potpunog i potpisanog ulaznog obrasca - Informiranog pristanka u sklopu kojeg je i sporazum o pružanju usluga. Koristilo ju je ukupno 9% korisnika, ali čini 16% od svih pruženih usluga korisnicima. Zamišljen je da korisniku pomogne otkloniti teškoće u funkcioniranju u različitim područjima života s naglaskom na ponašajne, emocionalne, interpersonalne, socijalne, obrazovne, razvojne i organizacijske aspekte života.
3.	Obiteljska medijacija	Obiteljska medijacija je usluga kojom se u strukturiranom procesu rješavaju sukobi i sporna pitanja između članova obitelji uz pomoć obiteljskog medijatora. Obiteljski centar pruža ju temeljem uputnice i dobrovoljnim dolaskom korisnika, odnosno potpisanog ulaznog obrasca - Informiranog pristanka u sklopu kojeg je i sporazum o pružanju usluga s OBC. Medijacija čini 12% svih korisnika i 4% pruženih usluga. Veći broj korisnika od usluga je rezultat velikog postotka jednokratnih dolazaka bračnih partnera koji zapravo samo trebaju zadovoljiti formalni uvjet kako bi pokrenuli parnični postupak na sudu.
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja je usluga usmjerena na zaustavljanje i sprečavanje nasilničkog ponašanja u obitelji, uključivanjem korisnika u strukturirani tretman kojemu je cilj zaustaviti nasilje među partnerima i/ili u obitelji. Obiteljski centar pruža ju temeljem uputnice ili sklopljenog ugovora korisnika s OBC odnosno potpunog i potpisanog ulaznog obrasca - Informiranog pristanka u sklopu kojeg je i sporazum o pružanju usluga. Kao usluga činilo ju je 1% korisnika a čini 3% pruženih usluga. Kako je vrlo mala vjerojatnost samoinicijativnog dolaska obitelji opterećenih nasiljem, broj korisnika i usluga je vrlo malen, jer je HZSR ove godine upućivao iznimno mali broj korisnika.
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provođenje posebnih obveza maloljetnika prema propisu kojim se uređuje izvršavanje sankcija izrečenih maloljetnicima čini 5% usluga, ali 2% korisnika i vođeni su pod psihosocijalnim savjetovanjem kao kategorijom socijalne usluge. Definirana je od strane suda i nadležnog ureda HZSR-a koji daje preporuku sudu, a zatim šalje i uputnicu i prateću dokumentaciju.

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE / PODACI O PROVEDENOJ USLUZI
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima
	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima nije socijalna usluga iz čl. 71. zakona o socijalnoj skrbi, već oblik savjetovanja definiran čl. 187. st. 2. istog zakona kao djelatnost Obiteljskog centra. Usmjerena je na korisnike čija problematika i tip savjetodavne intervencije nije obuhvaćen socijalnim uslugama. Prvenstveno ju koriste korisnici koji se samoinicijativno obrate OBC i/ili dobiju preporuke od prijatelja, poznanika, obrazovnih institucija itd. Koristilo je ukupno 35% korisnika, a čini 33% od svih pruženih usluga korisnicima. Podijeljena je u savjetodavni rad, koji je kraći (do pet susreta) i odgovarao bi po opsegu savjetovanju kao socijalnoj usluzi te na duže savjetovanje koje može preći granicu od 6 + 2 mjeseci psihosocijalnog savjetovanja za korisnike kojima je potrebna dugotrajnija podrška i pomoć u nošenju s problemima zbog kojih su potražili pomoć.

2. Rad sa žrtvama nasilja (djeca, mladi, odrasli)

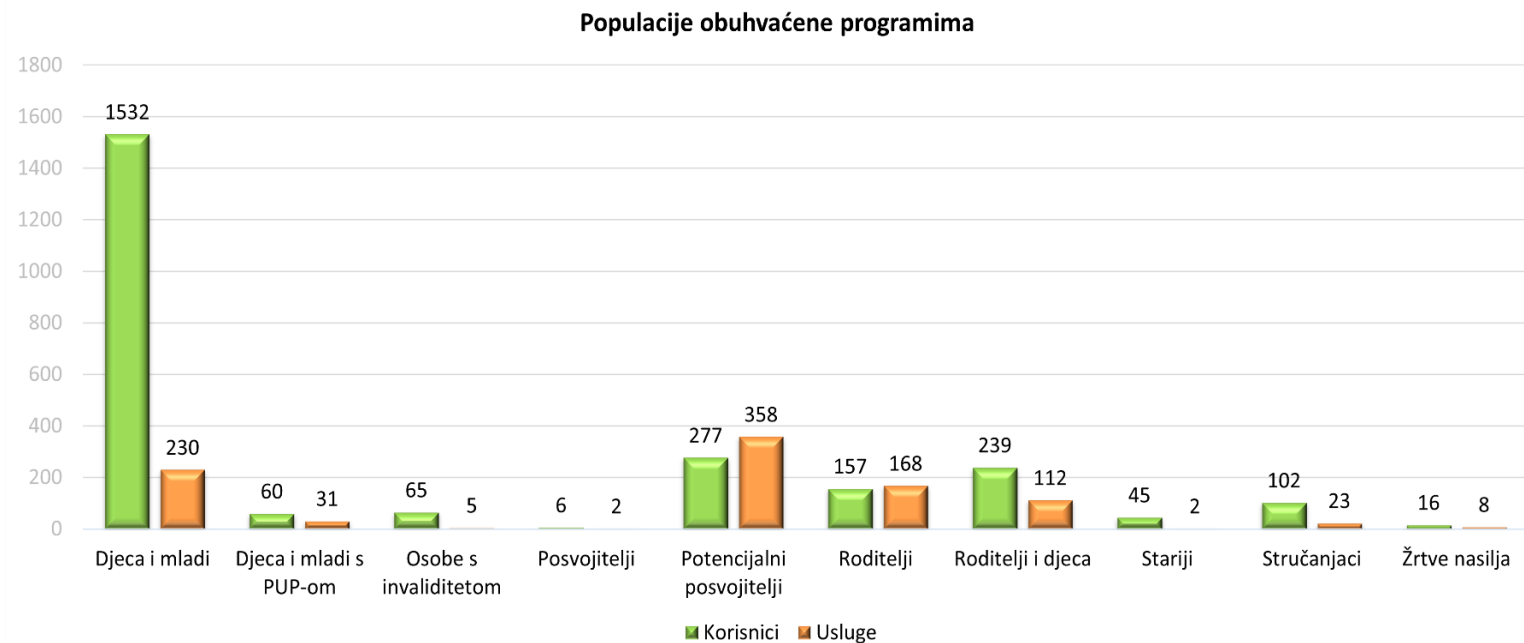
Kao zasebna korisnička skupina žrtve nasilja, bez obzira na dob, izdvojeni su kao populacija koja dolazi i uputnicom HZSR-a, ali i samoinicijativno u Obiteljski centar. Uz jedan program grupne podrške ostale usluge pružane su kroz neki od oblika socijalnih usluga. Kao korisnička skupina čini 3% korisnika i 4% pruženih usluga Obiteljskog centra na nacionalnoj razini.

3. Aktivnosti usmjerene na posvojitelje

Posvojitelji i potencijalni posvojitelji ciljana su skupina za koju OBC ima specifične, usmjerene programe podrške i pripreme te je u tom smislu specijaliziran za rad s tom problematikom te na nacionalnoj razini osigurava dostupnost usluge ovim korisničkim populacijama. U programima za pripremu potencijalnih posvojitelja ukupno je sudjelovalo 272 korisnika koji su prošli edukaciju potencijalnih posvojitelja, a u 2023. g. organizirana je jedna grupa od 5 korisnika kao podrška roditeljstvu nakon posvojenja, što je malo više od 3% korisnika OBC.

4. Programske aktivnosti: prevencija, edukacija, senzibilizacija

Obiteljski centar provodi 40 različitih programa s korisnicima koji variraju od usko specijaliziranih populacija korisnika (uključujući i izobrazbu stručnjaka) i načina rada do predavanja i podizanja svjesnosti opće populacije o ciljanoj temi. Obiteljski centar poseban je po svojoj uključenosti u lokalnoj zajednici kroz programe prevencije, podrške i senzibilizacije za razne teme iz područja mentalnog zdravlja, kvalitete obiteljskog života odgoja i roditeljstva. Ciljane populacije u programima različito su definirane ovisno o potrebama lokalne zajednice i pružen je pregled kroz broj korisnika koji su uključeni kao i broj pruženih usluga.

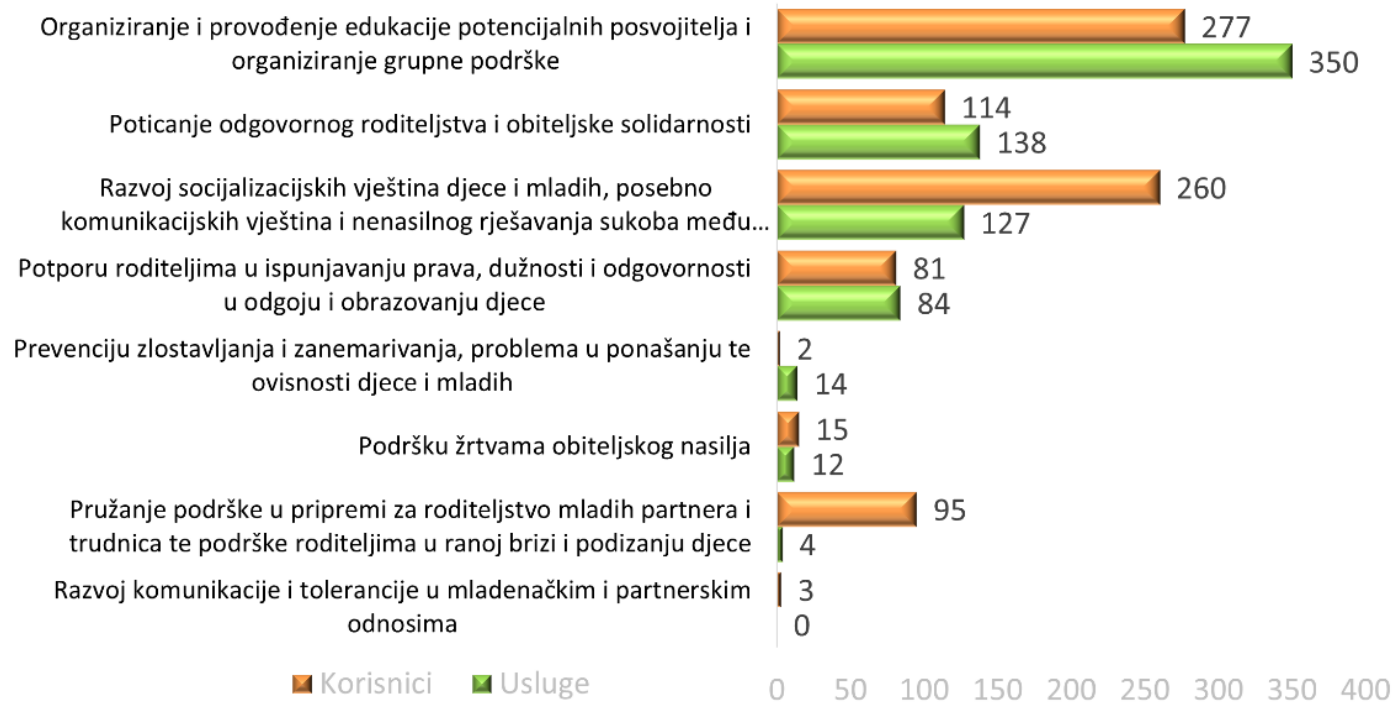


Važno je napomenuti kako se jednom uslugom smatra jedan grupni susret/predavanje u kojem može sudjelovati 5 do 6 korisnika ili pak 20 do 30 korisnika, ukoliko je riječ o ciljanom predavanju stručnjacima u obrazovnom sustavu.

To je razlog zašto su neke od prikazanih kategorija s velikim brojem korisnika, a malim brojem usluga.

Iz razdiobe broja korisnika i broja pruženih usluga vidljivo je kako su dominantne korisničke skupine potencijalni posvojitelji, potom djeca i na kraju roditelji prema kojima se podjednako usmjeravaju poticajne aktivnosti kao i suportivni rad na jačanju kapaciteta.

Korisnici i usluge programa prema djelatnosti OBC



PODRUČNA SLUŽBA ZAGREBAČKA

UVOD – OPĆI PODACI

Sjedište: Kneza Domagoja 11/A, Velika Gorica
 Lokacija 1: Ul. Kneza Domagoja 11 a. 10410 Velika Gorica
 Lokacija 2: Ul. Hrvatskog proljeća 36/II, Zagreb
 Lokacija 3: Zagorska ulica 1, 10430 Samobor
 Kontakt: 01 3695 973, 01 369 5974, oc-zagzupanija@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: 8.00 – 16.00 sati i jedan dan poslije podne

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvođači aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	2	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Ostalo				
	Ukupno: 7		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Specifičnost Područne službe Zagrebačke je pokrivanje Zagrebačke županije tzv. „Zagrebačkog prstena“, koja donosi sa sobom velike udaljenosti i prostornu raspršenost terena. Iz tog razloga ova služba djeluje na tri dislocirane jedinice.

Tijekom 2023. obavljen je niz radova na uređenju prostora na svim lokacijama područne službe:

Radna jedinica Samobor - Zagorska ulica 1, 10430 Samobor:

Učinjena je sanacija grijanja. Kupljena su dva nova klima uređaja i jedan smo dobili kao donaciju, postojeći klima uređaji su servisirani. Promijenjeni su prozori i balkonska vrata. Prosto je oličen te je nabavljen novi namještaj, dio je financiran sa strane Obiteljskog centra, a dio dobiven kao donacija. Popravljen je krov koji je nastradao uslijed nevremena. U 2023. godini u prostoru u Samoboru realiziraju se mjere nadzora nad ostvarivanjem osobnih odnosa djece i roditelja.

Radna jedinica Dubrava - Ul. Hrvatskog proljeća 36/II, Zagreb:

U prostoru su promijenjeni prozori. Servisirani su klima uređaji. U više navrata saniran je strop zbog curenja instalacija u zgradi. Kupljen je novi namještaj.

Radna jedinica Velika Gorica - Ul. Kneza Domagoja 11 a, 10410 Velika Gorica:

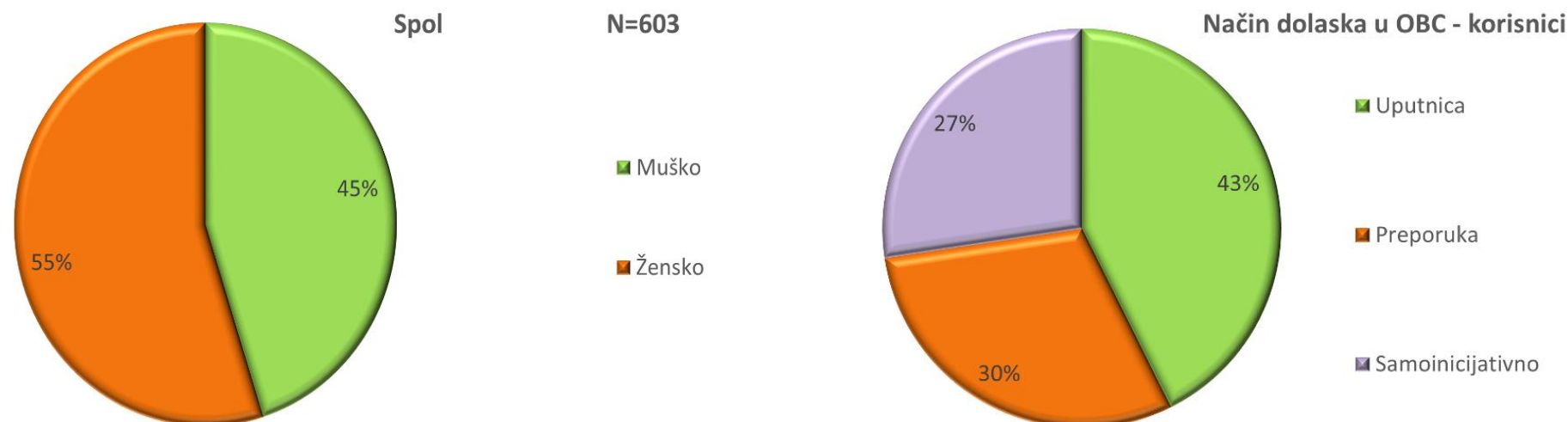
Servisirani su klima uređaji.

Tijekom 2023. godine četiri djelatnice završile su edukaciju Psihosocijalni tretman za prevenciju nasilničkog ponašanja, a jedna djelatnica završava postdiplomski studij obiteljske medijacije, što Područnoj službi Zagrebačkoj omogućava pružanje svih socijalnih usluga predviđenih zakonom. Uveden je jedan novi program tretmanskog tipa za ciljanu populaciju maloljetnika s problemima u ponašanju te su održane edukacije potencijalnih posvojitelja.

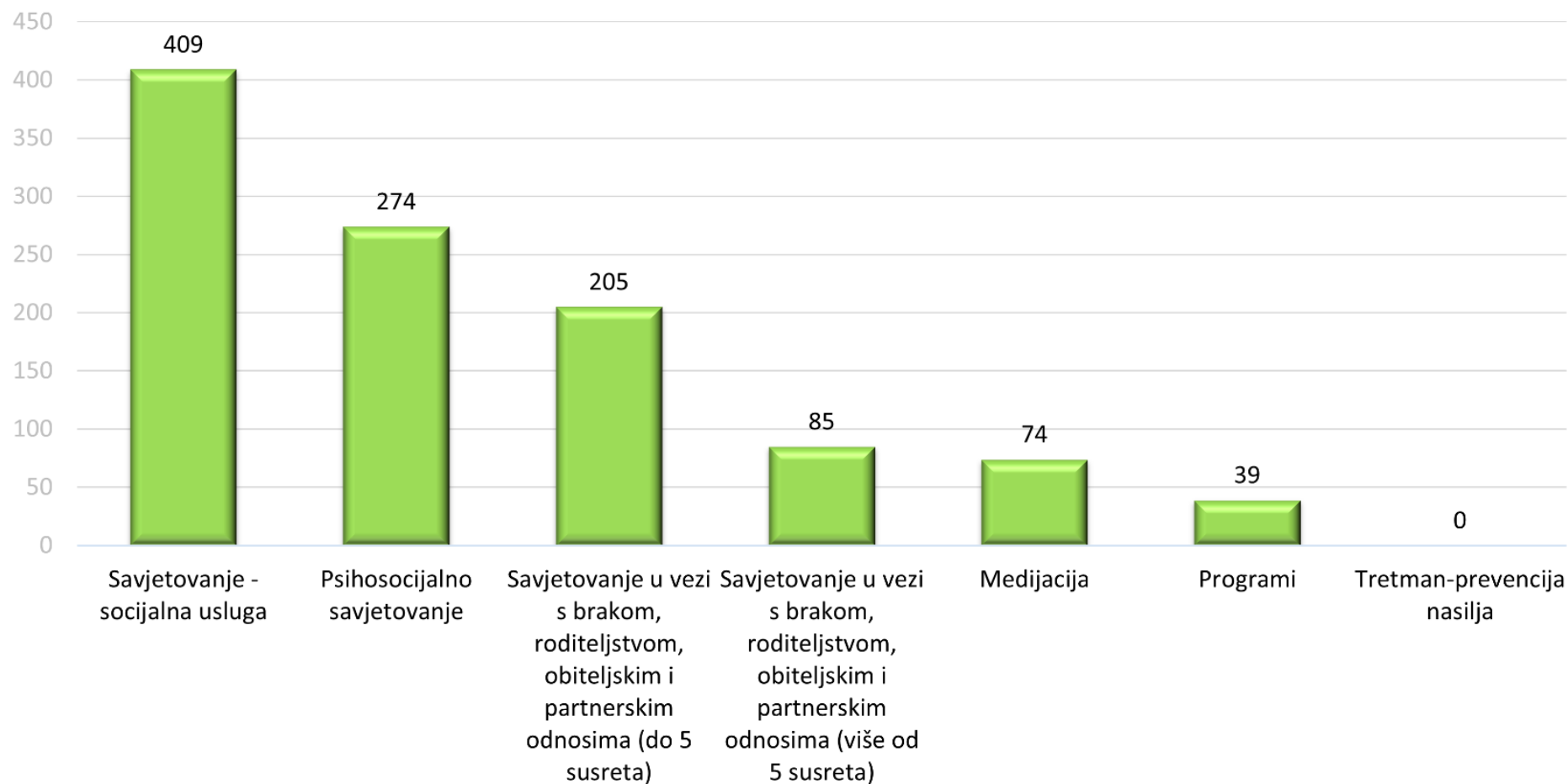
Suradnja s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad je kvalitetna i preko 40% korisnika dolaze uputnicom. R

adom u lokalnim zajednicama kroz edukativne i senzibilizacijske aktivnosti, te kroz uspostavu suradnje s dionicima u lokalnim zajednicama podizana je vidljivost Obiteljskog centra i usluga koje pruža.

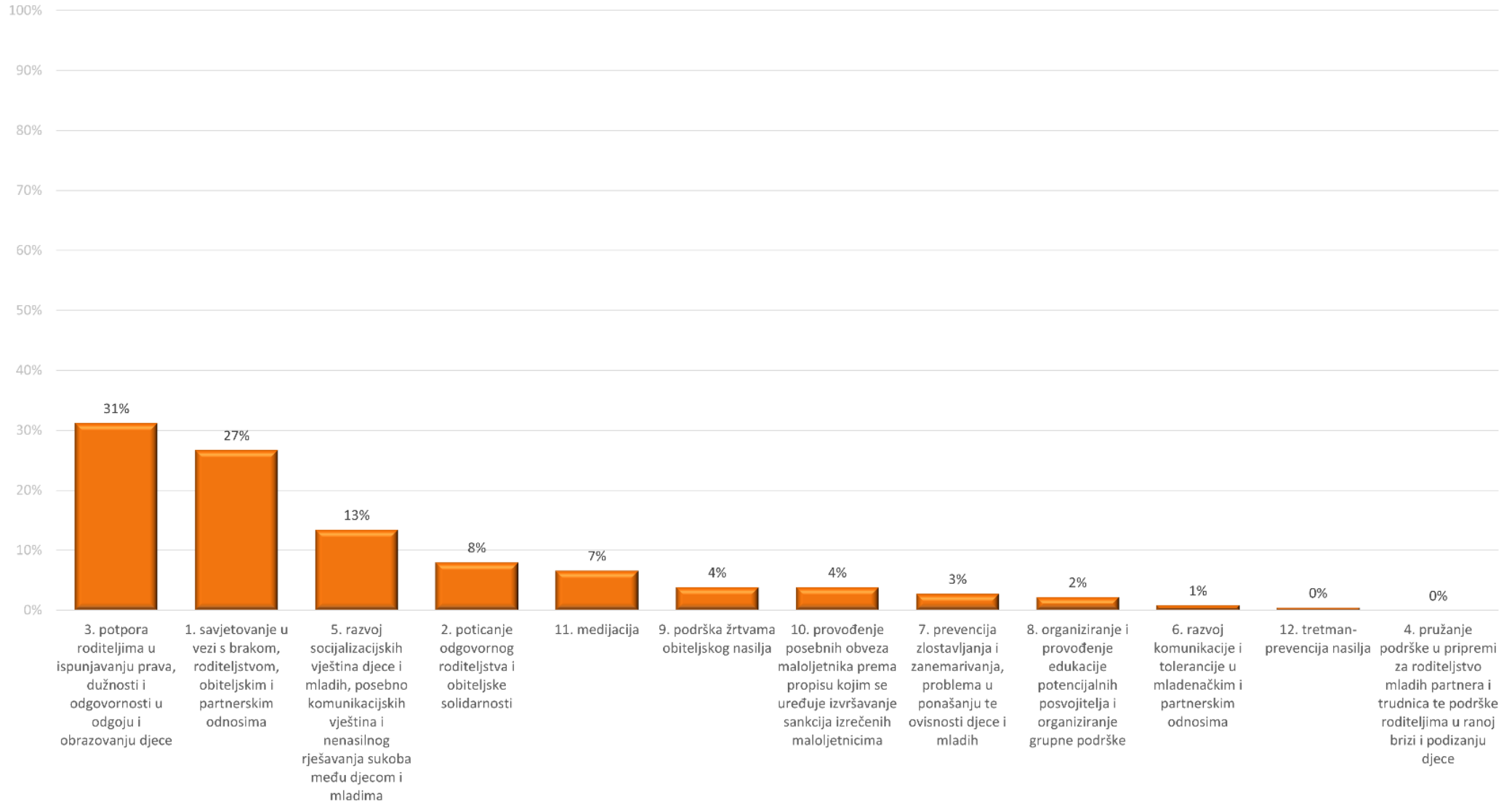
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

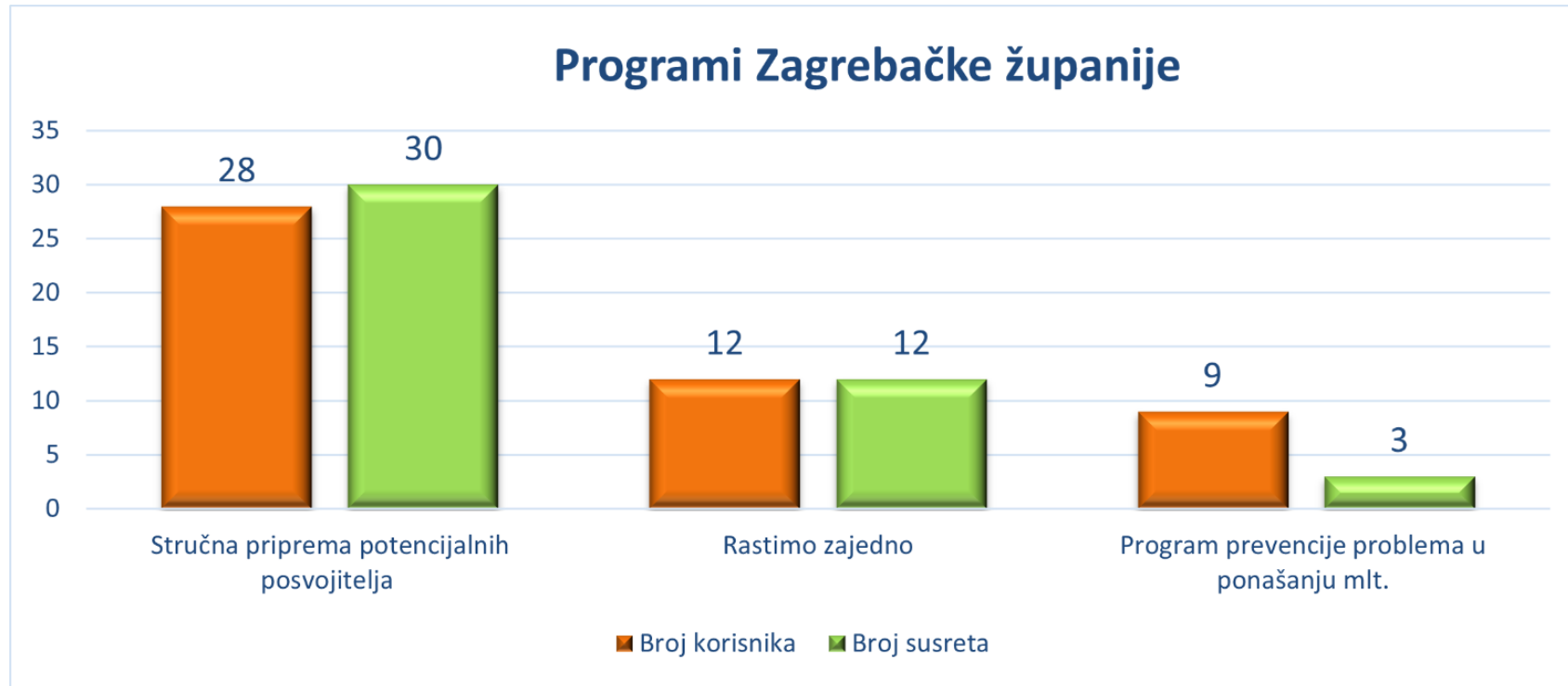


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU LJUDSKI RESURSI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1.	Rastimo uz igru - psihosocijalna podrška kroz terapiju igrom „Ostajem u igri! – Socijalno uključivanje kroz terapiju igrom”.	Projektom se želi smanjiti socijalna isključenost djece i mladih s problemima u ponašanju i opterećenost njihovih roditelja uslijed nerazvijene mreže socijalnih usluga u Hrvatskoj.	- edukacija stručnjaka s ciljem usvajanja terapijskih tehnika za rad s djecom u dobi od 3 do 12 godina U edukaciju su uključeni svi stručni radnici Područne službe Zagrebačke.	- ostvariti uvjete da se educiraju stručnjaci iz manjih sredina, kako bi se djeci i roditeljima pružila mogućnost za stručnu individualiziranu pomoć putem usluge terapije igrom i tako smanjila socijalna isključenost.

OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Realizirana je suradnja s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad (HZSR)	Kontinuirano	Uspješna suradnja s ciljem pružanje adekvatne pomoći korisnicima te pokrenut preventivni program za suzbijanje problema u ponašanju kod maloljetnika u Jastrebarskom.
1.2.	Ostvarena suradnja sa Centrom za mlade Bunker-Samobor	Veljača 2023.	Održana radionica „Kako sve možemo reći „da“? Što znači „ne“?“
1.3.	Ostvarena suradnja sa srednjim školama - „Ivan Švear“ u Ivanić Gradu i „Dragutina Stražimira“ u Svetom Ivanu Zelini	Rujan 2023.	Održano 7 radionica „Kako sve možemo reći „da“? Što znači „ne“?“
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljen adekvatan raspored rada uvažavajući potrebe korisnika i činjenicu da se radi na tri lokacije.	Kontinuirano	Realiziran je plan da usluge Obiteljskog centra budu što dostupnije, a uvažavajući teritorijalne specifičnosti Zagrebačke županije (velika površina i izduženost područja).
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stecene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati Bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Sanja Stanić - poslijediplomski studij Obiteljske medijacije	Tijekom 2023.	- potvrda o završenoj godini studija Djelatnica će uskoro moći provoditi obiteljsku medijaciju u područnoj službi, čime će služba imati tri obiteljska medijatora, što je potrebno obzirom na veličinu županije.
3.2.	Mila Miholjević Lapić, Sanja Stanić, Marija Markotić, Gordana Petrović - edukacija iz Psihosocijalnog tretmana prevencije nasilničkog ponašanja	Veljača 2023.	- potvrda o završenoj edukaciji i broj upućenih korisnika.
3.3.	Aktivno sudjelovanje na Konferenciji KOKOSS (Koordinacija komora u sustavu socijalne skrbi) - Gordana Petrović i Marija Markotić s iskustvenom radionicom za stručnjake	Rujan 2023.	- sažetak KOKOSS-a u 2023. god. - osvještavanje problema nasilja u mladenačkim vezama i stjecanje vještina kako raditi s tom populacijom na određenoj temi.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Radna jedinica Samobor: 1. Sanacija grijanja 2. Postojeći klima uređaji su servisirani 3. Prostojeći je oličen 4. Kupljena su dva nova klima uređaja i jedan smo dobili kao donaciju. 5. Popravljen je krov koji je nastradao uslijed nevremena 6. Promijenjeni su prozori i balkonska vrata 7. Nabavljen je novi namještaj dio je financiran sa strane OBC, a dio iz donacije	Tijekom 2023.	Učinjena je sanacija grijanja. Kupljena su dva nova klima uređaja i jedan je dobiven kao donacija, postojeći klima uređaji su servisirani. Promijenjeni su prozori i balkonska vrata. Prostor je oličen te je nabavljen novi namještaj, dio je financiran iz sredstava Obiteljskog centra, a dio je dobiven kao donacija. Popravljen je krov koji je nastradao uslijed nevremena. U prostoru u Samoboru realiziraju se mjere nadzora nad ostvarivanjem osobnih odnosa djece i roditelja.

4.2.	Radna jedinica Dubrava: 1. Promijenjeni su prozori 2. Servisirani su klima uređaji 3. Kupljen je novi namještaj 4. U više navrata saniran je strop zbog curenja instalacija u zgradi	Tijekom 2023.	U prostoru su promijenjeni prozori. Servisirani su klima uređaji. U više navrata saniran je strop zbog curenja instalacija u zgradi. Kupljen je novi namještaj.
4.3.	Radna jedinica Velika Gorica: 1. servis klima uređaji	Tijekom 2023.	Servisirani su klima uređaji
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije	Tijekom 2023.	Predstavljene su teme: nasilje, roditeljstvo te je korisnicima pružena informacija kako i gdje se mogu obratiti za pomoć.
6.2.	Objavljeni su članci na blogu Obiteljskog centra o aktivnostima Područne službe Zagrebačke te o realiziranim programima.	Tijekom 2023.	Obiteljski centar je promoviran kroz članak na temu sprečavanja nasilja u mladenačkim vezama i kroz objavu o provođenju 4P radionice, što rezultira činjenicom da se kontinuirano provode dvije radionice godišnje.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Stanić, Marija Markotić, Gordana Petrović, Mila Miholjević Lapić, Natali Sergio Kozumplik	Korisnici su u velikoj mjeri upućeni od HZSR-a, područnih ureda u Zagrebačkoj županiji, ali u porastu je i broj samoinicijativnih javljanja korisnika.	216 korisnika 409 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Stanić. Marija Markotić, Gordana Petrović, Mila Miholjević Lapić, Natali Sergio Kozumplik	Korisnici su upućeni od područnih ureda HZSR-a. Uslugu psihosocijalnog savjetovanja u velikoj mjeri koriste korisnici koji dolaze bez uputnice, samoinicijativno ili na preporuku korisnika koji su već bili u tretmanu.	121 korisnik 274 usluga

3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Mila Miholjević Lapić	Korisnici koji pokreću razvod braka kao i korisnici koji usluge obiteljske medijacije koriste kako bi izbjegli sukobe u svojoj svakodnevnoj komunikaciji oko brige za djecu.	78 korisnika 74 usluge Izrada PZRS 60 Postignut sporazum 28
3.2.	Ostale vrste medijacije		Partneri sa nerazriješenim spornim pitanjima	18 korisnika
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Gordana Petrović	Maloljetnici upućeni temeljem sudske odluke i uputnice nadležnog područnog ureda Zavoda za socijalnu rad.	8 korisnika 42 usluge

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PLANIRANOJ USLUZI	Okvirni početak i kraj
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Stanić, Marija Markotić, Gordana Petrović, Mila Miholjević Lapić Natali Sergio Kozumplik Partnerski problemi, osobni problemi, razvodi braka, žalovanja. Pružiti podršku korisnicima u prevladavanju osobnih, partnerskih, roditeljskih ili obiteljskih problema. Točka T1. <u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar</u> Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 68 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpridemnom postupku 7 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 25 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 21 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 13 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 87 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 95 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 12	Cijela godina

		<p>Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 51 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 61 Obiteljska medijacija 78 Nasilje u obitelji 19 Nasilje među partnerima 4 Nasilje nad djecom 5 Nasilje među djecom i mladima 1 Osobna pitanja 9 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 2 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 2 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 0 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 1 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 3 Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 1 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 38 148 korisnika 290 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Vršnjačko nasilje, partnersko nasilje Točka T9. 19 korisnika 42 usluga</p>	Cijela godina
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Jedno savjetovanje na temu posvojenja Točka: T8.</p>	Cijela godina
3.2.	Edukacija potencijalnih posvojitelja 4P	<p>Provedene su dvije grupe 4P edukacija potencijalnih posvojitelja. Točka T8. 28 korisnika 30 usluga</p>	Veljača - rujan
3.3.	Rastimo zajedno i mi UNO	<p>Rastimo zajedno i mi UNO Točka T8.</p>	Veljača 2023.

		12 korisnika 12 usluga	
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Program prevencije nasilja među mladima	Gordana Petrović, Natali Sergio Kozumplik Osvještavanje posljedica vlastitog ponašanja na sebe i okolinu, razvoj tolerancije i nenasilnih metoda rješavanja sukoba Točka T5. 9 korisnika 3 usluge	od studenog nadalje
4.2.	„Kako sve možemo reći „da“? Što znači „ne“? – prevencija nasilja u mladenačkim vezama“,	Marija Markotić, Gordana Petrović Učenje i osvještavanje što je sve nasilje u vezi i kako to prevenirati, prepoznati i zaustaviti Srednje škole u Zagrebačkoj županiji koje su iskazali interes T.5. 6 razreda dviju škola Zagrebačke županije	
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Međunarodni dan nenasilja	Marija Markotić, Gordana Petrović Učenici srednje škole u Zagrebačkoj županiji koji su iskazali interes za radionicu. Bolje razumijevanje pristanka na odnos te osnaživanje za prekid odnosa koji nisu dobrovoljni. S učenicima su provedene planirane aktivnosti te je završna rasprava pokazala kako postoji potreba za daljnjim radom na temi prevencije nasilja u mladenačkim vezama. Točka T6.	Listopad 2023

PODRUČNA SLUŽBA KRAPINSKO-ZAGORSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Frana Galovića 1A, Krapina
 Kontakt: 049 371-193, 049 371 319, 099 389-1166, oc-krapina@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: ponedjeljak i srijeda: 7.00 – 19.00 sati, utorak, četvrtak i petak: 7.00 – 15.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	3	1	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 7		Ukupno: 0	

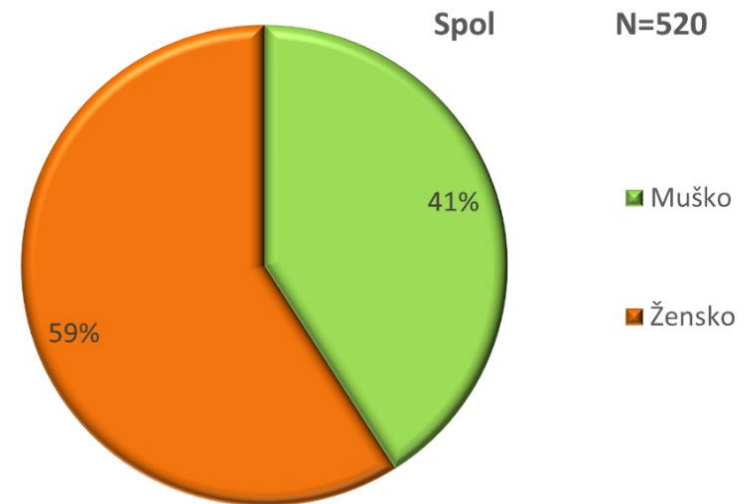
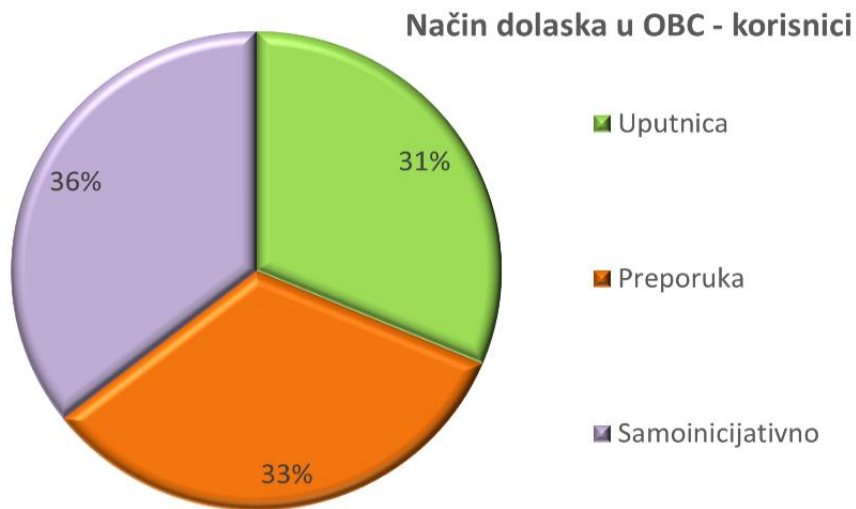
SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Krapinsko-zagorska, sa sjedištem u Krapini na adresi Frana Galovića 1a, pruža većinu usluga za područje Krapinsko-zagorske županije. Prostor je osiguran na dvadeset godina bez naknade ugovorom s Hrvatskim zavodom za socijalni rad. Od građevinskih radova popravljen je krov na mjestima gdje je prokišnjavao, proširen je prostor u kojem se pružaju usluge te su obavljani soboslikarski radovi u proširenom dijelu. Nabavljena su 2 nova klima uređaja. Potrebno je promijeniti vanjsku stolariju na cijelom prostoru. Područna služba posjeduje jedan službeni automobil. Rad djelatnika je organiziran na način da su dva dana u tjednu usluge dostupne korisnicima u popodnevnim satima.

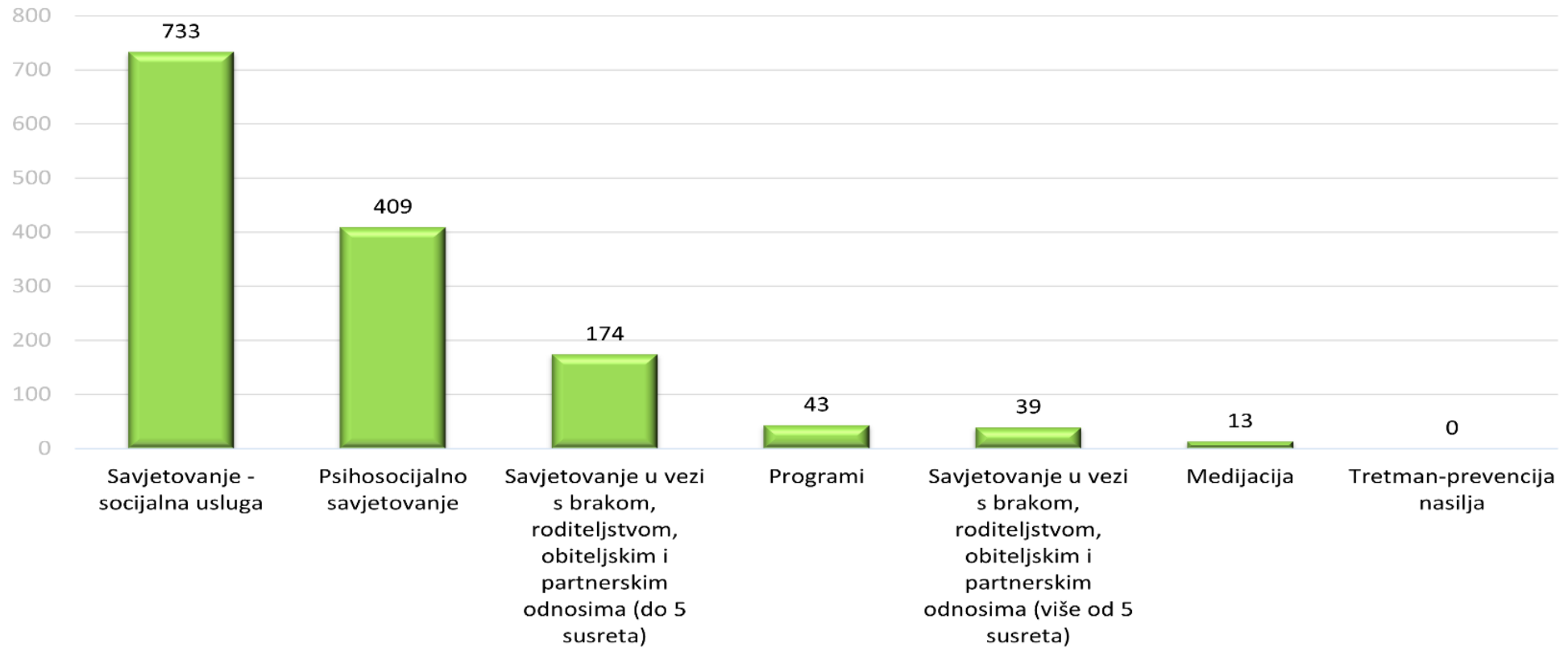
U područnoj službi radi jedna obiteljska medijatorica dok se povratak druge obiteljske medijatorice s porodičnog dopusta očekuje početkom 2024. godine. U 2023.-oj godini osigurano je pružanje usluge Psihosocijalni tretman za prevenciju nasilničkog ponašanja u obitelji na način da su dvije djelatnice završile edukaciju te trenutno tri djelatnice mogu pružati ovu socijalnu uslugu iako do kraja godine nije upućen ni jedan korisnik iz područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Osigurano je pružanje usluge edukacije potencijalnih posvojitelja na način da su četiri djelatnice su završile edukaciju za provedbu Programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja 4Ps. Od Rastimo Zajedno edukacija djelatnici su educirani za RZIMI i tzv. RZ – plavi program, za Rastimo zajedno i dalje dvije su djelatnice završile s teorijskim dijelom edukacije, no ni jedna grupa još nije provedena (jedna je bila započeta, no zbog osipanja sudionika nije završena). Svaki mjesec djelatnici gostuju u redovnim emisijama na tri radijske postaje. Predstavljaju se stručne teme koje su trenutno aktualne u lokalnoj zajednici, te su edukativnog, senzibilizacijskog i promotivnog karaktera (Radio Hrvatsko Zagorje Krapina, Radio Zlatar i Radio Marija Bistrica).

Područna služba je partner na projektu Udruge distrofičara Krapina te se za članove udruge provelo četiri radionice. Obiteljski centar je putem ove područne službe član Županijskog povjerenstva za suzbijanje zlouporabe opojnih droga Krapinsko-zagorske županije te je dio koalicije za ranu intervenciju u djetinjstvu Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu (HURID). Područna služba dio je i Županijskog tima Krapinsko-zagorske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te koordinacijskog tima za rad na programu prevencije nasilja među i nad djecom te prevenciju ovisnosti i drugih neprimjerenih oblika ponašanja djece OŠ Zabok.

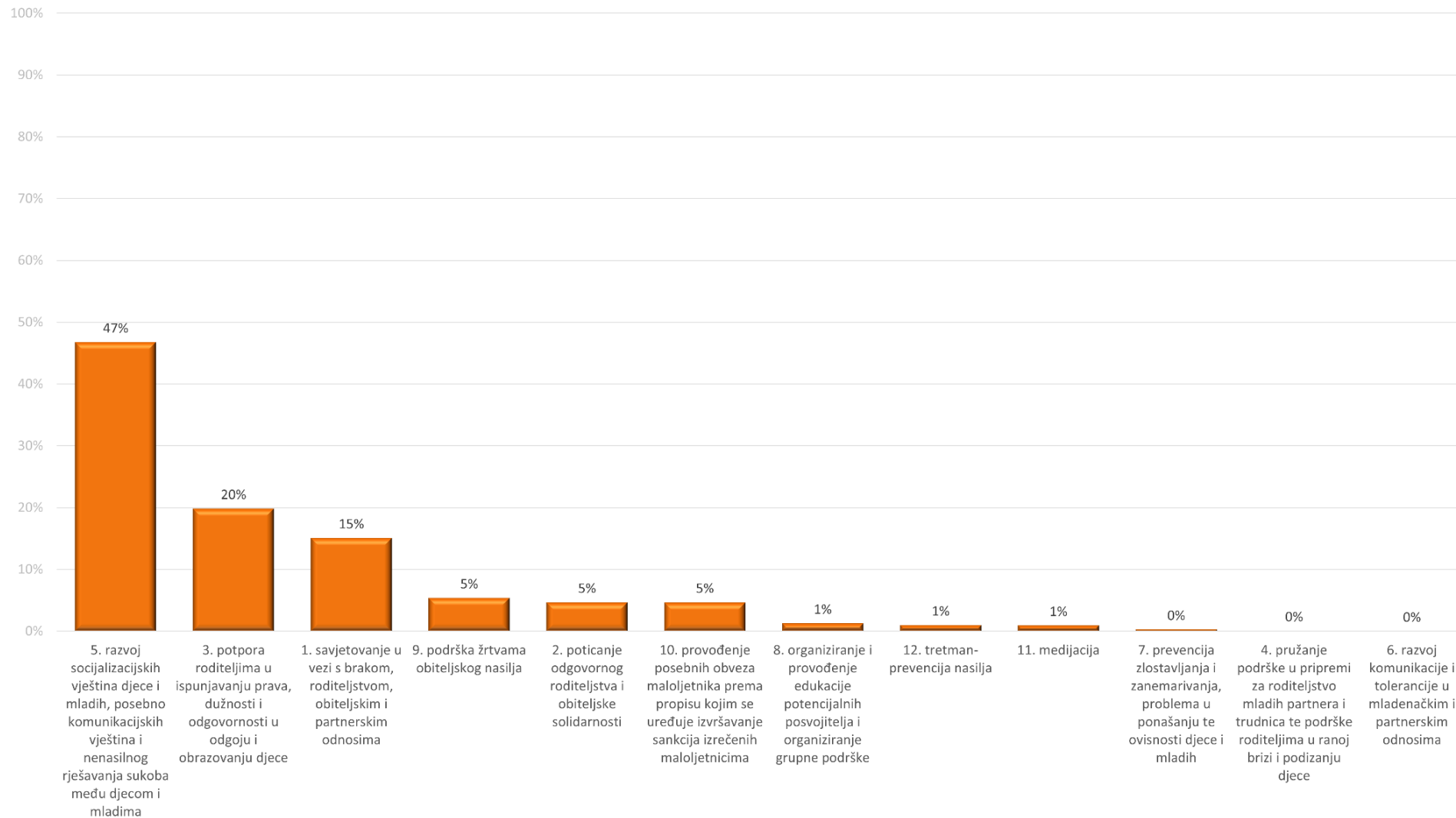
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe za 2023. godinu prikazan grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.



Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Na Učiteljskom vijeću u OŠ Zlatar Bistrica održano predavanje na temu „Pristup u radu s djecom s teškoćama mentalnog zdravlja“.	5.1.2023.	Nastavnici OŠ Zlatar Bistrica su informirani o radu s djecom s teškoćama mentalnog zdravlja. Bilo je prisutno 22 nastavnika i stručnih suradnika. Stručna služba škole je upoznata s načinom i djelokrugom rada OBC-a.
1.2.	Na Učiteljskom vijeću u OŠ Pregrada održano predavanje na temu „Mentalni trening“.	29.3.2023.	Nastavnici OŠ Pregrada su informirani o očuvanju i održavanju vlastitog mentalnog zdravlja. Bilo je ukupno prisutnih 52 nastavnika i stručnih suradnika. Stručna služba škole je upoznata s načinom i djelokrugom rada Obiteljskog centra.
1.3.	Na roditeljskom sastanku za roditelje učenika viših razreda u OŠ Pregrada održano predavanje na temu „Sigurnost djece na internetu i e-nasilje“.	29.3.2023.	Roditelji su educirani i informirani o pravilnom korištenju računala i Interneta, opasnostima neodgovornog korištenja Interneta te e-nasilju, s posebnim naglaskom na društvene mreže i važnost uspostave nadzora i pravila od strane roditelja vezano uz korištenje ekrana kod djece. Bilo je prisutno 70 roditelja.

1.4.	U okviru projekta „Rastimo zajedno u svakoj obitelji“ održan je Županijski stručni skup u suradnji s ustanovama predškolskog odgoja i obrazovanja te socijalne skrbi u Dječjem vrtiću Zipkica, Zabok, s ciljem povećanja obuhvata roditelja odgovarajućim programima podrške roditeljstvu kroz informiranje i međuresorno povezivanje stručnjaka u ustanovama predškolskog odgoja i obrazovanja te socijalne skrbi.	24.3.2023.	Skupu su se odazvali predstavnici dječjih vrtića, obrta za čuvanje djece, Hrvatskog zavoda za socijalni rad, zamjenica župana te predstavnica Grada Zaboka. Razmijenjena su iskustva i kontakti stručnjaka s ciljem buduće suradnje oko povećanja obuhvata roditelja odgovarajućim programima podrške roditeljstvu.
1.5.	Održan je Okrugli stol pod nazivom „Pokreni se, izmjeni se!“ u organizaciji Gradskog društva Crvenog križa Krapina. Ispred Područne službe Krapinsko-zagorske sudjelovala je stručna radnica Dragica Slakoper-Lisica. Tema je bila socijalno mentorstvo i pomaganje nezaposlenim mladim osobama oko stjecanja novih vještina i lakšeg pronalaska posla.	4.4.2023.	Sudionici su informirani o rezultatima projekta „Pokreni se, izmjeni se!“, čiji je cilj uključivanje nezaposlenih mladih osoba u svijet rada.
1.6.	Povodom obilježavanja Nacionalnog dana udomiteljstva održan je stručni skup u organizaciji Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područnog ureda Krapina i Centra za pružanje usluga u zajednici Zagorje na temu „Obiteljski centar kao podrška udomiteljstvu“.	26.5.2023.	Djelatnici Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Centra za pružanje usluga u zajednici i udomitelji s područja županije informirani su o djelokrugu rada i mogućnosti upućivanja svojih korisnika na savjetovanje u Obiteljski centar.
1.7.	Povodom obilježavanja 16. tjedna psihologije u organizaciji Društva psihologa KZZ-a, djelatnica Područne službe Krapinsko-zagorske održala je radionicu pod nazivom „Moji osjećaji i ja“.	20.2.2023.	Sudjelovalo je šestero djece od 2. do 4. razreda osnovne škole. Na radionici su naučili prepoznavati i izražavati vlastite i tuđe osjećaje.
1.8.	Održan je Okrugli stol pod nazivom „Pozitivno roditeljstvo“ u organizaciji Društva za socijalnu podršku. Ispred Područne službe Krapinsko-zagorske stolu sudjelovale su djelatnice Sanja Krsnik i Dragica Slakoper-Lisica. Izložena su iskustva rada područne službe kroz roditeljska savjetovanja.	28.8.2023.	Sudionici, stručnjaci koji rade s djecom i roditeljima, informirani su o djelokrugu rada i mogućnosti upućivanja svojih korisnika na savjetovanje u Obiteljski centar.
1.9.	Povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba održan je okrugli stol pod nazivom „Nasilje nad starijim osobama“ u organizaciji Krapinsko-zagorske županije i Doma za žrtve nasilja „Novi početak“. U sklopu okruglog stola djelatnica Dragica Slakoper-Lisica sudjelovala je u panel raspravi.	22.9.2023.	Sudionici, stručnjaci koji rade sa starijim osobama, informirani su o specifičnosti nasilja nad starijim osobama, pojavnim oblicima i učestalosti istog s ciljem podizanja svijesti o prevenciji i zaštiti starijih osoba.
1.10.	Povodom obilježavanja Međunarodnog dana obitelji i Majčinog dana u organizaciji Udruge distrofičara Krapina i Udruge slijepih Krapinsko-zagorske županije održana su predavanja pod nazivom „Prijateljstvo“. Predavanja je održala stručna radnica područne službe.	10.5.2023. i 11.5.2023.	Članovi udruga, osobe oboljele od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti te osobe s oštećenjem vida, informirani su i educirani o obilježjima prijateljstva, razvoja prijateljstva, vrstama, važnim obilježjima te prekidima prijateljstva.

1.11.	U OŠ Zabok održana je radionica pod nazivom „Kako očuvati zdravu obitelj“. Roditelji su upoznati s temeljnim načelima uspješnog roditeljstva, dinamikom obiteljskih odnosa, važnosti vršnjačkih grupa te metodama nenasilnog rješavanja sukoba. Radionicu je održala stručna radnica područne službe.	6.2.2023.	Korisnici (62 roditelja učenika 2. razreda OŠ) su informirani o pravima i dužnostima roditelja i djece, odgojnim metodama, važnosti pozitivne komunikacije kao i izazovima i novim trendovima na društvenim mrežama.
1.12.	Povodom obilježavanja Međunarodnog dana mladih u prostoru Područne službe Krapinsko-zagorske održana je radionica na temu „Pozitivni vršnjački odnosi“. Radionicu je održala stručna radnica područne službe.	11.8.2023.	Korisnici (4 djece i mladih u dobi od 13 do 17 godina) su informirani o važnosti vršnjačkih odnosa, pozitivnoj komunikaciji, nenasilnom rješavanju sukoba, asertivnosti i empatiji te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena.
1.13.	U OŠ Zabok održan je sastanak koordinacijskog tima za rad na programu prevencije nasilja među i nad djecom te prevenciju ovisnosti i drugih neprimjerenih oblika ponašanja djece u suradnji s navedenom školom.	20.9.2023.	Sastanku je prisustvovalo 9 stručnjaka, koji rade s djecom i roditeljima, te je dogovoren plan Koordinacije za školsku godinu 2023./2024.
1.14.	Povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u prostoru grada Krapine održano je predavanje pod nazivom „Očuvanje mentalnog zdravlja tijekom starenja“ u suradnji s Krapinsko-zagorskom županijom i Savjetom za umirovljenike i osobe treće životne dobi. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	2.10.2023.	Korisnici (16 umirovljenika, osoba starije životne dobi) informirani su o aktivnom i zdravom starenju te kako očuvati vlastito mentalno zdravlje.
1.15.	Povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti u prostoru Krapinsko-zagorske županije održana je 18. sjednica Županijskog povjerenstva za suzbijanje zlouporabe opojnih droga Krapinsko-zagorske županije, čiji smo član.	2.11.2023.	Na sjednici je bilo prisutno 9 članova, predstavnika odgojno-obrazovnih, zdravstvenih i socijalnih ustanova, policije i županije te stručna radnica područne službe. Dogovorene su planirane aktivnosti povodom Mjeseca borbe protiv ovisnosti.
1.16.	Povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv ovisnosti u OŠ Pregrada održana je radionica na temu „Sigurnost djece na Internetu“. Radionicu je održala stručna radnica područne službe.	17.11.2023.	Korisnici (44 učenika 6. razreda OŠ) informirani su o pravilnom korištenju računala i Interneta, opasnostima neodgovornog korištenja Interneta te E-nasilju, s posebnim naglaskom na društvene mreže.
1.17.	Povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja u OŠ Zlatar Bistrica održana je radionica na temu „Moji osjećaji“. Radionicu je održala stručna radnica područne službe.	10.10.2023.	Korisnici (27 učenika 4.ih razreda OŠ) su naučili kako prepoznati vlastite i tuđe osjećaje.
1.18.	Na Učiteljskom vijeću u OŠ Konjščina održano je predavanje pod nazivom „Prepoznavanje, izražavanje i kontrola emocija kod djece“. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	23.2.2023.	Korisnici su bila 24 nastavnika i stručnih suradnika, a upoznati su s važnošću emocija u životu svake osobe, s pojmom emocionalne inteligencije i kako je razvijati kod djece, s ulogom važnih odraslih u životu djeteta te načinima upravljanja emocija na adekvatne načine.
1.19.	U OŠ Bedekovčina održano je predavanje za roditelje pod nazivom „Emocionalna inteligencija“. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	27.3.2023.	Korisnici (70 roditelja djece 1.-4. razreda OŠ) upoznati su s važnosti emocija u životu svake osobe, s pojmom emocionalne inteligencije te smjernicama za razvijanje emocionalne inteligencije kod djece.

1.20.	Povodom obilježavanja Međunarodnog dana obitelji u Dječji vrtić Tratinčica u Desiniću održano je predavanje za roditelje i odgajatelje na temu „Važnost prevencije i ranih intervencija - problemi u ponašanju u predškolskoj dobi“. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	22.5.2023.	Korisnici (34 roditelja i odgajatelja) informirani su o problemima na emocionalnom i socijalnom planu koji se mogu javiti u najranijoj dobi (npr. agresivnost, tantrumi i sl.). Dobili su preporuke kako prevenirati i prepoznati moguće teškoće te kako reagirati kada do njih dođe.
1.21.	U OŠ Gornja Stubica i OŠ Konjščina održana su predavanja za roditelje na temu „Prepoznavanje, izražavanje i kontrola emocija kod djece“. Predavanja je održala stručna radnica područne službe.	29.11.2023. i 4.12.2023.	Korisnici (60 roditelja djece 1.-4. razreda OŠ Gornja Stubica i 69 roditelja djece 5.-8. razreda OŠ Konjščina) upoznati su s važnošću emocija u životu svake osobe, s pojmom emocionalne inteligencije i kako je razvijati kod djece, s razvojem samoregulacije i ulogom roditelja u tome te su im dane preporuke kako se nositi s neugodnim emocijama djece u svakodnevnim situacijama. U OŠ Konjščina posebno se osvrnulo i na to kako podržati djetetove emocije u periodu adolescencije.
1.22.	U prostoru Udruga distrofičara Krapina u suradnji s istoimenom udrugom održano je predavanje na temu „Ljubav na drugi pogled“. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	8.2.2023.	Korisnici (12 osoba oboljelih od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti) upoznati su s ljubavlju kao osnovnom psihološkom potrebom, razvojem partnerskog odnosa, sličnostima i razlikama te međusobnoj privlačnosti.
1.23.	U Dječjem vrtiću „Gustav Krklec“ u Krapini održano je predavanje za roditelje i odgajatelje na temu „Pravila i granice“. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	13.2.2023.	Korisnici (24 roditelja djece i odgajatelja) upoznati su i educirani o postavljanju pravila i granica, važnosti istih, djelotvornim odgojnim postupcima i pozitivnoj komunikaciji s djecom.
1.24.	U prostoru Udruga distrofičara Krapina u suradnji s istoimenom udrugom održana je radionica na temu „Ljubomora“. Radionicu je održala stručna radnica Obiteljskog centra Područne službe Krapinsko-zagorske.	22.3.2023.	Korisnici (10 osoba oboljelih od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti) informirani su o ljubomori, poteškoće koje ista može prouzročiti, kako rješavate problema zbog javljanja ljubomore.
1.25.	U prostoru OŠ Zabok održano je predavanje za roditelje na temu „Kako dati i prihvatiti kritiku“. Predavanje je održala stručna radnica područne službe.	3.4.2023.	Korisnici (59 roditelja učenika 3.-ih razreda OŠ) informirani su o pojmu i značenju kritike, kako istu dati, primiti je i s njom se nositi u različitim životnim situacijama. Također upućeni u važnost korištenja pozitivne komunikacije - „ja“ poruka i konstruktivnog rješavanja problema.
1.26.	U prostoru Udruga distrofičara Krapina u suradnji s istoimenom udrugom održana je radionica na temu „Perfekcionizam“. Radionicu je održala stručna radnica područne službe.	27.10.2023.	Korisnici (10 osoba oboljelih od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti) informirani su o pojmu perfekcionizma, razvoju perfekcionizma, kako perfekcionizam utječe na svakodnevno funkcioniranje pojedinca i međuljudske odnose te povezanosti perfekcionizma i ostalih psihičkih poteškoća.
1.27.	Povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u organizaciji MUP-a, Ravnateljstva policije i Policijske uprave Krapinsko-zagorske organiziran je stručni skup pod nazivom „Ni jedna žrtva više, ni jedna žrtva manje“. Na skupu je sudjelovala stručna radnica područne službe.	27.11.2023.	Tijekom stručnog skupa razmijenjena su iskustva stručnjaka koji se bave tematikom nasilja nad ženama s ciljem bolje međuresorne suradnje te su javnosti predstavljena iskustva rada Obiteljskog centra.

1.28.	Povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti u prostoru Udruga distrofičara Krapina u suradnji s istoimenom udrugom održana je radionica na temu „Prevenција ovisnosti“	1.12.2023.	Korisnici (13 osoba oboljelih od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti) educirani su i informirani o prevenciji ovisnosti, vrstama ovisnosti i mogućim posljedicama s naglaskom na važnu ulogu obitelji u prevenciji ovisnosti.
1.29.	Povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti u OŠ Đurmanec održana je radionica na temu „Prevenција ovisnosti i sigurnost djece na Internetu“. Radionicu su provele stručne radnice područne službe.	7.12.2023.	Korisnici (34 učenika 7. razreda OŠ) informirani su o štetnosti sredstava ovisnosti, važnosti prevencije ovisnosti, pravilnom korištenju računala i Interneta, opasnostima neodgovornog korištenja Interneta, s posebnim naglaskom na društvene mreže i važnost poštovanja pravila vezano uz korištenje Interneta kod djece.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljena tablica naručivanja za sve djelatnike, kojoj svi djelatnici mogu pristupiti putem MS Teams-a.	Od prosinca 2023. – kontinuirano	- ubrzan protok informacija i olakšan uvid i dogovaranje oko rasporeda radnih obaveza
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Sanja Krsnik, Dragica Slakoper - Lisica, Valentina Artić, Sandra Kos - Edukacija za pripremu potencijalnih posvojitelja za posvojenje - 4Ps	3.5.2023.-5.5.2023. 10.5.2023.-12.5.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba je osposobljena za provođenje pripreme potencijalnih posvojitelja za posvojenje - bolja kvaliteta usluge za potencijalne posvojitelje
3.2.	Sanja Krsnik - Konferencija socijalnih radnika "Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada".	22.5.2023.-24.5.2023.	- potvrda o sudjelovanju na Konferenciji socijalnih radnika - osoba je osnažena za rad s korisnicima - bolja kvaliteta usluge za sve korisnike.
3.3.	Sanja Krsnik - Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja kao socijalna usluga	Siječanj-veljača 2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba je osposobljena za provođenje preventivnog psihosocijalnog tretmana - ciljana populacija - korisnici u riziku za razvoj nasilnih obrazaca ponašanja u odnosu
3.4.	Sanja Krsnik – Okrugli stol na temu mladi i romantične veze: od neravnopravnosti do nasilja“	8.3.2023.	Osoba je osnažena i dodatno educirana za rad s mladima.
3.5.	Sanja Krsnik, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić – radionica „Razvojna procjena“	28.2.2023.	Osoba je dodatno educirana za razumijevanje djece s teškoćama u razvoju što doprinosi boljoj kvaliteti usluge za navedene korisnike.
3.6.	Sanja Krsnik, Valentina Artić – radionica „Poticanje socijalne komunikacije“	7.3.2023.	Osoba je dodatno educirana za razumijevanje djece s teškoćama u razvoju što doprinosi boljoj kvaliteti usluge za navedene korisnike.
3.7.	Dragica Slakoper – Lisica, Sanja Krsnik – radionica „Međusektorska suradnja i približavanje usluga korisnicima“	27.3.2023.	Osoba je dodatno osnažena za razumijevanje područja rane intervencije u županiji.
3.8.	Sanja Krsnik, Valentina Artić - radionica „Specifičnosti u radu s roditeljima djece s teškoćama“	16.3.2023.	Osoba je upoznata i osnažena za rad s roditeljima djece s teškoćama u razvoju.

3.9.	Sanja Krsnik – radionica „Zagovaračke preporuke“	26.9.2023.	Osoba je upoznata s principima zagovaračkih metoda u području rane intervencije.
3.10.	Sanja Krsnik, Valentina Artić – Edukacija „Suzbijanje online nasilja nad i između djece i mladih-uloga roditelja i stručnjaka te profesionalni alati koji pomažu u prevenciji“	25.10.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - dodatna znanja i alati za rad s djecom, mladima i roditeljima na temu online nasilja.
3.11.	Sanja Krsnik - Edukacija za voditeljice i voditelje programa radionica "Rastimo zajedno i mi"- voditelj za djecu	2.11.2023. 7.11.2023.-10.11.2023.	- edukacija u tijeku - po završetku će osoba biti osposobljena za rad s predškolskom djecom koja odrastaju u otežanim okolnostima - broj upućenih korisnika.
3.12.	Sandra Kos, Sanja Krsnik –Konferencija „Projekt za žrtve nasilja u obitelji Novi početak“	29.11.2023.	Stručne radnice stekle su uvid u učinak projekta „Novi početak“ te koje se sve pružaju usluge žrtvama obiteljskog nasilja od strane Doma za žrtve obiteljskog nasilja „Novi početak“ na području Krapinsko-zagorske županije.
3.13.	Sanja Krsnik – Okrugli stol „Nove ovisnosti“	13.12.2023.	Osoba je informirana i osnažena za rad s korisnicima.
3.14.	Sandra Kos, Sanja Krsnik – Okrugli stol „Nasilje nad starijim osobama“	22.9.2023.	Stručne radnice dobile su informacije i uvid u trenutno stanje vezano za problematiku nasilja nad osobama starije životne dobi te uslugama koje određene ustanove i institucije pružaju.
3.15.	Dragica Slakoper – Lisica, Valentina Artić, - radionica „Međugeneracijska podrška obiteljima djece rane dobi s razvojnim teškoćama u lokalnoj zajednici“	28.4.2023.	Stručne radnice su informirane i osnažene za razumijevanje obiteljskih potreba i pružanje podrške obiteljima djece rane i predškolske dobi s razvojnim rizicima i teškoćama.
3.16.	Dragica Slakoper – Lisica – radionica „Zajedno do bolje podrške“	18.10.2023. i 25.10.2023.	Stručna radnica je informirana i osnažena za razumijevanje obiteljskih potreba i pružanje podrške obiteljima djece rane i predškolske dobi s razvojnim rizicima i teškoćama.
3.17.	Valentina Artić – radionica „Rana intervencija u djetinjstvu u KZZ“	16.2.2023.	- informacije o sustavu rane intervencije u djetinjstvu u Krapinsko – zagorskoj županiji - dodatna znanja o navedenom području
3.18.	Valentina Artić – edukacija „Zajedno do bolje podrške“	8.11.2023.	Stručna radnica je informirana i osnažena za razumijevanje obiteljskih potreba i pružanje podrške obiteljima djece rane i predškolske dobi s razvojnim rizicima i teškoćama.
3.19.	Valentina Artić, Dragica Slakoper – Lisica - konferencija - „Koalicija za ranu intervenciju u djetinjstvu“	30.11.2023.	Stručna radnica je informirana i osnažena za razumijevanje obiteljskih potreba i pružanje podrške obiteljima djece rane i predškolske dobi s razvojnim rizicima i teškoćama.
3.20.	Sandra Kos, Valentina Artić – stručna konferencija „Skrb 2023 – Razvoj usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju i njihove obitelji“	23.3.2023. i 24.3.2023.	- dobivene informacije o aktualnostima vezanima uz razvoj usluga za djecu i mlade s poremećajima u ponašanju i njihovim obiteljima
3.21.	Sandra Kos, Valentina Artić – seminar „Maloljetničke trudnoće i roditeljstvo – izazovi u radu i mogućnosti	4. 3. 2023. i 4.4.2023	- potvrda o završenom stručnom osposobljavanju - osnaživanje za rad s navedenom populacijom.

3.22.	Valentina Artić – „Evaluacija programa podrške roditeljstvu“	3.10.2023.	- dodatna znanja o provođenju i praćenju učinaka programa podrške roditeljstvu Rastimo zajedno
3.23.	Valentina Artić – okrugli stol „Upoznajmo autizam“	6.4.2023.	- dodatna znanja o specifičnostima djece s poremećajima iz spektra autizma
3.24.	Valentina Artić – edukacija „Podrška djeci žrtvama nasilja i/ili svjedocima obiteljskog nasilja“	27.4.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osnaživanje za pružanje podrške djeci žrtvama i/ili svjedocima nasilja
3.25.	Valentina Artić – kongres socijalnih pedagoga „Novo doba, nove perspektive“	27.9.2023.-29.9.2023.	- potvrda o sudjelovanju - osnaživanje za daljnji rad u socio-pedagoškoj djelatnosti unutar sustava socijalne skrbi
3.26.	Valentina Artić, Sanja Krsnik – stručno usavršavanje „Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“	27.11.2023.	- dodatne informacije o psihosocijalnom tretmanu kao sudskoj mjeri te psihosocijalnom tretmanu kao preventivnoj mjeri
3.27.	Valentina Artić, Sandra Kos – stručno usavršavanje „Žene danas – rodna ravnopravnost u privatnom i poslovnom životu“	7.12.2023.	- dodatne informacije u položaju ženu u suvremenom društvu, izazovi u postizanju rodne ravnopravnosti
3.28.	Dragica Slakoper-Lisica, Sandra Kos - Stručni skup za voditelje programa „Rastimo zajedno i dalje“	16.6.2023.	- potvrda o sudjelovanju na stručnom skupu - osoba je upoznata s uvedenim promjenama u provođenju programa „Rastimo zajedno“ i osnažena za podršku roditeljima djece predškolske dobi koji će dobivati kvalitetniju uslugu.
3.29.	Dragica Slakoper-Lisica, Uloga i doprinos psihologije u održivoj zajednici“, 30. GKHP	8.11.2023.-11.11.2023.	- potvrda o sudjelovanju na konferenciji - osoba je informirana o stručnim znanjima i vještinama koje mogu doprinijeti poboljšanju pružanja pomoći i podrške korisnicima kako bi se olakšala njihova prilagodba osobnim i društvenim izazovima i potrebama.
3.30.	Dragica Slakoper-Lisica,, Kako gradimo selo oko djeteta“, 12. godišnja konferencija programa „Rastimo zajedno“	24.11.2023.-25.11.2023.	- potvrda o sudjelovanju na konferenciji - osoba je informirana i osnažena za provođenje programa „Rastimo zajedno“ i podršku roditeljima što pridonosi poboljšanju usluge istima.
3.31.	Dragica Slakoper-Lisica okrugli stol „Nove ovisnosti“	13.12.2023.	- dobivene informacije o aktualnostima u području novih ovisnosti
3.32.	Sandra Kos: Županijsko povjerenstvo za suzbijanje opojnih droga	5.5.2023.	Stručna radnica je sudjelovala na sjednici Županijskog povjerenstva za suzbijanje opojnih droga gdje je dogovoreno obilježavanje Svjetskog dana nepušenja i Međunarodnog dana borbe protiv zlorabe opojnih droga i nezakonitog prometa drogama. Također su razmijenjena iskustava i dobivena su saznanja o problematici ovisnosti kod djece i mladih na području županije, gdje je zamjetno prekomjerno korištenje Internet sadržaja već u vrtičkoj dobi.
3.33.	Sandra Kos: Županijski tim KZZ za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji	31.5.2023.	Stručna radnica je sudjelovala na sjednici Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji gdje su

			dogovarane aktivnosti za obilježavanje Nacionalnog i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Dobivena su nova saznanja vezano za problematiku nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te su razmijenjena iskustva stručnjaka iz različitih ustanova na navedenu temu
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Održavanje		<ul style="list-style-type: none"> - popravljen krov, - proširen i oličen prostor, - očišćen klima uređaj, - nabavljena 2 nova klima uređaja, - naručen novi namještaj za 2 ureda, - servis bojlera i službenog automobila, - nabavljene nove gume za službeni automobil, - redoviti servis dizala.
4.2.	Izgradnja i osposobljavanje prostora		Riješena su imovinsko-pravna pitanja na način da je sklopljen ugovor o najmu prostora bez naknade s HZSR-om do 2038. godine
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Sudjelovanje u radio emisijama	Tijekom cijele 2023.	<p>Predstavljene su teme: Kognitivne distorzije, Kako motivirati dijete za školu?, Spremnost i motiviranost djece za školsko učenje, Stres i otpornost djece, Socijalni rad, Razumijevanje i rješavanje sukoba, Očuvanje mentalnog zdravlja tijekom starenja, Emocionalna inteligencija i djelotvorno izražavanje ljutnje, Kako poboljšati obiteljske odnose, Obitelj i zdravi stilovi života i kvalitetno provođenje slobodnog vremena, Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, Nasilje u mladenačkim vezama, Mediji, obitelj i ekranizam, Djeca u vrtlogu razvoda.</p> <p>U emisijama su sudjelovale sve stručne radnice područne službe. Slušatelji su informirani o navedenim temama i upoznati s radom Obiteljskog centra.</p>
6.2.	Članci na webu		Obiteljski centar je promoviran kroz članke na teme - Nacionalni dan udomiteljstva "Udomitelji su nam itekako važni i treba poticati sve više razvoj udomiteljstva"; Dan sigurnijeg Interneta.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Krsnik, Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić	Roditelji, djeca, partneri i pojedinci svih dobnih skupina, koji su se našli u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima.	304 korisnika 733 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Krsnik, Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić	Roditelji, djeca, partneri i pojedinci svih dobnih skupina, koji su se našli u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima.	54 korisnika 409 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Sanja Krsnik	Roditelji mlt. djece u i nakon razvoda/ prekida izvanbračne zajednice.	12 korisnika 13 usluga Izrada PZRS 12 Postignut sporazum 0
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	Sanja Krsnik, Maja Smrekar	Partneri i/ili roditelji kada niti jednom nije izrečena sudska mjera upućivanja u obvezni psihosocijalni tretman, a postoji rizik od uzajamnog nasilničkog ponašanja i rizik za dobrobit i razvoj djeteta, bez uspostavljenog odnosa žrtva – zlostavljač.	10 korisnika 60 usluga
4.2.	Grupno	/	/	Nije provedeno - nije bilo upućenih korisnika.

5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Sanja Krsnik, Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić	Maloljetnici i mlađi punoljetnici počinitelji prekršajnih i kaznenih djela.	10 korisnika 57 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.- T13)	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Stručni radnici: Sanja Krsnik, Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić Populacije: Roditelji, djeca, partneri i pojedinci svih dobnih skupina, koji su se našli u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima; Glavni Razlozi dolaska su osobna potreba za savjetovanjem korisnika i upućivanje iz Hrvatskog zavoda za socijalni rad. T1 <u>Razlozi dolaska u OBC</u> Problemi /poremećaj u ponašanju djece i mladih 56 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretprilaznom postupku 10 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 3 Narušeni odnosi roditelja i djece 8 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 18 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 9 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 39 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 169 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 9 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 21 Obiteljska medijacija 12 Nasilje u obitelji 4 Nasilje među partnerima 2 Nasilje nad djecom 2 Nasilje među djecom i mladima 9 Osobna pitanja 101 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 3	Cijela godina

		<p>Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 17 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 10 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost alkohol 0 Ovisnost droga 0 Ovisnost kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 18 136 korisnika 213 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Stručni radnici: Sanja Krsnik, Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić Populacije: roditelji, djeca, partneri i pojedinci svih dobnih skupina, koji su se našli u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima; razlog je što su imali potrebu za savjetovanjem. 35 korisnika 76 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Edukacija posvojitelja. Stručni radnici: Sanja Krsnik, Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica, Valentina Artić Populacije: ljudi koji bi htjeli postati roditelji procesom posvojenja, potencijalni posvojitelji. 6 korisnika 18 usluga</p>	Cijela godina
3.2.	Grupno	<p>Edukacija posvojitelja. 6 korisnika 8 usluga</p>	
4.	Preventivni programi	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj

4.1.	Grupno	Rastimo zajedno Stručni radnici: Sandra Kos, Dragica Slakoper-Lisica Populacije: Roditelji djece predškolske dobi, s ciljem učenja o roditeljstvu i dubljeg povezivanja s vlastitom djecom. 5 korisnika 11 usluga	od listopada nadalje
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	“Za jednake mogućnosti”	65 korisnika 5 susreta	
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Mjesec borbe protiv ovisnosti	Radionica „Sigurnost djece na Internetu“ za učenike 6.-ih razreda OŠ Pregrada (45 korisnika) - Sanja Krsnik i Sandra Kos Radionica „Prevenција ovisnosti“ za članove Udruge distrofičara Krapina. Korisnici su osobe oboljele od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti, (13 korisnika) – Sandra Kos Radionica „Prevenција ovisnosti i sigurnost djece na Internetu“ za učenike 7.-ih razreda OŠ Đurmanec (34 korisnika) – Sandra Kos i Sanja Krsnik	17.11.2023. 1.12.2023. 7.12.2023.
7.2	Međunarodni dan starijih osoba	Aktivno sudjelovanje u Okruglom stolu kroz panel raspravu, na temu „Nasilje nad starijim osobama“ na poziv Krapinsko-zagorske županije i Doma za žrtve nasilja Novi početak. Sudionici Okruglog stola su bili stručnjaci iz ustanova socijalne skrbi, zdravstva, odgoja i obrazovanja, predstavnici lokalne i regionalne samouprave. Aktivno je sudjelovala Dragica Slakoper-Lisica. Predavanje na temu „Očuvanje mentalnog zdravlja tijekom starenja za umirovljenike i osobe starije životne dobi“ (16 korisnika) – Sanja Krsnik	22.9.2023. 2.10.2023.
7.3	Nacionalni dan udomiteljstva	Stručni skup na temu“ Obiteljski centar kao podrška udomiteljstvu za stručnjake iz sustava socijalne skrbi i udomitelje“ (17 sudionika) – aktivno sudjelovanje: Sanja Krsnik	26.5.2023.
7.4	Tjedan psihologije	Radionica „Moji osjećaji i ja“ za učenike od 2. do 4.-ih razreda OŠ, korisnike Obiteljskog centra Područne službe Krapinsko-zagorske (6 korisnika) – Dragica Slakoper-Lisica	20.2.2023.

7.5	Međunarodni dan obitelji i Majčin dan	<p>Predavanje na temu „Prijateljstvo“ za članove Udruge distrofičara Krapina. Korisnici su osobe oboljele od mišićne distrofije i drugih srodnih neuromuskularnih bolesti (10 korisnika) – Sanja Krsnik</p> <p>Predavanje na temu „Prijateljstvo“ za članove Udruge slijepih Krapinsko-zagorske županije. Korisnici su osobe s oštećenjem vida, (16 korisnika) – Sanja Krsnik</p> <p>Predavanje na temu „Važnost prevencije i ranih intervencija - problemi u ponašanju u predškolskoj dobi „ za roditelje predškolske djece DV Tratinčica, Desinić (34 roditelja i odgojitelja) – Valentina Artić</p> <p>Radio emisije na temu „Kako poboljšati obiteljske odnose“ za širu javnost, putem Radio Marija Bistrica i Radio Hrvatsko zagorje Krapina – Sandra Kos</p>	<p>10.5.2023.</p> <p>11.5.2023.</p> <p>22.5.2023.</p> <p>23.5.2023. i 24.5.2023.</p>
7.6	Međunarodni dan mladih	Radionica na temu „Pozitivni vršnjački odnosi“ za djecu i mlade od 13.-17.godina, korisnike OC Područne službe Krapinsko-zagorske (4 korisnika) – Sandra Kos i Sanja Krsnik	11.8.2023.
7.7	Svjetski dan mentalnog zdravlja	Radionica na temu „Moji osjećaji“ za učenike 4.ih razreda OŠ Zlatar Bistrica (27 učenika) – Valentina Artić i Sanja Krsnik	10.10.2023.
7.8	Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama	Predstava“ Vrijeme Leptirica,, preventivni program "LILY", "Ni jedna žrtva više, ni jedna žena manje" i razmjena iskustava stručnjaka u suradnji s MUP, policijskom upravom Krapinsko-zagorskom, za učenike Srednje škole Krapina (100 sudionika) – Sandra Kos	27.11.2023.
7.5	Međunarodni dan socijalnog rada	Radio emisije na temu „Socijalni rad“ za širu javnost putem Radija Marija Bistrica, Radija Hrvatsko zagorje Krapina i Radija Zlatar – Sanja Krsnik	1.3.2023., 17.3.2023. i 28.3.2023.
7.6	Dan sigurnijeg Interneta	Na temu sigurnijeg Interneta, objavljen članak na portalu Zagorski list, za širu javnost – Sanja Krsnik	14.2.2023.
7.7	Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga	Radio emisija na temu „Obitelj i zdravi stilovi života i kvalitetno provođenje slobodnog vremena“, za širu javnost, putem Radija Zlatar – Sandra Kos	23.6.2023.
7.8	Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Radio emisije na temu“ Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“, za širu javnost, putem Radija Marija Bistrica i Radija Hrvatsko zagorje Krapina – Sandra Kos	6.9. i 26.9.2023.

PODRUČNA SLUŽBA SISAČKO-MOSLAVAČKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: I. Meštrovića 21, Sisak

Na navedenoj adresi područna služba privremeno je smještena u prostoru Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Sisak. Stvarno sjedište područne službe nalazi se na adresi u Sisku, Trg Ljudevita Posavskog 4 i trenutno je u postupku obnove zbog posljedica potresa.

Kontakt: 091 4410 102, oc-sisak@obiteljski.hr

Radno vrijeme: 8.00 – 16.00 sati; utorkom 12.00 – 20.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	1	Psiholog- vježbenik	1
Stručni radnik I. vrste - psiholog	0	0	Socijalni pedagog	1
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
Ostalo	0	0		0
	Ukupno: 5		Ukupno: 2	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Sisačko-moslavačka je cijelu 2023. godinu djelovala na adresi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Sisak, u Sisku, I. Meštrovića 21. Naime, prostor područne službe na adresi Sisak, Trg Ljudevita Posavskog 4 teško je oštećen u potresu 29. prosinca 2020. godine i trenutno je u procesu državne obnove, a nakon toga će slijediti adaptacija. Početna procjena oštećenja prostora je da se radi o potrebi konstrukcijske obnove. Postupak obnove je trenutno u fazi izrade nalaza za konstrukcijsku obnovu, a konstrukcijska obnova bi trebala početi najkasnije u svibnju 2024. godine. Nakon obnove bit će potrebno namjestiti i urediti cijeli prostor (195 m²).

Zbog navedene nemogućnosti korištenja vlastitog prostora, stručni djelatnici područne službe trenutno za obavljanje djelatnosti koriste pet kancelarija Hrvatskog zavoda za socijalni rad Područnog ureda Sisak u njihovom prostoru na adresi Sisak, I. Meštrovića 21. Do kraja listopada 2023. godine služba imala zaposlena samo 3 djelatnika (psiholog, koji je ujedno bio i v.d. voditelj i obiteljski medijator, socijalnu radnicu i socijalnu pedagoginju) te za obavljanje službe nije imala službeno vozilo sve do početka prosinca 2023. godine. Navedeno je uz mali broj zaposlenih stručnjaka predstavljalo značajan problem u mogućnosti pokrivanja područja čitave županije te je djelovanje područne službe bilo ograničeno i bazično vezano za šire područje grada Siska u smislu provođenja radionica i aktivnosti. Potrebno je istaknuti da je Sisačko-moslavačka županija po veličini i svojoj površini (4.468 km²) treća u Republici Hrvatskoj te da pokriva 7 gradova i 12 općina u kojima živi 139.600 stanovnika (po broju stanovnika je deveta u Republici Hrvatskoj). Udaljenost između najudaljenijih točaka županije

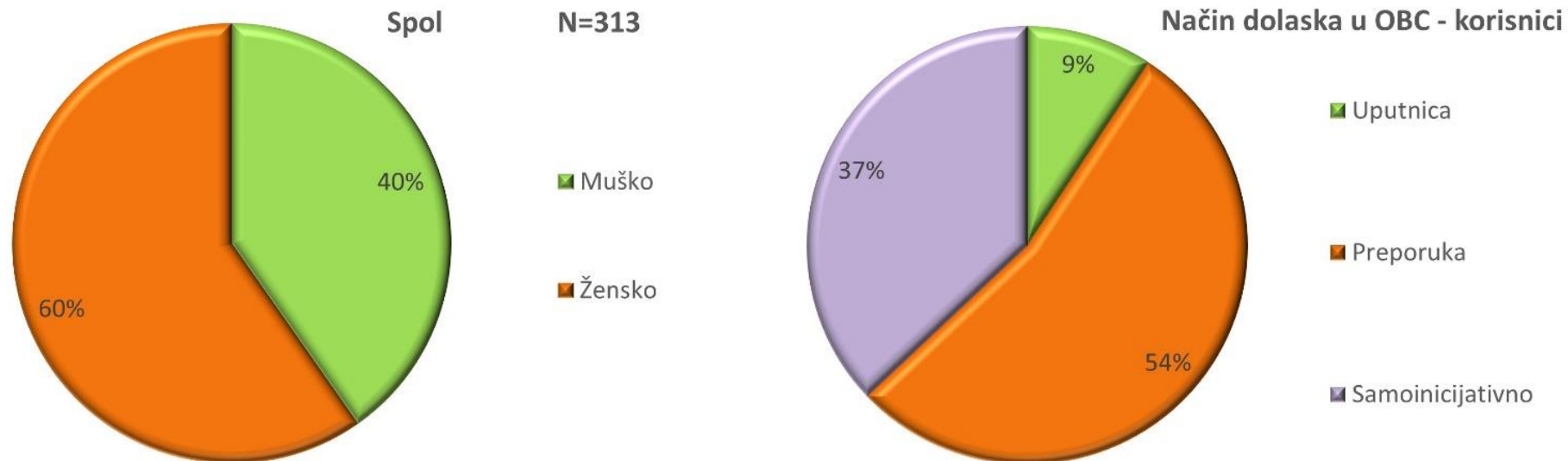
iznosi skoro 130 kilometara. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena je jedna djelatnica putem NPOO mjere zapošljavanja. Dobivanjem novog vozila i zapošljavanjem novih stručnih djelatnika i administrativnog referenta omogućena je dogovorena suradnja o proširenju djelovanja u prostorima u Novskoj i Glini.

Trenutno područna služba ima zaposlenog samo jednog obiteljskog medijatora (voditelj je ujedno i obiteljski medijator) te je sukladno potrebama za povećanjem broja obiteljskih medijatora, uz financiranje od strane matičnog Ministarstva, na Specijalistički poslijediplomski studij iz obiteljske medijacije upućena stručna djelatnica – socijalna radnica. U početku je zajedno s njom na specijalistički bila upućena i stručna djelatnica socijalna pedagoginja, koja je do polovice siječnja 2023. godine radila u područnoj službi, no obzirom da je ista imala važeći ugovor o radu na određeno vrijeme pri HZSR PU Sisak, nije bilo moguće putem Ministarstva regulirati plaćanje troškova specijalističkog studija.

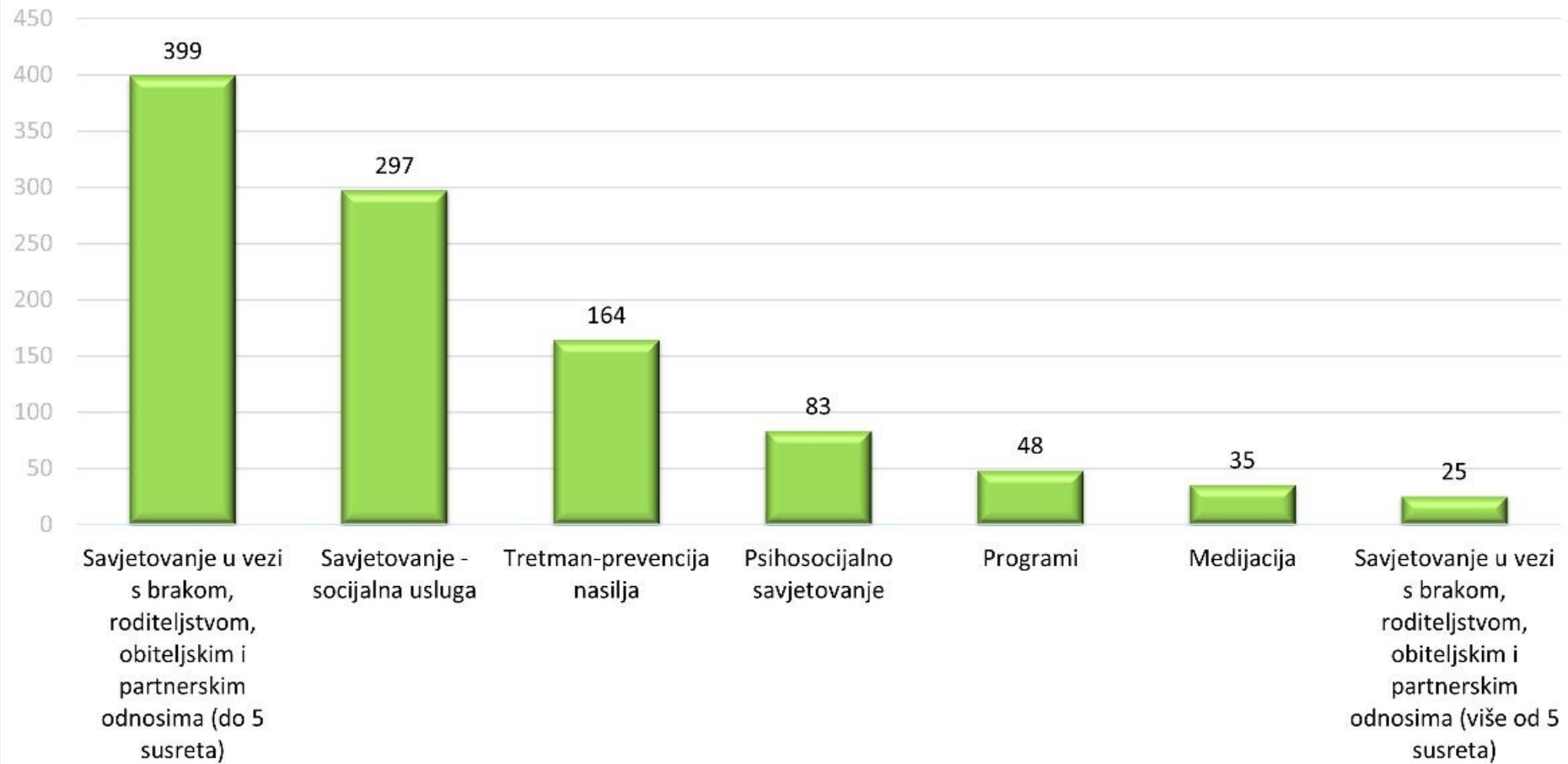
Navedena stručna djelatnica nastavila je dalje raditi pri Hrvatskom zavodu za socijalni rad, Područnom uredu Sisak, a u početnih nekoliko mjeseci sudjelovala je u dovršavanju određenih aktivnosti s korisnicima kao volonter (npr. dovršetak programa Rastimo zajedno i mi, odnosno Rastimo zajedno i dalje). Do kraja veljače u radu područne službe uz navedenu stručnu djelatnicu bio je do isteka vježbeničkog staža uključen i psiholog vježbenik.

U skladu s potrebama za edukacijama za provođenje programa, stručne djelatnice su upućivane u edukacije za Rastimo zajedno i dalje, Rastimo zajedno i mi, psihosocijalni tretman radi prevencije nasilja, Psihosocijalni i tretmanski aspekti ovisnosti o kockanju, edukacija za stručnu pripremu potencijalnih posvojitelja 4Ps, edukacija za praktičara ekspresivne art terapije. Stečene edukacije utjecale su na kvalitetniji rad s korisnicima i povećanje broja korisnika. Tako je Područna služba Sisačko -moslavačka u 2023. godini uspješno provela programe Rastimo zajedno i mi, Rastimo zajedno i dalje, jesenski ciklus stručne pripreme potencijalnih posvojitelja iz 2022. godinr te proveli proljetni i započeli jesenski ciklus stručne pripreme posvojitelja

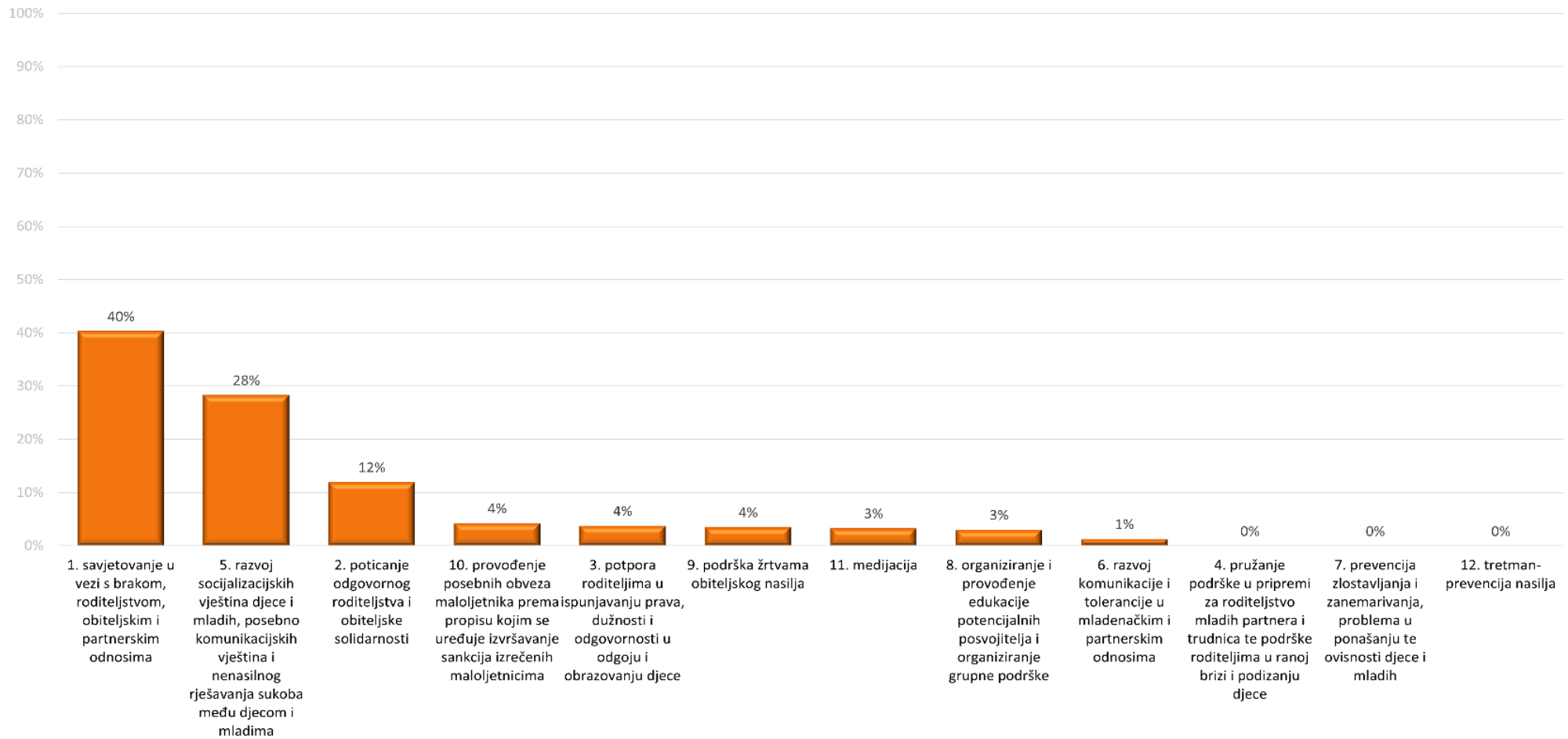
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

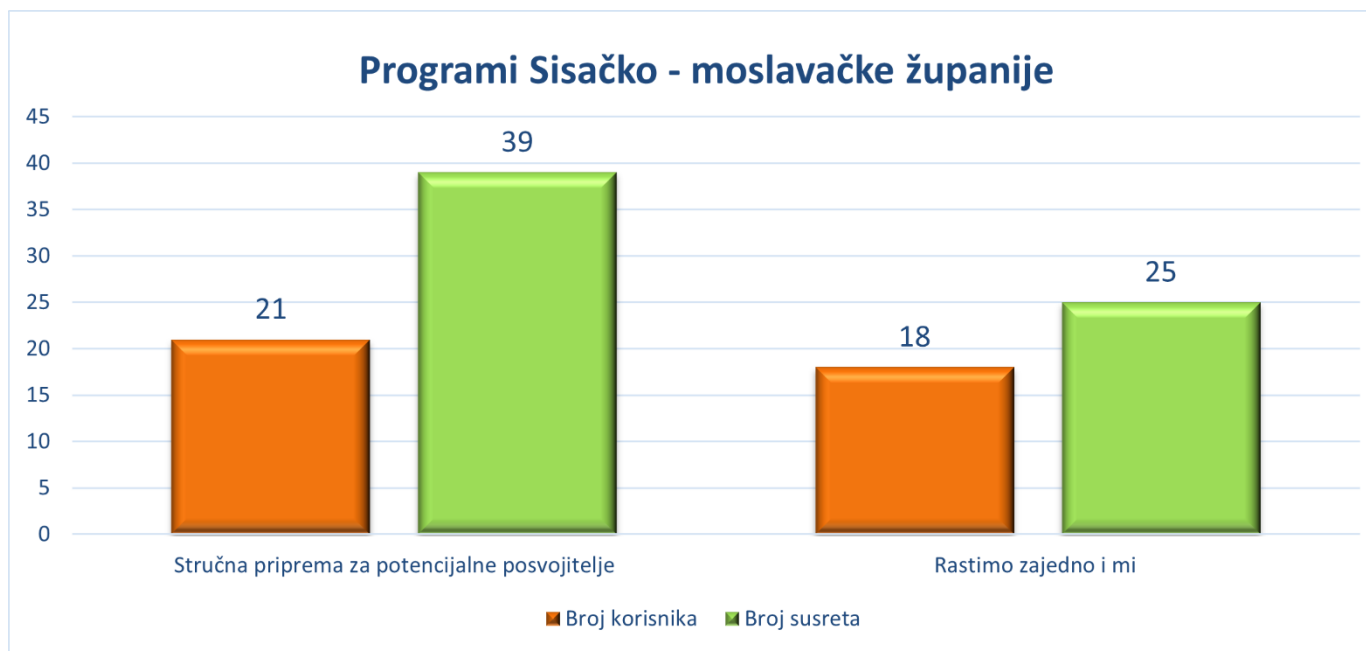


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI		
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU
Projekti iz vanjskih izvora financiranja nisu se provodili		

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Međuresorna suradnja na razini lokalne zajednice grada Siska.	Siječanj – prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - uključenost područne službe u redovne mjesečne sastanke i koordinaciju međuresorne suradnje po pitanju suzbijanja nasilja u koju su uključeni predstavnici policijske uprave, dječjih vrtića, svih osnovnih škola, srednjih škola, Zavoda za javno zdravstvo, zdravstva - veća prepoznatljivost Obiteljskog centra u lokalnoj zajednici, - planiranje preventivnih aktivnosti i uključenost u preventivne aktivnosti drugih dionika u zajednici po pitanju suzbijanja svih oblika nasilja i šire
1.2.	Suradnja sa Upravnim odjelom za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Županije Sisačko-moslavačke.	Tijekom cijele godine	<ul style="list-style-type: none"> - uključivanje u Socijalno vijeće županije - uključivanje u Vijeće županije za prevenciju nasilja

			<ul style="list-style-type: none"> - pokretanje ciljanih natječaja regionalne samouprave za udruge usklađenih s uočenim potrebama lokalne zajednice i specifičnim preventivnim ciljevima
1.3.	Razvoj suradnje s HZSR PU Novska i gradom Novskom kako bismo korisnicima iz grada i općine omogućili lakši pristup uslugama.	Lipanj – prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - olakšan pristup socijalnim uslugama koje provodi Obiteljski centar osobama s područja Novske - povećan broj korisnika s područja Novske - Obiteljski centar kao javna ustanova predstavljen lokalnoj zajednici - osiguravanje prostora za ured u kojem će djelatnici Obiteljskog centra djelovati na području grada Novske
1.3.	Razvoj suradnje s HZSR PU Gline i gradom Gline kako bismo korisnicima iz grada i općine omogućili lakši pristup uslugama.	Rujan – prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - olakšan pristup socijalnim uslugama koje provodi Obiteljski centar osobama s područja Gline, Topuskog i Gvozda - povećan broj korisnika s područja Gline, Topuskog i Gvozda - Obiteljski centar kao javna ustanova predstavljen lokalnoj zajednici - osiguravanje prostora za ured u kojem će djelatnici Obiteljskog centra raditi na području grada Gline
1.5.	Suradnja s HZSR PU Sisak.	Siječanj – prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - suradnja i dogovor oko pružanja socijalnih usluga Obiteljskog centra - korištenje prostora u HZSR, Područnom uredu Sisak za rad područne službe
1.6.	Suradnja s OŠ Martinska Ves, OŠ Galdovo, OŠ Sela, OŠ Toplovac-Prelošćica-Gušće u prevenciji međuvršnjačkog nasilja.	Siječanj – prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - roditeljski sastanci s preventivnim temama - edukacija stručnih suradnika i nastavnika - preventivne radionice s djecom i roditeljima
1.7.	Suradnja s Udrugom za multiplu sklerozu.	Lipanj – rujan	<ul style="list-style-type: none"> - edukacija članova udruge o stresu, održavanju mentalnog zdravlja, roditeljstvu u stanju bolesti
1.8.	Suradnja s Centrom za žene Adela	Rujan – listopad	<ul style="list-style-type: none"> - promicanje nenasilnog ponašanja uz zajednici - sudjelovanje u obilježavanju Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama.
1.9.	Suradnja sa službom za psihodijagnostiku i psihološko liječenje Dnevne bolnice za alkoholnu i druge ovisnosti	Rujan - prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - suradnja s koordinatoricom za postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja - upućivanje korisnika u program psihosocijalni tretman radi prevencije nasilja u obitelji.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljen raspored uloge i odgovornosti. Uspostavljen sistem komunikacije i protokol rada u uredu. Novi stručni i nestručni djelatnici uvedeni u sustav rada u područnoj službi.	Od 1.1.2023.- kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - ubrzan proces rada - lakše dogovaranje s drugim institucijama.
2.2.	Svakodnevni koordinacijski sastanci.	Od 1.1.2023.- kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - koordiniranje rad radnih procesa i planiranje - kvalitetniji rad s korisnicima i organiziranje radnih procesa
2.3.	Intervizija slučajeva.	Od 1.1.2023.- kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - kvalitetniji uvidi i rad s korisnicima - razvoj profesionalnih vještina - podizanje kvalitete pruženih usluga.

3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Stojana Poljak - Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja kao socijalne usluge	18.1.2023.- 20.1.2023. 15.2.2023.- 17.2.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna djelatnica je osposobljena za samostalno provođenje psihosocijalnog tretmana rad sa žrtvama nasilja - broj upućenih korisnika
3.2.	Stojana Poljak - Specijalistički poslijediplomski studij iz obiteljske medijacije	Akad. god. 22/23,	Stručna djelatnica je upisala završni semestar poslijediplomskog studija te je u fazi početka praktičnog rada s korisnicima upućenim u obiteljsku medijaciju.
3.3.	Aleksandra Valjevac Šaban - Razvoj usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju i njihove obitelji	23.3.2023.- 24.3.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna djelatnica je osposobljena za kvalitetniji rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju i njihovim obiteljima
3.4.	Aleksandra Valjevac Šaban - Rad s medijima i pomažuće profesije	21.4.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna djelatnica je dobila znanja o oblicima suradnje s medijima u području pomažućih profesija
3.5.	Aleksandra Valjevac Šaban - Edukacija za praktičara ekspresivne Art terapije	20.-22.1.2023.	Stručna djelatnica je u edukaciji za praktičara ekspresivne art terapije, a navedene vještine i znanja koristi u radu s djecom, mladima i odraslim korisnicima. Nove vještine povećavaju kvalitetu usluga koje pruža OBC.
3.6.	Stojana Poljak - Rastimo zajedno i dalje	31.3.2023.- 2.4.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - evaluacijski kontekst - podizanje razine znanja za rad s očevima koji žive odvojeno roditeljstvo - formiranje nove grupe očeva.
3.7.	Stojana Poljak - Supervizija voditelja stručne pripreme posvojitelja	16.6.2023.	- supervizija rada voditelja grupa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja po programu „Na drugi način“
3.8.	Franjo Šaban - Supervizija voditelja stručne pripreme posvojitelja	16.6.2023.	- supervizija rada voditelja grupa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja po programu „Na drugi način“
3.9.	Stojana Poljak - Supervizija voditelja Rastimo zajedno i dalje	12.1.2023. i 27.3.2023.	- supervizija rada voditelja grupa očeva po programu „Rastimo zajedno i dalje“
3.10.	Franjo Šaban - Provedba obiteljske medijacije	16.2.2023	- stručni skup obiteljskih medijatora s ciljem podizanja kvalitete provođenja obiteljske medijacije
3.11.	Franjo Šaban - Strateško planiranje razvoja programa Rastimo zajedno	17. i 18.2023.	- razvijanje i nadogradnja postojećih programa RZ s ciljem kvalitetnije realizacije i povećanja dostupnosti programa većem broju korisnika
3.12.	Franjo Šaban - Suočavanje s izazovima i izgradnja otpornosti kod posvojiteljskih obitelj	12.5.2023. 17.5.2023.	- potvrda o sudjelovanju: sudjelovanje na konferenciji - različiti izazovi i resursi za njihovo prevladavanje u radu s posvojiteljskim obiteljima
3.13.	Franjo Šaban - Metodska supervizija	23.5.2023.	- znanja o metodskoj superviziji
3.14.	Aleksandra Valjevac Šaban - Psihosocijalni i tretmansi aspekti ovisnosti o kockanju	28.9.2023- 29.9.2023., 19.10.2023.- 20.10.2023.,	<ul style="list-style-type: none"> - edukacija u tijeku - produbljivanje znanja i tehnika rada s korisnicima po pitanju ovisnosti

		7.12.2023- 8.12.2023.	
3.15.	Aleksandra Valjevac Šaban – Rastimo zajedno i mi	10.11.2023. i 11.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osposobljenost za grupni rad s roditeljima i djecom po programu „Rastimo zajedno i mi“ - formiranje nove grupe roditelja
3.16.	Irena Barišić Milunić – Rastimo zajedno i mi	11.11.2023.- 10.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osposobljenost za grupni rad s roditeljima i djecom po programu „Rastimo zajedno i mi“ - formiranje nove grupe roditelja
3.17.	Aleksandra Valjevac Šaban – Edukacija iz programa stručne pripreme potencijalni posvojitelja „4Ps“	11.12.2023.- 13.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osposobljenost za grupni rad s potencijalnim posvojiteljima po programu „4Ps“ - formiranje nove grupe potencijalnih posvojitelja
3.18.	Irena Barišić Milunić - Edukacija iz programa stručne pripreme potencijalni posvojitelja „4Ps“	17.11.2023.- 13.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osposobljenost za grupni rad s potencijalnim posvojiteljima po programu „4Ps“ - formiranje nove grupe potencijalnih posvojitelja
3.19.	Franjo Šaban - 12. godišnja konferencija Rastimo zajedno Stojana Poljak - 12. godišnja konferencija Rastimo zajedno	24.11.2023.- 25.11.2023	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o sudjelovanju - znanja o roditeljstvu i radu s roditeljima, preventivnim programima
3.20.	Franjo Šaban - 30. godišnja konferencija psihologa	7.11.2023.- 11.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o sudjelovanju na konferenciji - sudjelovanje na stručnoj sekciji u sustavu socijalne skrbi - znanja o prevenciji, roditeljstvu, radu s roditeljima, preventivnim programima.
3.21.	Franjo Šaban - Metasupervizija	21.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - metasupervizija supervizijskog rada
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	<p>Obiteljski centar koristi prostor (5 kancelarija i igraonica) Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područnog ureda Sisak, kojeg dijeli s istim te koristi i dijeli sve neophodne resurse za rad (struja, voda, grijanje, održavanje, zaštitar, čišćenje i dr.). Navedeni prostor područna služba će koristiti do obnove vlastitog prostora na adresi Sisak, Trg Lj. Posavskog 4.</p> <p>Postoji potreba za 3 nova stolna računala za novo zaposlene djelatnike zajedno sa pripadajućim printerima (trenutno se novi djelatnici služe zastarjelim otpisanim stolnim računalima koji nisu u stanju ispuniti sve potrebe aplikacija koje trebaju koristiti u svom stručnom radu). Po tom pitanju upućen je zahtjev Središnjoj službi za nabavkom navedenih računala.</p>	Tijekom cijele godine	<ul style="list-style-type: none"> - nabava opreme (računala) za stručne djelatnike u tijeku

5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zapošljavanje stručnog djelatnika na neodređeno vrijeme.	1.11.2023.	Zaposlena stručna djelatnica Irena Barišić Milunić.
5.2.	Zapošljavanje administrativnog referenta na neodređeno vrijeme.	23.10.2023.	Zaposlena administrativna referentica Tamara Linarić.
5.3.	Zapošljavanje voditelja područne službe na određeno vrijeme.	28.11.2023.	Zaposlen voditelj područne službe Franjo Šaban.
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije		Pokrivene su teme: nasilje, roditeljstvo, te je korisnicima pružena informacija da nam se mogu obratiti za pomoć.
6.2.	Članci na webu		Obiteljski centar je promoviran kroz seriju članaka.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Franjo Šaban, Stojana Polja, Aleksandra Valjevac Šaban, Irena Barišić Milunić	Djeca, mladi, odrasli, roditelji s predškolskom djecom, roditelji školske djece, bračni partneri.	82 korisnika 297 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Franjo Šaban, Stojana Poljak, Aleksandra Valjevac Šaban, Irena Barišić Milunić	Djeca, mladi, odrasli, roditelji s predškolskom djecom, roditelji školske djece, bračni partneri, roditelji u postupku razvoda i razdvojenog sukobljenog roditeljstva.	15 korisnika 83 usluge
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Franjo Šaban	Roditelji u razvodu, sukobljeno roditeljstvo.	44 korisnika 35 usluga Izrada PZRS 40 Postignut sporazum 24
3.2.	Ostale vrste medijacije	Franjo Šaban	Partneri sa nerazriješenim spornim pitanjima	4 korisnika 4 usluge

4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Aleksandra Valjevac Šaban	Djeca i mladi s problemima i poteškoćama u ponašanju upućeni od strane suda ili ODO-a.	6 korisnika 45 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Franjo Šaban, Aleksandra Valjevac Šaban, Irena Barišić Milunić, Stojana Poljak Roditelji, mladi, djeca. Razlozi uključivanja: problemi i poteškoće u ponašanju djece i mladih, sukobi i nesuradno roditeljstvo, teškoće u bračnim i partnerskim odnosima, roditeljstvo i odgoj, teškoće u obiteljskoj komunikaciji T1: 119 korisnika, 424 usluge <u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar</u> Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 256 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 45 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 21 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 57 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 10 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 73 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 244 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 12 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 27 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 81 Obiteljska medijacija 35 Nasilje u obitelji 0 Nasilje među partnerima 0 Nasilje nad djecom 0	Cijela godina

		<p>Nasilje među djecom i mladima 3 Osobna pitanja 111 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 8 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 31 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 0 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost-alkohol 4 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 33 119 korisnika 424 usluge</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Franjo Šaban, Aleksandra Valjevac Šaban, Irena Barišić Milunić, Stojana Poljak Žrtve obiteljskog nasilja (T9.) 6 korisnika 37 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Franjo Šaban, Stojana Poljak Posvojitelji koji su posvojili djecu, poteškoće s loše provedenim postupcima uparivanja, podrška roditeljstvu, specifične poteškoće posvojene djece. Samoinicijativno uključivanje. (T8.) 5 korisnika 30 usluga</p>	Cijela godina
3.2.	Grupno – „Na drugi način“	<p>Franjo Šaban, Stojana Poljak Potencijalni posvojitelji upućeni u stručnu pripremu posvojitelja s ciljem upisa u registar posvojitelja. (T8.) 21 korisnik 39 usluga</p>	Cijela godina
4.	Preventivni programi	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj

4.1.	Grupno – Rastimo zajedno i mi	– dovršetak ciklusa Franjo Šaban, Stojana Poljak Poticanje odgovornog roditeljstva i pružanje potpore roditeljima određenom riziku u ispunjavanju prava, dužnosti i odgovornosti u odgoju predškolske djece. Dio roditelja je upućen od strane HZSR, a dio se je samoinicijativno uključio. (T2. i 3.) 7 korisnika 16 usluga	Siječanj - veljača
4.2.	Grupno – Rastimo zajedno i dalje	Franjo Šaban, Stojana Poljak Poticanje odgovornog roditeljstva i pružanje potpore roditeljima-očevima koji žive odvojeno roditeljstvo u ispunjavanju prava, dužnosti i odgovornosti u odgoju predškolske djece. Dio roditelja je upućen od strane HZSR, a dio se je samoinicijativno uključio.(T2. i 3.) 11 korisnika 9 usluga	Siječanj – ožujak Prosinač
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Tjedan borbe protiv ovisnosti	Franjo Šaban Stručnjaci članovi međuresorne suradnje.	15.11.2023.- 15.12.2023.
7.2	Dječji dan	Franjo Šaban Stručnjaci članovi međuresorne suradnje.	Listopad
7.3	Dan obitelji	Franjo Šaban Stručnjaci članovi međuresorne suradnje.	Svibanj

PODRUČNA SLUŽBA KARLOVAČKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Ivana Gundulića 8/2 (druga adresa: Ivana Meštrovića 10), Karlovac
 Kontakt: 099 30 68 526, 047 411 450, 047 411 446, oc-karlovac@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: 7.00 – 15.00 sati, osim utorkom, kad je 10.00 – 18.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
Ostalo – pravnik	1	0		
	Ukupno: 6		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

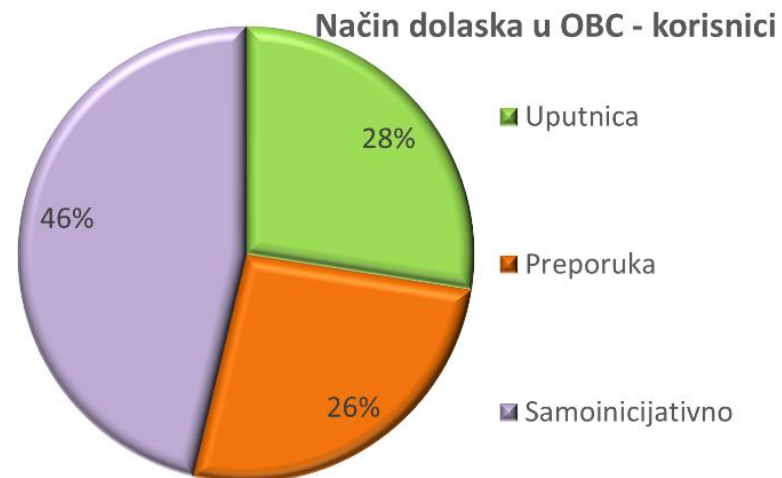
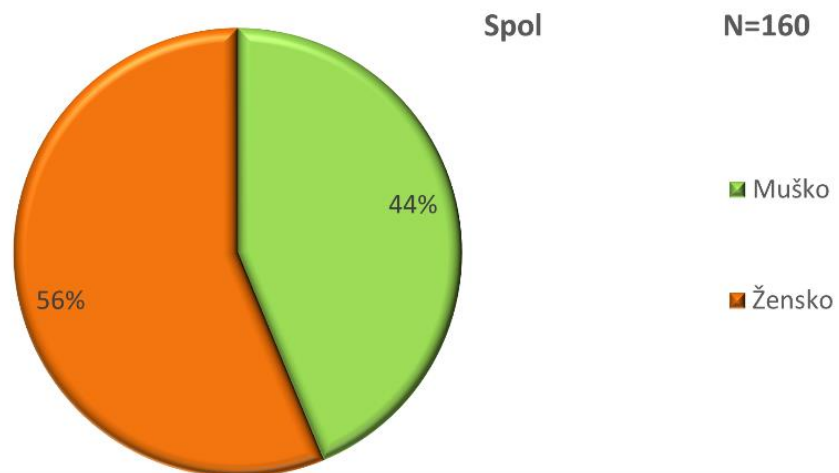
PS Karlovačka sa sjedištem u Karlovcu, obavlja djelatnost za područje Karlovačke županije i trenutno djeluje na dvije lokacije u gradu Karlovcu – Ivana Gundulića 8/2 i Ivana Meštrovića 10. U dogledno vrijeme, nakon preseljenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad, planira se potpuno preseljenje PS Karlovačke na adresu Ivana Meštrovića 10, budući je prostor uvjetan za osobe s invaliditetom, dok bi prostor na adresi Ivana Gundulića 8/2 bio korišten za grupni rad s korisnicima, ciljana predavanja i radionice te za potrebe odvijanja osobnih odnosa djece s roditeljem s kojim ne stanuju.

Specifični nedostatak PS Karlovačke je nepostojanje obiteljskog medijatora, gdje će se, prilikom novog zapošljavanja, voditi računa o osiguranju istog. Također, u 2023. godini djelatnik, koji je dotad bio zaposlen na određeno, prijavom na javni natječaj zaposlen je u Središnjoj službi Obiteljskog centra. Slijedom toga, postoji potreba za popunjavanjem tog radnog mjesta na određeno.

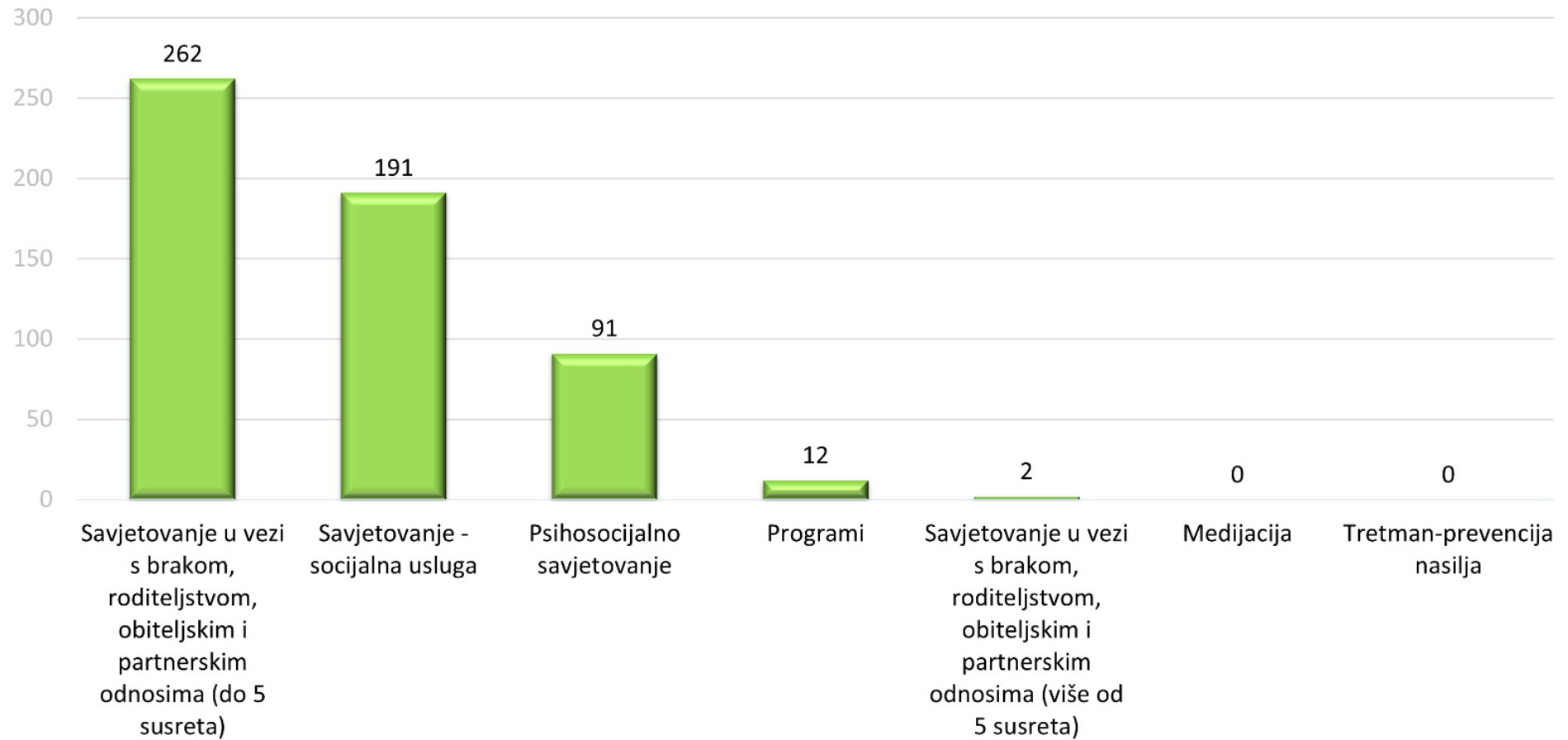
Za PS Karlovačku u prvom natječaju nije imenovan voditelj službe pa do okončanja novog natječaja, ostaje v.d. voditelja.

Dana 18.10.2023. godine završen je EU projekt „Obitelj u centru“, UP.02.2.2.12.0032, u okviru kojeg je uređen prostor, kupljen namještaj i informatička oprema, službeno vozilo (sada u vlasništvu Obiteljskog centra).

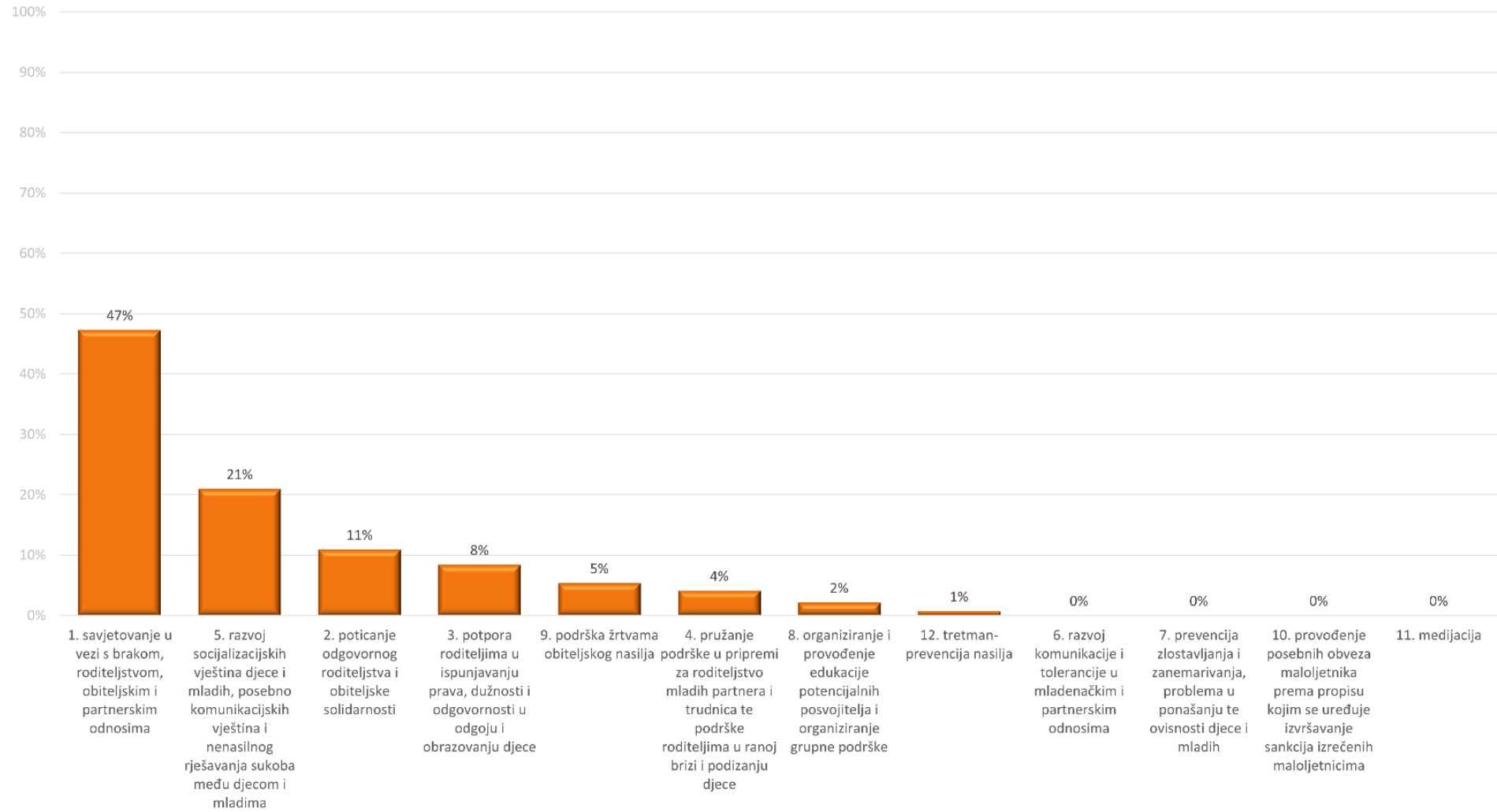
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

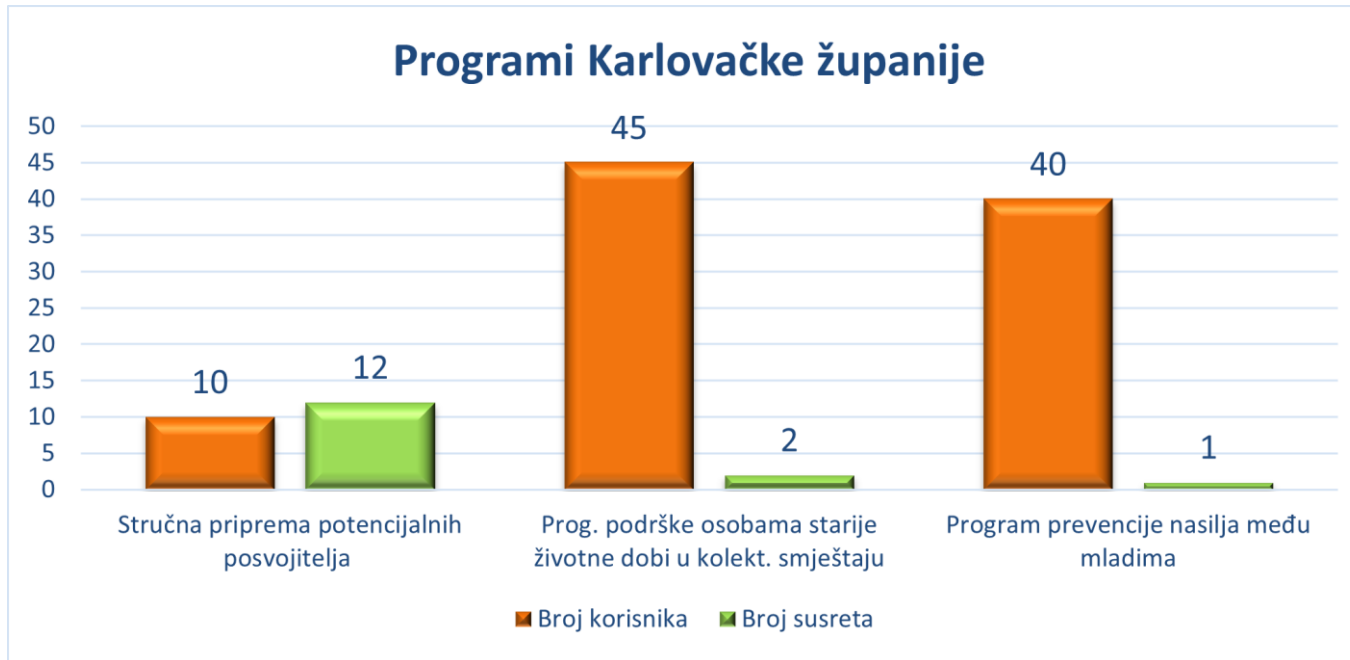


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU KAPITALNI	Sažetak	Aktivnosti provedene u 2023	Ishodi
1.1.	EU projekt „Obitelj u centru“, UP.02.2.2.12.0032 18.10.2021.-18.10.2023.	Projekt je namijenjen deinstitucionalizaciji ranjivih skupina korisnika, odnosno boljem uključivanju korisnika u život lokalne zajednice kroz preventivne i tretmanske aktivnosti za korisnike te edukaciju djelatnika PS Karlovačke i Hrvatskog zavoda za socijalni rad (HZSR).	<ul style="list-style-type: none"> - uređenje prostora PS Karlovačke - nabava namještaja, informatičke opreme te službenog vozila - edukacija 12 stručnjaka PS Karlovačke i HZSR-a, PS Karlovac - suradnja s lokalnim udrugama osoba s invaliditetom (Udruga UOSIKAŽU, Udruga slijepih Karlovačke županije, Udruga Rajska ptica) 	<p>Projekt je proveden u cijelosti te su izvršene sve aktivnosti u projektu.</p> <p>Obuhvaćene su sve ciljne skupine i postignute planirane vrijednosti.</p> <p>Uređen je prostor PS Karlovačke, adaptiran, nabavljena je informatička oprema te kupljeno novo vozilo.</p> <p>Ojačan je kapacitet stručnjaka PS Karlovačke i HZSR-a.</p> <p>Podignuta je svijest javnosti o ranjivim skupinama korisnika i aktivnostima PS Karlovačke kroz medijske aktivnosti i brošuru</p>

OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Suradnja s više udruga osoba s invaliditetom na EU projektu (Udruga slijepih Karlovačke županije UOSIKAŽU, Udruga Rajska ptica)	Tijekom cijele godine	- održane radionice te ostvarena suradnja s korisnicima i djelatnicima udruga - dogovoren okvir daljnje suradnje kroz buduća partnerstva
1.2.	Partnerstvo s Udrugama Udruga UOSIKAŽU, Udruga slijepih Karlovačke županije, Udruga Rajska ptica, Udruga Jak kao Jakov	Tijekom cijele godine	PS nastavlja raniju suradnju s udrugama osoba s invaliditetom te uspostavlja nova partnerstva. Time se šire aktivnosti i usluge namijenjene osobama iz najranjivijih skupina, a povećava se i vidljivost Obiteljskog centra u lokalnoj zajednici.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	/	/	/
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati Bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Edukacija i supervizija stručnih djelatnika PS od strane prof. Hudine u okviru EU projekta (112 školskih sati)	24.5.2023.	- potvrda o edukaciji i superviziji - stručni djelatnici su povećali bazu stručnih znanja u radu s korisnicima usluga i ojačali kapacitete za rad (teme: savjetovanje, individualni i grupni rad, komunikacija, rješavanje sukoba, stres, emocije).
3.2.	Godišnja konferencija psihologa	8.11.2023. - 11.11.2023.	Na konferenciji se nadograđuju znanja i spoznaje o stručnom radu te primaju informacije korisne za daljnji stručni rad.
3.3.	RZMI (Rastimo zajedno i mi) - edukacija za voditelje	7.11.2023. - 10.11.2023.	- RZMI - socijalna radnica završila edukaciju za voditelja grupe djece
3.4.	Konferencija socijalnih pedagoga	27.9.2023.- 29.9.2023.	Na konferenciji se nadograđuju znanja i spoznaje o stručnom radu te primaju informacije korisne za daljnji stručni rad.
3.5.	Edukacija za voditelje 4Ps (Program pripreme potencijalnih posvojitelja za stručnjake)	3.5.2023.- 5.5.2023.	- edukacija za voditelje 4Ps - socijalna radnica i pravnik osposobljeni za voditelje programa 4P
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Uređivanje prostora te opremanje i nabava (iz EU projekta)		Uređen je prostor, nabavljena je informatička oprema, kupljeno novo vozilo.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije: Radio Mrežnica, 1. karlovački radio (Radio savjetovalište)		Radio emisije - teme: nasilje među mladima, žrtve nasilja, prevencija samoubojstva, ovisnosti (9 nastupa) - psihologinja, soc. pedagog
6.2.	Karlovački tjednik		Karlovački tjednik – tema : Nasilje među mladima - psihologinja.
6.3.	TV nastupi: Trend TV, HRT 1		TV nastupi – teme: prevencija nasilja i nasilničkog ponašanja mladih i odraslih - psihologinja, soc. radnica, soc. pedagog (4 nastupa)
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	/	/	/

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Djelatnici područne službe: 4	Korisnici usluga područne službe	57 korisnika 191 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Djelatnici područne službe: 4	Korisnici usluga područne službe	13 korisnika 91 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	/	/	/
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1.	Individualno	/	/	/
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PLANIRANOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	<p>Djelatnici područne službe: 4</p> <p>Razlozi dolaska: Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima, teškoće u komunikaciji među članova obitelji, problemi/poremećaji u ponašanju, teškoće vezane uz razvod braka, sukobi i nesuradno roditeljstvo, osobna pitanja, narušeni odnosi roditelja i djece</p> <p><u>Razlog dolaska u OBC:</u></p> <p>Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih - 72 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku - 5 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe- 0 Narušeni odnosi roditelja i djece - 35 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji - 73 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo - 13 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima - 131 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo - 22 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka - 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze - 59 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka - 51 Obiteljska medijacija - 0 Nasilje u obitelji - 6 Nasilje među partnerima - 11 Nasilje nad djecom - 0 Nasilje među djecom i mladima - 0 Osobna pitanja - 30 Teškoće u socijalnoj komunikaciji - 8 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) - 5 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji - 5 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji - 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji - 0 Ovisnost-alkohol - 2 Ovisnost-droga - 0 Ovisnost-kocka - 2 Pravna pitanja - 0 Ostalo - 28 80 korisnika - 264 usluge</p>	Cijela godina

2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Djelatnici područne službe: 4 Nasilje među partnerima, nasilje u obitelji 7 korisnika 30 usluga	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	Djelatnici područne službe: 3	Cijela godina
3.2.	Grupno	Program pripreme potencijalnih posvojitelja „Na drugi način“ - program se provodi odmah po formiranju nove grupe, provodi se primarno uživo, a iznimno online. 10 korisnika 12 usluga	Cijela godina
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Grupno	Program prevencije nasilja među mladima. 40 korisnika 1 usluga	Cijela godina
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	Program podrške osobama starije životne dobi u kolektivnom smještaju. 45 korisnika 2 usluge	Cijela godina
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Tjedan borbe protiv ovisnosti	Mjesec borbe protiv ovisnosti 15.11.2023. - 15.12.2023.	Mjesec borbe protiv ovisnosti

PODRUČNA SLUŽBA VARAŽDINSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Julija Merlića 1a, Varaždin

Kontakt: 042 629 347, 098 959 2085, oc-varazdin@obiteljski.hr

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka 7.00 - 15.00 sati te jednom tjedno i poslije podne, po potrebi radi održavanja radionica ili individualnih savjetovanja

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	1	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	1	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Ostalo	0	0		0
	Ukupno: 5		Ukupno: 0	

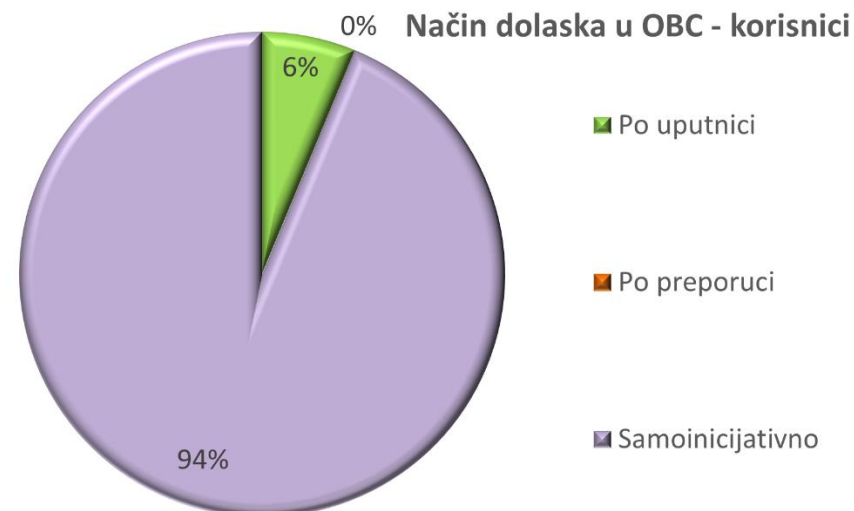
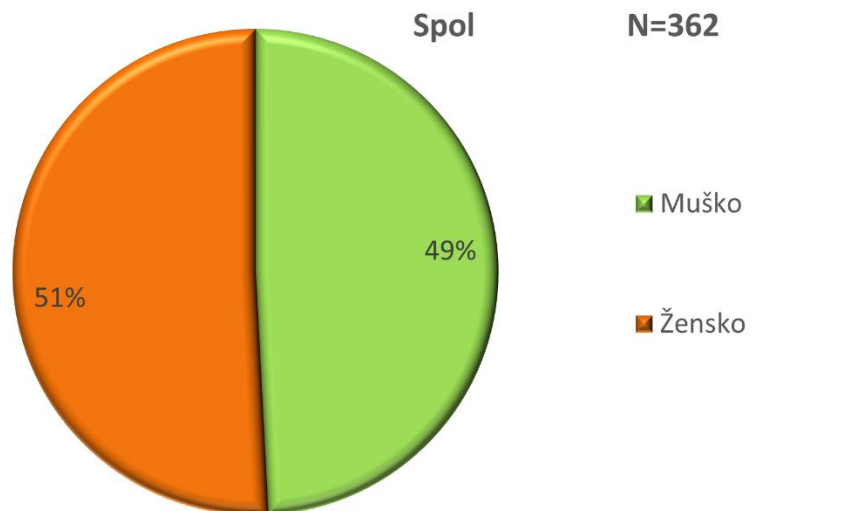
SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Varaždinska tijekom 2023. godine realizirala je uređenje unutarnjeg prostora (zamjena dotrajalih podova, saniranje zidova i stropova, ličenje i uređenje, promjena dotrajalih vrata, zamjena vanjske ograde, ličenje vanjskih zidova). Osim navedenog kupljen je i novi namještaj za većinu ureda i prostora u hodniku, a uređena je i soba za potrebe odvijanja osobnih odnosa djece i roditelja pod nadzorom.

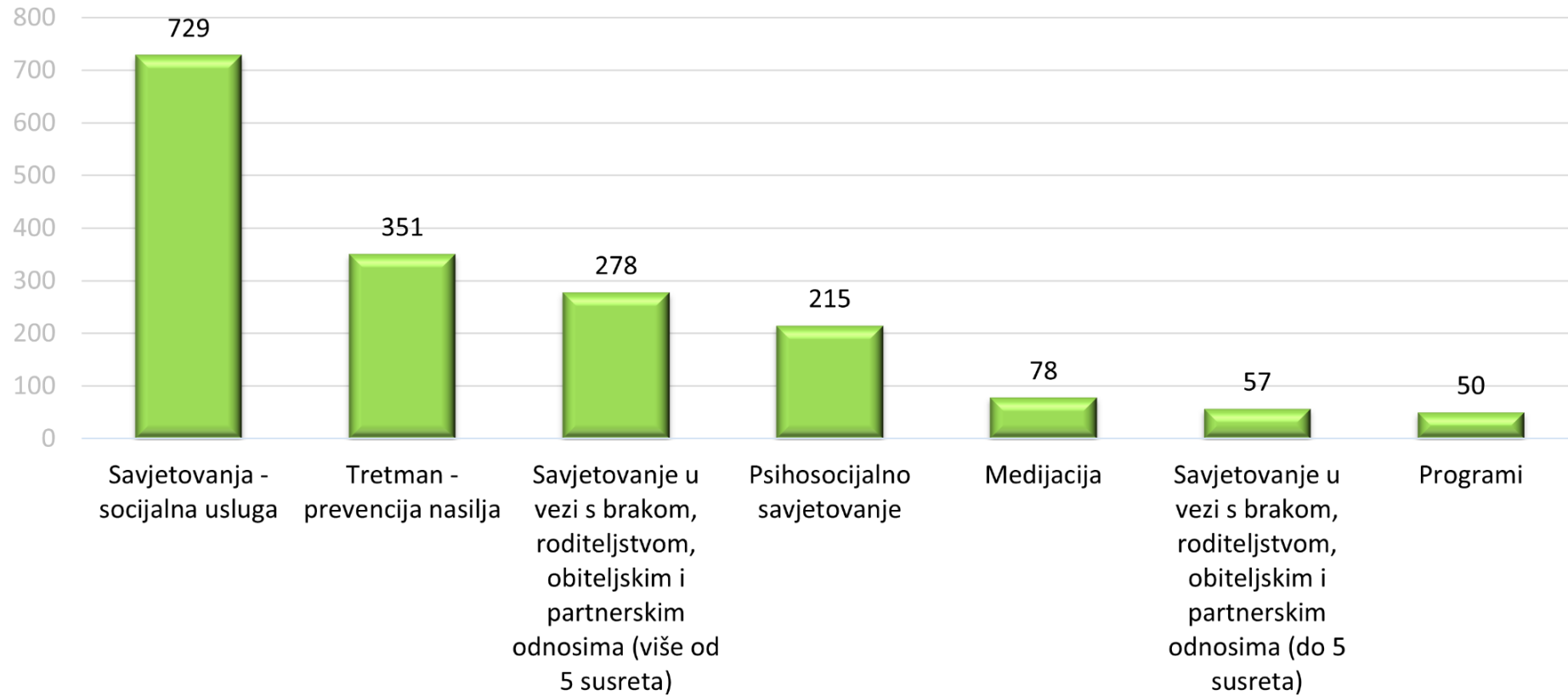
Obzirom na potrebu dostupnosti usluga područne službe u cijeloj županiji tijekom 2023. godine sporazumom je bio posuđen službeni automobili od Odgojnog doma Ivanec te je osigurano neometano pružanje usluga korisnicima diljem županije. Nabavkom vlastitog službenog automobila u prosincu 2023. godine dotad posuđeni automobil Odgojnog doma Ivanec je vraćen.

Specifičnost Područne službe Varaždinske je u tome što je jedan stručni radnik po zvanju logoped, preuzet razdvajanjem Obiteljskog centra i HZSR-a, a koji će biti uključen u dodatne edukacije, kako bi mogao aktivnije sudjelovati u planiranim programima i aktivnostima područne službe u narednom periodu te pružati druge socijalne usluge definirane Zakonom o socijalnoj skrbi.

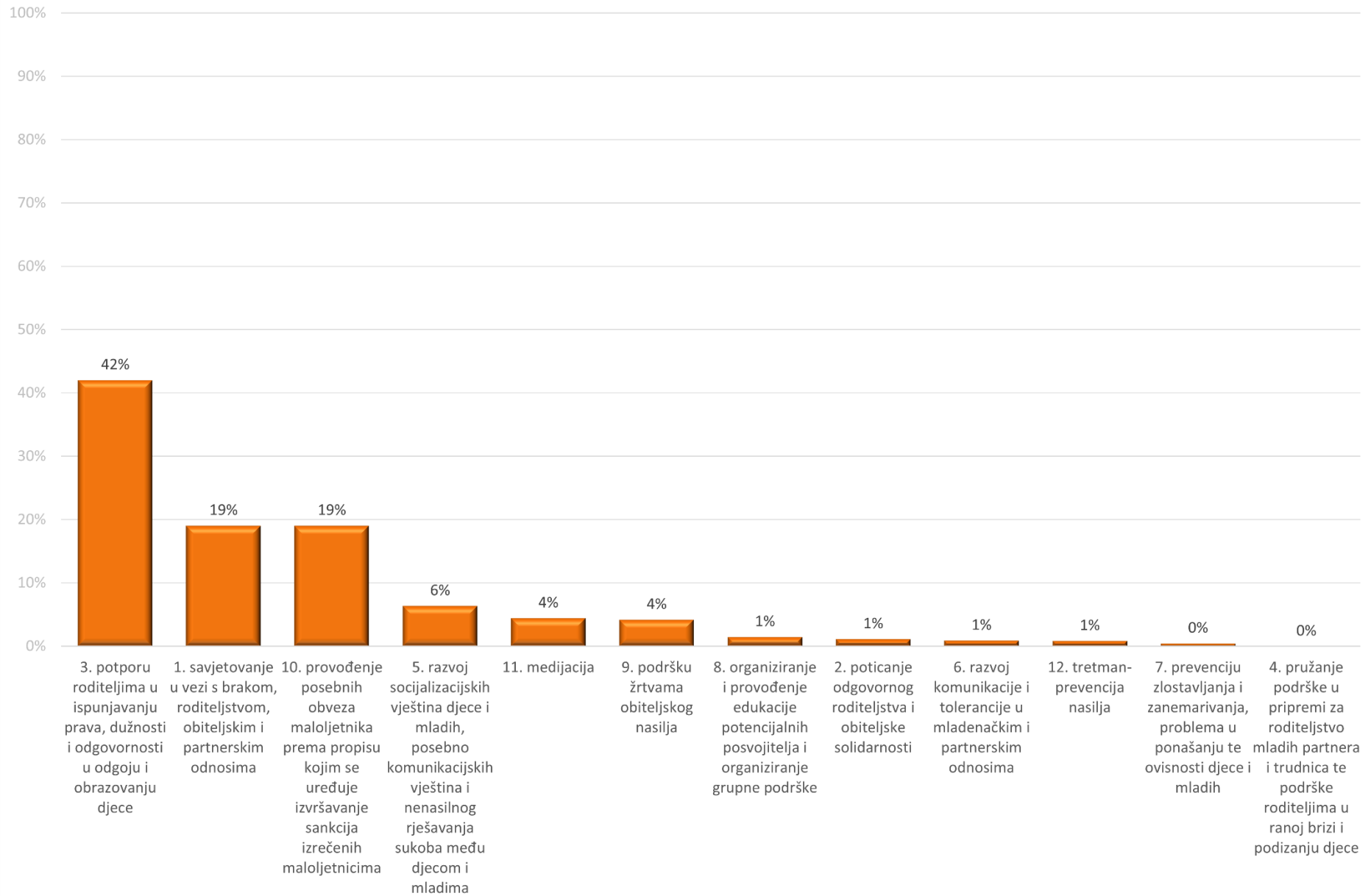
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

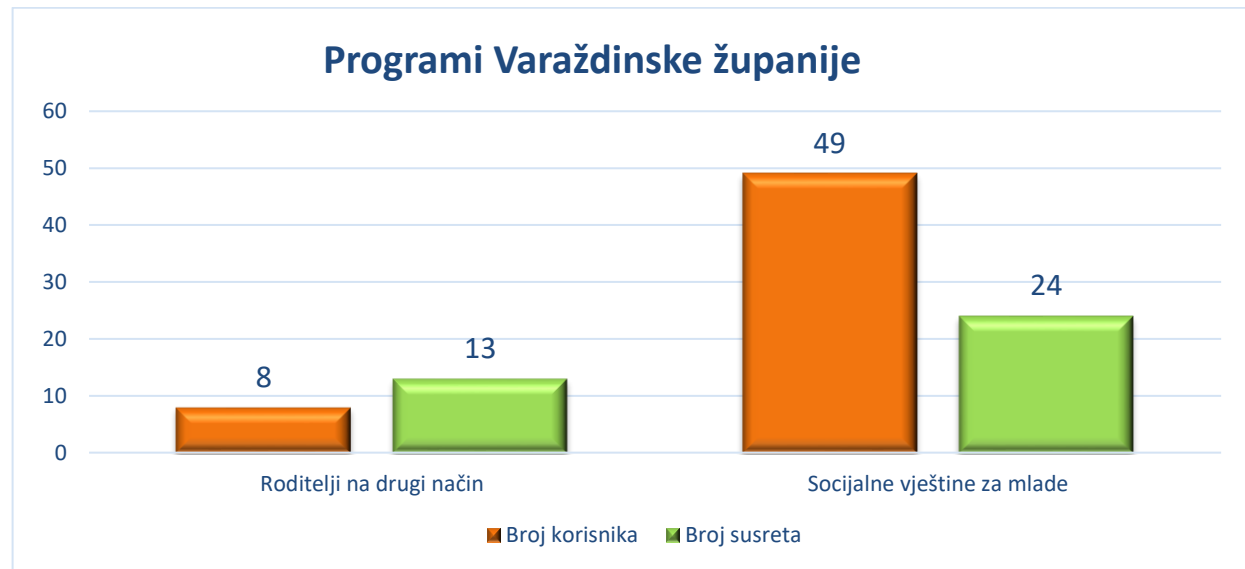


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Grad Varaždin	21.9.2023.	- suradnje na izradi priručnika i plana za trogodišnje razdoblje Grad Varaždin - prijatelj djece.
1.2.	Udruga udomitelja „Zipka“	Tijekom godine	- partner na projektu, aktivnosti radionice za djecu i supervizija udomitelja.
1.3.	HZSR, Područna služba Varaždinska, Novi Marof, Ludbreg, Ivanec	Tijekom godine	- provođenje savjetovanja i radionica za korisnike HZSR.
1.4.	Odgojno-obrazovne ustanove (vrtići i škole)	Tijekom godine	- Provođenje preventivnih programa
1.5.	Županija Varaždinska	22.9.2023. i 25.11.2023.	- zajednički rad u Vijeću za prevenciju nasilja u obitelji - organizacija obilježavanja prigodnih datuma
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Izrađen raspored uloge i odgovornosti. Uspostavljen sistem komunikacije i protokol rada u uredu.	Tijekom godine	- ubrzan proces rada - bolja suradnja i dogovor s drugim institucijama.
2.2.	Redoviti stručni sastanci	Tijekom godine	- stručna analiza procesa i korisnika
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Uloga logopeda u jedinicama intenzivne skrbi	6.3.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji.
3.2.	Logopedska čekaonica	12.5.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji.
3.3.	„U novu školsku godinu bez stresa“	31.8.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji

3.4.	Predstavljanje projekta "Kako da učenik ne bude mučenik"	11.10.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji
3.5.	Konferencija rastimo zajedno	24.11.2023.- 25.11.2023.	- potvrda o sudjelovanju na konferenciji „Rastimo zajedno“
3.6.	Supervizija za voditelje programa „Na drugi način“	20.3.2023. i 5.4.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.7.	Kongres socijalnih pedagoga	27.9.2023.- 29.9.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.8.	Konferencija „Razvoj socijalnih usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju i njihove obitelji“	23.3.2023.- 24.3.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.9.	Edukacija voditelja programa potencijalnih posvojitelja	3.5.2023.- 5.5.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.10.	Završna konferencija „Suočavanje s izazovima i izgradnja otpornosti kod posvojiteljskih obitelji“	17.5.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.11.	Stručni skup za voditelje i voditeljice „Rastimo zajedno i dalje“	16.6.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.12.	Psihošpansir (Varaždin i Čakovec)	6.10.2023.- 8.10.2023.	- potvrda o sudjelovanju
3.13.	Edukacija „Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja“	17.2.2023.- 19.2.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
3.14.	Edukacija „Psihosocijalni tretman ovisnosti o kockanju“	Rujan i prosinac (još u tijeku)	- edukacija u tijeku
3.15.	Socijalni rad i razvoj zajednice u Hrvatskoj, postignuća i izazov	16.6.2023.	Stručni radnici kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima, odnosno svim populacijama korisnika usluga Obiteljskog centra.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Uređenje unutarnjeg prostora, građevinski radovi, elektro-radovi, vodoinstalaterski radovi	Od lipnja do prosinca	- saniranje zidova i podova - izmjena sanitarija, rasvjete i laminata - ličenje vanjskih zidova i unutrašnjosti te stolarije, - promjena starih svjetlećih tijela - kupnja namještaja i aparata
4.2.	Postavljanje vanjske ograde	Od listopada	- završetak i postava u studenom 2023. god.
4.3.	Nabava novog automobila	Prosinac	- automobil Toyota Yaris.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije 1. Radio „Novi Marof“, Savjetovalište	1. 24.1.2023. 2. 21.9.2023.	1. Pokrivene su teme: Prezentacija rada Obiteljskog centra, informacija o aktivnostima i radionicama, informiranje javnosti.

	2. Radio „Sjeverozapad“		2. Najava obilježavanja „Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama“ - u obje emisije sudjelovao voditelj službe Siniša Česi.
6.2.	Televizijske emisije 1. Hrvatska Televizija 2. VTV televizija	1. 22.9.2023. 2. 24.9.2023.	- objavljen prilog u regionalnim vijestima i Varaždinskim vijestima. - izjave dao Siniša Česi.
6.3.	Regionalni tjednik i Varaždinske vijesti		- objavljeni članci u lokalnim tjednicima vezano uz obilježavanje „Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama“.
6.4.	U organizaciji područne službe organiziran Okrugli stol u povodu obilježavanja „Međunarodnog dana borbe protiv nasilja u obitelji“	23.11.2023.	- na okruglom stolu sudjelovao Siniša Česi - cilj svih navedenih tema je senzibilizacija javnosti za problem nasilja u obitelji

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Siniša Česi, Sandra Žerjav, Jasenska Barković, Jasenska Požega	Djeca, mladi, roditelji, partneri, starija populacija.	92 korisnika 729 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Jasenska Barković, Jasenska Požega	Djeca, mladi, roditelji, partneri, starija populacija.	44 korisnika 215 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi		Roditelji i djeca	56 korisnika 78 usluga Izrada PZRS 55 Postignut sporazum 22
3.2.	Ostale vrste medijacije		Supružnici, partneri	Ostalo OM 1

4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	Siniša Česi	Bračni partneri	2 korisnika 4 usluge (usluga u tijeku)
4.2.	Grupno	/	/	28 korisnika 351 usluga
5.	Provođenje posebnih obaveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Siniša Česi	Maloljetnici i mlađi punoljetnici	25 korisnika 335 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	Okvirni početak i kraj
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	<p>Siniša Česi, Sandra Žerjav, Jasenka Barković, Jasenka Požega</p> <p><u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u></p> <p>Problemi /poremećaj u ponašanju djece i mladih - 32</p> <p>Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpridemnom postupku - 24</p> <p>Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe - 4</p> <p>Narušeni odnosi roditelja i djece - 9</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji - 3</p> <p>Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo - 17</p> <p>Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima - 23</p> <p>Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo - 26</p> <p>Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka - 3</p> <p>Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze - 6</p> <p>Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka - 32</p> <p>Obiteljska medijacija - 56</p> <p>Nasilje u obitelji - 11</p> <p>Nasilje među partnerima - 2</p> <p>Nasilje nad djecom - 1</p> <p>Nasilje među djecom i mladima - 1</p> <p>Osobna pitanja - 6</p>	Cijela godina

		<p>Teškoće u socijalnoj komunikaciji - 3</p> <p>Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) - 0</p> <p>Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji - 0</p> <p>Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji - 0</p> <p>Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji - 0</p> <p>Ovisnost alkohol - 0</p> <p>Ovisnost droga - 0</p> <p>Ovisnost kocka - 0</p> <p>Pravna pitanja - 0</p> <p>Ostalo - 103</p> <p>88 korisnika</p> <p>335 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Jasenska Barković</p> <p>15 korisnika</p> <p>28 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	/	/
3.2.	Roditelji na drugi način	<p>Jasenska Barković i Jasenska Požega</p> <p>Edukacija za potencijalne posvojitelje</p> <p>17 korisnika</p> <p>26 usluga</p>	15.3.2023.-15.6.2023.
4.	Preventivni programi	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
4.1.	Grupno	/	/
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
5.1.	Socijalne vještine za mlade	<p>Siniša Česi i Jasenska Požega</p> <p>„Socijalne vještine za tinejdžere“. Radionice su se odvijale od ponedjeljka do petka u ukupnom trajanju od 6 tjedana od utorka do petka u trajanju od 4 sata</p> <p>49 korisnika</p>	Siječanj i studeni

		24 usluge	
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Podrška žrtvama obiteljskog nasilja, prevencija zlostavljanja i zanemarivanja	20.9.2023.-25.9.2023.
7.2	Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Podrška žrtvama obiteljskog nasilja , prevencija zlostavljanja i zanemarivanja	20.11.2023.- 25.11.2023.

PODRUČNA SLUŽBA KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Trg Eugena Kumičića 2/II, Koprivnica Nova adresa: Trg dr. Žarka Dolinara 14, Koprivnica

Kontakt: 099 366 98 07, oc-koprivnica@obiteljski.hr, www.obiteljskicentar-koprivnica.hr

Radno vrijeme: do 17. studenog 2023. ponedjeljak-petak 7.00 – 15.00 sati, od 17. studenog 2023.: ponedjeljak 7.00 – 18.00 sati, utorak-petak: 7.00 – 15.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	1
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	1
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	1	Socijalni pedagog	1
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	2	1	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	1
Stručni referent I.	1	1	Volonter	1
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 6		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Dana 01.06.2023. godine područna služba seli iz zajedničkih prostora HZSR, PU Koprivnica u novi prostor na adresi Trg dr. Žarka Dolinara 14, Koprivnica.

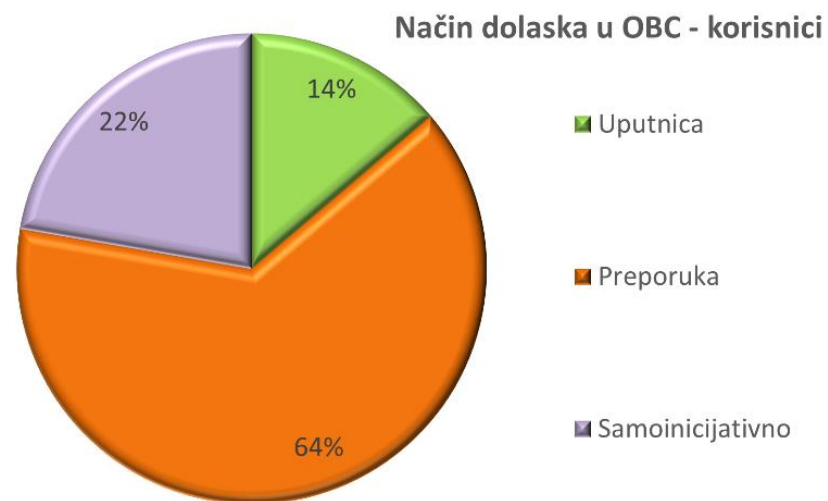
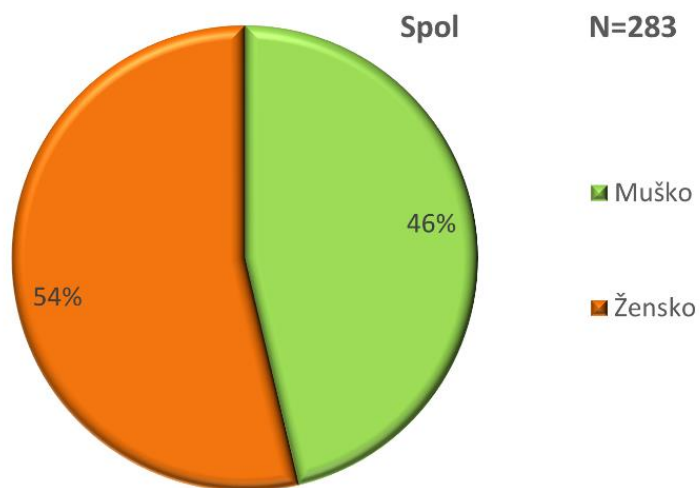
Lokacija je udaljenija od centra grada, a grad nema javnog prijevoza.

U zgradi je osiguran bežični Internet, gdje se veza često prekida. Nema fiksne linije pa je potrebno osigurati infrastrukturu optikom za telefone i Internet.

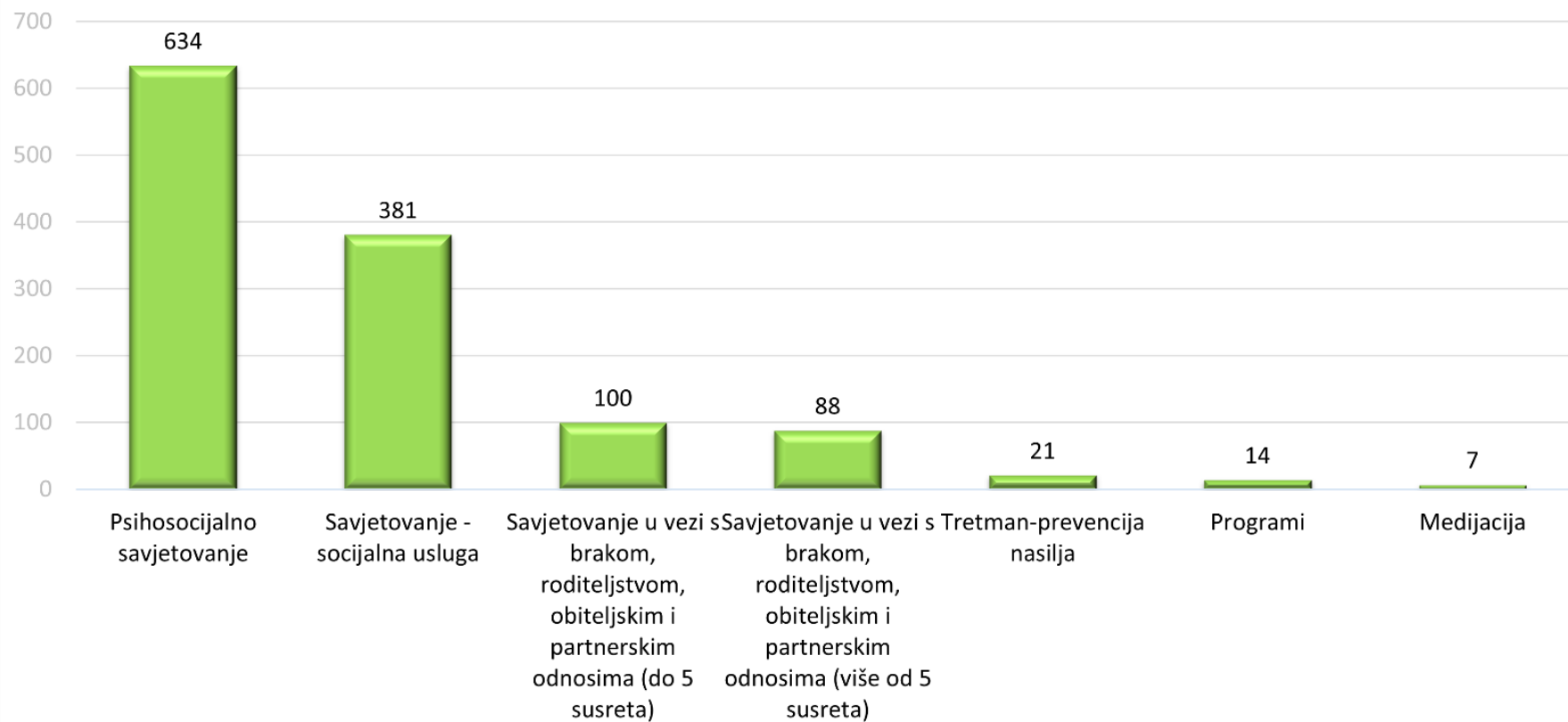
PS Koprivničko-križevačka provodila je tri EU projekta - jedan poziva Konkurentnost i kohezija (KK), dva iz poziva Upravljanje ljudskim potencijalima (UP).

Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena su dva stručna radnika putem NPOO mjere zapošljavanja i jedan stručni referent (administrator).

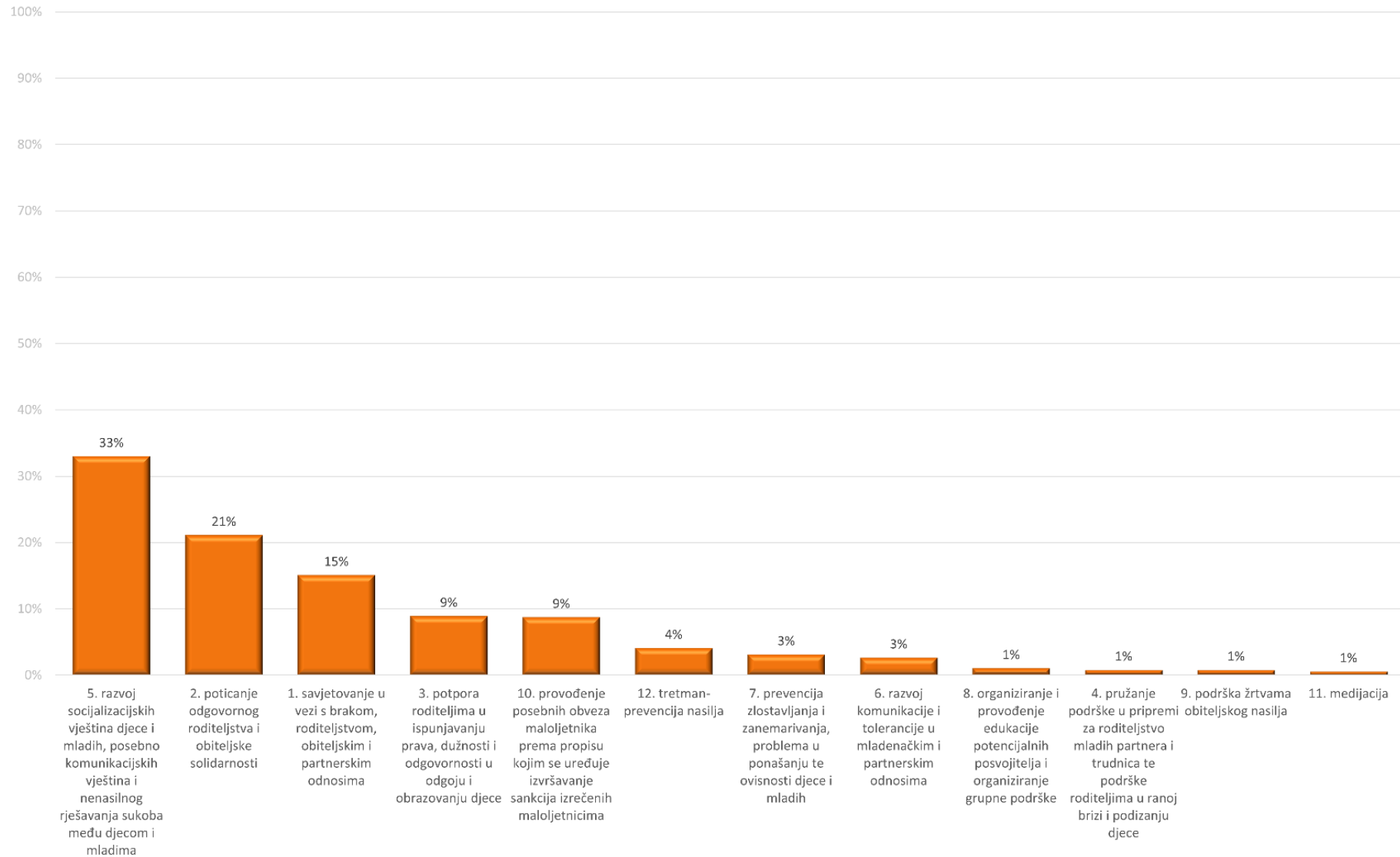
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

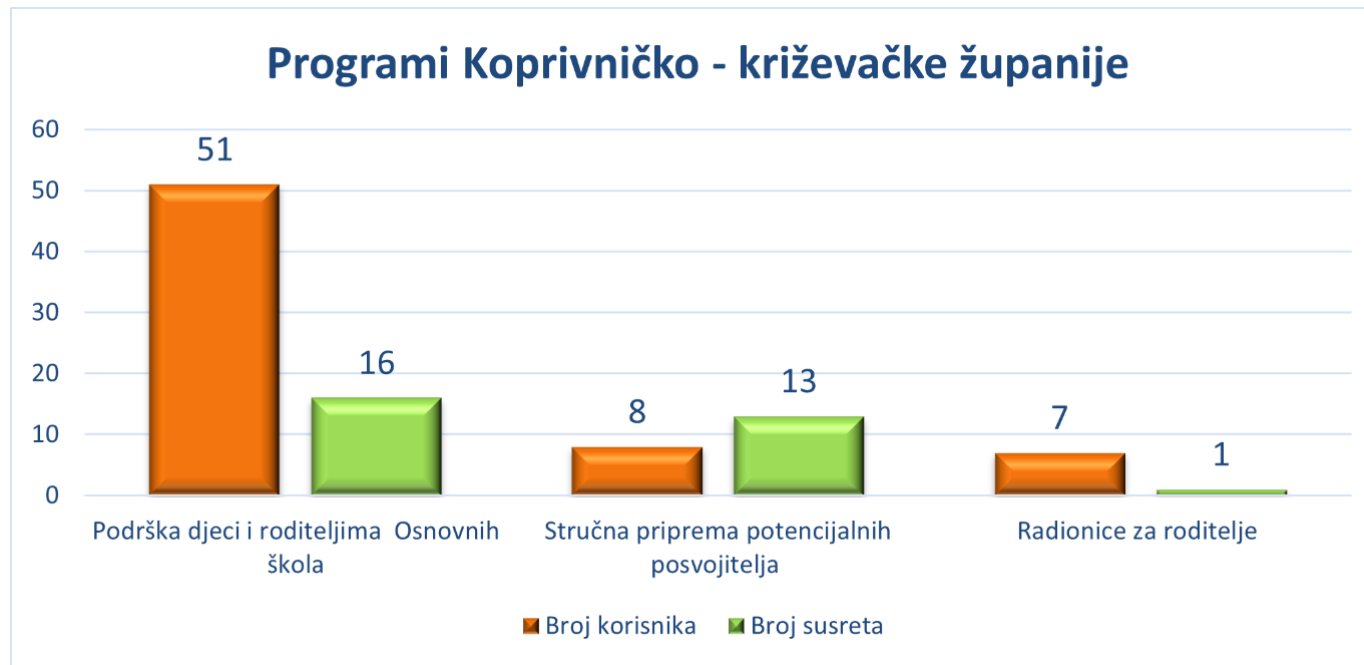


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU KAPITALNI	Sažetak	Aktivnosti provedene u 2023	Ishodi
1.1.	<p>KK.08.1.3.04.0046 pod nazivom "Uspostava Podružnice Obiteljski centar, Centra za socijalnu skrb Koprivnica kao podrška procesu deinstitucionalizacije".</p> <p>Naziv poziva: Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije, - II. faza</p>	<p>Projektom je predviđena obnova i opremanje derutne zgrade u Koprivnici, na području bivše vojarnje, a koja bi poprimila svoju svrhu u vidu provođenja preventivnih aktivnosti i savjetovanja predviđene Zakonom. (Podružnica Obiteljski centar). Također predviđene su promotivne aktivnosti te nabava vozila.</p>	<p>Projektom je bilo zadano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osnivanje Podružnice Obiteljski centar - rekonstrukcija zgrade - nabava službenog vozila - nabava opreme za rad <p>U 2023. godini provedeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rekonstrukcija zgrade, - nabava opreme, - završetak projekta 	<ul style="list-style-type: none"> - obnovljena i u potpunosti rekonstruirana zgrada prema potrebama područne službe - nabavljena službena vozila - nabavljena oprema za rad - formirana web stranica područne službe, promotivni materijali - rad na promociji institucije. <p>Svi ciljevi su ispunjeni.</p> <p>Iako je projekt financiran u 100% iznosu, zbog rasta cijena na tržištu uslijed korone i rata u Ukrajini, bilo je potrebno dodatno financiranje od strane Ministarstva.</p> <p>EU sufinanciranje projekta: 727.956,94 eura Ukupna vrijednost projekta: 921.900,13 eura</p>

2.	EU LJUDSKI RESURSI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
2.1.	<p>UP.02.2.2.12.0016 Obiteljski centar kao mjesto podrške</p> <p>Naziv poziva: Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizacije,</p>	<p>Projektom su predviđena zapošljavanja ukupno 7 osoba u trajanju od dvije godine (voditelj, 5 stručnih radnika i administrator). Cilj projekta je bio osigurati na području županije socijalne usluge osobama iz rizičnih i socijalno osjetljivih skupina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izrađena evaluacija učinaka provedenih usluga, programa, mjera i aktivnosti 2. Zapošljavanje i edukacija stručnjaka 3. Održavanje početne i završne konferencije projekta, okrugli stolovi, javnih rasprave, edukativne radionice s ciljem promocije procesa deinstitutionalizacije, socijalnih usluga te prava pripadnika ciljanih skupina 4. Provedeni programi i savjetodavne usluge koje se odnose na brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose obiteljske medijacije, razvoja socijalizacijskih vještina djece i mladih, program rada u zajednici, volonterskog rada i rada udruga koje pružaju podršku roditeljima, obitelji, djeci, mladima, osobama s invaliditetom te ostalim ranjivim skupinama, edukacija posvojitelja, prevencija nasilja u obitelji, vršnjačkog nasilja 	<p>Navesti vidljive ishode projekta: Zapošljavanje 7 osoba, educirano 6 stručnih radnika, provedene sve predviđene aktivnosti</p> <p>Ostvareni su ciljevi: Broj pružatelja socijalnih usluga koji provode projekte - 1 Mlađi od 25 godina – 140 Druge osobe u nepovoljnom položaju - 28 Broj osoba koje su primile pomoć kroz socijalne usluge u zajednici, pružene kroz projekt 168 Broj članova obitelji/udomiteljskih obitelji uključenih u projektne aktivnosti - 101 Evaluacija učinaka provedenih usluga, programa i aktivnosti - 1 Broj stručnjaka osposobljenih u području socijalnih usluga - 12 Stručnjaci koji sudjeluju u osposobljavanju - 16 Broj aktivnosti za podizanje svijesti / javne kampanje - 1</p> <p>Projekt je završio 01.07.2023. godine te je odobren završni ZNS. U sklopu projekta nabavljena je oprema za rad i jedno vozilo.</p> <p>Vrijednost projekta: 396.394,97 eura</p>

<p>2.2.</p>	<p>UP.02.2.2.12.0017 Razvoj socijalnih usluga za snažniju obitelj i podršku mladima</p> <p>Naziv poziva: Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstucionalizacije,</p>	<p>Projektom su predviđena zapošljavanja ukupno 4 osoba u trajanju od dvije godine (računovodstveni radnik, 3 stručna radnika). Cilj projekta je bio osigurati na području županije socijalne usluge osobama iz rizičnih i socijalno osjetljivih skupina.</p> <p>Nositelj projekta bio je Centar za socijalnu skrb Đurđevac, a PS Koprivničko-križevačka preuzima projekt s 01.01.2023. godine.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izrađena evaluacija učinaka provedenih Izrađena evaluacija učinaka provedenih usluga, programa, mjera i aktivnosti 2. Zapošljavanje i edukacije stručnjaka 3. Održavanje početne i završne konferencije projekta, okrugli stolovi, javnih rasprave, edukativne radionice s ciljem promocije procesa deinstucionalizacije, socijalnih usluga, te prava pripadnika ciljanih skupina 4. Provedeni programi i savjetodavne usluge koje se odnose na brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose, razvoja socijalizacijskih vještina djece i mladih, program rada u zajednici, volonterskog rada i rada udruga koje pružaju podršku roditeljima, obitelji, djeci, mladima, osobama s invaliditetom te ostalim ranjivim skupinama, prevencija nasilja u obitelji, vršnjačkog nasilja 	<p>U provedbi projekta sudjelovao je Centar za socijalnu skrb Đurđevac (kasnije Obiteljski centar, Područna služba Koprivničko-križevačka) u kojem su pružane savjetodavne usluge i programi u okviru provedbe projekta.</p> <p>U provedbi projekta pružena je pomoć kroz socijalne usluge za 128 osoba.</p> <p>Evaluacija učinaka provedenih usluga, programa i aktivnosti – izrađena 1 evaluacija učinaka.</p> <p>U provedbi projekta sudjelovalo je 36 stručnjaka/osoba koje rade sa krajnjim korisnicima, a koje su sudjelovale na radionicama i edukacijama sa svrhom jačanja kapaciteta.</p> <p>U provedbi projekta sudjelovalo je 21 stručnjak koji su pohađali verificirane programe nakon kojih su dobili certifikat o završenom programu.</p> <p>Prijavitelj i partneri su proveli 1 javnu kampanju sa svrhom podizanja svijesti stanovnika KKŽ o važnosti procesa deinstucionalizacije, i prava ranjivih skupina s naglaskom na pravo na život u zajednici.</p> <p>Projekt je završio 01.07.2023. godine te je odobren završni ZNS.</p> <p>Projekt je završio 01.07.2023. godine te je odobren završni ZNS.</p> <p>U sklopu projekta nabavljena je oprema za rad i jedno vozilo.</p>
-------------	--	---	---	---

OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Razvoj suradnje s Hrvatskim zavodom za socijalni rad - Područni ured Koprivnica, Područni ured Đurđevac, Područni ured Križevci	Svibanj/lipanj	Provedeni su okrugli stolovi u prostorijama područnih ureda, a radi dogovora i uspostave suradnje/ upućivanja korisnika u usluge Obiteljskog centra te upoznavanje s radom Područne službe Koprivničko-križevačke.
1.2.	Suradnja s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije	Lipanj	Područna služba Koprivničko-križevačka partner je na prijavljenom projektu Udruge slijepih, provedena je radionica za članove udruge u prostoru nove zgrade Obiteljskog centra u Koprivnici, dogovorena je daljnja suradnja.
1.3.	Suradnja s udrugom DEBRA	Lipanj - prosinac	Potpisan je novi ugovor u kojoj je Područna služba Koprivničko-križevačka partner na projektu, provode se on-line radionice, predstavljanje rada službe.
1.4.	Županijski tim za prevenciju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji	Kontinuirano	- aktivni član tima - sudjelovanje u aktivnostima za prevenciju na razini županije (edukacije, okrugli stolovi, sastanci tima).
1.5.	Savjet za prevenciju	Prosinac	- uključivanje PS kao člana zajednice u Savjet
1.6.	Savjeta za socijalnu skrb Koprivničko-križevačke županije	Prosinac	- uključivanje PS kao člana zajednice u Savjet.
1.7.	Koordinacijski odbor Grada Koprivnice za vođenje Akcije gradovi i općine - prijatelji djece	Kontinuirano	PS je član koordinacijskog odbora.
1.8.	Suradnja s Općinom Hlebine	od prosinca 2023.	- provedba ciklusa radionica za roditelje na prostoru općine
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Tijekom 2023. godine provedena su zapošljavanja ukupno 4 nova radnika: 3 stručnjaka (studeni/prosinac 2023. te siječanj 2024.) i jednog administrativnog radnika.	od studenog 2023.	Isto će uvelike doprinijeti povećanju mogućnosti rada s korisnicima, obzirom da je u jednom periodu tijekom 2023. godine bilo je zaposleno svega tri osobe.
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti Bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Jelena Jug: edukacija iz rada s ovisnosti o kocki	Tijekom godine	Djelatnica je osnažena za rad s korisnicima.
3.2.	Osnove Terapije igrom, Centar Proventus u trajanju od ukupno pet radnih dana	Svibanj/lipanj	Stručni radnici PS educirani su iz osnova Terapije Igrom.
3.3.	Jelena Jug: edukacija iz psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja	Tijekom godine	Djelatnica je osnažena za rad s korisnicima.
3.4.	Marija Ranilović Mađarić: treća/četvrta godina edukacije iz dječje i adolescente integrativne psihoterapije	Tijekom godine	Djelatnica je osnažena za rad s korisnicima.
3.5.	Jasminka Kacun Kresojević: „Rastimo zajedno i mi“, voditelj radionica za odrasle	Tijekom godine	Djelatnica je osnažena za rad s korisnicima.
3.6.	Petra Kušević: edukacija iz 4Ps	Tijekom godine	Djelatnica je osnažena za rad s korisnicima.

4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Kroz projekt KK.08.1.3.04.0046 rekonstruiran je zgrada Područne službe Koprivničko-križevačke, opremljen je prostor za rad	do svibnja 2023. (od 11.mj. 2020.)	U potpunosti je opremljen i adekvatan novi prostor PS Koprivničko-križevačke za savjetovanje i preventivne aktivnosti.
4.2.	Preseljenje Područne službe Koprivničko-križevačke u novi prostor	Lipanj	Odvojen je prostor za rad pa je moguće pružiti sve usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi - veći broj dobrovoljnih korisnika.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	01.07.2023. završava projekt UP.02.2.2.12.0016	Siječanj - srpanj	4 zaposlenika (troje stručnih i jedan administrator) prestaju s radom, a troje se vraća na financiranje od strane Ministarstva
5.2.	01.07.2023. završava projekt UP.02.2.2.12.0017	Ožujak- srpanj	U navedenom periodu 3 zaposlenika PS Grad Zagreb financiraju se kroz projekt UP.02.2.2.12.0017
5.2.	Provedena su zapošljavanja ukupno 4 nova radnika: 3 stručnjaka (studeni/prosinac 2023 te siječanj 2024) i jednog administrativnog radnika	Lipanj-prosinac	Popunjena su radna mjesta prema sistematizaciji
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije	Siječanj - srpanj	Snimljeno je ukupno 6 radio emisija objavljenih na Radio Dravi
6.2.	Članci na webu	Siječanj - srpanj	Objavljeno je ukupno 14 web članaka
6.3.	Novinski članci	Siječanj - srpanj	Objavljena su dva novinska članka
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	Organizirana završna konferencija EU projekta KK.08.1.3.04.0046	Svibanj	U sklopu završne konferencije organizirano je otvorenje nove zgrade koju je otvorio ministar Marin Piletić, uz prisustvo predstavnika Ministarstva, HZSR-a, Obiteljskog centra te Županije i Grada.
7.2.	Organizirane su završen konferencije EU projekata UP.02.2.2.12.0016 i UP.02.2.2.12.0017	Lipanj	U sklopu završne konferencije organizirano je otvorenje nove zgrade koju je otvorio ministar Marin Piletić, uz prisustvo predstavnika Ministarstva, HZSR-a, Obiteljskog centra te Županije i Grada

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI

r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Silvija Čavić, Jelena Jug, Marija Ranilović Mađarić, Marija Đuran, Ines Kučej, Jasminka Kacun Kresojević , Petra Kušević	Djeca, mladi, odrasli, obitelji, partneri	134 korisnika 381 usluga

2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Silvija Čavić, Jelena Jug, Marija Ranilović Mađarić, Marija Đuran Ines Kučej, Jasminka Kacun Kresojević, Petra Kušević	Djeca, mladi, odrasli, obitelji, partneri	77 korisnika 634 usluge
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Silvija Čavić	Roditelji tijekom razvoda braka ili izmjene Plana o roditeljskoj skrbi	8 korisnika 7 usluga Izrada PZRS 6 Postignut sporazum 4
3.2.	Ostale vrste medijacije	Silvija Čavić	Postojanje spornog pitanja u obitelji	2 korisnika - 1 usluga
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	Jelena Jug, Marija Đuran	Partneri s rizikom od međusobnog nasilničkog ponašanja	6 korisnika 21 usluga
4.2.	Grupno	Jelena Jug	U situacijama kad su partneri u rizikom od međusobnog nasilničkog ponašanja (samo žene ili samo muškarci)	Od 02.07.2023. samo je jedan educirani voditelji
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Marija Ranilović Mađarić, Petra Kušević	Maloljetnici i/ili ml. punoljetnici, počinitelji kaznenih djela	16 korisnika 109 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVOĐENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko,	Silvija Čavić, Jelena Jug, Marija Ranilović Mađarić, Marija Đuran, Ines Kučej, Jasminka Kacun Kresojević, Petra Kušević Populacije: Djeca, mladi, odrasli, obitelji, partneri	Cijela godina

	roditeljsko, obiteljsko	<p>T1. savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima</p> <p><u>Razlozi dolaska u OBC:</u></p> <p>Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih - 378</p> <p>Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku - 107</p> <p>Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe - 0</p> <p>Narušeni odnosi roditelja i djece - 111</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji - 90</p> <p>Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo - 24</p> <p>Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima - 27</p> <p>Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo - 202</p> <p>Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka - 0</p> <p>Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze - 21</p> <p>Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka - 34</p> <p>Obiteljska medijacija - 7</p> <p>Nasilje u obitelji - 28</p> <p>Nasilje među partnerima - 0</p> <p>Nasilje nad djecom - 45</p> <p>Nasilje među djecom i mladima - 12</p> <p>Osobna pitanja - 8</p> <p>Teškoće u socijalnoj komunikaciji - 16</p> <p>Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) - 34</p> <p>Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji - 34</p> <p>Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji - 10</p> <p>Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji - 0</p> <p>Ovisnost-alkohol - 0</p> <p>Ovisnost-droga - 1</p> <p>Ovisnost-kocka - 0</p> <p>Pravna pitanja - 0</p> <p>Ostalo - 56</p> <p>49 korisnika</p> <p>188 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Jelena Jug</p> <p>T9. Podrška žrtvama obiteljskog nasilja</p> <p>2 korisnika</p> <p>10 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/

3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	Podrška posvojiteljskoj obitelji, obitelji potencijalnih posvojitelja - 3 korisnika	Cijela godina
3.2.	Grupno - „Na drugi način“	Jelena Jug, Marija Ranilović Mađarić , Silvija Čavić T8. edukacija potencijalnih posvojitelja - program „Na drugi način“ 8 korisnika 13 usluga	Rujan-prosinac 2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Radionice za djecu i roditelje	Marija Đuran i Marija Ranilović Mađarić T10. - Radionice za djecu i roditelje OŠ Đelekovec, na temu samopouzdanja i samopoštovanja te granica i dosljednosti u odgoju 14 korisnika 4 usluge	Travanj - lipanj 2023.
4.2.	Radionice za djecu i roditelje	Kristina Bušljeta, Marko Milošić i Mia Širac T10. - Radionice za djecu i roditelje OŠ Đurđevac, 23 korisnika 6 radionica	Svibanj – lipanj 2023.
4.3.	Radionice za djecu i roditelje	Kristina Bušljeta, Marko Milošić i Mia Širac T10. - Radionice za djecu i roditelje OŠ Kalinovac 14 korisnika 6 usluga	Svibanj – lipanj 2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno – radionica za roditelje	7 korisnika 1 usluga	
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Nacionalni dan udomiteljstva 31.05.2023	Organizirano predavanje u sklopu HZSR Područni ured Koprivnica za udomitelje, upoznati su s uslugama Obiteljskog centra, prisustvovalo je oko 40 udomitelja, objavljen je članak na webu i radio emisija	

PODRUČNA SLUŽBA BJELOVARSKO-BILOGORSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Masarykova 8; 43000 Bjelovar
Kontakt: 043 277 060, 099 277 0600, oc-bjelovar@obiteljski.hr
Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka 7.00 – 15.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo (dr. medicine pedijatrica)	1
Ostalo	0	0	Ostalo (fizioterapeutica)	1
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
	Ukupno: 5		Ukupno: 2	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Bjelovarsko-bilogorska, sa sjedištem u Bjelovaru na adresi Masarykova 8, obavlja djelatnost za cijelo područje Bjelovarsko-bilogorske županije koja na površini od 2 652 km² broji ukupno 102 295 stanovnika, prema rezultatima posljednjeg popisa stanovništva iz 2021. godine Državnog zavoda za statistiku.

Bjelovarsko-bilogorska županija obuhvaća gradove: Bjelovar, Čazmu, Grubišno Polje, Daruvar i Garešnicu te općine Berek, Dežanovac, Đulovac, Hercegovac, Ivanska, Kapela, Končanica, Nova Rača, Rovišće, Severin, Sirač, Šandrovac, Štefanje, Velika Pisanica, Veliki Grđevac, Veliko Trojstvo, Velika Trnovitica, Zrinski Topolovac.

U studenom je nabavljen službeni automobil marke Toyota Yaris, što dodatno povećava mobilnost djelatnika te mogućnost šireg pružanja usluga na području županije.

U ožujku je potpisan novi Ugovor o najmu prostora s Gradom Bjelovarom na rok od 5 godina, odnosno do 2028. godine.

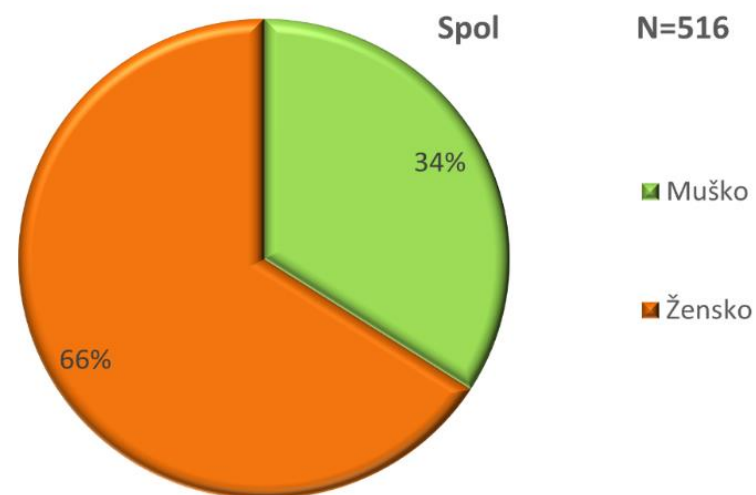
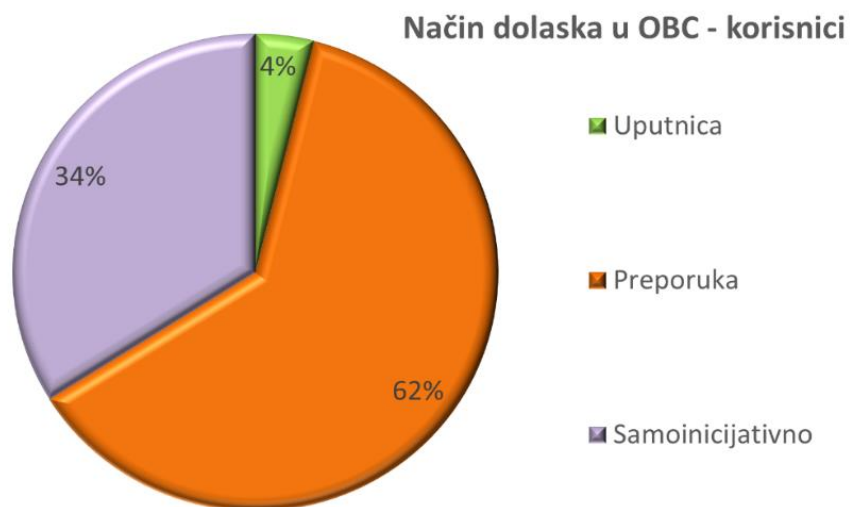
U sklopu redovnog održavanja prostor je oličen.

U protekloj godini djelatnici područne službe osnaženi su ciljanim stručnim usavršavanjem, tako da sad postoji dovoljan broj djelatnika za pružanje zakonom propisanih socijalnih usluga. Jedna stručna radnica završila je specijalistički studij iz obiteljske medijacije te je upisana u registar obiteljskih medijatora.

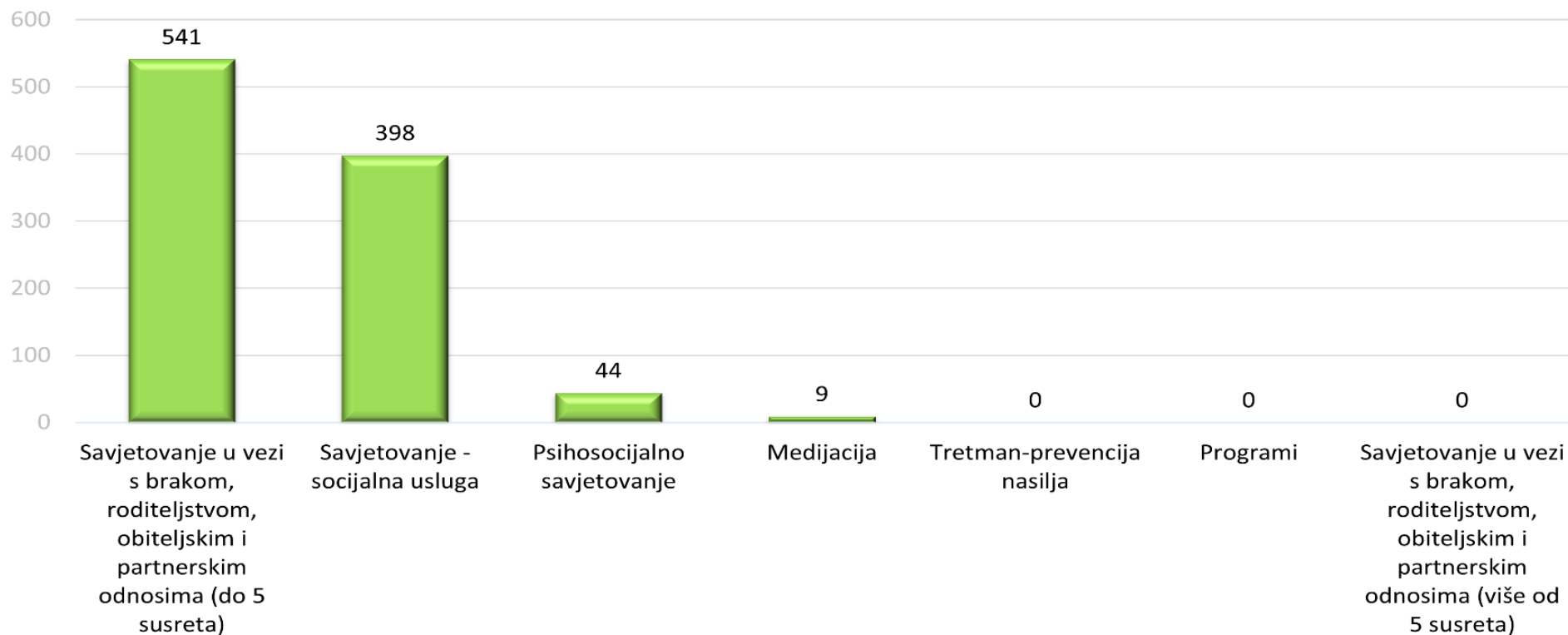
Tri stručne radnice educirane su za edukaciju potencijalnih posvojitelja u programu 4Ps.

Dvije stručne radnice educirane su za provođenje Psihosocijalnog tretmana za prevenciju nasilja u obitelji.

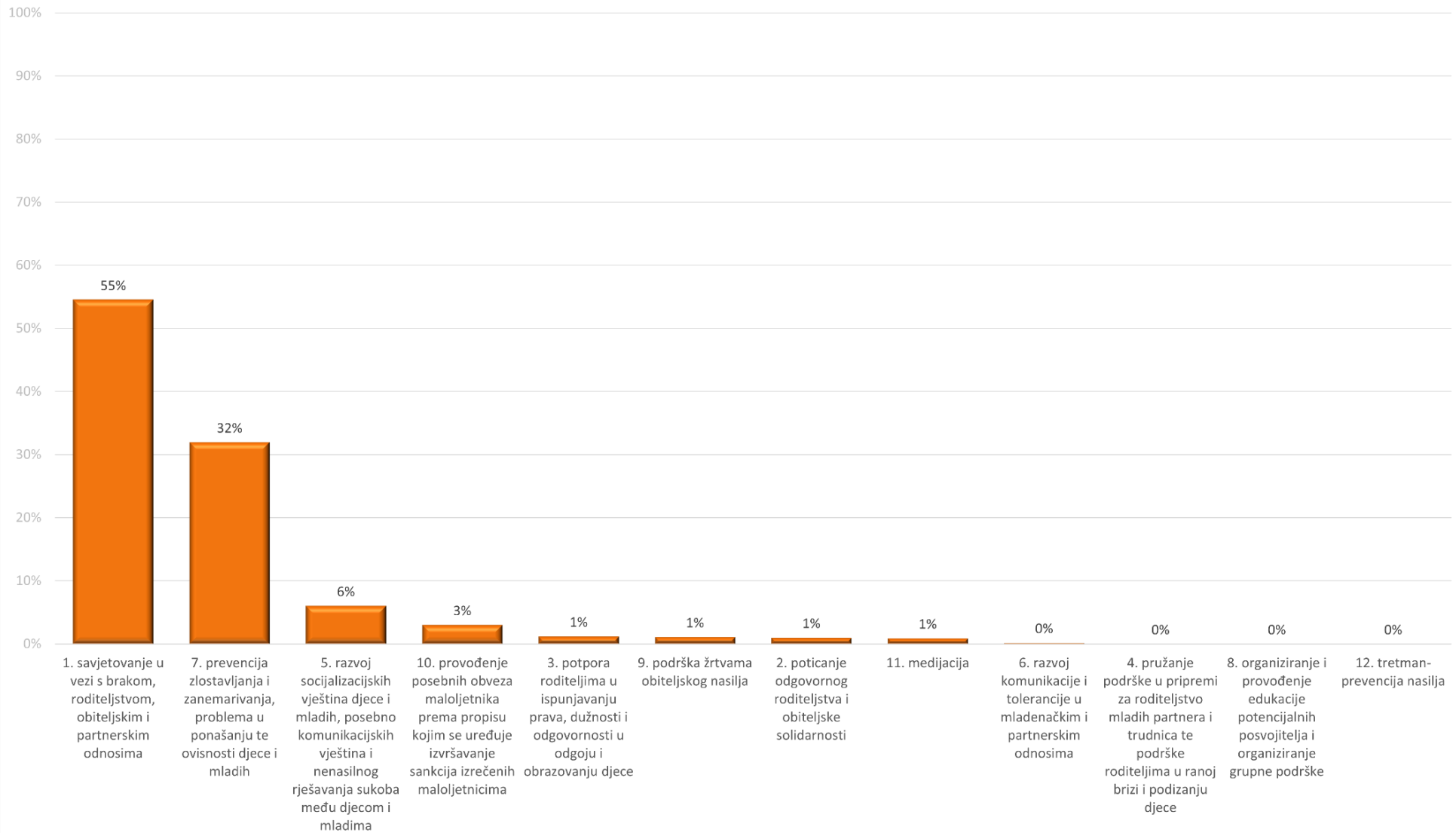
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe za 2023. g. dan je grafički, a deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

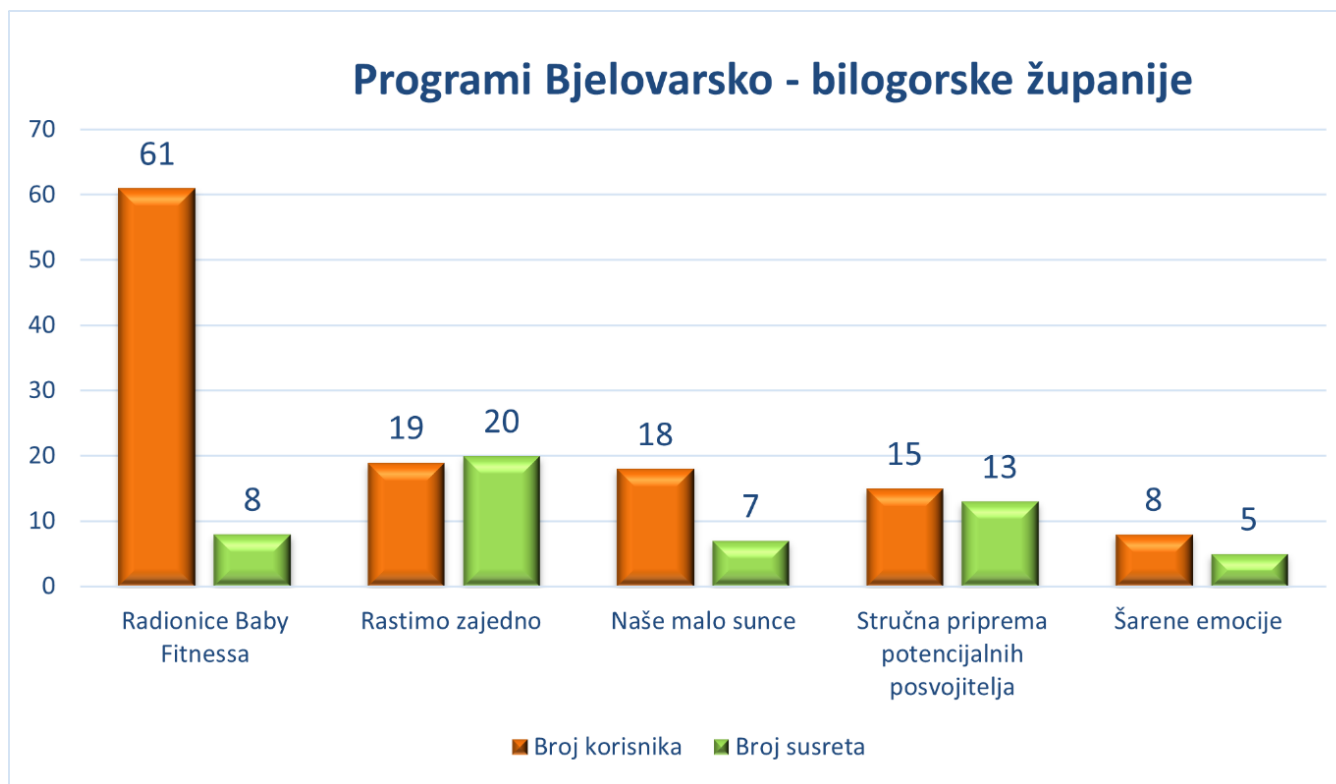


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici		
1.1.	Suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama na području Bjelovarsko-bilogorske županije u provođenju jednokratnih aktivnosti i preventivnih programa.	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - preventivno djelovanje, učenje i vježbanje socioemocionalnih i komunikacijski vještina sukladno potrebama odgojno-obrazovnih ustanova - povećanje vidljivosti Područne službe Bjelovarsko-bilogorske
1.2.	Suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad (HZSR), Područni ured Bjelovar	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - olakšan pristup korisnicima, koji putem HZSR-a mogu dobiti korisne informacije o oblicima podrške koje se u okviru djelatnosti OBC-a njima pružaju - bolja procjena potrebe uključivanja korisnika u savjetovani rad

1.3.	Razvoj suradnje s gradovima Bjelovarom, Čazmom, Daruvarom, Garešnicom i Grubišnim Poljem	Kontinuirano	- rad na prepoznavanju usluga OBC-a, približavanje istih lokalnoj zajednici - povećan broj korisnika na području lokalne zajednice
1.4.	Suradnja s udrugama na području Bjelovarsko-bilogorske županije	Kontinuirano	- razvoj programa i aktivnosti koje odgovaraju potrebama pojedinih udruga - umrežavanje usluga s ciljem veće dostupnosti.
1.5.	Aktivno učestvovanje u radu županijskog Povjerenstva za suzbijanje zlouporabe droga sukladno Akcijskom planu djelovanja na području ovisnosti.	Kontinuirano	- provedba i implementacija zadanih aktivnosti Nacionalne strategije djelovanja suzbijanja zlouporabe droga i Akcijskog plana djelovanja na području ovisnosti
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Održavanje stručnih sastanaka sa svrhom razmjena važnih informacija za funkcioniranje područne službe te planiranje redovitih aktivnosti koje obavlja područna služba. Razvoj programa i aktivnosti koje odgovaraju potrebama pojedinih udruga. Umrežavanje usluga s ciljem veće dostupnosti.	Kontinuirano	- ubrzan proces rada i lakše dogovaranje s drugim institucijama i dionicima na području Bjelovarsko-bilogorske županije - veća dostupnost korisnicima
2.2.	Intervizija s ciljem jačanja timskih kapaciteta, te individualnih kvaliteta stručnjaka	Kontinuirano	- osnaženi stručnjaci - usvajanje novih znanja i vještina - poboljšana motivacija za rad s korisnicima
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Edukacija „Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja“ (Ema Čamber; Diana Hodak)	Tijekom godine	Tijekom edukacija, stručnog usavršavanja i supervizije djelatnice su stekle i poboljšale razne vještine potrebne za pružanje socijalnih usluga te drugih savjetodavnih i programskih aktivnosti, poput psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacije potencijalnih posvojitelja, aktivnog slušanja, reflektiranja, empatičkog razumijevanja, osobno osnaživanje, prepoznavanje različitih oblika psihopatologije, tehnike i intervencije potrebne za rad sa specifičnim poremećajima i populacijom korisnika poput žrtava nasilja, ovisnika i drugih.
3.2.	Program pripreme potencijalnih posvojitelja 4Ps 3.3. (Ljiljana Malčić, Ema Čamber; Diana Hodak)	Tijekom godine	Tijekom edukacija, stručnog usavršavanja i supervizije djelatnice su stekle i poboljšale razne vještine potrebne za pružanje socijalnih usluga te drugih savjetodavnih i programskih aktivnosti, poput psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacije potencijalnih posvojitelja, aktivnog slušanja, reflektiranja, empatičkog razumijevanja, osobno osnaživanje, prepoznavanje različitih oblika psihopatologije, tehnike i intervencije potrebne za rad sa specifičnim poremećajima i populacijom korisnika poput žrtava nasilja, ovisnika i drugih.
3.3.	Edukacija stručnjaka - „Osnovne vještine i intervencije iz Terapije igrom“ (Romana Misir; Ema Čamber)	Tijekom godine	Tijekom edukacija, stručnog usavršavanja i supervizije djelatnice su stekle i poboljšale razne vještine potrebne za pružanje socijalnih usluga te drugih savjetodavnih i programskih aktivnosti, poput psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacije potencijalnih posvojitelja,

			aktivnog slušanja, reflektiranja, empatičkog razumijevanja, osobno osnaživanje, prepoznavanje različitih oblika psihopatologije, tehnike i intervencije potrebne za rad sa specifičnim poremećajima i populacijom korisnika poput žrtava nasilja, ovisnika i drugih.
3.4.	Poslijediplomski specijalistički studij obiteljske medijacije (Ljiljana Malčić)	Tijekom godine	Tijekom edukacija, stručnog usavršavanja i supervizije djelatnice su stekle i poboljšale razne vještine potrebne za pružanje socijalnih usluga te drugih savjetodavnih i programskih aktivnosti, poput psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacije potencijalnih posvojitelja, aktivnog slušanja, reflektiranja, empatičkog razumijevanja, osobno osnaživanje, prepoznavanje različitih oblika psihopatologije, tehnike i intervencije potrebne za rad sa specifičnim poremećajima i populacijom korisnika poput žrtava nasilja, ovisnika i drugih.
3.5.	Aktivno sudjelovanje na Konferenciji edukacijskih rehabilitatora (Romana Misir)	Travanj 2023.	Tijekom edukacija, stručnog usavršavanja i supervizije djelatnice su stekle i poboljšale razne vještine potrebne za pružanje socijalnih usluga te drugih savjetodavnih i programskih aktivnosti, poput psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacije potencijalnih posvojitelja, aktivnog slušanja, reflektiranja, empatičkog razumijevanja, osobno osnaživanje, prepoznavanje različitih oblika psihopatologije, tehnike i intervencije potrebne za rad sa specifičnim poremećajima i populacijom korisnika poput žrtava nasilja, ovisnika i drugih.
3.6.	Edukacija trenera za voditelje mjera stručne pomoći (Diana Hodak)	Tijekom godine	Tijekom edukacija, stručnog usavršavanja i supervizije djelatnice su stekle i poboljšale razne vještine potrebne za pružanje socijalnih usluga te drugih savjetodavnih i programskih aktivnosti, poput psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacije potencijalnih posvojitelja, aktivnog slušanja, reflektiranja, empatičkog razumijevanja, osobno osnaživanje, prepoznavanje različitih oblika psihopatologije, tehnike i intervencije potrebne za rad sa specifičnim poremećajima i populacijom korisnika poput žrtava nasilja, ovisnika i drugih.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Prostorni uvjeti ne zadovoljavaju u potpunosti potrebe stručnih radnika jer se svi nalaze u jednoj prostoriji. Hitno je potrebna nabava pet računala budući da sadašnja informatička oprema ne zadovoljava potrebe rada službe.		- nabava nove opreme u tijeku
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Vanjske suradnice imamo vezano uz provedbu programa Baby Fitnesa koji provodimo u suradnji s Gradom Bjelovarom i Udrugom za zdravo i sretno djetinjstvo		- nastavak uspješne suradnje

6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije lokalnih radio postaja (Radio Terezija, Alfa Radio)	Kontinuirano	Predstavljene su teme: mentalno zdravlje, posvojenje, djeca s teškoćama u razvoju, psihosocijalna otpornost odgojno-obrazovnih djelatnika.
6.2.	Članci na webu i na FB stranici, kao i u tiskovinama i online	Kontinuirano	Promocija djelatnosti, aktivnosti i programa područne službe, kao i informacije o dostupnosti preventivnih programa koji se provode te veće uključivanje korisnika u njih.
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	/	/	/

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Romana Misir, Ljiljana Malčić, Diana Hodak, Ema Čamber	Djeca i mladi; odrasli; partneri/roditelji/budući roditelji; djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom te njihove obitelji.	171 korisnik 398 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno	Diana Hodak	Djeca i mladi	8 korisnika 44 usluge
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Ljiljana Malčić	Partneri/bivši partneri/roditelji	10 korisnika 9 usluga Izrada PZRS 10 Postignut sporazum 4
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge

4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Diana Hodak	Djeca i mladi	6 korisnika 30 usluga

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Ljiljana Malčić, Diana Hodak, Ema Čamber Partneri/bivši partneri/roditelji Razlozi uključivanja: Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 117 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 5 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 9 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 6 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 24 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 38 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 150 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 1 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 13 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 0 Obiteljska medijacija 10 Nasilje u obitelji 2 Nasilje među partnerima 0 Nasilje nad djecom 1 Nasilje među djecom i mladima 1 Osobna pitanja 6 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 1 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 5 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 51 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0	Cijela godina

		Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 76 219 korisnika 541 usluga	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Diana Hodak, Ljiljana Malčić Djeca i mladi; nasilje u obitelji, nasilje nad djecom, 5 korisnika 11 usluga	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	/	/
3.2.	„Rastimo zajedno u novoj obitelji“	Diana Hodak, Ljiljana Malčić, Ema Čamber Djeca i roditelji; podrška posvojiteljskim obiteljima. 13 korisnika 12 usluga	Studeni 2022. – siječanj 2023
3.3.	„Škola za potencijalne posvojitelje“	Romana Misir, Ljiljana Malčić Partneri/budući roditelji; edukacija i priprema (potencijalnih) posvojitelja. 15 korisnika 13 usluga	Ožujak – lipanj 2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	„Baby Fitness“	Romana Misir, Ema Čamber Djeca i partneri/roditelji. Razvoj rane privrženosti između djece dobi od 1. do 6. mjeseca i njihovih roditelja. 61 korisnik 8 usluga	Cijela godina
4.2.	„Šarene emocije“	Ema Čamber Djeca; poticanje zdravog emocionalnog razvoja. 8 korisnika 5 usluga	Kolovoz 2023.

5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	„Naše malo sunce“	Ema Čamber, Romana Misir, Ljiljana Malčić, Diana Hodak Djeca i partneri/roditelji. Poticanje ranog razvoja djece i pozitivnog roditeljstva. 18 korisnika 7 usluga	Ožujak – svibanj 2023.
5.2.	„Rastimo zajedno“	Ljiljana Malčić, Romana Misir Partneri/roditelji. Podrška roditeljima u ispunjavanju njihovih roditeljskih odgovornosti te promicanje osobnog rasta i razvoja kompetentnosti i roditelja i djeteta. 6 korisnika 6 usluga	Listopad 2023. – veljača 2024.
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Međunarodni dan obitelji	Ljiljana Malčić Djeca i mladi; stručnjaci i šira javnost. Interaktivno predavanje „S tobom postali smo obitelj“ T10 35 sudionika 1 usluga	Svibanj 2023.

PODRUČNA SLUŽBA PRIMORSKO-GORANSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Franje Čandeka 23b, Rijeka
 Kontakt: 051 338 526, oc-rijeka@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: ponedjeljak-petak 7.30 – 15.30 sati, jedan dan poslije podne 11.00 – 19.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

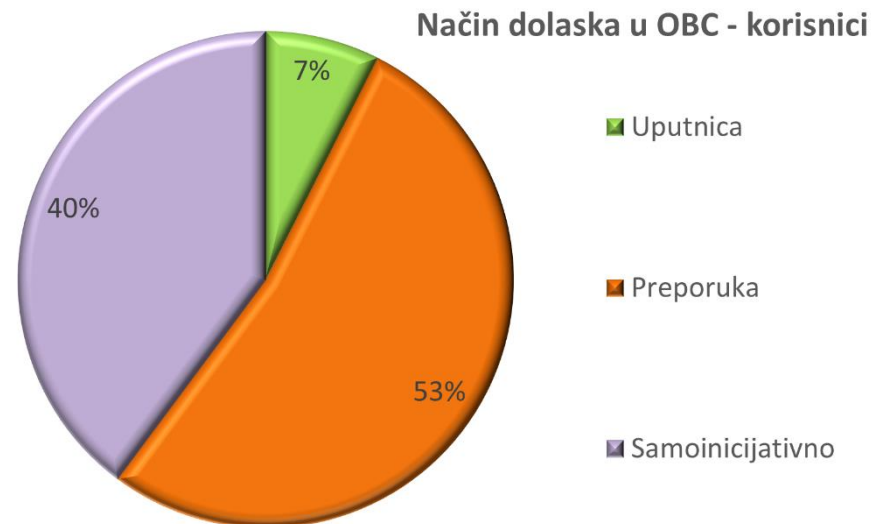
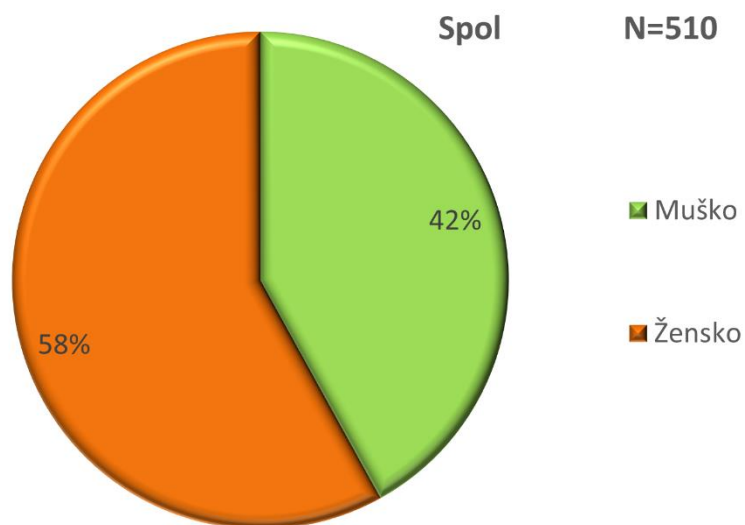
Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	2	2	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	2	1	Volonter	0
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 7		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

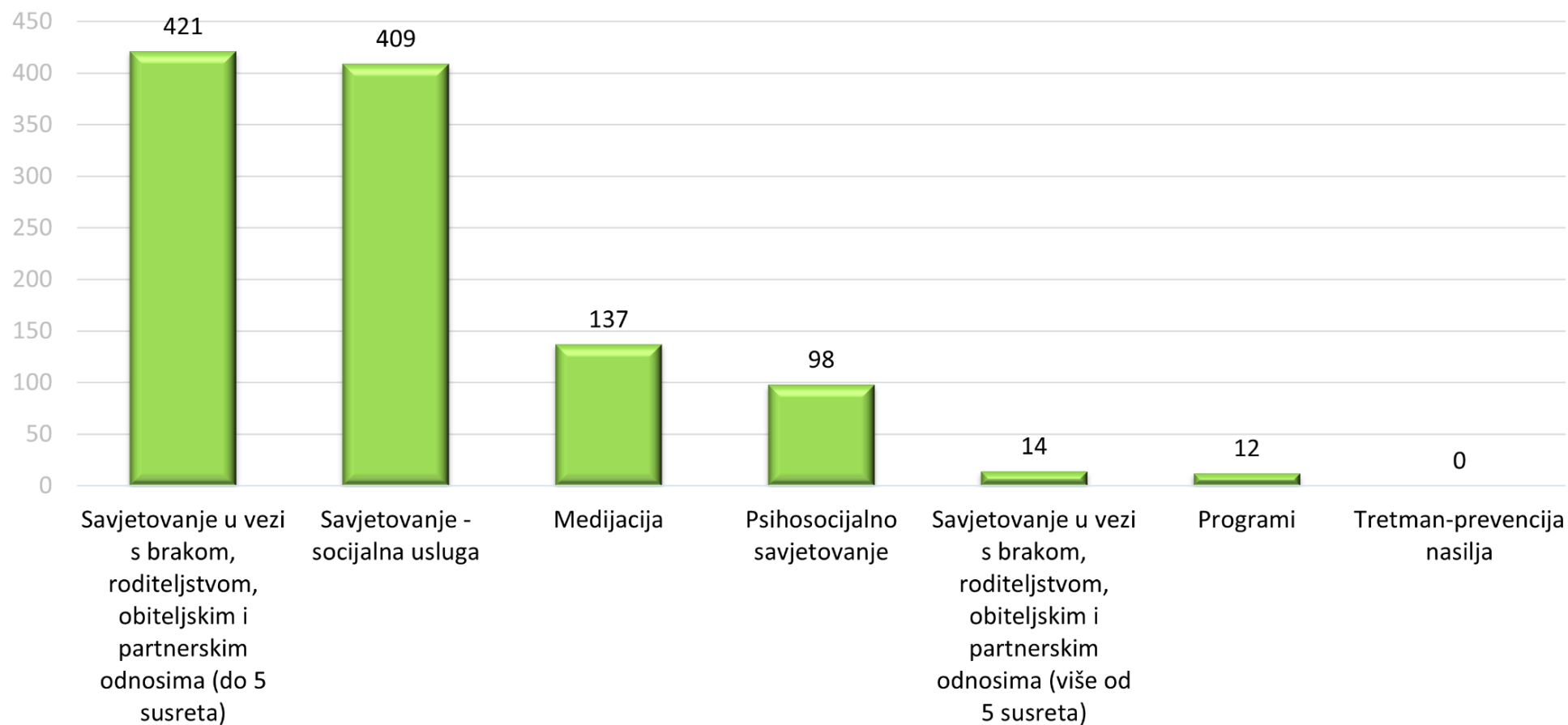
Područna služba Primorsko-goranska, sa sjedištem u Rijeci na adresi Franje Čandeka 23b, djeluje na području Primorsko-goranske županije. U svezi kadrova u područnoj službi, razdvajanjem Obiteljskog centra od Hrvatskog zavoda za socijalni rad, danom 1. srpnja 2023. godine dvije su stručne radnice premještam iz Hrvatskog zavoda za socijalni rad (HZSR) zaposlene u PS Primorsko-goranskoj. Zbog dugotrajnog bolovanja stručne referentice, zaposlena je jedna osoba na određeno. Dvije stručne radnice educirane su za provođenje psihosocijalnog tretmana za prevenciju nasilničkog ponašanja u obitelji, za vođenje grupe za roditelje i djecu „Rastimo zajedno i mi“ i edukaciju potencijalnih posvojitelja (Program 4Ps). U prosincu 2023. god. nabavljen je novi službeni automobil, a nakon razdvajanja Obiteljskog centra i HZSR-a, nabavljena je oprema za prostor i rad (računala, namještaj i oprema za grupni rad...).

Služba u ovom trenutku u mogućnosti pružati korisnicima sve socijalne usluge predviđene zakonom.

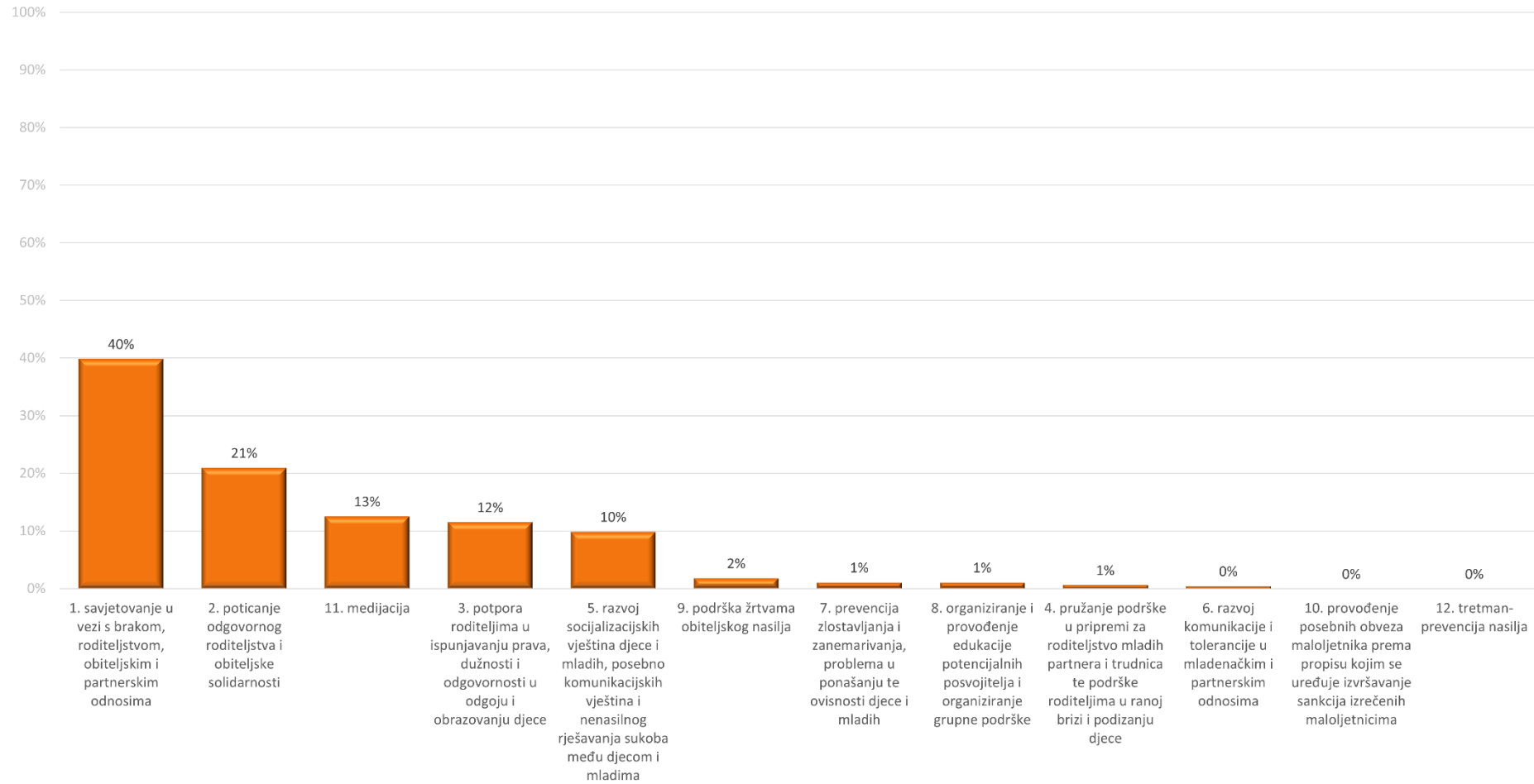
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

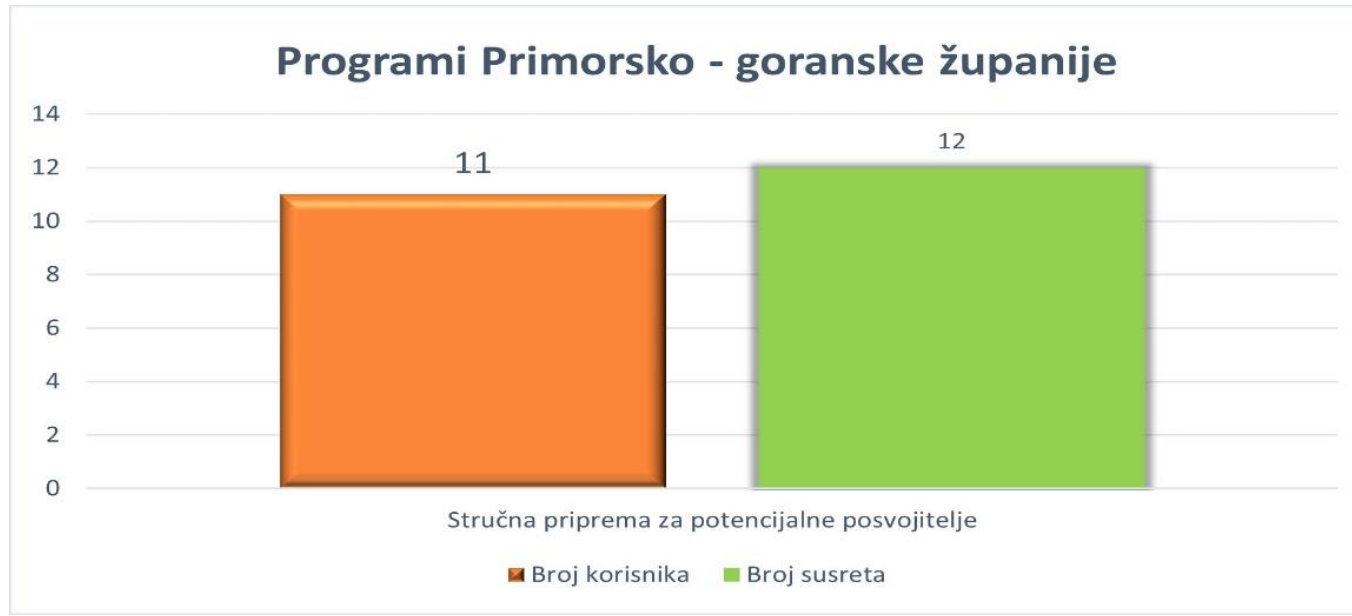


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici		
1.1.	Organiziran sastanak od strane Područne službe Primorsko-goranske u suradnji s Dječjim vrtićem Sušak, a vezano za razvoj suradnje s odgojno obrazovnim ustanovama i jedinicama lokalne i regionalne samouprave s ciljem upoznavanja šire zajednice s programima „Rastimo zajedno“ i ostalim uslugama koje pruža Područna služba Primorsko-goranska.	Ožujak	- olakšana dostupnost informacijama o uslugama Područne službe Primorsko-goranske s područja županije Obzirom na sudjelovanje više od 60 sudionika, Obiteljski centar, kao javna ustanova, predstavljen je širokoj lokalnoj zajednici.
1.2.	Područna služba Primorsko-goranska formirana je odvajanjem Obiteljskog centra od HZSR-a s ciljem budućeg uključivanja djelatnika područne službe u rad vijeća, međusobnog informiranja, sudjelovanja na sastancima i ostalim aktivnostima, a koje bi mogle doprinijeti dobrobiti ciljanih skupina i koje su u fokusu djelovanja Obiteljskog centra.	Siječanj Svibanj	- prosljeđene informacije Županiji - otvoren prostor za daljnju suradnju

1.3	Sudjelovanje u radu okruglog stola u organizaciji Grada Rijeke povodom obilježavanja Dana obitelji s ciljem razmjene iskustava i primjera dobre prakse ustanova i udruga sličnih djelatnosti s područja grada Rijeke.	Svibanj	<ul style="list-style-type: none"> - razmjena informacija o novitetima u radu navedenih dionika te međusobno upoznavanje obzirom na promjene stručnih kadrova (novi predstavnici institucija) Obzirom na upoznavanje s djelatnošću dionika te njihovih ciljanih skupina, bolja je međusobna komunikacija te upućivanje korisnika prema pružatelju usluga prema njihovim specifičnim potrebama - povećan broj korisnika upućen od strane drugih dionika
1.4	Organiziran sastanak od strane Područne službe Primorsko-goranske s područnim uredima HZSR-a, a vezano za stručne poslove koje provodi Obiteljski centar u okviru svoje djelatnosti.	Srpanj	<ul style="list-style-type: none"> - informiranje sudionika o novim uslugama Obiteljskog centra s naglaskom na psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji, razgovor o nejasnoćama i/ili eventualnim poteškoćama - ostvarena suradnja te uviđanje potrebe za daljnjim povremenim sastancima - povećan broj korisnika upućen od strane područnih ureda
1.5	Sudjelovanje na stručnom skupu povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u organizaciji Udruge za pružanje podrške i zaštitu ranjivih skupina u organizaciji UZOR-a i MUP-a uz sudjelovanje udruga i institucija uključenih u zaštitu žrtava nasilja.	Rujan	<ul style="list-style-type: none"> - informiranje sudionika o novim uslugama Obiteljskog centra s naglaskom na psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji - dogovori o daljnjoj međusobnoj suradnji
1.6	Sudjelovanje na stručnom skupu u organizaciji Državne škole za javnu upravu na temu „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji - Za nasilje nema opravdanja“ (ustanove i institucije zdravstva, MUP-a, pravosuđa, socijalne skrbi te udruga s područja okolnih županija).	Listopad	<ul style="list-style-type: none"> - upoznavanje s problematikom obiteljskog nasilja u kontekstu postupanja pravosuđa i sl - ostvarena suradnja sa zdravstvenim djelatnicima Dječje bolnice Kantrida s obzirom na rad s istom ciljanom populacijom (roditeljima i djecom) u nekim specifičnim problemima - postignut dogovor o pronalaženju načina redovite međuresorne suradnje između ustanova koje imaju u tretmanu iste korisnike s ciljem efikasnije pomoći korisnicima u ostvarivanju pozitivnih ishoda u radu s njihovom problematikom
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Planiran način organizacije PS Primorsko-goranske određivanjem koordinatora unutar PS Primorsko-goranske za suradnju s pojedinim dionicima u županiji, a obzirom na područje djelovanja pojedinih ustanova i institucija (djeca i mladi, problemi nasilja, starija populacija...).	od ožujka - nadalje	<ul style="list-style-type: none"> - koncipiran plan rada unutar PS Primorsko-goranske koji će unaprijediti međuresornu suradnju i dobrobit korisnika.
2.2.	Održavanje stručnih sastanaka unutar područne službe s ciljem razmjene potrebnih informacija o radu područne službe te razgovor o dilemama vezanima uz stručni rad.	Tijekom cijele godine	<ul style="list-style-type: none"> - pravodobna i adekvatna informiranost o radu, obvezama i planovima područne službe te ostvarivanje međusobne suradnje među stručnim djelatnicima, razmjena iskustva, dilema i sl. s ciljem lakšeg nošenja s teškoćama u radu i posljedično unapređenja pružanja usluga korisnicima
2.3	Sudjelovanje u edukacijama i stručnim usavršavanjima stručnih radnika.	Tijekom cijele godine	<ul style="list-style-type: none"> - stjecanje novih potrebnih vještina i znanja značajnih za pružanje kvalitetnijih usluga korisnicima

2.4	Planiranje i rad na realizaciji programa za roditelje u riziku od konfliktnog razvoda (bračnih i izvanbračnih zajednica).	od ožujka – nadalje	- Razvijen osnovni koncept navedenog programa. Značaj programa je u prevenciji konfliktnih razvoda s ciljem razvoja suradničkog roditeljstva, prevencije nasilja te prevencije zlostavljanja i emocionalnih poteškoća kod djece.
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Sudjelovanje u edukaciji za telesavjetovanje	4.1.2023.	- uvid u mogućnosti te prednosti i eventualne nedostatke usluge on line savjetovanja dislociranim korisnicima
3.2.	Sudjelovanje u interviziji provoditelja programa „Rastimo zajedno“	20.2.2023.	- razmjena iskustava voditelja vezano za provođenje programa, poboljšanje kvalitete rada stručnjaka
3.3.	Sudjelovanje na konferenciji „Interdisciplinarnost kao resurs“	23.3.2023.-25.3.2023.	- uvid u interdisciplinarnu resurse te u različite mogućnosti pristupa rada pojedinoj problematici čime se širi perspektiva prema mogućoj interdisciplinarnoj i međuresornoj suradnji - poboljšanje kvalitete usluge u radu s korisnicima
3.4.	Sudjelovanje u superviziji za voditelje stručne pripreme potencijalnih posvojitelja	5.4.2023.	- osnaživanje stručnjaka u provedbi radionica, bolji i kvalitetniji rad s potencijalnim posvojiteljima
3.5.	Sudjelovanje na konferenciji socijalnih radnika „Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada“	22.5.2023.-24.5.2023.	- informiranost o novitetima u struci, razmjena iskustava, osnaživanje stručnjaka čime se poboljšava kvaliteta rada u daljnjem radu s korisnicima
3.6.	Sudjelovanje u edukaciji „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji-Za nasilje nema opravdanja“	4.10.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - stručni djelatnik je upoznat s problematikom nasilja i načinima pomoći žrtvama u širem kontekstu - mogućnost boljeg informiranja žena žrtava obiteljskog nasilja o resursima lokalne zajednice.
3.7.	Sudjelovanje u edukaciji „Rastimo zajedno i mi“ za voditelje radionica s djecom i roditeljima	2.11.2023. (zoom) 7.11.2023.-10.11.2023.	- stečene sposobnosti i znanja za provođenje programa „Rastimo zajedno i mi“ s djecom i roditeljima - bolja kvaliteta rada s roditeljima i djecom - povećanje broja korisnika obuhvaćenih jednom uslugom
3.8.	Sudjelovanje na konferenciji „Rastimo zajedno“	24.11.2023.-25.11.2023.	- razmjena iskustava voditelja vezano za provođenje različitih programa „Rastimo zajedno“ - razmjena ideja o načinima međuresorne suradnje
3.9.	Sudjelovanje u webinaru- “Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji”	27.11.2023.	- dobivene informacije o psihosocijalnom tretmanu za počinitelje obiteljskog nasilja i psihosocijalnom tretmanu prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji (sličnosti, razlike, načini upućivanja, sadržaj radionica za počinitelje)
4.0.	Sudjelovanje u edukaciji za provođenje programa potencijalnih posvojitelja 4Ps (Program pripreme potencijalnih posvojitelja za stručnjake)	11.12.2023.-13.12.2023.	- stečene sposobnosti i znanja za provođenje programa 4P

			- veći broj educiranih vođitelja za rad s potencijalnim posvojteljima u područnoj službi, čime se omogućava češća provedba radionica i obuhvat svih korisnika te smanjeno vrijeme čekanja na provedbu radionica
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Nabava uredskog namještaja (ormar, komoda, radni stol, 4 radne stolice)	Srpanj Prosinac	- opremljen prostor za rad novih stručnih radnika, dvorane za rad s grupama korisnika te zamjena starih i istrošenih komada namještaja
4.2.	Nabava klima (3 komada)	Rujan	- opremljen prostor za rad stručnih radnika
4.3.	Informatička oprema (6 računala i 1 prijenosno računalo)	Ožujak Srpanj	- izmjena stare informatičke opreme - nabava računala za nove stručne radnike
4.4.	Planirano ličenje prostora	Rujan	- planiranje načina financiranja u tijeku (projekti i sl.)
4.5.	Nabava novog automobila	Prosinac	Uz postojeći javni prijevoz, dodatno je olakšan pristup većem dijelu terena županije u nadležnosti područne službe.
4.6.	Sistematski pregled djelatnika područne službe	Prosinac	- dobiven osobni uvid u zdravstveno stanje svakog pojedinog djelatnika
5.	Djelatnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zaposlene dvije stručne radnice putem premještaja iz HZSR-a, Područnog ureda Rijeka	Srpanj	- dodatno povećana mogućnost prihvaćanje korisnika, rada na razvoju novih programa i provedbi postojećih (Rastimo zajedno, psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja, 4Ps, obiteljska medijacija i dr.)
5.2.	Zaposlena administrativna referentica na određeno kao zamjena za dugotrajno bolovanje	Studeni	- osigurana potrebna zamjena za odsutnu djelatnicu – olakšan administrativni postupak
5.3.	Zamjena za vođiteljicu	Prosinac	- postupak u tijeku
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Najava članka o radu područne službe od strane novinarke Novog lista	2023.	- očekivanje javljanja najavljene novinarke. - sudjelovanje svih stručnih radnika područne službe
6.2.	Članci na webu	2023.	Članci na teme: Obiteljska medijacija, Partnerska komunikacija, Roditelji - savjeti u doba korone - pružena mogućnost zainteresiranima za upoznavanje s uslugama koje se pružaju uz mogućnost javljanja na savjetovanje Sudjelovala Ines Majnarić
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	Objavljen pregledni znanstveni rad „Otudjenje od roditelja - što dalje“ u časopisu „Kriminologija i socijalna integracija“	Prosinac	Upoznavanje zainteresirane stručne javnosti s problematikom teme te najnovijim pristupima i istraživanjima. Sudjelovala Ines Majnarić

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Ines Majnarić, Nina Vela, Klaudia Segnan Bilović, Antonela Petković, Dragica Bojka- Gergorić	Pojedinci, djeca, roditelji, partneri, obitelj.	140 korisnika 409 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Nina Vela, Klaudia Segnan Bilović, Antonela Petković, Dragica Bojka- Gergorić	Pojedinci, djeca, roditelji, partneri, obitelj.	24 korisnika 98 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Ines Majnarić, Antonela Petković	Roditelji u razvodu i izmjena plana roditeljske skrbi	141 korisnik 137 usluga Izrada plana 133 Postignut sporazum 52
3.2.	Ostale vrste medijacije	Ines Majnarić	Bake i djedovi.	Ostalo OM 8
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1.	Individualno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Ines Majnarić, Nina Vela, Klaudia Segnan Bilović, Antonela Petković, Dragica Bojka- Gergorić Populacija: Pojedinci, djeca, roditelji, partneri, obitelj. <u>Razlozi dolaska u OBC:</u> Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih - 33 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku - 0 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe - 0 Narušeni odnosi roditelja i djece - 25 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji - 44 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo - 12 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima - 62 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo - 85 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka - 7 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze - 30 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka - 32 Obiteljska medijacija - 141 Nasilje u obitelji - 10 Nasilje među partnerima - 2 Nasilje nad djecom - 1 Nasilje među djecom i mladima - 0 Osobna pitanja - 9 Teškoće u socijalnoj komunikaciji - 3 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) - 9 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji - 1 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji - 1 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji - 0 Ovisnost-alkohol - 1 Ovisnost-droga - 0 Ovisnost-kocka - 0 Pravna pitanja - 0 Ostalo - 2 194 korisnika 435 usluge	Cijela godina

2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Antonela Petković, Nina Vela Žene žrtve obiteljskog nasilja, provodile su podršku žrtvama obiteljskog nasilja. 13 korisnika 13 usluga	Cijela godina
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.2.	„Na drugi način“	Ines Majnarić, Dragica Bojka-Gergorić Potencijalni posvojitelji. 11 korisnika 12 usluga	od listopada do prosinca 2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	/	/	/
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	/	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	/	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1.	/	/	/

PODRUČNA SLUŽBA LIČKO-SENJSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Juriše Orlovića 2, Senj
 Kontakt: 053 882 122, oc-senj@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: 7.00 – 15.00 sati od ponedjeljka do petka (iznimno utorkom od 12.00 do 20.00 sati - provedba programa Rastimo zajedno)

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvođači aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	0	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	1	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 3		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Ličko-senjska djeluje u prostoru Grada Senja (134,49m²) gdje obavlja savjetodavne i preventivne usluge, poslove organizacije i koordinacije pružanja pomoći i podrške obitelji, djeci, mladima i drugim socijalno osjetljivim skupinama, odnosno korisnicima s područja Ličko-senjske županije i šire. Područna služba Ličko-senjska nalazi se u gradskom prostoru od 2010. godine, no s obzirom na nastala oštećenja prostora, Grad Senj je ponudio novi prostor veće kvadrature te je i izradio troškovnik, a uz prethodnu suglasnost nadležnog Ministarstva. Potpisivanjem Sporazuma pokrenut je postupak javne nabave, koji je okončan krajem godine tako da namjenska sredstva planirana u proračunu u tekućoj godini za uređenje prostora nisu iskorištena.

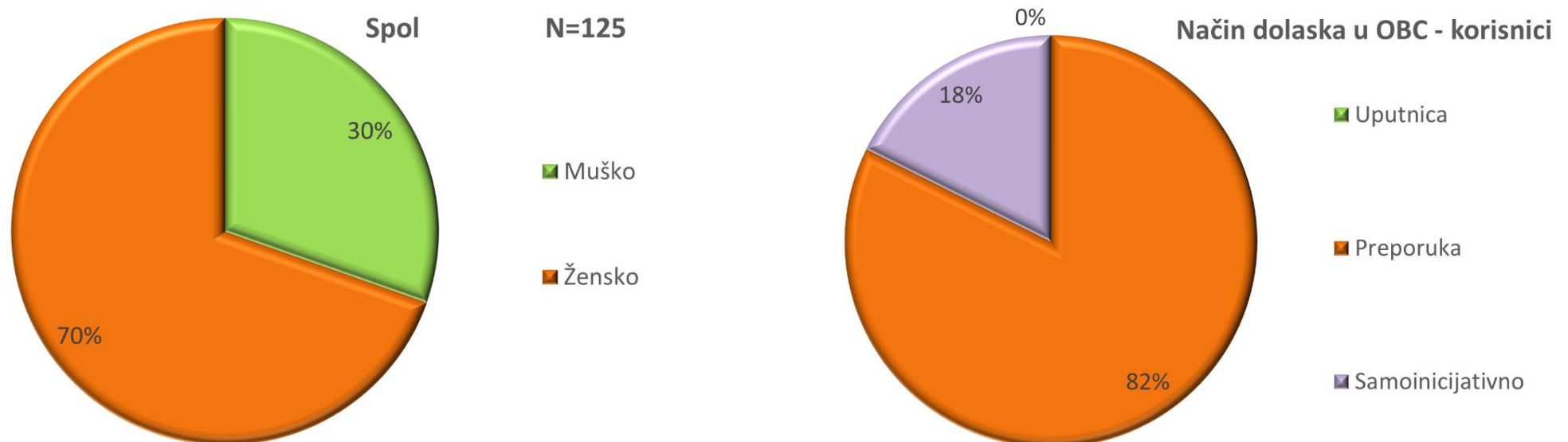
Područna služba Ličko-senjska u deficitu je s brojem stručnih radnika, u 2023. godini bio je zaposlen samo jedan stručni radnik – psiholog. Kada je područna služba kao partner sudjelovala u provedbi projekta: Jačanje i udruživanje kapaciteta Obiteljskih centara širenjem izvan institucijskih socijalnih usluga (2021.), čiji je nositelj bio tadašnji Centar za socijalnu skrb Zadar, Podružnica Obiteljski centar; kroz Projekt je zaposlena jedna stručna radnica od planiranih dvije, a koja je po završetku provedbe Projekta primljena u stalni radni odnos (od listopada 2023. godine). Početkom studenog 2023. godine stručni radnik – psiholog podnio je zahtjev za sporazumnim otkazom ugovora o radu, tako da i nakon dva objavljena natječaja za zasnivanje radnog odnosa, ostao je isti broj zaposlenih djelatnika (jedna stručna radnica – psihologinja i stručna referentica).

U 2023. godini djelatnici Područne službe Ličko-senjske bili su uključeni u nekoliko edukacija: edukacija za voditelje nove socijalne usluge Psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacija za voditelje stručne pripreme za potencijalne posvojitelje 4Ps, te u sklopu Projekta u edukaciju pod nazivom: Savjetodavne vještine iz područja razvojne psihopatologije.

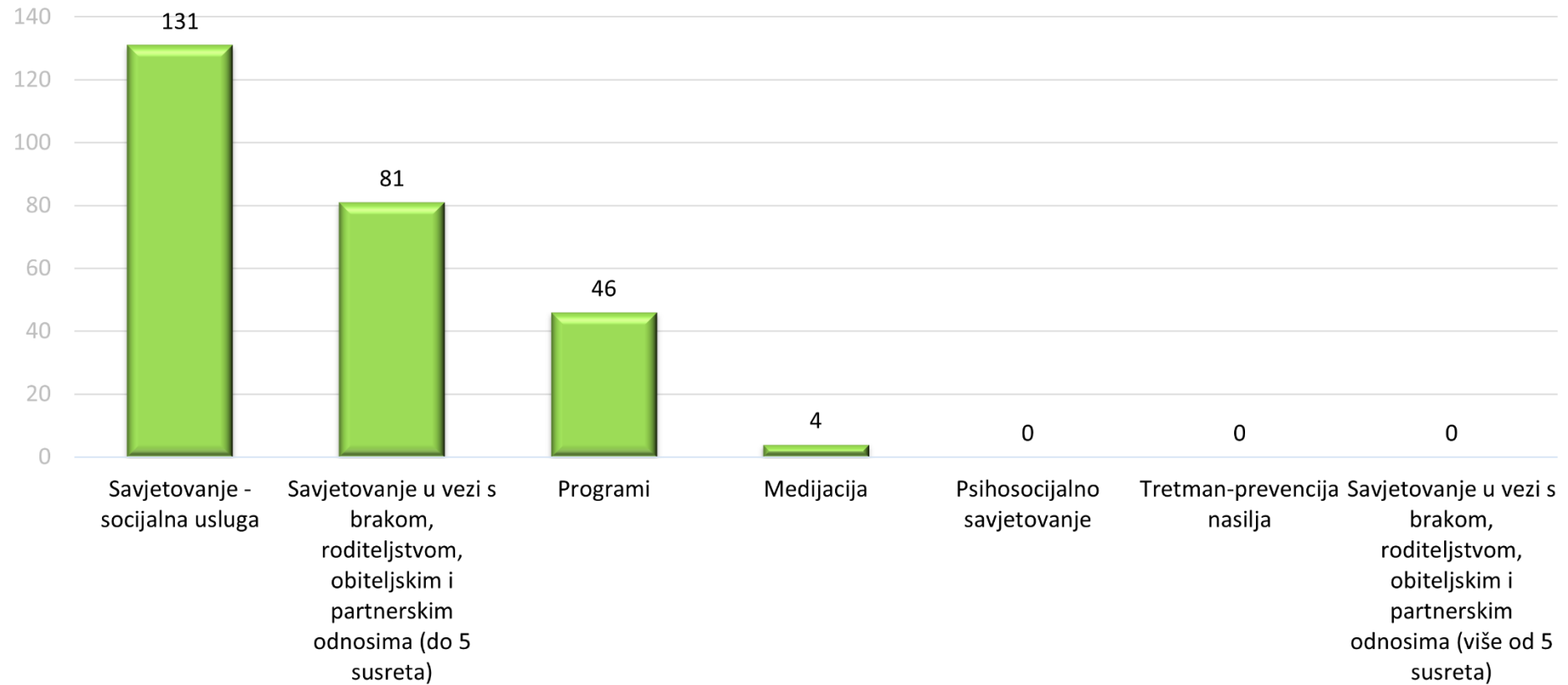
Od 2019. godine Područna služba Ličko-senjska sudionik je pilot projekta u provedbi programa Rastimo zajedno i mi u okviru kojeg je službi dodijeljeno službeno vozilo Škoda Fabia, koje se osim za provedbu navedenog pilot programa nastavilo koristiti i za pružanje usluga savjetovanja i ostalih preventivnih programa i jednokratnih aktivnosti širom cijele Ličko-senjske županije. Nadalje, nastavljena je dobra suradnja s lokalnim samoupravama kako bi usluga savjetovanja bila dostupnija stanovnicima županije (korišteni su gradski prostori u Novalji i Otočcu), ali i s dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama. U svibnju je ponovno ostvarena suradnja s Policijskom upravom Ličko-senjskom i došlo je do uključivanja u rad Timova za prevenciju i borbu protiv nasilja i drugih ugroza (Senj, Gospić, Novalja).

Obzirom na manjak stručnog kadra u 2023. godini provedeni su sljedeći programi: Rastimo zajedno (22.2. – 4.5.2023.; 13.11. -); Izazovi roditeljstva (tijekom godine), održan je jedan ciklus stručne pripreme za potencijalne posvojitelje (20.2. – 8.5.2023.), s jednim je ciklusom nastavljeno iz 2022. godine (a završeno 6.2.2023.), a jedan je ciklus započet u studenom (13.11.2023.).

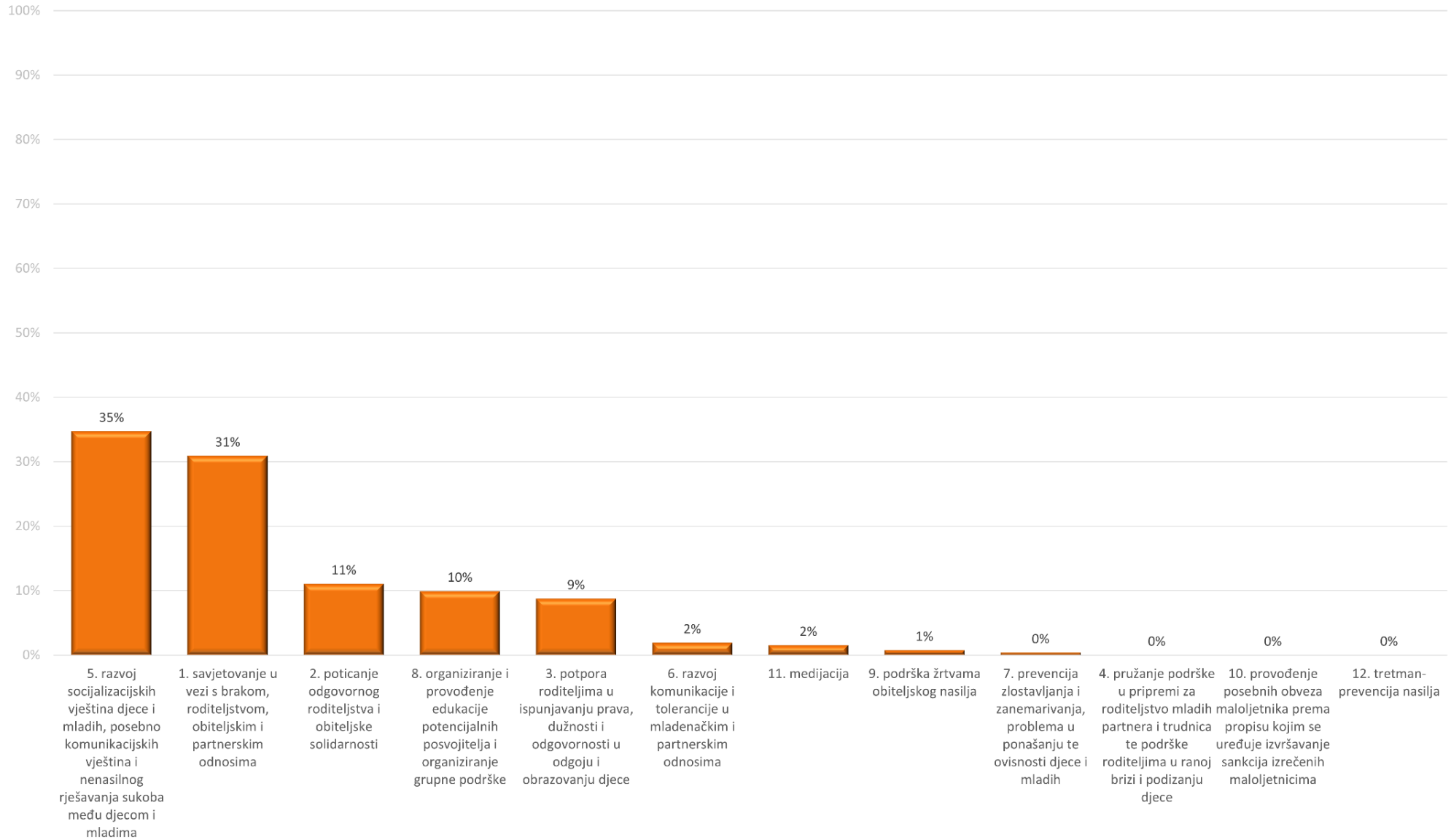
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

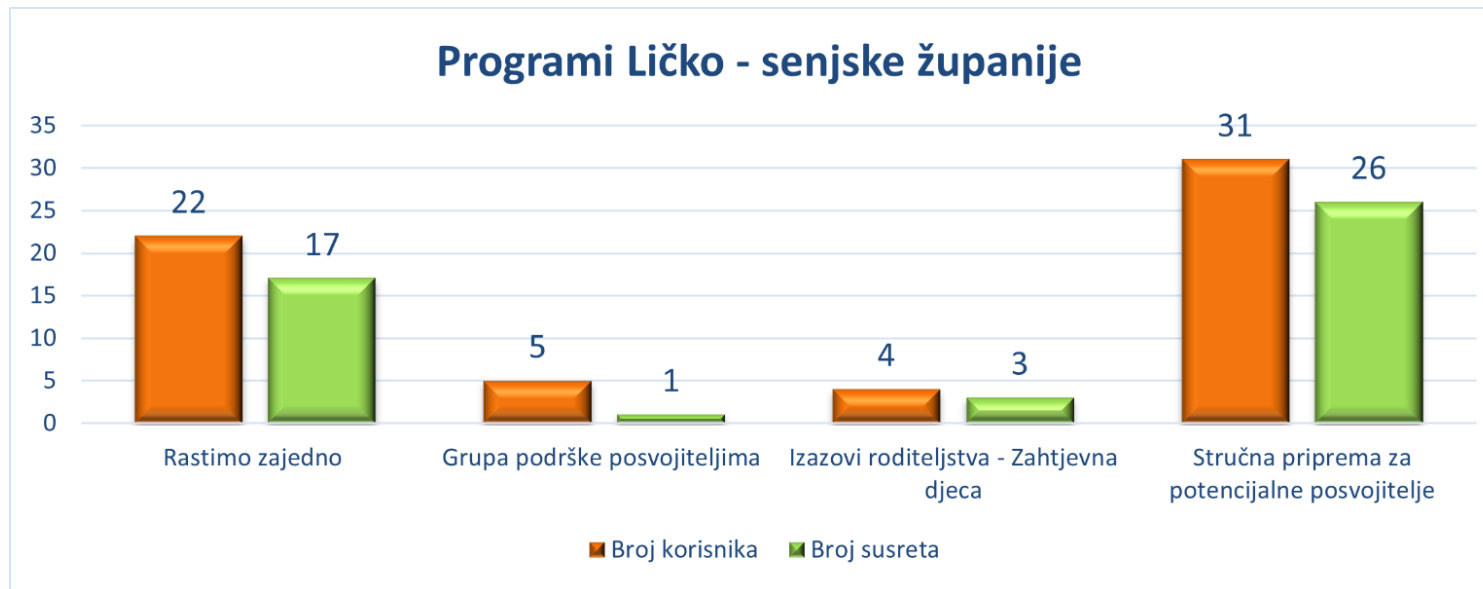


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	OSTALI NATJEČAJI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1	<p>Naziv projekta: Jačanje i udruživanje kapaciteta obiteljskih centara širenjem izvaninstitucijskih socijalnih usluga</p> <p>Natječaj: Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizacije</p>	<p>Unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga u Ličko-senjskoj i Zadarskoj županiji kroz jačanje kapaciteta Obiteljskih centara (Područna služba Ličko-senjska i Područna služba Zadarska) te podizanjem svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitucionalizacije.</p> <p>Cilj projekta: osigurati dostupnost izvaninstitucijskih socijalnih usluga ciljanim skupinama, omogućiti</p>	<p>Aktivnosti vezane uz unaprjeđenje kvalitete i razvoja izvaninstitucijskih socijalnih usluga: pružanje savjetodavnih usluga ciljanim skupinama korisnika, razvoj socijalizacijskih vještina djece, rad u zajednici i volonterski rad za pružanje podrške, program i aktivnosti u području sprječavanja trgovanja ljudima, nasilja u obitelji i vršnjačkog nasilja, te aktivnosti namijenjene edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti.</p> <p>Aktivnosti vezane uz jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s pripadnicima ciljanih skupina: planirano 5 edukacija za ukupno 12 zaposlenika, odnosno 6 novozaposlenih.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zaposleni i educirani stručni radnici (u područnoj službi jedan novozaposlen od planirana dva) - osigurana oprema za rad (računalo, telefon, laptop, projektor, pisac) - djelotvornije i dostupnije socijalne usluge - smanjene liste čekanja za pružanje usluga - adekvatnija raspodjela opterećenosti i količine posla - održan okrugli stol i dvije konferencije - izrađeni promotivni materijali - predstavljene projektne aktivnosti na web stranicama i u lokalnim medijima (radio emisije i web stranice) - provedeni ciklusi iz programa za podršku roditeljstvu Centra Rastimo zajedno

		<p>kvalitetniju unutarnju organizaciju, te bolju djelotvornost i rasterećenje stručnjaka.</p>	<p>Aktivnosti vezane uz podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitucionalizacije i prava ranjivih skupina s naglaskom na pravo na život u zajednici: organizacija konferencija i okruglih stolova.</p> <p>Aktivnosti promidžbe i vidljivosti projekta.</p>	<p>- predavanja i radionice u školama, dječjim vrtićima te drugutama</p> <p>Edukacije:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trening savjetodavnih vještina (2 stručnjaka) 2. Rastimo zajedno i mi (1 stručnjak) 3. Rastimo zajedno i dalje (2 stručnjaka) 4. Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja (2 stručnjaka) 5. Suicidalnost u djece i adolescenata: kako brinuti i kako pružiti podršku (3 stručnjaka) 6. Program pripreme potencijalnih posvojitelja 4P (2 stručnjaka) 7. Savjetodavne vještine u području razvojne psihopatologije (jedan stručnjak 2/5 radionica, jedan stručnjak 3/5 radionica) <p>Provedeni programi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izazovi roditeljstva 2. Rastimo zajedno Online (2 ciklusa) 3. A što da radim, radionice za djecu 4. Rastimo zajedno <p>Provedene jednokratne aktivnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mentalno zdravlje mladih, predavanje u Srednjoj školi Gospić 2. Disciplina bez drame, predavanje u Dječjem vrtiću Gospić 3. Zahtjevna djeca, Osnovna škola Senj 4. Stres i tehnike nošenja sa stresom, Korenica 5. Stres i tehnike nošenja sa stresom, Donji Lapac
--	--	---	---	--

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.

r.br	CILJEVI	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici		
1.1.	Nastavak suradnje s lokalnim samoupravama i Hrvatskim zavodom za socijalni rad radi dostupnosti korisnicima u županiji	Kontinuirano	Pružanje usluge savjetovanja omogućeno je i izvan sjedišta područne službe, korišten je gradski prostor u Novalji i Otočcu, a korišten je i prostor područnog ureda u Gospiću i Korenici, čime usluge postaju dostupnije krajnjim korisnicima (onima koji nisu u mogućnosti putovati).

1.2.	Na temelju Sporazuma o međuresornoj suradnji i koordinaciji u području sprečavanja nasilja i drugih ugrožavajućih ponašanja na lokalnoj razini uključeni u rad Timova za prevenciju i borbu protiv nasilja i drugih ugroza Policijskih postaja u Senju, Gospiću i Novalji	(Svibanj) rujan –	Od svibnja 2023. godine stručni radnici područne službe sudjelovali su na sjednicama Tima za prevenciju i borbu protiv nasilja i drugih ugroza Policijske postaje u Senju, a od rujna 2023. godine nakon dopisa Policijskoj upravi Ličko-senjskoj, područna služba je i službeno dodana na listu dionika, te su u Senju proširene aktivnosti i na policijsku postaju Gospić i policijsku postaju Novalja.
1.3.	Nastavak suradnje s nevladinim udrugama: Stres i tehnike suočavanja sa stresom – radionice u Korenici i Donjem Lapcu	Travanj -	Na inicijativu Područne službe Ličko-senjske u sljedećoj godini krenuti će se s predstavljanjem članova Tima u Senju roditeljima djece i mladih dječjeg vrtića, osnovnih i srednjih škola prigodnim predavanjima u cilju prevencije neprihvatljivih obrazaca ponašanja.
1.4.	Nastavak suradnje s dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama u županiji Pozitivna disciplina – radionica za roditelje učenika 6. razreda Osnovna škola u Senju – Anita Crnjak Obiteljske snage – predavanje za roditelje u Dječjem vrtiću Carić, Novalja – Suzana Svetić	Kontinuirano	Kako se kao i prethodnih godina održao interes za nastavkom provedbe programa Izazovi roditeljstva, s istim je nastavljeno i u 2023. godini, a s ciljem održavanja vidljivosti, prisutnosti i dostupnosti krajnjim korisnicima te s ciljem promicanja i prezentiranja ostalih usluga Obiteljskog centra, Područne službe Ličko-senjske.
1.5.	Nastavak suradnje s medijima (lokalne radio postaje)	Kontinuirano	Prethodnih godina sudjelovanje u emisijama lokalnih radija bilo je učestalije i intenzivnije. Ove godine je planirani intenzitet sudjelovanja u radio emisijama izostao (promjene vezane uz osnivanje Obiteljskog centra).
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	/	/	/
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stecene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Završetak edukacije za voditelje Psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja (2. i 3. modul), Zadar – Suzana Svetić i Anita Crnjak	11.1.2023.-13.1.2023. 8.2.2023.-10.2.2023.	- potvrde o završenoj edukaciji - osobe su osposobljene za rad za pružanje nove socijalne usluge
3.2.	Trening savjetodavnih vještina (5. modul, Zagreb – Suzana Svetić i Anita Crnjak (u sklopu Projekta)	31.3.2023.	- potvrde o završenoj edukaciji - osobe su dodatno osnažene za rad s korisnicima
3.3.	Edukacija za voditelje stručne pripreme za potencijalne posvojitelje 4Ps, Zagreb – Suzana Svetić i Anita Crnjak	10.5.2023.-12.5.2023.	- potvrde o završenoj edukaciji - osobe su osposobljene za provođenje stručne pripreme za potencijalne posvojitelje
3.4.	Savjetodavne vještine iz područja razvojne psihopatologije (5. modula), Zadar – Suzana Svetić (1. – 3. modul) i Anita Crnjak (1. – 2. modul) (u sklopu Projekta)	2.6.2023.-29.9.2023. (2.6.2023. i 30.6.2023. i 8.9.2023.) (2.6.2023. i 30.6.2023.)	- potvrde o završenoj edukaciji - osobe su dodatno osnažene za rad s korisnicima
3.5.	Simpozij: Nasilje – odgovori stručnjaka, KOKOSS, online – Suzana Svetić	7.6.2023.	- potvrda o sudjelovanju - osoba je dodatno osnažena za rad s korisnicima

3.6.	Konferencija Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije: Kriza mentalnog zdravlja: Djeca i mladi 2030.?! , online – Suzana Svetić	9.10.2023.	- bez potvrde o sudjelovanju (još uvijek nije dostavljena) - osoba je dodatno osnažena za rad s korisnicima
3.7.	30. godišnja konferencija hrvatskih psihologa, Zagreb – Anita Crnjak	8.11.2023.-11.11.2023.	- potvrda o sudjelovanju - osoba je dodatno osnažena za rad s korisnicima
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Preseljenje u novi prostor	31.12.2023.	- do kraja godine djelomično ostvareno: potpisivanje Sporazuma, postupak prikupljanja potrebne dokumentacije, postupak javne nabave
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zapošljavanje novih stručnih radnika	31.12.2023.	- djelomično ostvareno (zaposlena psihologinja ranije zaposlena kroz Projekt).
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije 1. Radio Senj, emisija “Aktualno” 2. Radio Senj, emisija “Aktualno”	1. 16.02.2023. 2. 21.03.2023.	1. Pokrivena tema nošenja s uznemirenosti i osjećajem nesigurnosti uslijed potresa - Danko Butorac 2. Razumijevanje osoba s invaliditetom – slijepi i slabovidne osobe - Danko Butorac
6.2.	Članci na webu 1. Facebook stranica Obiteljski centar Senj (ranije korištena) – najava održavanja Okruglog stola u organizaciji Područne službe Ličko-senjske 2. Informacije o provođenju programa u Područnoj službi Ličko – senjskoj na blogu Obiteljskog centra 3. Dobre i manje dobre strane društvenih mreža iz perspektive osnovnoškolaca na blogu Obiteljskog centra 4. Veselje najmlađih i njihovih roditelja u Dječjem vrtiću Carić u Novalji na blogu Obiteljskog centra 5. Darivanje djece i roditelja u Dječjem vrtiću “Travica“ u Senju	1. 14.4.2023. 2. 13.11.2023. 3. 27.12.2023. 4. 27.12.2023. 5. 29.12.2023.	1. Najava održavanja Okruglog stola “Obitelj - sigurno okruženje za svako dijete” koji je organiziran povodom obilježavanja 15 godina rad, te povodom dana grada Senja. Najavljena predavanja na teme: Nova perspektiva Obiteljskog centra, Transgeneracijska trauma i izazovi u savjetodavnom radu, Privrženost u programu podrške roditeljstvu Rastimo zajedno te provedba projekta Jačanje i udruživanje kapaciteta Obiteljskih centara širenjem izvaninstitucionalnih socijalnih usluga. 2. Informiranje javnosti o provedbi novog ciklusa online programa stručne pripreme za potencijalne posvojitelje te o početku novog ciklusa programa radionica “Rastimo zajedno”. Korisnicima pružene informacije o prijavi za slijedeći ciklus stručne pripreme za potencijalne posvojitelje. 3. Povodom Mjeseca borbe protiv ovisnosti organizirana radionica u osnovnoj školi o utjecaju društvenih mreža na mentalno zdravlje djece i mladih. Pružene informacije o zaključcima proizašlim na radionici. 4. Promovirana održana radionica za roditelje koji pohađaju program “Rastimo zajedno” u dječjem vrtiću u Novalji i darivanje koje je omogućio Centar za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“ i Generali osiguranje. 5. Obilježavanje blagdana u dječjem vrtiću u Senju za roditelje koji su završili program “Rastimo zajedno”, te prigodno darivanje omogućeno od strane Centra za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“ i Generali osiguranja.
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	/	/	/

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom / broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno Partnersko Roditeljsko Obiteljsko	Suzana Svetić, Danko Butorac, Anita Crnjak	Odrasli (bračni partneri, roditelji), djeca i mladi	28 korisnika 131 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	/	/	/	Nije bilo upućenih korisnika.
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Suzana Svetić	Roditelji maloljetne djece u postupku razvoda braka	4 korisnika 4 usluge, Izrada PZRS 2
3.2.	Ostale vrste medijacije	Suzana Svetić	Odrasli	Ostvarivanje osobnih odnosa mlt. unuka s bakom 2
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	Nije bilo upućenih korisnika.
4.2.	Grupno	/	/	Nije bilo upućenih korisnika.
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1.	Individualno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	
			Okvirni početak i kraj

1.1.	<p>Podvrste usluge Individualno Partnersko Roditeljsko Obiteljsko</p>	<p><u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u> Problemi /poremećaj u ponašanje djece i mladih 7 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 0 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 7 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 4 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 36 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 4 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 14 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 5 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 9 Obiteljska medijacija 4 Nasilje u obitelji 1 Nasilje među partnerima 0 Nasilje nad djecom 1 Nasilje među djecom i mladima 0 Osobna pitanja 3 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 2 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 0 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 0 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost alkohol 1 Ovisnost droga 0 Ovisnost kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 27 31 korisnika 81 usluga</p>	Kontinuirano
2.	<p>Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)</p>	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	<p>Individualno</p>	<p>Anita Crnjak Odrasli / žrtve obiteljskog nasilja 2 korisnika 2 usluge</p>	Kontinuirano

3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	Suzana Svetić posvojitelji / 6 T.8 2 korisnika 2 usluge	Kontinuirano
3.2.	Online stručna priprema za potencijalne posvojitelje	Suzana Svetić 31 korisnik 26 usluga	Kontinuirano
3.3.	Grupa podrške posvojiteljima	Suzana Svetić 5 korisnika 1 usluga	Kontinuirano
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Rastimo zajedno	Danko Butorac i Anita Crnjak (Senj) Suzana Svetić i Anita Crnjak (Novalja) 21 korisnik 17 usluga	kontinuirano
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Izazovi roditeljstva – zahtjevna djeca	Suzana Svetić i Anita Crnjak 4 korisnika - 3 usluge	Siječanj - ožujak
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	LARA - trening socijalnih vještina	/	nije realizirano
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Dan Grada Senja i 15. godina rada PS Ličko-senjske: Okrugli stol: Obitelj – sigurno	Suzana Svetić, Danko Butorac i Anita Crnjak Stručnjaci, šira javnost / senzibiliziranje i educiranje T.10 11 korisnika	Travanj 2023.

	okruženje za svako dijete	1 usluga	
7.2	Dan obitelji Predavanje: Školski uspjeh vs. Školski neuspjeh Predavanje: Prevencija nasilja u mladenačkim vezama	Suzana Svetić Roditelji, stručnjaci / senzibiliziranje i educiranje T.10 10 korisnika 1 usluga Suzana Svetić Roditelji, stručnjaci / senzibiliziranje i educiranje T.10 13 korisnika 1 usluga	Svibanj 2023.
7.3	Mjesec borbe protiv ovisnosti Radionica: Prednosti i nedostaci društvenih mreža	Suzana Svetić i Anita Crnjak Djeca (učenici 6. razreda osnovne škole) / prevencija neprihvatljivih obrazaca ponašanja T. 10 22 korisnika 2 usluge	15.11.-15.12.2023.

PODRUČNA SLUŽBA VIROVITIČKO-PODRAVSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Zvonimirov trg 2, Virovitica
 Kontakt: 033 675 296, 099 245 9093, oc-virovitica@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: ponedjeljak – petak 7.00 – 15.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	0	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	1	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Stručni radnik pedagog	1	0		
	Ukupno: 5		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Virovitičko-podravska ima sjedište u središtu Virovitičko-podravske županije, Virovitici na adresi Zvonimirov trg 2.

Područna služba pokriva područje od 3 grada (Slatina, Orahovica, Virovitica) i 13 općina (Crnac, Čačinci, Čađavica, Gradina, Lukač, Mikleuš, Nova Bukovica, Pitomača, Sopje, Suhopolje, Špišić Bukovica, Voćin i Zdenci). Površina županije je 2024 m², a obuhvaća po popisu stanovnika od 2021. godine 70.368 stanovnika. Stanovništvo je pretežno orijentirano na život u gradovima, manji broj stanovnika stanuje u općinama, ali se dvije općine izdvajaju po broju stanovnika – Suhopolje (5267 stanovnika) i Pitomača (8402 stanovnika). Lokacijski izdvojena je općina Voćin (1896 stanovnika) koja je najudaljenija općina u županiji, po indexu starosti jedna od najmlađih općina u RH. Veliki je udio mladog stanovništva (prosječna starost je 35,1 godina) te u općini ima jako mnogo djece (velik je broj obitelji s više od 2 djece – 64%). Stanovnicima ove općine nisu dostupne brojne usluge koje su locirane u većim općinama i gradovima.

Prostorije službe sastoje se od malog prostora s 4 male kancelarije i kuhinjom (koja je po dolasku administratorice prenamijenjena u radno mjesto) područna služba nema prostor za izvođenje grupnog rada.

Tijekom 2022 godine započeo je projekt izgradnje i opremanja nove zgrade Obiteljskog centra, putem EU fondova pod nazivom „VTC Obiteljski centar“ KK.08.1.3.04.0039. Nositelj projekta je od njegovog raspisivanja bio tadašnji Centar za socijalnu skrb Virovitica a partner je bio grad Virovitica. Danom 1. siječnja 2023. godine nastupile su organizacijske promjene u sustavu socijalne skrbi koje su dovele do osamostaljenja Obiteljskog centra i odvajanja od Hrvatskog zavoda za socijalni rad, odnosno danom 31.12.2022. godine prestali su s radom centri za socijalnu skrb, a započeli s radom Hrvatski zavod za socijalni rad i Obiteljski centar. Tako je inicijalno nositelj projekta „VTC Obiteljski centar“ bio Centar za socijalnu skrb Virovitica, a slijedom zakonskih promjena pravni slijednik projekta je Obiteljski centar, Područna služba Virovitičko-podravska. Radi kršenja Ugovora isti je raskinut sa izvođačem te je u postupku izrada razlikovnog troškovnika, i nastavan izvođenja građevinskih radova do završetka izgradnje zgrade.

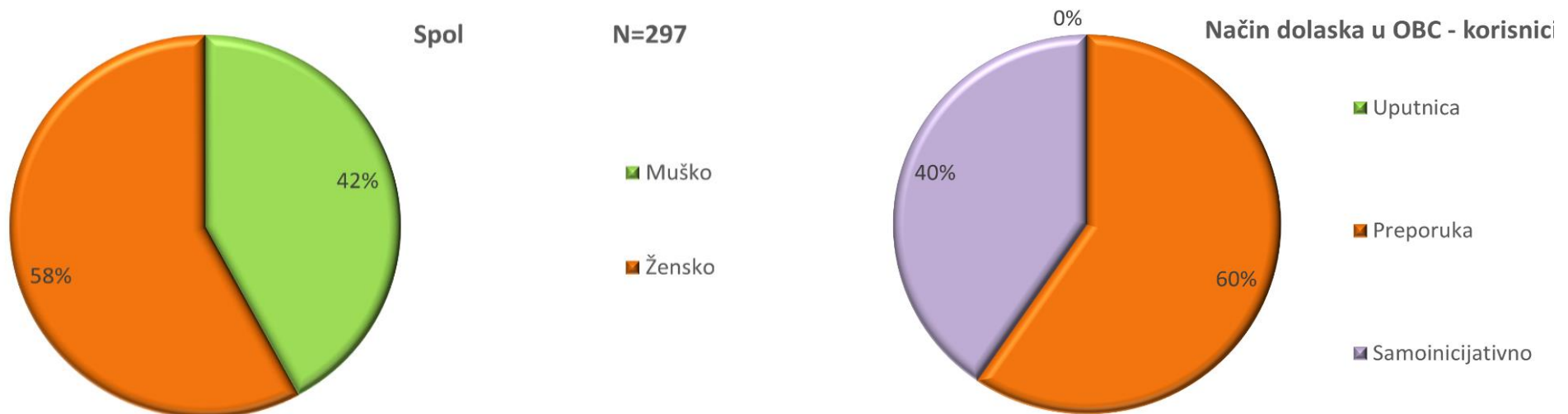
U Područnoj službi Virovitičko-podravskoj zaposlene su četiri stručne radnice (socijalna radnica, psihologinja, edukacijska rehabilitatorica i pedagoginja), koje su nastavile rad nakon razdvajanja Obiteljskih centara od Centara za socijalnu skrb. Novozaposlena je stručna referentica, u studenom 2023. godine. Do novog zapošljavanja administrativne djelatnice stručne radnice samostalno su obavljale administrativne poslove. Djelatnice područne službe su djelomično educirane za rad u Obiteljskom centru (dodatnu edukaciju specijalističkog studija obiteljske medijacije ima samo psihologinja, dodatnu edukaciju Psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja ima samo socijalna radnica, dodatne edukacije iz programa Rastimo zajedno imaju psihologinja i edukacijska rehabilitatorica). Edukaciju psihoterapijskih tretmana u potpunosti nema završenu niti jedna zaposlenica.

Stručna radnica psihologinja preuzela je od prosinca 2023. poslove voditeljice područne službe.

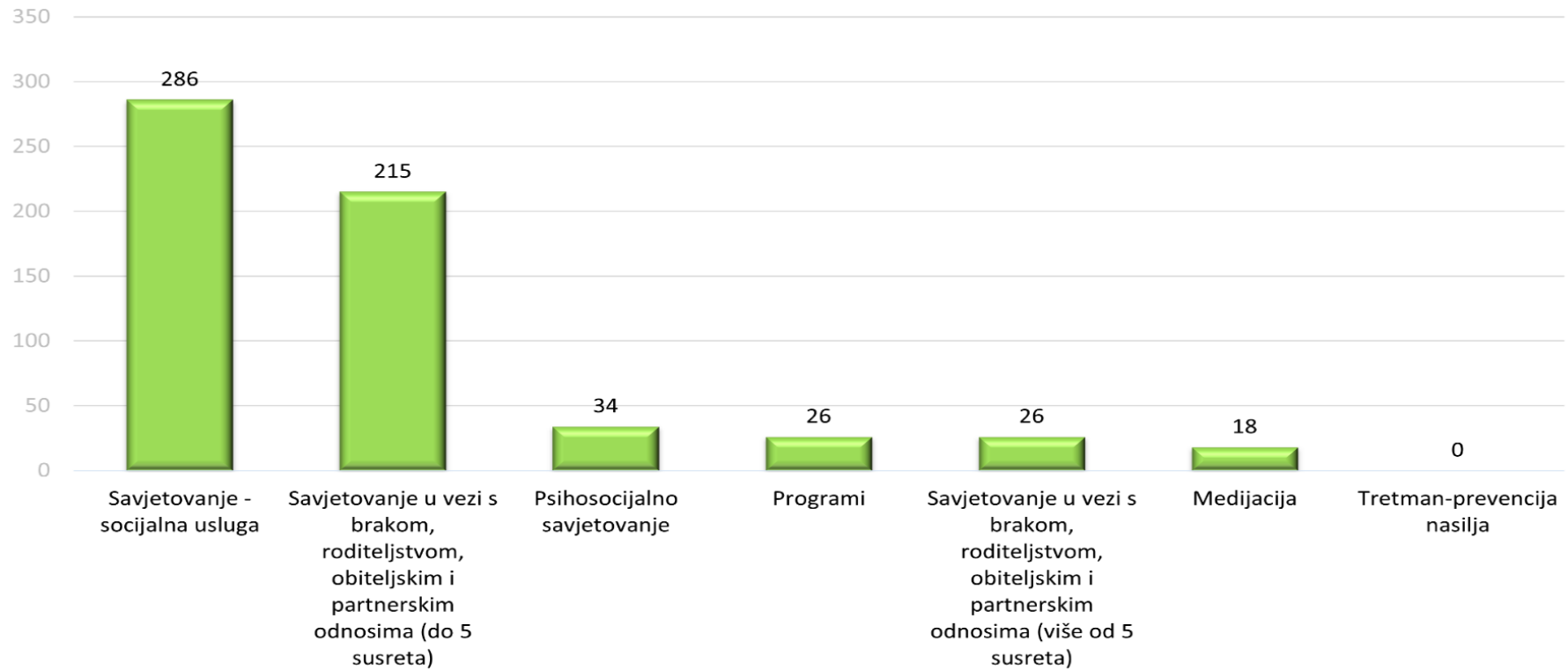
Službeni automobil, planiran i osiguran preko projekta VTC Obiteljski centar dobiven je na korištenje od kolovoza 2023. godine. Od tada su počele aktivnosti suradnje s institucijama, udrugama i ustanovama na širem području Virovitičko-podravske županije jer je javni prijevoz na županijskoj razini neadekvatan i nije omogućavao mobilnost stručnih radnika.

Tijekom 2023. godine područna služba nije zaprimila od strane suradnih područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad (Slatina i Virovitica) niti jednu uputnicu za provođenje socijalnih usluga. U više navrata obavljena je komunikacija sa stručnim radnicima i vd voditeljicom područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad o navedenom, ali upućivanje korisnika za ove usluge nije realizirano. Suradnja je za sada ostvarena samo u provođenju programa Rastimo zajedno – online, na odabiru korisnika programa.

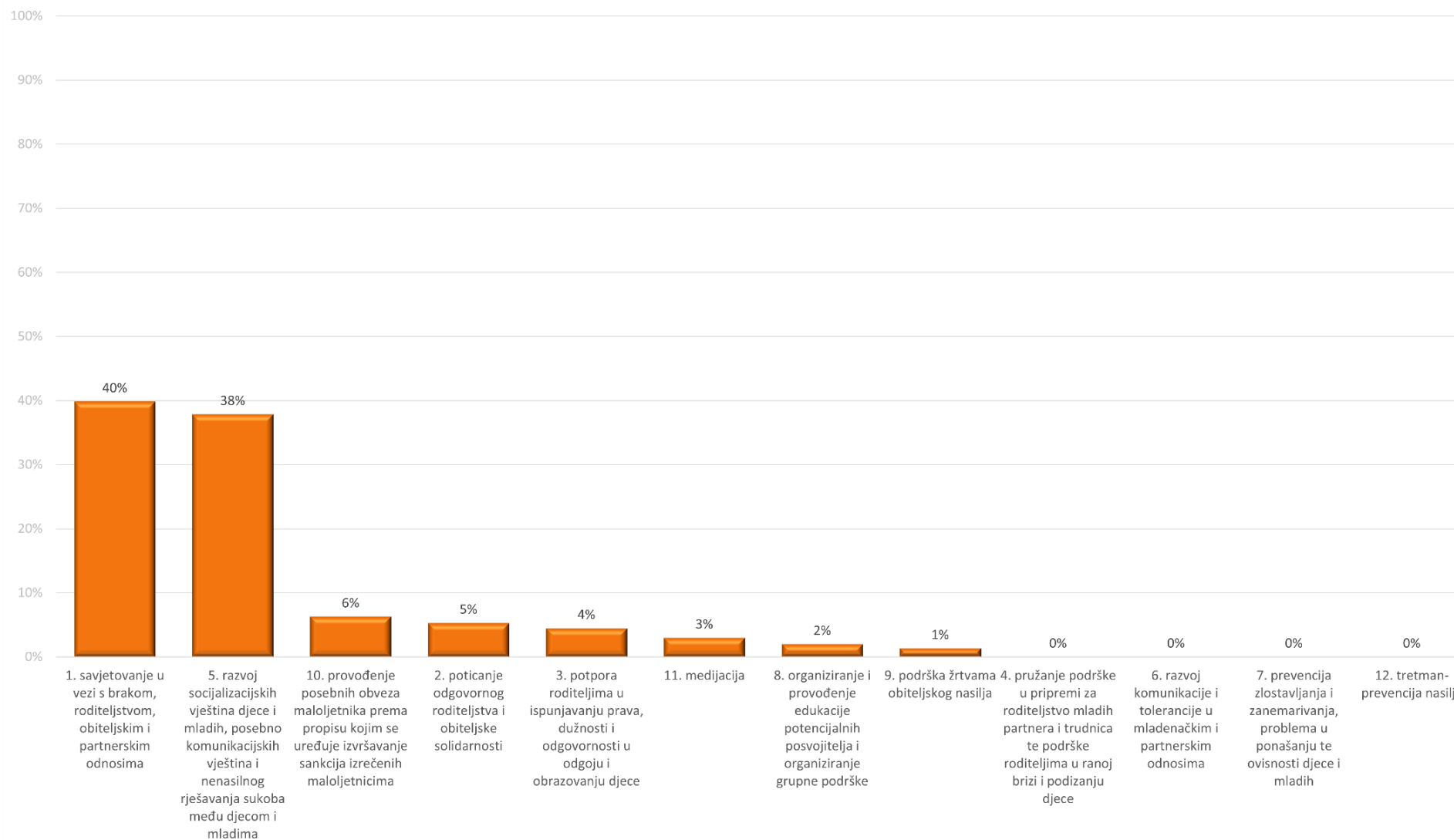
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe za 2023. g. prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

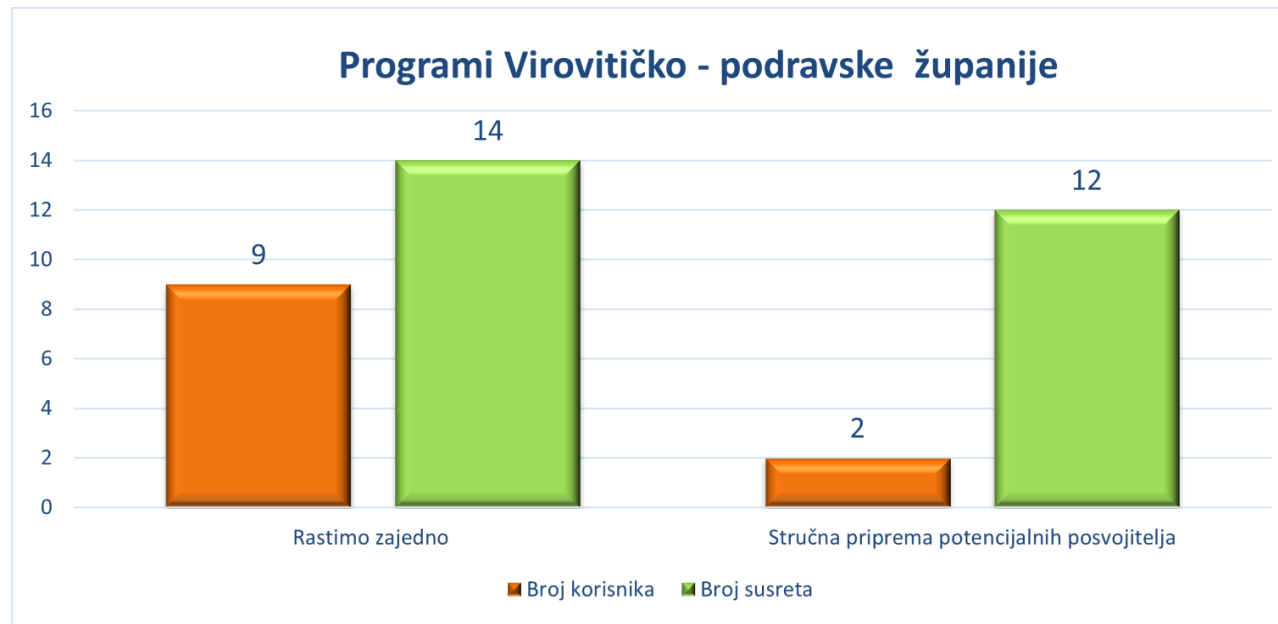


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU KAPITALNI	Sažetak	Aktivnosti provedene u 2023.	Ishodi
1.1.	Obiteljski VTC	Izgradnja nove zgrade Obiteljskog centra	Preuzimanje projekta od strane dosadašnjeg voditelja projekta; izgradnja zgrade; preuzimanje automobila osiguranog putem projekta i početak provođenja aktivnosti vezanih uz mobilni tim	<ul style="list-style-type: none"> - izgradnja zgrade Obiteljskog centra (u radu) - provođenje aktivnosti mobilnog tima uz službeni automobil
2.	OSTALI NATJEČAJI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
2.1	Jaglac – moj drugi dom	Provođenje radionica s korisnicima udruge i njihovim roditeljima	2 radionice s korisnicima udruge (osobe s intelektualnim teškoćama) 2 radionice s roditeljima korisnika udruge 24.5.2023.- održana radionica za korisnike udruge s temom „Prijateljstvo“ 24.5.2023. – održana radionica za roditelje korisnika udruge s temom „Sukob“ 29.11.2023.- održana radionica za korisnike udruge s temom „Dobri i štetni odnosi“ 29.11.2023. – održana radionica za roditelje korisnika udruge s temom „Samopouzdanje“	Korisnici su razvili, na prilagođeni način, znanja o odnosima s drugima (prijatelji i poznanici) te na taj način razvijali svoje socijalne vještine. Roditelji (njegovatelji) su ojačani putem radionica u svojim roditeljskim kompetencijama.

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici		
1.1.	Sudjelovanje u radu Županijskog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Virovitičko-podravške županije	Tijekom godine	<ul style="list-style-type: none"> - sudjelovanje na svim sastancima Tima, - razmjena znanja i informacija o tretmanu žena, žrtava nasilja, - sudjelovanje u organizaciji javnih akcija <p>Međuresornom suradnjom unapređuje se sustav zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji u lokalnoj zajednici, čime se daje doprinos prevenciji novih slučajeva nasilja.</p>
1.2.	Suradnja s udrugom SOS Virovitica na javnim akcijama s ciljem osvještavanja teškoća nasilja u obitelji.	Tijekom godine	<ul style="list-style-type: none"> - sudjelovanje u svim javnim akcijama kao suradna institucija - iniciranje javnih akcija - razmjena iskustva čime se povećava vidljivost PS Virovitičko-podravske u lokalnoj zajednici i u području skrbi o žrtvama nasilja - veća vidljivost i prepoznatljivost ustanove te su usluge OBC ponuđene većem broju korisnika.
1.3.	Ostvarena suradnja s Veleučilištem u Virovitici.	Rujan 2023.	<p>Potpisan je sporazum o suradnji u kojem će Obiteljski centar, PS Virovitičko-podravska biti sudionik sustavne edukacije nastavnog, stručnog i administrativnog osoblja te postupanja u izvanrednim situacijama i pružanja pomoći studentima s različitim oblicima teškoća.</p> <p>Veća je vidljivost i prepoznatljivost ustanove te su usluge OBC ponuđene većem broju korisnika.</p>
1.4.	Ostvarena suradnja i započeta komunikacija o provođenju zajedničkih aktivnosti u DV Čarobna šuma, Špišić Bukovica.	Rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - uspostavljena suradnja s DV u vidu podrške i pomoći roditeljima djece koja pohađaju vrtić putem edukativnih predavanja /radionica, te podrške i pomoći odgojiteljima - uspostavljena suradnja s općinom Špišić Bukovica koja bi bila partner u provođenju aktivnosti na način da nam osigura prostor za provođenje istih - veća vidljivost i prepoznatljivost ustanove te su usluge OBC ponuđene većem broju korisnika
1.5.	Ostvarena suradnja i započeta komunikacija o provođenju zajedničkih aktivnosti s patronažnom službom Doma zdravlja Virovitičko-podravške županije.	Rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - uspostavljena suradnja u vidu planiranja provođenja zajedničkih aktivnosti namijenjena trudnicama i mladim roditeljima
1.6.	Ostvarena suradnja i započeta komunikacija o provođenju zajedničkih aktivnosti u Udruzi Vretenac iz Slatine.	Rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - uspostavljena suradnja u vidu provođenja zajedničkih aktivnosti namijenjenih korisnicima i roditeljima korisnika udruge - veća vidljivost i prepoznatljivost ustanove, te su usluge Obiteljskog centra ponuđene većem broju korisnika - razvijanje umrežavanja s ciljem veće dostupnosti.

1.7.	Nastavljena suradnja s Udrugom Jaglac Iz Orahovice radi proširenja aktivnosti koje Obiteljski centar može ponuditi. Ostvarena dodatna suradnja s osnovnim školama s područja grada Orahovice.	Rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - uspostavljena suradnja u vidu provođenja zajedničkih aktivnosti namijenjenih korisnicima i roditeljima korisnika udruge koje nisu obuhvaćene programom „Jaglac, moj drugi dom“. - ostvarena suradnja s osnovnim školama na području grada Orahovice, na način da stručni radnici Obiteljskog centra pružaju podršku i pomoć u vidu edukacije za bolji i kvalitetniji rad s djecom s teškoćama u razvoju
1.8.	Ostvarena suradnja i započeta komunikacija o provođenju zajedničkih aktivnosti u Centru za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica.	Rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - uspostavljena suradnja u vidu provođenja zajedničkih aktivnosti namijenjenih odgojno-obrazovnim djelatnicima i roditelja učenika. - veća vidljivost i prepoznatljivost ustanove te su usluge OBC ponuđene većem broju korisnika
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Prosljeđene i primijenjene sve upute zaprimljene od središnjeg ureda vezane uz organizaciju rada područne službe.	Tijekom godine	<ul style="list-style-type: none"> - primjena postojećih zakonskih propisa u radu PS Virovitičko-podravske - ujednačavanje rada svih područnih službi
2.2.	Strateško planiranje rada Obiteljskih centara.	Prosinac 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - osmišljena strategija rada Obiteljskog centra - razmjena iskustva i načina rada s drugim voditeljima područnih službi
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Edukacija „Jačanje kapaciteta u zajednici – trening za trenere za voditelje mjera“	9.1.2023. 3.2.2023. 2.3.2023.- 3.3.2023. 13.3.2023.- 15.3.2023 17.5.2023.- 18.5.2023.	Stečena znanja: znanja o provođenju mjera obiteljsko-pravne zaštite, konfliktnim razvodima, psihičkim teškoćama, roditeljstvu, nasilju u obitelji, vođenju grupa. Populacija korisnika: korisnici u savjetovanju koji dobivaju jasniju i točnu informaciju o postupcima obiteljsko pravne zaštite te korisnici grupnih tretmana.
3.2.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja kao socijalna usluga	18.1.2023.- 20.1.2023 15.2.2023.- 17.2.2023.	Stečena znanja: znanja o provođenju socijalne usluge Psihosocijalni tretman. Populacija korisnika: osobe upućene od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad; Partneri i/ili roditelji kod kojih postoji rizik od nasilničkog ponašanja (kojima nije izrečena sudska mjera upućivanja u obvezni psihosocijalni tretman) a koju uslugu odobrava i procjenjuje stručni tim HZSR.
3.3.	NTC sustav učenja – edukacija o ranom učenju	2.2.2023.; 24.5.2023.- 25.5.2023.	Stečena znanja: znanja o neuroplastičnosti mozga, ranom razvoju djeteta. Populacija korisnika: roditelji djece urednog razvoja i s teškoćama u razvoju.
3.4.	ADHD, trauma i toksični odnosi	22.3.2023.	Stečena znanja: znanja o specifičnosti ADHD teškoća, te rada s traumatiziranim korisnicima. Populacija korisnika: roditelji djece koja imaju ADHD, preživjeli su traumi, djeca i mladih s ADHD-om i preživjeli su traumom.

3.5.	Prevenција rodno uvjetovanog nasilja i zaštita žrtava	24.3.2023.	Stechena znanja: znanja o rodno uvjetovanom nasilju i pravilnom pristupu žrtvama istog. Populacija korisnika: žrtve nasilja.
3.6.	Suradnjom do trijeznog života	20.4.2023.	Stechena znanja: znanja o ovisnosti o alkoholu. Populacija korisnika: odrasle osobe u riziku o razvijanja ovisnosti o alkoholu.
3.7.	Kako ne utopiti mladost u alkoholu	21.4.2023.	Stechena znanja: znanja o ovisnosti u mladenačkoj dobi. Populacija korisnika: mladi u riziku o razvoja ovisnosti.
3.8.	4P – program pripreme potencijalnih posvojitelja	3.-5.5.2023.	Stechena znanja: znanja o pripremi potencijalnih posvojitelja za posvojenje djeteta. Populacija korisnika: potencijalni posvojitelji.
3.9.	Praksa socijalne skrbi utemeljena za znanjima o traumama – što svaki stručnjak treba znati o traumama?	4. i 6.7.2023.; 23 i 25.10.2023.	Stechena znanja: Znanja o traumama i reakciji osobe na traumama, načinima iskazivanja iste te radu s osobom koja je u traumama. Populacija korisnika: sve osobe koje su doživjele traumatska iskustva.
3.10.	30. konferencija psihologa	8.11.2023.- 11.11.2023.	Stechena znanja: razmjena iskustva i dosadašnjim postignuća u psihološkoj praksi. Populacija korisnika: svi korisnici – nove i inovativne aktivnosti.
3.11.	Prava žrtava obiteljskog nasilja u kaznenom postupku u RH	21.11.2023.	Stechena znanja: Znanja o pravnim postupcima u situacijama nasilja. Populacija korisnika: žrtve nasilja.
3.12.	Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama u nasilja u obitelji	23.11.2023.	Stechena znanja: razvijanje znanja o provođenju soc. usluge psihosocijalnog tretmana. Populacija korisnika: korisnici socijalne usluge psihosocijalnog tretmana.
3.13.	12. konferencija Rastimo zajedno	24.11.2023.- 25.11.2023.	Stechena znanja: razmjena iskustva i dosadašnjih postignuća u provođenju programa Rastimo zajedno. Populacija korisnika: korisnici programa RZ – roditelji.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Nova zgrada Obiteljskog centra		Zgrada u izgradnji.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Sudjelovanje u emisiji Lokalno Plava televizija	1.6.2023.	Obilježavanje Svjetskog dana roditelja – kratki osvrt na roditeljstvo danas. Stručna radnica: Sandra Matošina Borbaš.
6.2.	Članak „Veleučilište u Virovitici i Obiteljski centar potpisali sporazum o suradnji“, Virovitički list, www.icv.hr	25.9.2023.	Informiranje javnosti o radi Obiteljskog centra, PS Virovitičko podavska. Stručne radnice: Tamara Sadlovski i Jasna Čupen.
6.3.	Članak „U Jaglacu održali dvije radionice za korisnike, ali i roditelje“, Virovitički list	21.12.2023.	Informiranje javnosti o radi Obiteljskog centra, PS Virovitičko podavska. Stručna radnica: Sandra Matošina Borbaš.
6.4.	Članak „Tim stručnjaka Obiteljskog centra na usluzi građanima županije“, Virovitički list	21.12.2023.	Informiranje javnosti o radi Obiteljskog centra, PS Virovitičko podavska. Stručna radnica: Sandra Matošina Borbaš.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	/	Tajana Rastija, Jasna Čupen, Sandra Matošina Borbaš, Tamara Sadlovski	Dobrovoljni korisnici.	101 korisnika 286 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	/	Sandra Matošina Borbaš	Dobrovoljni korisnici.	4 korisnika 34 usluge
3.	Obiteljska medijacija			
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Sandra Matošina Borbaš	Roditelji mljt. djece u postupku razvoda braka ili u postupku izmjene postojećeg PZRS.	29 korisnika 18 usluga izrada PZRS 26 postignut sporazum 14
3.2.	Ostale vrste medijacije	Sandra Matošina Borbaš	Članovi obitelji u konfliktu.	1– ostali sporovi (bračna stečevina i promjena prebivališta)
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja			
4.1.	/	Tajana Rastija	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika			
5.1	Individualno	Tajana Rastija Sandra Matošina Borbaš	Mladi koji su počinitelji prekršaja/kaznenih djela, koje je sud uputio na izvršenje posebne obveze.	6 korisnika 38 usluga

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Stručne radnice: Tajana Rastija, Jasna Čupen, Sandra Matošina Borbaš, Tamara Sadlovski <u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar</u> Problemi /poremećaj u ponašanja djece i mladih 21 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 6 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 18 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 11 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 6 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 22 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 58 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 5 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 2 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 7 Obiteljska medijacija 29 Nasilje u obitelji 2 Nasilje među partnerima 0 Nasilje nad djecom 0 Nasilje među djecom i mladima 4 Osobna pitanja 27 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 3 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 2 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 71 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 1 Ovisnost alkohol 0 Ovisnost droga 0 Ovisnost kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 2 152 korisnika 241 usluga	Cijela godina
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj

2.1.	Individualno	Stručne radnice: Tajana Rastija, Jasna Čupen, Sandra Matošina Borbaš, Tamara Sadlovski 5 korisnika 8 usluga	Cijela godina
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.2.	Grupno – 4P	Stručne radnice: Tajana Rastija i Tamara Sadlovski 2 korisnika, 12 susreta	Studeni – prosinac
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Rastimo zajedno - online	Stručne radnice: Tamara Sadlovski i Sandra Matošina Borbaš Korisnici: roditelji koji odgajaju djecu u zahtjevnim okolnostima – izrečene mjere OBP zaštite 2 grupe (Virovitica i Slatina) 9 korisnika 14 usluga	1. grupa – travanj – lipanj 2023. 2. grupa – studeni – prosinac 2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	/	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	/	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1.	Dan očeva	Stručna radnica: Tajana Rastija Korisnici: Stručnjaci i zainteresirana javnost Okrugli stol sa stručnim predavanjem 45 korisnika	21.4.2023.
7.2.	Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Stručne radnice: Tajana Rastija, Jasna Čupen, Sandra Matošina Borbaš, Tamara Sadlovski Korisnici: Javnost 100 korisnika	22.9.2023.
7.3.	Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Stručne radnice: Tajana Rastija, Jasna Čupen, Sandra Matošina Borbaš, Tamara Sadlovski Korisnici: Javnost 100 korisnika	23.11.2023.

7.4.	Međunarodni dan osoba s invaliditetom	Stručna radnica: Tajana Rastija Korisnici: članovi udruge Jaglac, stručnjaci, javnost 100 korisnika	4.12.2023.
7.5.	Međunarodni dan volontera	Stručna radnica: Tajana Rastija Korisnici: članovi udruge Jaglac, stručnjaci, javnost 100 korisnika	4.12.2023.
7.6.	Dan ljudskih prava	Stručna radnica: Tajana Rastija Korisnici: članovi Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Sudjelovanje u tematskoj sjednici 38 korisnika	8.12.2023.

PODRUČNA SLUŽBA POŽEŠKO-SLAVONSKA

UVOD – OPĆI PODACI
Adresa: Dr. Filipa Potrebece 2, Požega Kontakt: 034 276 162, 034 270 192, oc-pozega@obiteljski.hr Radno vrijeme: Ponedjeljak – petak, 7.00 - 15.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:				
Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	1	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Stručni radnik I. vrste - odgajatelj	1	0		
	Ukupno: 5		Ukupno: 0	

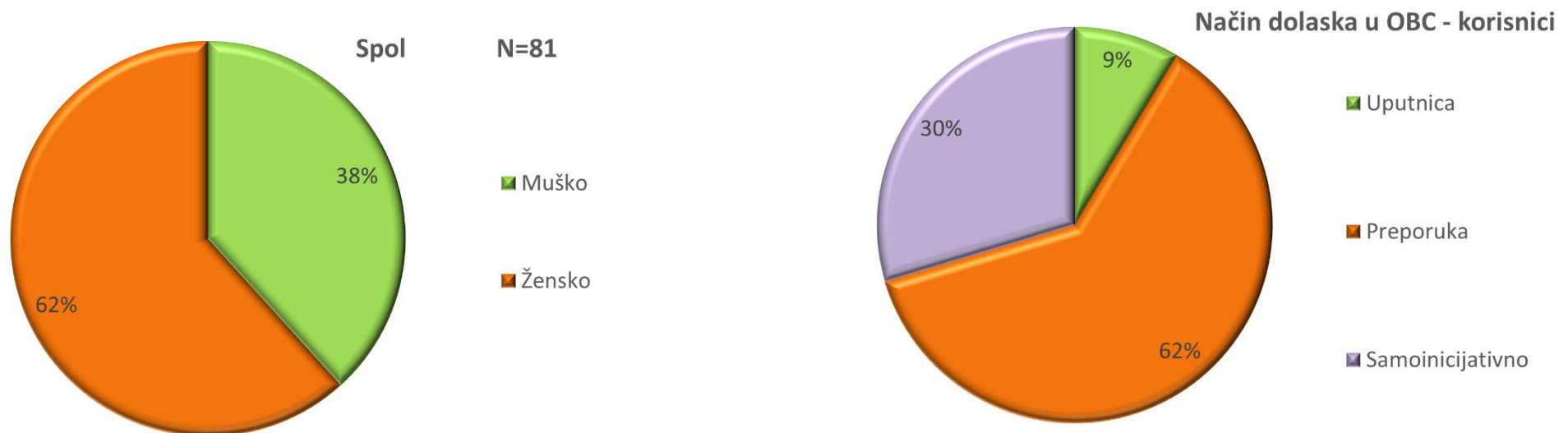
SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.
<p>Danom 1. siječnja 2023. godine s radom je započela novoosnovana ustanova Obiteljski centar sa sjedištem u Zagrebu, a kao njegova ustrojstvena jedinica Područna služba Požeško-slavonska, sa sjedištem u Požegi na adresi Dr. Filipa Potrebece 2.</p> <p>U okviru svoje djelatnosti pruža usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, obiteljske medijacije, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja propisane Zakonom o socijalnoj skrbi te poslove savjetovanja, individualnog i grupnog preventivnog rada i pružanja podrške pojedincima, roditeljima, partnerima, djeci, mladima i obiteljima, provodi edukaciju potencijalnih posvojitelja, posebne obveze maloljetnika i druge poslove utvrđene zakonom, posebnim propisima i Statutom Obiteljskog centra.</p> <p>Djelatnost se obavlja u poslovnom prostoru ukupne površine 255,5 m², u vlasništvu Hrvatskog zavoda za socijalni rad, temeljem Ugovora o uporabi poslovnog prostora sklopljenog na neodređeno vrijeme, bez naknade.</p> <p>Područna služba Požeško-slavonska je do dana 31.03.2023. godine obavljala djelatnost na lokaciji Matije Gupca 6 u Požegi, u prostoru u vlasništvu Grada Požege. Istekom ugovora o korištenju prostora, a stvaranjem uvjeta za preseljenje, područna služba je preseljena na novu lokaciju, adresu Dr. Filipa Potrebece 2 u Požegi. Time su unaprijeđeni uvjeti rada u smislu većeg prostora i broja ureda za predviđeni broj stručnih radnika, bolje vidljivosti i lakše dostupnosti samog objekta. Radi se o samostojećem objektu starije gradnje, većinom obnovljenome, a u kojemu će osim Područne službe Požeško-slavonske djelatnost obavljati i Centar za nestalu i zlostavljano djecu koji će pružati uslugu poludnevnog boravka. U lipnju 2023. godine uslijed snažnog grmljavinskog nevremena poplavljen je suterenski dio zgrade u kojemu se nalaze kotlovnica, toalet, kuhinja i prostorija za grupne aktivnosti. Navedeni prostori sada su djelomično upotrebljivi i potrebna je sanacija.</p>

Od srpnja 2023. godine u područnoj službi je zaposlena stručna referentica i mag. soc. rada koji pohađa Poslijediplomski studij Obiteljske medijacije. Područna služba u 2023. godini nije imala obiteljskog medijatora koji može pružati navedenu uslugu. Područna služba ima ukupno pet zaposlenih radnika. Djelatnost u područnoj službi u punom radnom vremenu uz voditeljicu i stručnu referenticu obavljaju još tri stručna radnika/ce od kojih jedna stručna radnica koristi pravo na rad s polovicom punog radnog vremena u dvostrukom trajanju neiskorištenog roditeljskog dopusta.

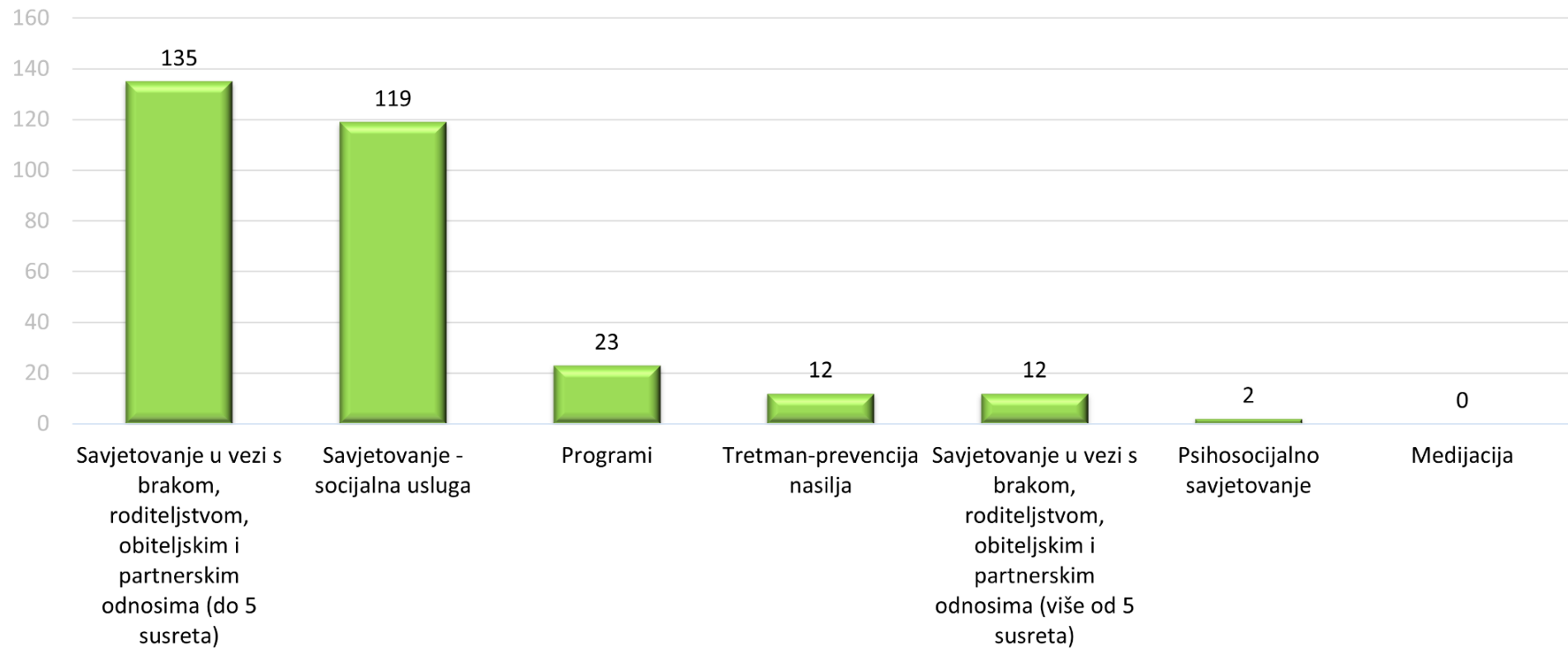
U studenom 2023. godine osigurano je službeno vozilo koje će ubuduće biti korišteno kako bi se usluge približile potencijalnim korisnicima, s obzirom na činjenicu da su pojedini dijelovi županije prilično udaljeni od sjedišta, prometna povezanost je vrlo loša ili nepristupačna što čini usluge nedostupnima.

Tijekom 2023. godine stručni radnici područne službe su educirani za provedbu socijalne usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, programa pripreme potencijalnih posvojitelja 4Ps te programa Rastimo zajedno i mi (radionice s djecom) te su stručni radnici na taj način osposobljeni za pružanje navedenih usluga i provedbu aktivnosti.

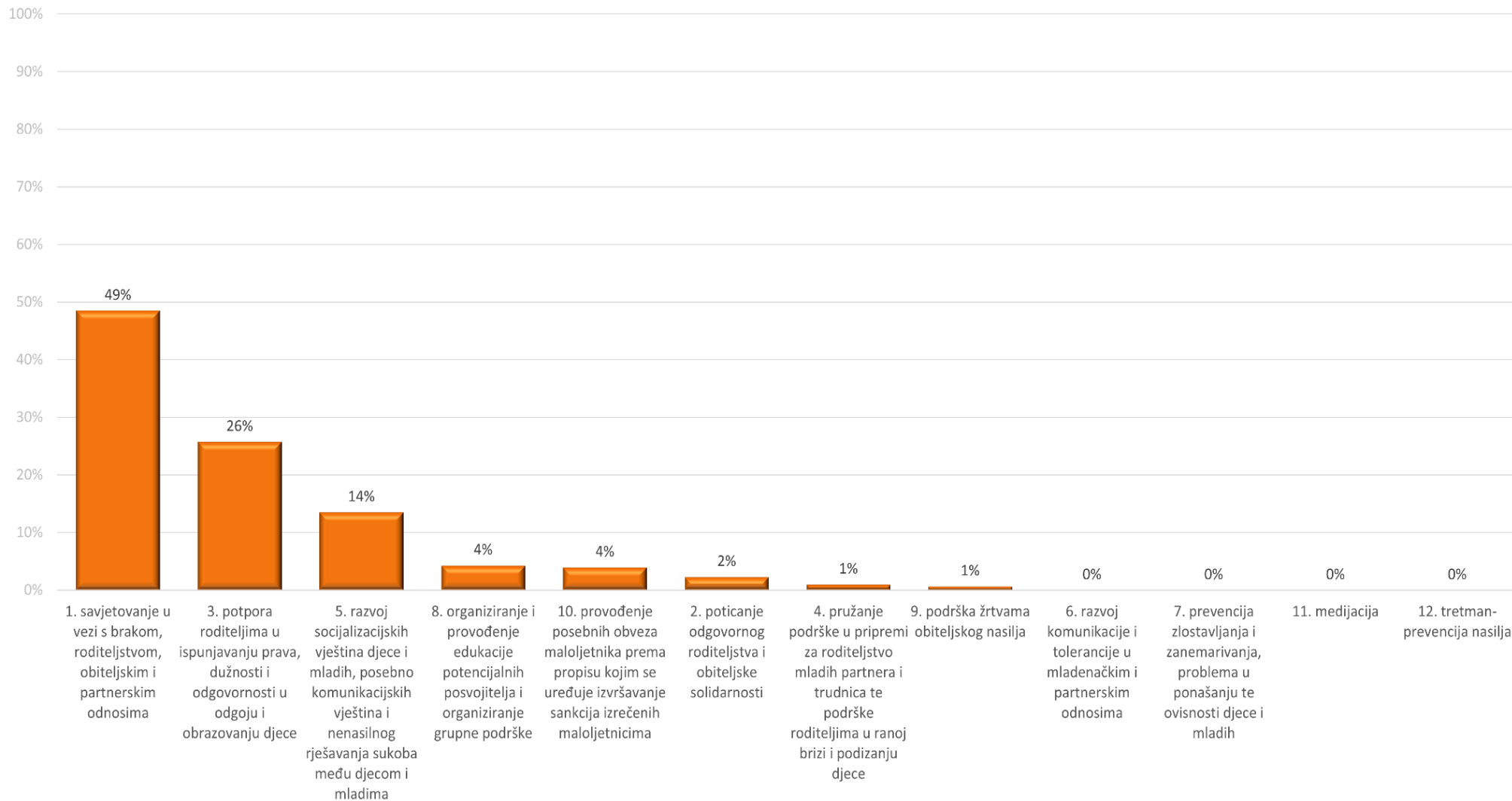
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

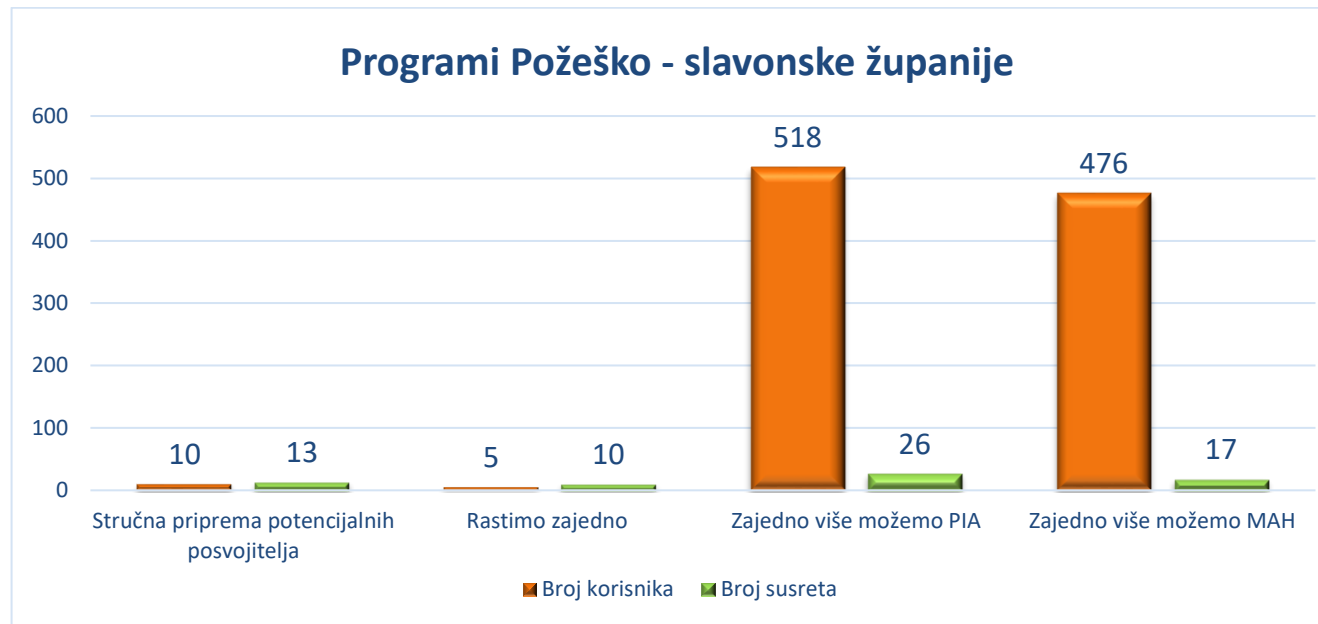


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Upućene pismene obavijesti o osnutku ustanove Obiteljskog centra i djelovanju Područne službe Požeško-slavonskoj županiji i svim jedinicama lokalne samouprave na području nadležnosti, odgojno obrazovnim ustanovama i područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad	Tijekom godine	Obiteljski centar kao javna ustanova je predstavljena lokalnoj zajednici, uspostavljani su kontakti s drugim dionicima (pojedine škole, vrtići, jedinice lokalne samouprave i jedinice regionalne samouprave te područni uredi HZSR-a). Na ovaj način su upoznati s djelatnošću Obiteljskog centra, mogućnostima suradnje i upućivanja potencijalnih korisnika.
1.2.	Uključivanje u Vijeća za prevenciju	Kontinuirano	Imenovanje stručnih radnika područne službe u Vijeća za prevenciju pri jedinici regionalne samouprave i jedinici lokalne samouprave, tamo gdje su ona osnovana radi planiranja preventivnih aktivnosti i međuresorne suradnje. U 2023.g. područna služba uključena je u Vijeće za prevenciju Grada Pakraca.
1.3.	Sudjelovanje u radu Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Požeško-slavonske županije	Tijekom godine	Vođenje sastanaka, edukacije i provedba aktivnosti sukladno godišnjem planu rada županijskog tima s ciljem kvalitetne međuresorne suradnje i jačanja sustava pomoći i podrške žrtvama nasilja.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Održavanje sastanaka radnog tima radi planiranja aktivnosti i razmjene informacija	Kontinuirano	Koordinacija rada i postizanje dogovora o pružanju usluga i provedbi aktivnosti s ciljem kvalitetnijeg rada i usluga za korisnike.

3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Mislav Gojo - edukacija iz programa Rastimo zajedno i mi	7.10.2023.- 10.10.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osposobljenost za rad sa djecom u provedbi ciklusa radionica Rastimo zajedno i mi, što omogućava buduće planiranje i provedbu toga programa
3.2.	Sonja Paprić – edukacija Psihosocijalni i tretmanski aspekti ovisnosti o kockanju	Rujan 2023. nadalje	Stečena znanja koristiti će se za rad na poslovima različitog spektra intervencija, od prevencije do tretmana i post tretmana, što će omogućiti povećanje broja usluga za ciljanu skupinu korisnika.
3.3.	Sanja Samardžija, Mirjana Jugović – edukacija Psihosocijalni tretman radi prevencija nasilničkog ponašanja	Siječanj, veljača 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji, čime su se stekli uvjeti da područna služba provodi socijalnu uslugu psihosocijalno tretmana radi prevencija nasilničkog ponašanja
3.4.	Mislav Gojo, Mirjana Jugović – edukacija iz programa pripreme potencijalnih posvojitelja 4Ps	11.12.2023.- 13.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji čime su se stekli uvjeti da područna služba ima još jedan tim za provedbu programa pripreme potencijalnih posvojitelja
3.5.	Sanja Samardžija – edukacije: Afirmativni pristup radu s LGBTQ osobama, Javno zagovaranje i inkluzivna komunikacija	Siječanj, veljača 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - osnažen pružatelj usluge psihosocijalne podrške i savjetovanja za rad s LGBTQ+ osobama - razvijena podrška socijalno osjetljivoj skupini društvu
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Preseljenje	Ožujak	<ul style="list-style-type: none"> - preseljenje područne službe - sklapanje Ugovora o uporabi poslovnog prostora s HZSR
4.2.	Održavanje	Travanj-prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - oličen prostor koji se trenutno koristi za rad - redovito održavanje dvorišta
4.3.	Iskazivanje potrebe za informatičkom opremom	Ožujak i lipanj 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - nabavljena četiri nova računala i dva pisača (Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike) čime su postojeći djelatnici opremljeni boljom informatičkom opremom za nesmetan rad
4.4.	Iskazivanje potrebe za vozilom koje će se koristiti za obavljanje djelatnosti	Ožujak 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - sklopljen sporazum s Požeško-slavonskom županijom o korištenju službenih vozila u vlasništvu Požeško-slavonske županije za potrebe Područne službe Požeško-slavonske što omogućuje pristup korisnicima i provedbu usluga.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Izjave za radio	Rujan, studeni	Stručna radnica Mirjana Jugović dala je izjavu na temu nasilja u obitelji te je korisnicima pružena informacija da se mogu obratiti za pomoć.
6.2.	Članci na webu	Kroz godinu	Obiteljski centar je promoviran kroz članke kojima su popraćene aktivnosti na kojima su sudjelovali stručni radnici područne službe. Stručni radnici koju su sudjelovali: Mirjana Jugović, Sonja Paprić, Sanja Samardžija.

7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	Partnerstvo u projektu: Mama i tata od formata	1.1.2023. - lipanj 2023.	Poticanje roditelja na uključivanje u radionice radi učenja roditeljskih i osobnih vještina.
7.2.	Partnerstvo u projektu: Poludnevni boravak za socijalno ugrožene osobe	Listopad 2023. nadalje	Upućivanje pojedinaca i obitelji na organizirane aktivnosti i usluge poludnevnog boravka druge „MI“.
7.3.	Partnerstvo u projektu: Uz dugine boje do mentalnog zdravlja	1.1.2023.- 31.12.2023.	Osnježavanje pružatelja usluga psihosocijalne podrške i savjetovanja za rad s LGBTIQ+ osobama, izrada protokola za postupanje sa LGBTIQ+ osobama koji će imati multiplicitirajući učinak na sve druge institucije koje se bave pružanjem psihosocijalne podrške, senzibilizacija šire javnost o problemima LGBTIQ+ osoba i o njihovim pravima, pružanje psihosocijalne i pravne podrške.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Samardžija, Sonja Paprić, Mislav Gojo, Mirjana Jugović	Pojedinci, parovi, obitelji, djeca, mladi.	27 korisnika 191 usluge
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, roditeljsko, obiteljsko	Sanja Samardžija, Mirjana Jugović	Pojedinci, parovi, obitelji, djeca, mladi.	2 korisnika 2 usluge
3.	Obiteljska medijacija			
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	/	/	PS nema obiteljskog medijatora.
3.2.	Ostale vrste obiteljske medijacije	/	/	PS nema obiteljskog medijatora.

4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	Sanja Samardžija, Mirjana Jugović	Pojedinci, partneri i/ili roditelji kojima nije izrečena sudska mjera upućivanja u obvezni psihosocijalni tretman, a kod kojih je procijenjeno postojanje rizika od nasilničkog ponašanja i koje je zbog sigurnosti članova obitelji i/ili rizika za dobrobit i razvoj djeteta potrebno uključiti u tretman.	1 korisnik 12 usluga
4.2.	Grupno	Sanja Samardžija, Mirjana Jugović	Pojedinci, partneri i/ili roditelji kojima nije izrečena sudska mjera upućivanja u obvezni psihosocijalni tretman, a kod kojih je procijenjeno postojanje rizika od nasilničkog ponašanja i koje je zbog sigurnosti članova obitelji i/ili rizika za dobrobit i razvoj djeteta potrebno uključiti u tretman.	Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad nisu upućivali korisnike.
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Sanja Samardžija	Maloljetnici i mlađi punoljetnici kojima je izrečena sudska mjera, posebna obveza uključivanja u savjetovalište za mlade.	1 korisnik 12 usluga
5.2.	Grupno	/	/	Nije okupljena grupa korisnika za grupni rad.

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	Okvirni početak i kraj
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)</p>	
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	<p>Sonja Paprić, Sanja Samardžija, Mislav Gojo, Mirjana Jugović</p> <p>Pojedinci i obitelji – teškoće i pitanja vezana za odgoj i roditeljstvo, problemi u ponašanju djece i mladih, sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka, narušeni odnosi roditelja i djece, teškoće u socijalnoj komunikaciji, osobna pitanja.</p> <p><u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u></p> <p>Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 16</p> <p>Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 1</p> <p>Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0</p> <p>Narušeni odnosi roditelja i djece 5</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 10</p>	Cijela godina

		<p>Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 12 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 7 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 9 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 0 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 3 Obiteljska medijacija 0 Nasilje u obitelji 1 Nasilje među partnerima 3 Nasilje nad djecom 0 Nasilje među djecom i mladima 0 Osobna pitanja 2 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 3 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 4 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 0 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 5 36 korisnika 147 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Mirjana Jugović, Sanja Samardžija Korisnice su se uključile po preporuci ili samoinicijativno (nasilje u obitelji, nasilje među partnerima). 4 korisnika 20 usluge</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	Nije se provodio grupni rad	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Sonja Paprić T4. 1 korisnik</p>	Cijela godina

		2 usluge	
3.2.	Online edukacija potencijalnih posvojitelja „Na drugi način“	Sonja Paprić, Sanja Samardžija 10 korisnika 13 usluga	Ožujak-lipanj
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Ciklus radionica „Rastimo zajedno online“	Sonja Paprić, Mirjana Jugović Roditelji koji odgajaju djecu u zahtjevnijim uvjetima roditeljstva uključeni u program radi stjecanja novih znanja i vještina koje će im olakšati nošenje sa svakodnevnim izazovima. T3. i T4. 5 korisnika 10 usluga	Travanj-srpanj
4.2.	Zajedno više možemo, Mogu ako hoću	Sonja Paprić Učenici četvrtih razreda osnovnih škola T7. 476 korisnika 17 usluga	Travanj-lipanj
4.3.	Zajedno više možemo, Prevencija i alternativa	Sonja Paprić Učenici šestih razreda osnovnih škola T7. 518 korisnika 26 usluga	Listopad-prosinac
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	/	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Dan sigurnijeg interneta	Sonja Paprić Korisnici socijalne usluge poludnevnog boravka Centra za nestalnu i zlostavljaju djecu T5. 12 korisnika – 2 radionice	10.3.2023. 22.3.2023.

7.2	Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Mirjana Jugović Javna akcija – sudjelovanje u radu Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Požeško-slavonske županije T7. i T9. Namijenjeno široj javnosti	22.9.2023.
7.3	Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Mirjana Jugović, Sonja Paprić Žene zainteresirane za trening samoobrane, javna prezentacija vještina T7. i T9. sudjelovalo ukupno oko 20-tak žena (jedna korisnica usluga područne službe – žrtva nasilja u obitelji)	Studen 2023.

PODRUČNA SLUŽBA BRODSKO-POSAVSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Ulica Tome Skalice 4, Slavonski Brod

Kontakt: 035 416 101, 098 213 219, oc-slbrod@obiteljski.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak, utorak, četvrtak i petak 7.00 – 15.00 sati, srijedom 11.00 – 19.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvođači aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	2	1	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	1
Stručni referent I.	1	1	Volonter	1
Ostalo				
	Ukupno: 5		Ukupno: 2	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Brodsko-posavska se početkom 2023. godine s adrese Trg Ivane Brlić Mažuranić 1, gdje je temeljem Ugovor o najmu bila smještena u trosobnom stanu, preselila temeljem Ugovora o zakupu u prostor Grada Slavanskog Broda na adresu Ulica Tome Skalice 4, Slavonski Brod. Budući da se područna služba iz manjeg prostora preselila u veći prostor, bilo je neophodno nabaviti namještaj, dodatne telefonske linije i druga osnovana sredstva rada.

Od početka godine područna služba postala je nositelj i ESF projekta Suradnja za obitelj I, čiji je voditelj projekta bila v.d. voditeljica područne službe, dok su ostali zaposlenici i članovi projektnog tima bili zaposlenici Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područnog ureda Slavonski Brod te je potpisan Sporazum o partnerstvu i suradnji između Obiteljskog centra i Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Projekt „Suradnja za obitelj“ trajao je 18 mjeseci i završio danom 15. svibnja 2023. godine. Tako su se tijekom 2023. godine provodile edukacije za stručnjake, „follow up“ radionice za roditelje i djecu, održana su preostala 2 okrugla stola, održala tv emisija i radio emisija kroz koje se nastojalo upoznati javnost i druge pružatelje usluga te odgojno-obrazovne ustanove s radom Obiteljskog centra.

Budući da je u sklopu projekta nabavljeno i motorno vozilo Hyundai i10, po završetku projekta pristupilo se promjeni vlasništva i registraciji na područnu službu. Automobil je preuzet u rujnu 2023. godine te je od tada na raspolaganju službeno vozilo.

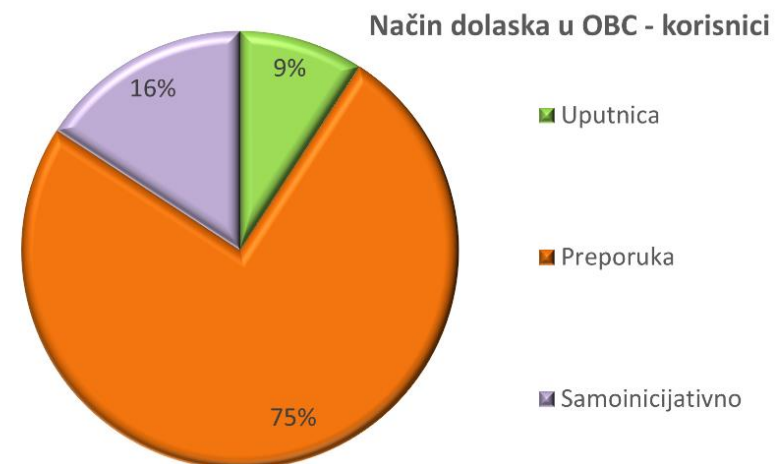
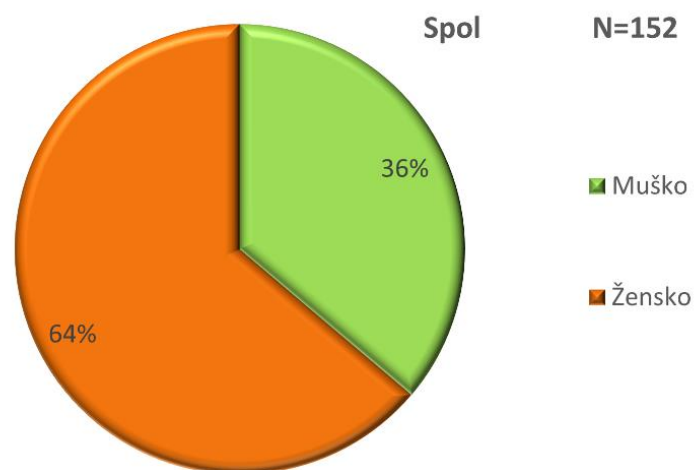
Područna služba imala je tri djelatnice uključujući v.d. voditeljicu, a od kojih je jedna djelatnica zaposlena na polovicu punog radnog vremena zbog njege djeteta s težim smetnjama zdravlja, te je od 17. travnja 2023. godine na drugu polovicu radnog vremena zaposlena na određeno vrijeme psihologinja. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlen je 1 stručni radnik putem NPOO mjere zapošljavanja.

Obiteljska medijatorica, koja je u područnoj službi bila zaposlena i obavljala poslove obiteljskog medijatora, u ožujku 2022. godine dobila je rješenje da ne ispunjava uvjete te da će se brisati iz registra obiteljskih medijatora, stoga su tijekom 2023. godine dogovarane usluge obiteljske medijacije s obiteljskim medijatorima u drugim područnim službama.

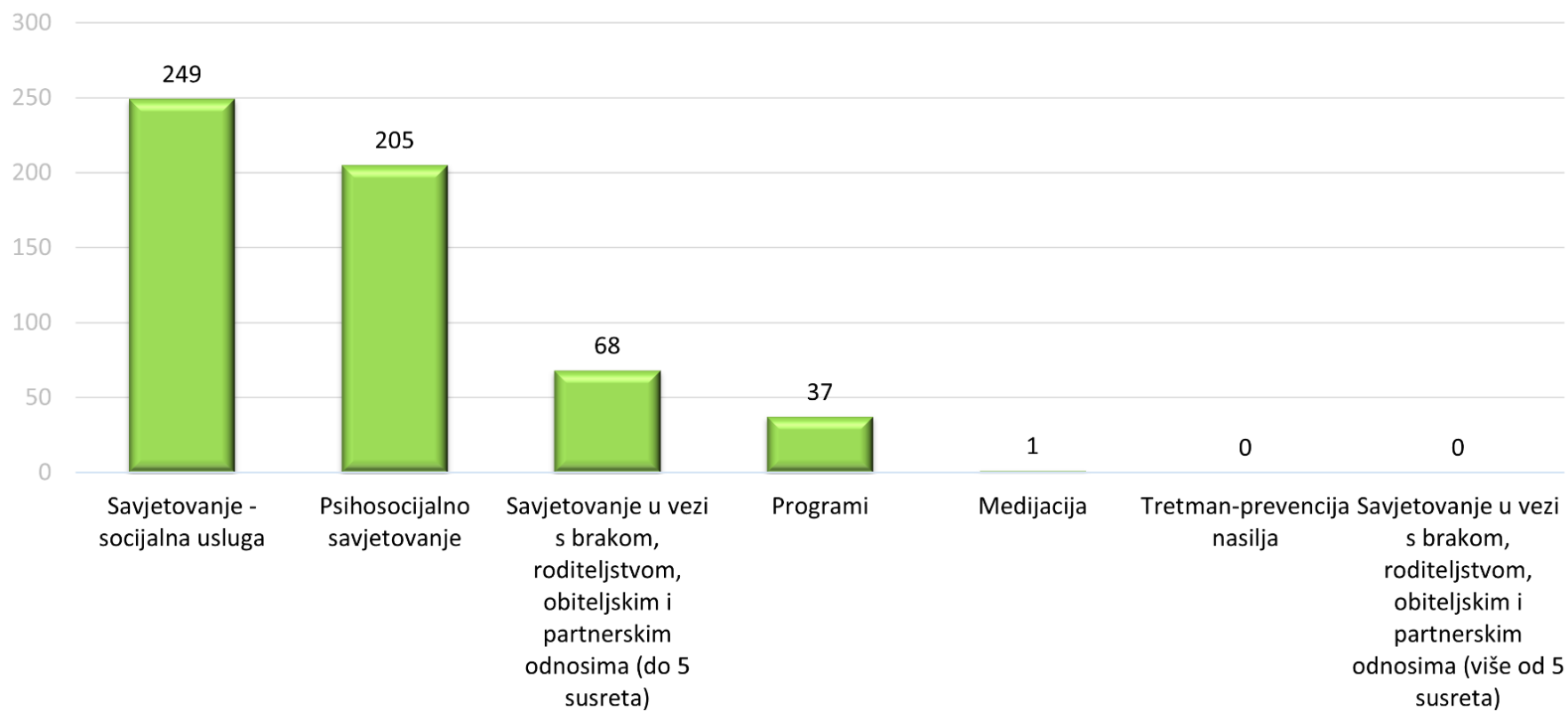
Tek s novim natječajima krajem listopada zaposlena je stručna referentica, a od 14. studenog 2023. godine stručna radnica I. vrste, koja je završavala postdiplomski studij iz obiteljske medijacije i koja je u prosincu dobila rješenje da se može upisati u registar obiteljskih medijatora. Dvije stručne radnice završile su edukacije za provođenje psihosocijalnog tretmana prevencije nasilničkog ponašanja.

U 2023. godine pružene su socijalne usluge savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja za 116 korisnika. Od ožujka do lipnja 2023. godine provedene su dvije grupe za roditelje djece predškolske dobi koji odgajaju djecu u otežavajućim okolnostima programa Rastimo zajedno Online. Također od rujna do prosinca 2023. godine za 4 para potencijalnih posvojitelja provedena je stručna priprema potencijalnih posvojitelja prema programu Udruge Na drugi način. U rujnu 2023. godine organiziran je izlet u suradnji s Centrom za podršku roditeljstvu za očeve i djecu iz programa Rastimo zajedno i dalje, a u prosincu 2023. godine darivanje djece roditelja koji su završili programe Rastimo zajedno i dalje i Rastimo zajedno Online. Također u suradnji s Tehničkom školom 12. prosinca 2023. godine u njihovom prostoru organizirana je radionica za učenike 3. razreda o prepoznavanju psiholoških potreba.

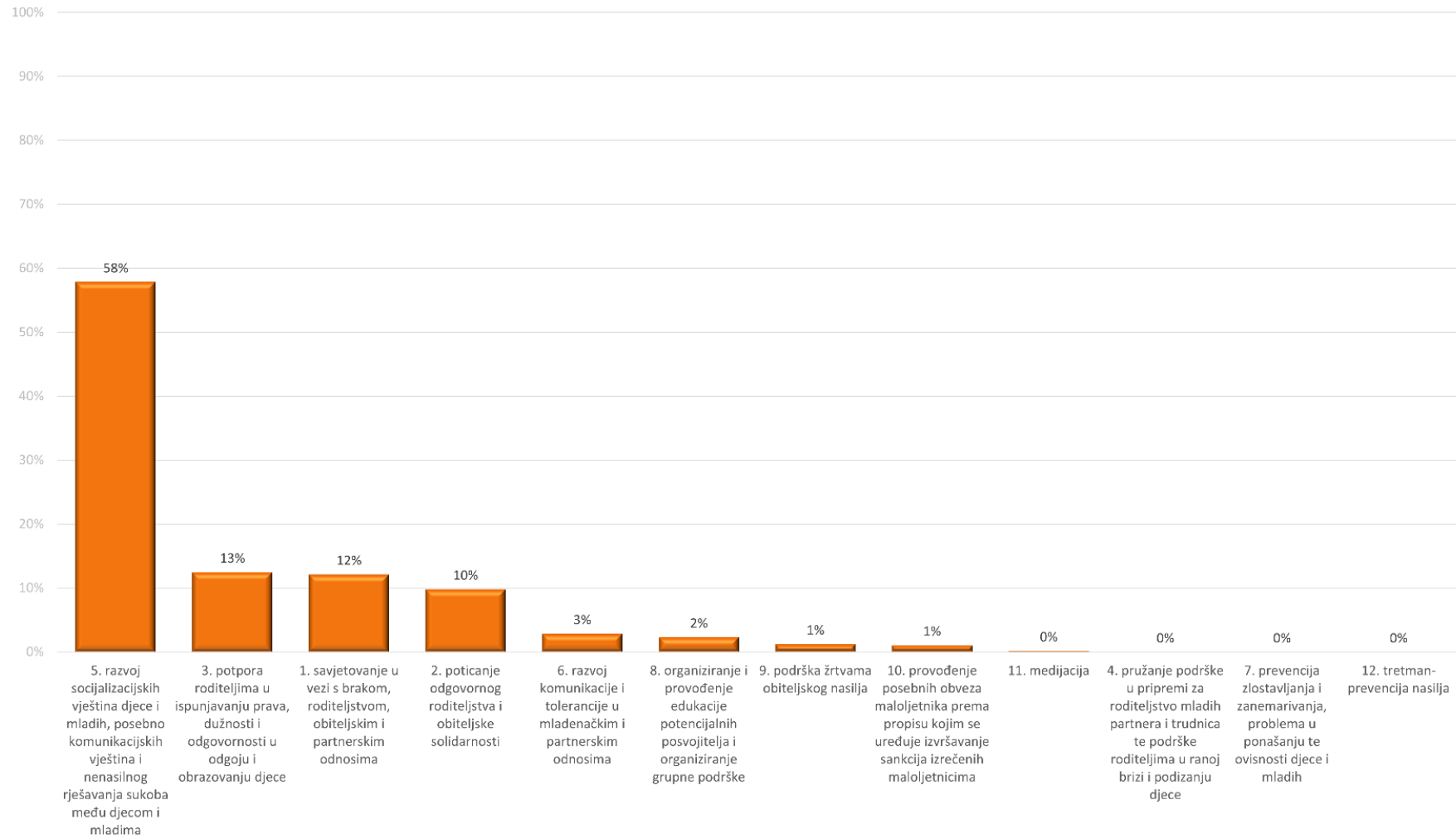
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

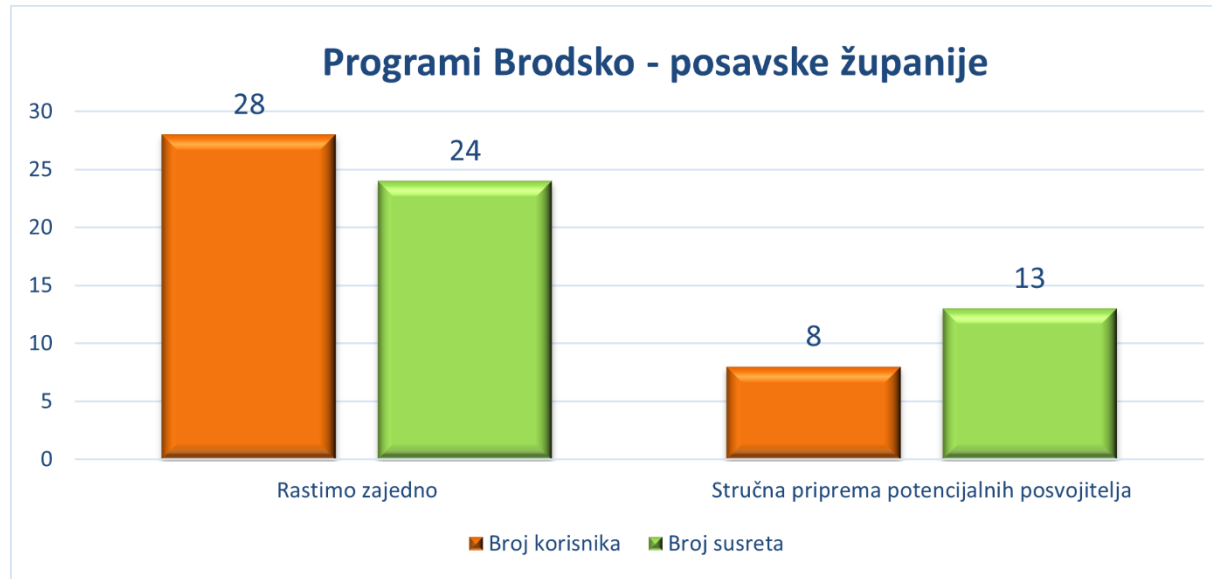


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU LJUDSKI RESURSI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1.	„Suradnja za obitelj I., kodni broj: UP.02.2.2.2.12.0033 ESF Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrške procesu deinstitucionalizacije Broj poziva: UP.02.2.2.12, Vrijeme provođenja projekta - 18 mjeseci: od 15. studenog 2021. do 15. svibnja 2023.	Kroz projekt se željelo postići unaprjeđenje kvalitete, razvoj i širenje izvaninstitucijskih socijalnih usluga i osiguranje educirane informirane podrške roditeljima s ciljem prevencije i smanjenja nasilja i izmještanja djece iz obitelji. Osiguravanje podrške roditeljstvu, zaštita i promicanje djetetovih prava te povećavanje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kroz jačanje stručnih kompetencija djelatnika.	<ul style="list-style-type: none"> - izraditi i tiskati promotivni materijal s logom projekta - nabaviti vozilo kako bi se povećala mobilnost i mogućnost pružanja usluga u domu korisnika - zaposliti tri nova stručnjaka - napraviti inicijalnu procjenu potreba korisnika i izradili planove i programe za obitelji, odnosno individualne planove za 20 djece i 40 roditelja - pružati socijalne usluge savjetovanja i pomaganja za 40 roditelja i 20 djece - organizirati psihološku edukaciju za 20 djece kroz tri modula i edukaciju za 40 roditelja kroz tri modula, te follow up procjenu i evaluaciju - angažirati stručnjake za edukaciju 20 stručnjaka kroz dva modula od kojih je svaki modul 	<ul style="list-style-type: none"> - tiskan promotivni materijal (500 letaka, 50 plakata, 2 banera, 100 majica kratkih rukava i 100 šalica) - nabavljen osobni automobil Hyundai i10 - na tri radna mjesta zaposleni stručnjaci koji su se zaposlili u Hrvatskom zavodu za socijalni rad Područni ured Slavonski Brod - napravljena inicijalna procjena i program rada za 53 obitelji te 84 individualna plana za djecu i 71 individualni plan za roditelje - pružene socijalne usluge savjetovanja za 114 korisnika (48 roditelja, 66 djece) - provedene edukativne radionice za 27 djece i 41 roditelja, te napravljena follow up procjena i evaluacija

	Podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije i prava djece s naglaskom na edukaciju i obveze roditelja.	obuhvaća po 7 tema, te follow up procjenu i evaluaciju - održati 4 okrugla stola (najmanje 120 sudionika), 3 tv emisije i 4 radio emisije - održavati sastanke projektnog tima - izdati priopćenja za javnost na web stranici	- angažirana 3 stručnjaka Centra za nestalu i zlostavljaju djeću Osijek koji su educirali 23 stručnjaka, napravljena follow up procjena i evaluacija - održana 4 okrugla stola od kojih dva u 2023. (ukupno 121 sudionik) - 24. veljače i 28. travnja 2023., 3 tv emisije na Slavonsko-brodsku televiziju od kojih jedna 17. ožujka 2023., održane 4 radio emisije na Radio92fm od kojih jedna 24. travnja 2023. - održano 8 sastanaka projektnog tima od kojih dva 10. veljače i 28. ožujka 2023. - izdano 8 priopćenja za javnost na web stranici, od kojih 5 na web stranici Obiteljski centar blog
--	--	--	---

OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.

r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Organizirana 2 okrugla stola na koji su pozvani predstavnici obrazovnih institucija, policije, pravosuđa i drugi pružatelji socijalnih usluga	Veljača/travanj 2023.	Obiteljski centar kao javna ustanova je predstavljen lokalnoj zajednici.
1.2.	Upoznavanje javnosti s djelokrugom rada Obiteljskog centra, održana jedna tv emisija na Slavonsko-brodskoj televiziji i jedna radio emisija na Radiofm92	Ožujak /travanj 2023.	Kroz emisije predstavljen je djelokrug rada Obiteljskog centra te socijalne usluge i preventivni grupni rad koji provodi područna služba te uspostavljena suradnja s lokalnim medijima.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Održan stručni sastanak s Odjelom za djecu, mlade i obitelj Hrvatskog zavoda za socijalni rad Područnim uredom Slavonski Brod	10. ožujka 2023.	- ubrzan proces rada i lakše dogovaranje oko načina upućivanja korisnika radi pružanja socijalnih usluga te potrebe preispitivanja odluka ostvarivanja osobnih odnosa s djetetom pod nadzorom u područnoj službi
2.2.	Odražavani sastanci v.d. voditeljice područne službe sa stručnim djelatnicima područne službe	Najmanje jednom mjesečno tijekom 2023.	- dobra informiranost stručnih djelatnika s organizacijom rada te dogovor oko aktivnosti
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stecene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati Bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Radionica „Suradnja za obitelj I“ – Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić	27.1.2023., 3.2.2023. i 31.3.2023.	- potvrda o završenoj radionici - stručna radnica je osnažena za rad s korisnicima.

3.2.	Edukacija „Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja“ – 2. modul – Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić	18.1.2023. – 20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica educirana za pružanje kvalitetnije usluge pojedincu, paru i grupi
3.3	Edukacija „Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja“ – 3.modul – Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić	15.2.2023. – 17.2.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica educirana za pružanje kvalitetnije usluge pojedincu, paru i grupi.
3.4	Stručni skup – evaluacija programa Rastimo zajedno i dalje – Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić	16.6.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - stručna radnica osnažena za rad s očevima koji žive razdvojeno roditeljstvo.
3.5	Konferencija socijalnih radnika „Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada“ – Lidija Kućinski Fogadić	22.5.2023. – 24.5.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o sudjelovanju - stručna radnica je osnažena za rad s korisnicima
3.6	Edukacija „Briga o mentalnom zdravlju i psihosocijalna podrška djeci iz Ukrajine i njihovim skrbnicima u Hrvatskoj“ – Lidija Kućinski Fogadić	9.10.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica stekla dodatna znanja za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.7	Edukacija „Podrška integraciji djece izbjeglica i migranata u zemlje EU“ – Lidija Kućinski Fogadić	13.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica stekla dodatna znanja za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.8	„Kako gradimo selo oko djeteta“ integrirani pristup u podršci roditeljstvu u najboljem interesu djeteta – Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić	24.11.2023. – 25.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o sudjelovanju - stručna radnica stekla dodatna znanja za kvalitetniji rad s korisnicima
3.9	„Djeca i vrijeme pred ekranima“- Ivana Sabljak Mijakovac,	8.9.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj radionici - stručna radnica educirana vezano za temu sigurnosti djece na internetu i načine smanjenja nasilja nad djecom i među djecom, kao i za rad s roditeljima vezano za njihovu ulogu u stvaranju sigurnog internetskog okruženja za djecu
3.10.	„Simpozij o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima“- Ivana Sabljak Mijakovac	16.11.2023. i 17.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o sudjelovanju - stručna radnica sudjelovala u razmjeni iskustava kroz radionice i multidisciplinarna predavanja o pristupima liječenju ovisnosti kod mladih kao i prevenciji rizičnih ponašanja koja vode ka ovisnosti
3.11.	„Digitalna pismenost od vrtića“- Ivana Sabljak Mijakovac	21.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj radionici - stručna radnica educirana vezano za ovu temu, posebno planiranje pristupa roditeljima koji trebaju podršku i pomoć u kreiranju zdravih obiteljskih navika vezanih uz ekrane
3.12.	Radionica „Digitalna pismenost od vrtića“- Vedrana Lukić	29.8.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj radionici - stručna radnica educirana vezano za temu sigurnosti djece na internetu i načine smanjenja nasilja nad djecom i među djecom, kao i za rad s roditeljima vezano za njihovu ulogu u stvaranju sigurnog internetskog okruženja za djecu

3.13.	Radionica „Djeca i vrijeme pred ekranima“- Vedrana Lukić	31.8.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj radionici - stručna radnica educirana vezano za ovu temu, posebno planiranje pristupa roditeljima koji trebaju podršku i pomoć u kreiranju zdravih obiteljskih navika vezanih uz ekrane
3.14.	Edukacija „Temelji rane intervencije u djetinjstvu“-Vedrana Lukić	7.9.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica je stekla dodatna znanja vezano za pomoć i podršku roditeljima djece s teškoćama u razvoju
3.15.	Edukacija „Trauma i alternativna skrb: uvod u primjenu pristupa temeljenog na znanjima o traumama“- Vedrana Lukić	9.10.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica je stekla dodatna znanja o traumama, utjecaju koji trauma može imati na život djece i mladih, kao i načinima pomaganja osobama koje su doživjele traumu
3.16.	Edukacija „Analiza dječjeg crteža s likovno-metodičkog i psihološkog gledišta- Vedrana Lukić	14.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica je stekla dodatna znanja o korištenju dječjeg crteža u sklopu procjene, podrške i tretmana djece
3.17.	Edukacija „Trening procjene, pisanja nalaza i mišljenja i izrade individualnog plana“- Vedrana Lukić	8.11.2023.-18.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - stručna radnica je stekla dodatna znanja vezano za procjenu i planiranje tretmana djece i mladih
3.18.	Supervizija Rastimo zajedno Online – Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić	28.4.2023. i 20.6.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - stručna radnica osnažena za rad s korisnicima
3.19.	3. Okrugli stol „Suradnja za obitelj I“ – Lidija Kućinski Fogadić	24.2.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - stručna radnica osnažena za rad s korisnicima
3.20.	Okrugli stol „Suradnja za obitelj I“ – Lidija Kućinski Fogadić	28.4.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - stručna radnica osnažena za rad s korisnicima
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Nabava dvije telefonske linije, interneta, dva računala i dva pisača	Od siječnja do prosinca 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - riješene 2 telefonske linije, internet, tri računala i 2 pisača
4.2.	Nabava tepisona, namještaja za 2 ureda i kuhinju	Od srpnja do rujna 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - riješeni tepisoni za cijeli prostor, namještaj za 2 ureda i kuhinju - instaliran štednjak i slavina
4.3.	Nabava uredskog materijala, higijenskih potrepština i tonera	U kolovozu i prosincu 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - nabavljen uredski materijal, higijenske potrepštine i toneri
4.4.	Nabava usluge čišćenja	Srpanj 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - riješena usluga čišćenja 8 sati tjedno od kolovoza do kraja 2023.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	U suradnji s Centrom za podršku roditeljstvu Rastimo zajedno dogovoreno sa studenticom i volonterkom da sudjeluju u radu s djecom na uvodnoj i završnoj radionici programa Rastimo zajedno Online - 2 grupe Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlen je 1 stručni radnik putem NPOO mjere zapošljavanja.	Travanj i lipanj 2023.g.	<p>Odrađena uvodna radionica s djecom 19. i 21. travnja 2023. i završna radionica s djecom 28. i 30. lipnja 2023.</p> <p>Zaposlen stručni radnik.</p>

6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Tv emisija	17.3.2023.	U emisiji je predstavljena tema „Prava i dužnosti djeteta“ te je građanima pružena informacija da se mogu obratiti za pomoć ukoliko im je potrebna stručna pomoć i savjetovanje vezano uz brak, obitelj i roditeljstvo.
6.2.	Radio emisija	24.4.2023.	U emisiji je predstavljena tema „Pravni odnosi roditelja i djece“ te je građanima pružena informacija da se mogu obratiti za pomoć ukoliko im je potrebna stručna pomoć i savjetovanje vezano uz brak, obitelj i roditeljstvo.
6.3.	Objave na web stranici	Od travnja do prosinca 2023.	Objavljene su aktivnosti u sklopu projekta Suradnja za obitelj I: održavanja 3. okrugla stola s temom „Prava i dužnosti djeteta“, tv emisija s istom temom, održanim edukacijama za stručnjake iz II. modula; Medijacija i oporavak i Razvoj socijalizacijskih i komunikacijskih vještina, održavanju radio emisije pod temom „Pravni odnosi roditelja i djece“ i održanom 4. okruglom stolu s temom „Problemi u obitelji i kako ih spriječiti“. Objavljene aktivnosti tijekom prosinca o radionici za učenike 3.razreda Tehničke škole, darivanju djece roditelja Rastimo zajedno i dalje i Rastimo zajedno Online, te završenoj edukaciji stručne pripreme potencijalnih posvojitelja.
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	/	/	/

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno Partnersko Roditeljsko	Lidija Kućinski Fogadić, Božica Galić, Vedrana Lukić, Anita Vrbljančević, Ivana Sabljak Mijakovac	Djeca i mladi Partneri s poteškoćama u odnosu Jednoroditeljske obitelji neposredno nakon razvoda Žrtve obiteljskog nasilja Partneri s narušenim partnerskim odnosom; Djeca i mladi s problemima/poremećajima u ponašanju Djeca i roditelji s poteškoćama u međusobnoj komunikaciji Djeca u posvojiteljskim obiteljima Djeca počinitelji vršnjačkog nasilja Djeca i mladi s poteškoćama u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti Djeca s teškoćama u razvoju	69 korisnika 249 usluga

			<p>Odrasle osobe s emocionalnim teškoćama Odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji Odrasle osobe s teškoćama u socijalnoj komunikaciji Odrasle osobe s teškoćama u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti Roditelji u sukobu nakon razvoda braka Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima Roditelji u sukobu nakon razvoda braka Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo</p>	
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno	Ivana Sabljak Mijakovac, Vedrana Lukić, Lidija Kućinski Fogadić	<p>Žrtve obiteljskog nasilja Djeca u narušenom odnosu s roditeljima Djeca i mladi s problemima/poremećajima u ponašanju Djeca i mladi u udomiteljskim obiteljima Djeca i mladi žrtve vršnjačkog nasilja Djeca i mladi s emocionalnim poteškoćama Djeca i mladi s teškoćama u socijalnoj komunikaciji Djeca i mladi s poteškoćama u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti Odrasle osobe s teškoćama u socijalnoj komunikaciji Odrasle osobe s emocionalnim teškoćama Roditelji u sukobu nakon razvoda braka Nasilje u obitelji Narušeni odnosi roditelja i djece</p>	<p>23 korisnika 205 usluga</p>
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Ivana Sabljak Mijakovac	Roditelji prije razvoda braka	<p>1 korisnika 1 usluga Svrha provede je izrada plana o zajedničkoj roditeljskoj skrbi, a obiteljska medijacija nije provedena jer je došao samo jedan korisnik</p>
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/

4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Vedrana Lukić	Maloljetnik s poremećajem u ponašanju	1 korisnik 6 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PLANIRANOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	
1.1.	Podvrste usluge Individualno Partnersko	Stručne radnice: Vedrana Lukić, Anita Vrbljančević, Božica Galić, Lidija Kućinski Fogadić Razlozi dolaska: narušeni odnosi roditelja i djece, nasilje u obitelji, teškoće u bračnim/partnerskim odnosima, teškoće u komunikaciji, teškoće u prilagodbi na promijenjene okolnosti, teškoće vezane uz razvod braka. (T1.) <u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u> Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 156 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretprilaznom postupku 6 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 30 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 23 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 35 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 45 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 31 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 12 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 43 Obiteljska medijacija 1 Nasilje u obitelji 22 Nasilje među partnerima 3 Nasilje nad djecom 5 Nasilje među djecom i mladima 16	Okvirni početak i kraj Cijela godina

		<p>Osobna pitanja 42 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 47 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 29 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 7 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 7 23 korisnika 68 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Stručne radnice: Vedrana Lukić, Božica Galić, Lidija Kućinski Fogadić, Anita Vrbljančević Razlozi dolaska: nasilje među djecom, nasilje među partnerima, nasilje u obitelji 11 korisnika 46 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>(T3., T5.) 4 korisnika 11 usluga</p>	Cijela godina
3.2.	Grupno - "Roditelji na drugi način - škola za posvojitelje"	<p>Provoditelji programa : Božica Galić/Lidija Kućinski Fogadić Program se provodio uživo sa posvojiteljima koji ispunjavaju zakonske pretpostavke za posvojenje (T8.) 8 korisnika 13 usluga</p>	Od 27.9.2023. do 20.12.2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Grupno – „Rastimo zajedno online,,	<p>Božica Galić/Lidija Kućinski Fogadić Roditelji koji odgajaju djecu predškolske dobi u rizičnim okolnostima – 6 roditelja, 10 radionica online, od kojih su 2 provedene uživo (T3.) 14 korisnika</p>	Od 17.4. do 28.6.2023.

		12 usluga	
4.2.	Grupno – „Rastimo zajedno online,,	Božica Galić/Lidija Kućinski Fogadić Roditelji koji odgajaju djecu predškolske dobi u rizičnim okolnostima – 6 roditelja, 10 radionica online, od kojih su 2 provedene uživo (T3.) 14 korisnika 12 usluga	Od 21.4.do 30.6.2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
7.1	Tjedan borbe protiv ovisnosti	Ivana Sabljak Mijakovac, Vedrana Lukić 18 učenika 3. razreda Tehničke škole prevencija zlostavljanja i zanemarivanja, problema u ponašanju te ovisnosti djece i mladih	12.12.2023.

PODRUČNA SLUŽBA ZADARSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Velebitska 6, Zadar

Kontakt: 023 235-630, 023 235-631, oc-zadar@obiteljski.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak, utorak, četvrtak i petak 7.00 – 15.00 sati, srijeda 7.00 – 19.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	3	3	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
Ostalo	0	0		0
	Ukupno: 6		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Zadarska djeluje u prostoru Grada Zadra, gdje obavlja savjetodavne i preventivne usluge, poslove organizacije i koordinacije pružanja pomoći i podrške obitelji, djeci, mladima i drugim socijalno osjetljivim skupinama, odnosno korisnicima s područja Zadarske županije.

Područna služba Zadarska nije posjedovala službeni automobil do prosinca 2023. godine, a zbog rijetkih rasporeda vožnje javnog i autobusnog prijevoza, bilo je otežano pružanje usluga korisnicima u udaljenijim dijelovima županije.

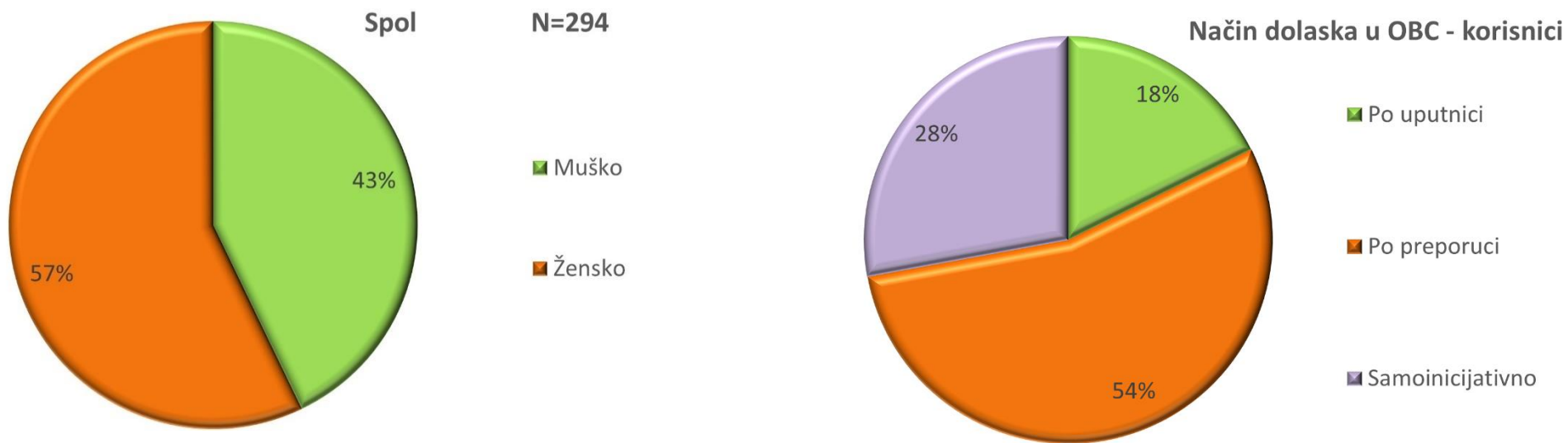
U studenom 2023. godine osigurano je službeno vozilo, čime će se usluge približiti potencijalnim korisnicima. Obzirom na činjenicu da su pojedini dijelovi županije prilično udaljeni od sjedišta, prometna povezanost je vrlo loša ili područja nepristupačna, što čini usluge nedostupnima.

Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena su 2 stručna radnika putem NPOO mjere zapošljavanja.

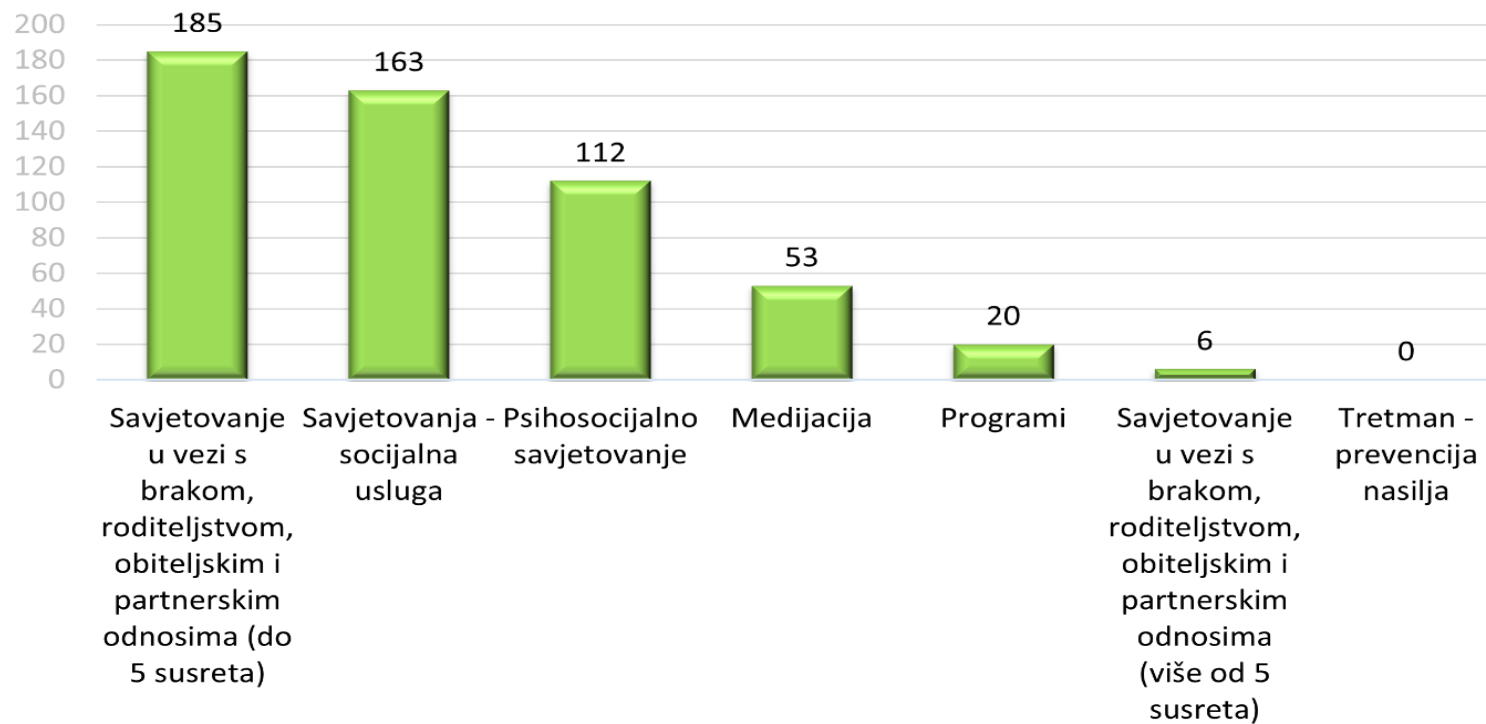
U 2023. godini djelatnici Područne službe Zadarske bili su uključeni u nekoliko dodatnih edukacija: edukacija za voditelje nove socijalne usluge Psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacija za voditelje stručne pripreme za potencijalne posvojitelje 4Ps te u sklopu Projekta u edukaciju pod nazivom: Savjetodavne vještine iz područja razvojne psihopatologije, dok je u tijeku edukacija za provedene programa Rastimo zajedno i mi.

Time je omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.

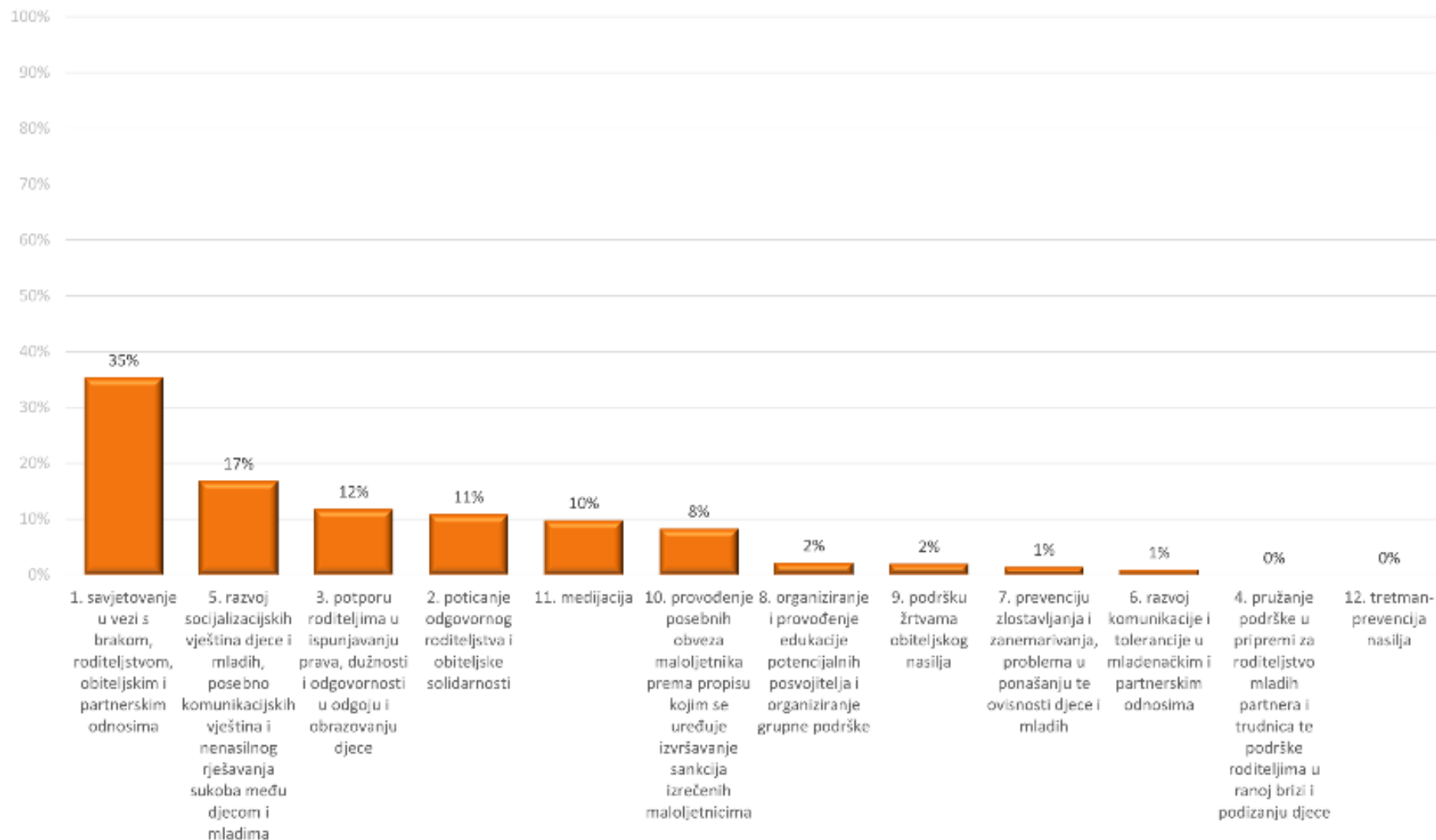
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

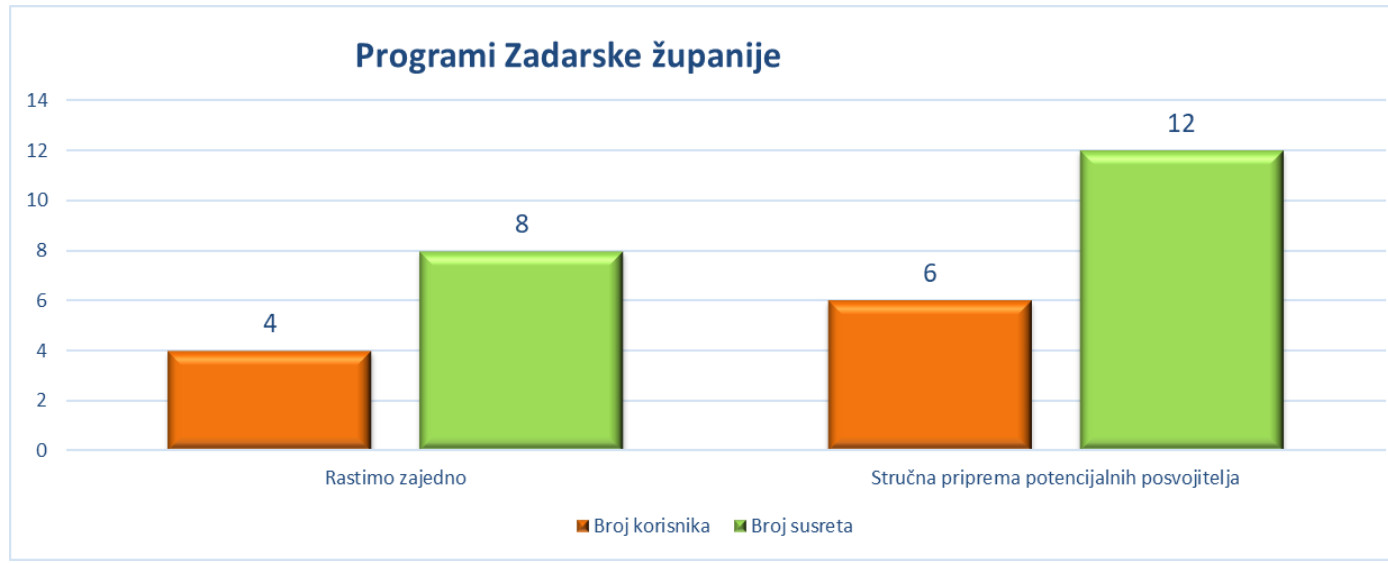


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU KAPITALNI	Sažetak	Aktivnosti provedene u 2023.	Ishodi
1.1.	„Jačanje i udruživanje kapaciteta Obiteljskih centara širenjem izvaninstitucijskih socijalnih usluga“	Svrha Projekta je unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucionalnih socijalnih usluga koje pruža Obiteljski centar; Područna služba Zadarska i Područna služba Ličko-senjska te bolja djelotvornost, rasterećenje stručnjaka, pružanje hitnih usluga prema procjeni stručnjaka, praćenje opterećenosti i količine posla te ubrzana i precizna informiranost unutar sustava s ciljem osnaživanja stručnih i prostornih kapaciteta	<ol style="list-style-type: none"> Unaprjeđenje kvalitete i razvoj izvaninstitucijskih socijalnih usluga kroz rad Obiteljskih centara Jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s pripadnicima ciljanih skupina Podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitucionalizacije i prava ranjivih skupina s naglaskom na pravo na život u zajednici Promidžba i vidljivost projekta 	<ol style="list-style-type: none"> U Zadru je zaposleno troje stručnjaka, dok je u Senju zaposlen jedan stručnjak. Unajmljen je i opremljen prostor Obiteljskog centra: PS Zadarska i PS Ličko-senjska. Time su uspješno ostvareni željeni ishodi: bolja djelotvornost i dostupnost psihosocijalnih usluga, rasterećenje stručnjaka. Provedeno je pet edukacija za 12 stručnjaka čime su educirani i osposobljeni stručnjaci koji doprinose smanjenju broja institucionaliziranih ranjivih skupina i sprečavaju daljnju institucionalizaciju novih korisnika. Održana su dva okrugla stola predviđena projektom u Senju i Zadru kako bi se upoznali stručnjaci iz različitih sustava, kao i širu javnost s postojećim i novim socijalnim

		Obiteljskog centra, poticanja međuresorne suradnje kao i senzibilizacije opće i stručne javnosti o pravima ranjivih skupina na život u zajednici.		uslugama te se omogućila mogućnost suradnje s Obiteljskim centrom u smislu predstavljanja svojih usluga. 4. Informirano lokalno stanovništvo s područja obje županije o važnosti projekta kao dobrog primjera i poticaja ostalim dionicima u lokalnoj zajednici da se uključe u slične projekte u budućnosti.
--	--	---	--	--

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Suradnja sa Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Zadar za održavanje i sudjelovanje Javne tribina povodom obilježavanja Nacionalnog dana	Svibanj	Razvoj i unapređenje udomiteljstva zbog pružanja kvalitetnije podrške udomiteljima kao i boljom zaštitom prava korisnika
1.2.	Sudjelovanje na Savjetu socijalne skrbi Zadarske županije	kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - sudjelovanje u predlaganju i donošenju socijalnog plana za područje Zadarske županije - planiranje razvoj mreže socijalnih usluga - utvrđivanje stanje kapaciteta za pružanje usluga socijalne skrbi te praćenje dostupnosti istih - utvrđivanje potrebe za izvaninstitucionalnim oblicima skrbi i predlaganju mjera za socijalnu zaštitu skupina u većem riziku od socijalne isključenosti
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljen raspored uloge i odgovornosti, Uspostavljen sistem komunikacije i protokol rada u uredu	Kontinuirano	- obrzan proces i povećana kvaliteta rada, uspostavljanje odgovarajuće suradnje s drugim institucijama relevantnim za područje djelovanja Područne službe Zadarske.
2.2.	Stručno usavršavanje Jelena Miočić: 1. „Arhivsko vrednovanje gradiva“ 2. „Nova Uredba o uredskom poslovanju“	Studeni 2023. Listopad 2023.	- potvrda o završenom stručnom osposobljavanju
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Ana-Marija Viduka – Rastimo zajedno i mi	7.11.2023.- 10.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - u tijeku - osoba je osposobljena za vođenje radionica s roditeljima djece rane i predškolske dobi u situaciji izazovnog roditeljstva

3.2.	Ana-Marija Viduka - edukacija Program pripreme posvojitelja 4P za stručnjake	3.5.2023.-5.5.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba je osposobljena za provođenje programa pripreme potencijalnih posvojitelja
3.3.	Ana-Marija Viduka – Savjetodavne vještine u području razvojne psihopatologije	Lipanj-rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - obrađeno je više modula iz područja razvojne psihopatologije (agresivnost, ADHD, anksioznost, depresivni poremećaji, psihosomatski i somatoformni poremećaji, traumatski i poremećaji ličnosti)
3.4.	Edukacija iz Bihevioralno-kognitivnih terapija, Praktikum 2	Ožujak 2023. –	<ul style="list-style-type: none"> - u tijeku - osoba je stekla znanja o najčešćim područjima primjene bihevioralno-kognitivnih terapija te je ovladala specifičnim terapijskim tehnikama
3.5.	Lucija Škrokov Kučina - edukacija Program pripreme posvojitelja 4P za stručnjake	3.5.2023.-5.5.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba je osposobljena za provođenje programa pripreme potencijalnih posvojitelja
3.6.	Lucija Škrokov Kučina – Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	15.11.2022.- 10.2.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba je stekla specifično znanje i vještine za provedbu psihosocijalnog tretmana za prevenciju nasilničkog ponašanja
3.7.	Lucija Škrokov Kučina – Savjetodavne vještine u području razvojne psihopatologije	Lipanj-rujan 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - obrađeno je više modula iz područja razvojne psihopatologije (agresivnost, ADHD, anksioznost, depresivni poremećaji, psihosomatski i somatoformni poremećaji, traumatski i poremećaji ličnosti)
3.8.	Lucija Škrokov Kučina – edukacija iz geštalt psihoterapije	Veljača 2022. -	<ul style="list-style-type: none"> - u tijeku, 3. godina
3.9.	Nikolina Vidov – Rastimo zajedno i mi	7.11.2023.- 10.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - u tijeku - osoba je osposobljena za vođenje radionica s djecom rane i predškolske dobi (roditelja u situaciji izazovnog roditeljstva)
3.10.	Nikolina Vidov – edukacija Program pripreme posvojitelja 4P za stručnjake	11.12.2023.- 13.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba je osposobljena za provođenje programa pripreme potencijalnih posvojitelja
3.11.	Nikolina Vidov – Specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada	Rujan 2023.-	<ul style="list-style-type: none"> - u tijeku - osoba će steći akademski stupanj iz polja socijalnih djelatnosti - sveučilišni/a specijalist/specijalistica supervizije psihosocijalnog rada (univ. spec. act. soc.) i biti osposobljena za samostalno vođenje supervizije u psihosocijalnom radu
3.12.	Nikolina Vidov – supervizija u sklopu specijalističkog studija	2023./2024.	<ul style="list-style-type: none"> - u tijeku - osigurana podrška i smjernice za rješavanje izazova u radu s klijentima, integrirano teorijsko znanje u praksu te unapređena sposobnost samorefleksije, što rezultira povećanjem učinkovitosti i kvalitete profesionalnog djelovanja

3.13.	Ana-Marija Viduka, Lucija Škrokov Kučina, Nikolina Vidov – webinar „Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“	27.11.2023.	- potvrda stručnoj komori
3.14.	Mila Špinderk -Savjetodavne vještine u području razvoja psihopatologije	Lipanj-rujan 2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - obrađeno je više modula iz područja razvojne psihopatologije (agresivnost, ADHD, anksioznost, depresivni poremećaji, psihosomatski i somatoformni poremećaji, traumatski i poremećaji ličnosti)
3.15.	Mila Špinderk - webinar „Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“	27.11.2023.	- potvrda stručnoj komori
3.16.	Mila Špinderk - Rad s medijima i pomažućim profesijama	21.4.2023.	- potvrda stručnoj komori
3.17.	Mila Špinderk - Edukacija za zaposlene u sustavu socijalne skrbi	26.1.2023.	- potvrda stručnoj komori
3.18.	Mila Špinderk - Odgojitelji kao potpora roditeljima u odgoju-kako prevladati prepreke uspješne suradnje roditelja i odgojitelja	5.5.2023	- potvrda stručnoj komori
3.19.	Maja Škifić- Savjetodavne vještine u području razvoja psihopatologije	Lipanj-rujan 2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - obrađeno je više modula iz područja razvojne psihopatologije (agresivnost, ADHD, anksioznost, depresivni poremećaji, psihosomatski i somatoformni poremećaji, traumatski i poremećaji ličnosti)
3.20.	Maja Škifić - webinar „Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“	27.11.2023.	- potvrda stručnoj komori
3.21.	Maja Škifić - Rad s medijima i pomažućim profesijama	21.4.2023	- potvrda stručnoj komori
3.22.	Maja Škifić - Edukacija za zaposlene u sustavu socijalne skrbi	26.1.2023.	- potvrda stručnoj komori
3.23.	Maja Škifić - Rad s medijima i pomažućim profesijama	17.5.2023	- potvrda stručnoj komori
3.24.	Maja Škifić - Poslijediplomski studij iz obiteljske medijacije		- diploma - osoba educirana za provedbu medijacije.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Održavanje	Listopad prosinac	- oličen prostor - ugradnja mini kuhinje - ugradnja televizora
4.2.	Opremanje	Studeni prosinac	- opremljen prostor
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena su 2 stručna radnika putem NPOO mjere zapošljavanja.	/	Novozaposlena u 2 stručna radnika.
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije		Pokrivene su teme: nasilje, roditeljstvo, te je korisnicima pružena informacija da se mogu obratiti za pomoć.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Mila Špinderk, Maja Škifić, Lucija Škrokov Kučina, Ana-Marija Viduka, Tena Vujević, Nikolina Vidov	Djeca, mladi, odrasli, starije osobe	88 korisnika 163 usluge
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Mila Špinderk, Lucija Škrokov Kučina, Ana-Marija Viduka, Tena Vujević, Nikolina Vidov	Odrasli	36 korisnika 112 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Maja Škifić	Odrasli	65 korisnika 53 usluge Izrada PZRS 49 Postignut sporazum 22
3.2.	Ostale vrste medijacije			Izrada sporazuma u podjeli bračne stečevine 2 Ostalo OM (promjena prezimena, ime djeteta itd.) 14
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Lucija Škrokov Kučina, Ana-Marija Viduka, Tena Vujević, Nikolina Vidov	Mladi	14 korisnika 45 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Mila Špinderk, Maja Škifić, Lucija Škrokov Kučina, Tena Vujević, Ana-Marija Viduka, Nikolina Vidov Djeca, mladi, odrasli, starije osobe. <u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u> Problemi /poremećaj u ponašanju djece i mladih 10 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpridemnom postupku 15 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 26 Narušeni odnosi roditelja i djece 14 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 21 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 8 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 19 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 30 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 10 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 25 Obiteljska medijacija 65 Nasilje u obitelji 5 Nasilje među partnerima 3 Nasilje nad djecom 1 Nasilje među djecom i mladima 1 Osobna pitanja 26 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 3 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 7 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 1 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji i0 Ovisnost alkohol 0 Ovisnost droga 0 Ovisnost kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 4 95 korisnika 191 usluga	Cijela godina

2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Mila Špinderk, Tena Vujević, Ana-Marija Viduka 10 korisnika 16 usluga	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	Mila Špinderk T1.-T3. 2 korisnika 3 usluge	Siječanj-lipanj 2023.
3.2.	Edukacija potencijalnih posvojitelja	6 korisnika 12 susreta	/
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Rastimo zajedno i dalje	4 korisnika 8 susreta	/
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1.	/	/	/

PODRUČNA SLUŽBA OSJEČKO-BARANJSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: L. Jagera 12, Osijek
 Kontakt: 031 554 361, oc-osijek@obiteljski.hr
 Radno vrijeme 7.30 – 19.00 sati ponedjeljak i utorak, 7.30 – 15.30 sati srijeda, četvrtak i petak

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	2	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	3	3	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Ostalo				
	Ukupno: 7		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE u 2023. god.

Najveći izazov u 2023. godini predstavljao je nedostatak zaposlenika. U trenutku osnivanja Obiteljskog centra, u Područnoj službi Osječko-baranjskoj bile su zaposlene 2 stručne radnice. U travnju 2023.god. realiziran je sporazuman raskid ugovora u radu jedne stručne radnice zbog preseljenja u Rijeku te je do 1.6.2023.god. v.d. voditeljica bila jedini zaposlenik područne službe.

Danom 1.6.2023. god. šest stručnih djelatnika projekta „Učimo nenasilna ponašanja“ sklopilo je ugovore o radu s Obiteljskim centrom, a odlukom su raspoređeni na poslove na projektu „Učimo nenasilna ponašanja“ do 18.10.2023.god. Slijedom toga njihovi su se predmeti od 1.6.2023.god. počeli urudžbirati pri područnoj službi, a prema odredbama projekta radili su psihosocijalnu podršku i usluge savjetovanja i pomaganja korisnika iz ciljanih skupna projekta: žrtve nasilja, članovi njihovih obitelji, djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djeca i mladi s problemima u ponašanju. U lipnju 2023.god. administratorica na projektu je dala otkaz iz osobnih razloga. Jedna stručna radnica koristila je i još uvijek koristi pravo na roditeljski dopust od dana zaposlenja u Obiteljskom centru pa do ožujka 2024.god. U kolovozu 2023.god. voditeljica projekta je dala otkaz iz osobnih razloga.

Danom 1.7.2023.god. administrativna radnica HZSR sporazumom o premještanju prešla je na radno mjesto administratora u Područnu službu Osječko – baranjsku, a odlukom je raspoređena na radno mjesto administratora na projektu „Učimo nenasilna ponašanja“. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena su 2 stručna radnika putem NPOO mjere zapošljavanja.

Područna služba Osječko – baranjska nastavila je djelovati na adresi L. Jagera 12 u Osijeku. Tijekom 2023.god. primopredajnim zapisnikom preuzeta su aktivna sredstva područne službe i pokrenut je postupak etažiranja zgrade, kako bi se ostvarilo pravo vlasništva nad dijelom zgrade u kojem stručni radnici koriste 6 ureda, 2 igraonice, hodnik, ostavu, toalet za osobe s invaliditetom, toalet za osoblje, toalet za korisnike, kuhinju i ostavu. Podrum zgrade koji je preuređen iz projekta „Društveni putokaz“ sporazumno koriste i djelatnici HZSR, Područnog

ureda Osijek. Ove godine cijeli prostor područne službe je oličen, ugrađena su tri klima uređaja, a u pet ureda su brušeni i lakirani parketi. Uz te radove i radove vodoinstalatera, električara, informatičara, angažiranje servisa za čišćenje i opremanje namještajem kroz projekt „Učimo nenasilna ponašanja“, prostor je u potpunosti uređen i opremljen za kvalitetan rad s korisnicima. U prostoru Područne službe Osječko – baranjske dvije prostorije uređene su za osiguravanje prostora za ostvarivanje osobnih odnosa pod nadzorom budući da postoji potreba za ostvarivanjem osobnih odnosa u istim terminima, posebice u poslijepodnevnim satima.

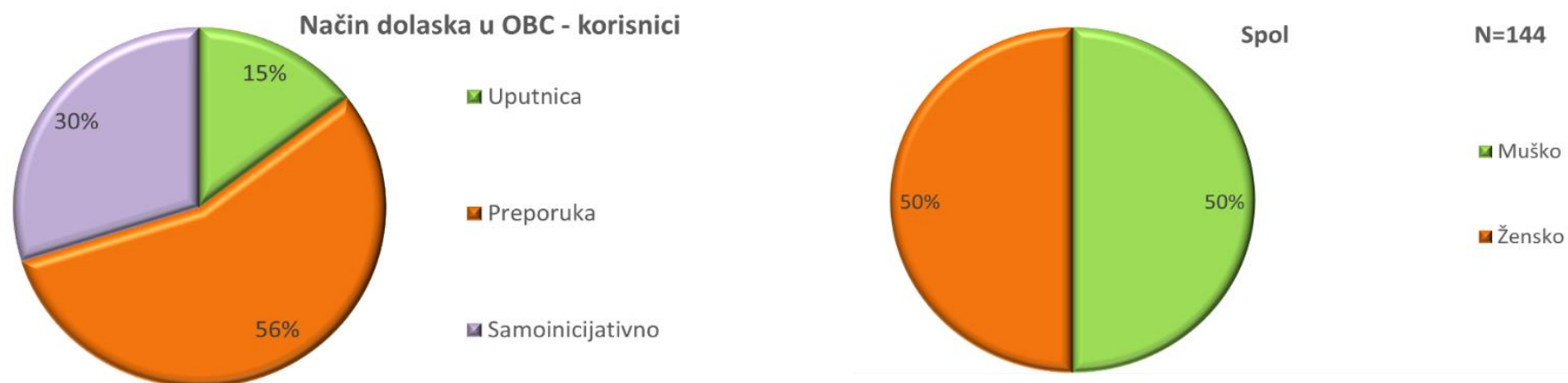
Službeni automobil preuzet je u rujnu 2023.god. od Područnog ureda Osijek, Škoda Octavia, koja je kupljena 2019.god. iz projekta „Društveni putokaz“ za potrebe rada na terenu stručnih radnika Obiteljskog centra.

Dvije stručne radnice u svibnju 2023.god. su završile program pripreme potencijalnih posvojitelja te se od tada u pripremi potencijalnih posvojitelja provodi program „4Ps“. Jedan ciklus je završio u kolovozu 2023., a u drugom je odrađeno 7 radionica do prosinca 2023.god. U programu pripreme potencijalnih posvojitelja uključivani su i korisnici s područja Vukovarsko – srijemske županije. U prosincu 2023.god. edukaciju iz programa pripreme potencijalnih posvojitelja su završili i preostali stručni radnici područne službe. Područna služba kontinuirano je pružala uslugu savjetovanja i pomaganje obitelji i pojedincima te izvršavanje posebnih obveza za maloljetnike i mlađe punoljetne osobe počinitelje kaznenih djela i prekršaja. Tijekom cijele godine s očevima koji žive razdvojeno od djece prepoznat je problem nesuradnog roditeljstva i provodila se grupa podrške. U 2023.god. završen je ciklus radionica Rastimo zajedno i dalje koji je započeo u 2022.god. Provedeno je 14 radionica psihosocijalnog tretmana maloljetnih počinitelja nasilja nad djecom – počiniteljima vršnjačkog nasilja upućenim od strane HZSR, Područnog ureda Osijek. U 2023.god. Područna služba pružila je usluge za 144 korisnika, od čega se većina javila samoinicijativno ili po preporuci rodbine ili prijatelja. Područna služba ove godine je zaprimila 17 zahtjeva zbog korištenje prostora za ostvarivanje osobnih odnosa pod nadzorom, od čega je za 11 korisnika realizirano osiguravanje prostora, od toga za 6 korisnika u poslijepodnevnom terminu. Za ostale zahtjeve su sudski postupci još u tijeku ili nije došlo do realizacije mjere.

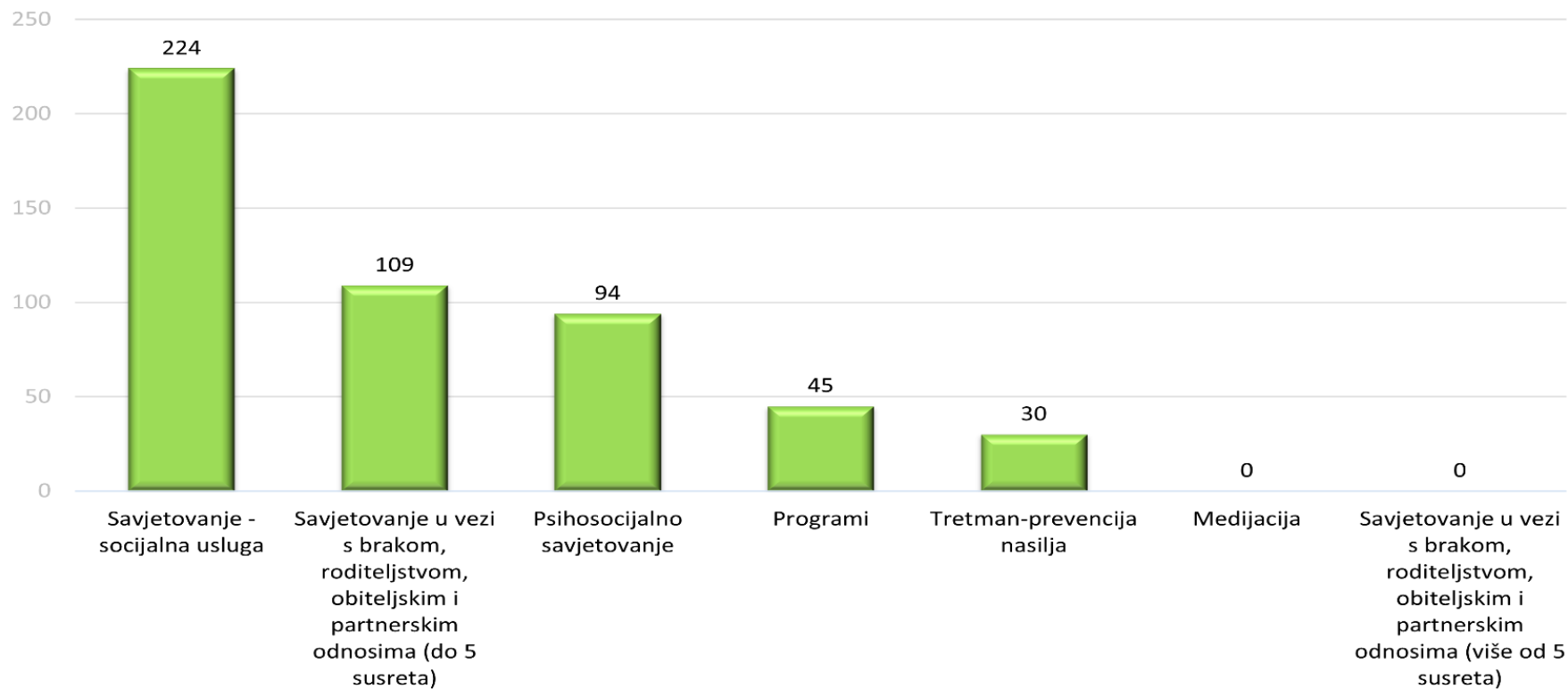
U većem dijelu 2023.god. područna služba nije imala obiteljskog medijatora, stručna radnica koja je zaposlena od 18.11.2023.god. još uvijek je na školovanju te ove godine iz tog razloga nismo mogli pružati uslugu obiteljske medijacije. Područna služba nije zaprimila nijedan zahtjev za pružanje usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja iz područnih ureda HZSR-a u Županiji. Ove godine nije provedena ni jedna grupa Rastimo zajedno i mi zbog svih gore navedenih specifičnosti vezano uz nedostatak stručnih radnika u prvoj polovici godine i primarne usmjerenosti na projektne aktivnosti. Područna služba je u 2023.god. provodila program Rastimo zajedno i dalje koji je namijenjen očevima djece u dobi do sedme godine koji žive razdvojeno roditeljstvo.

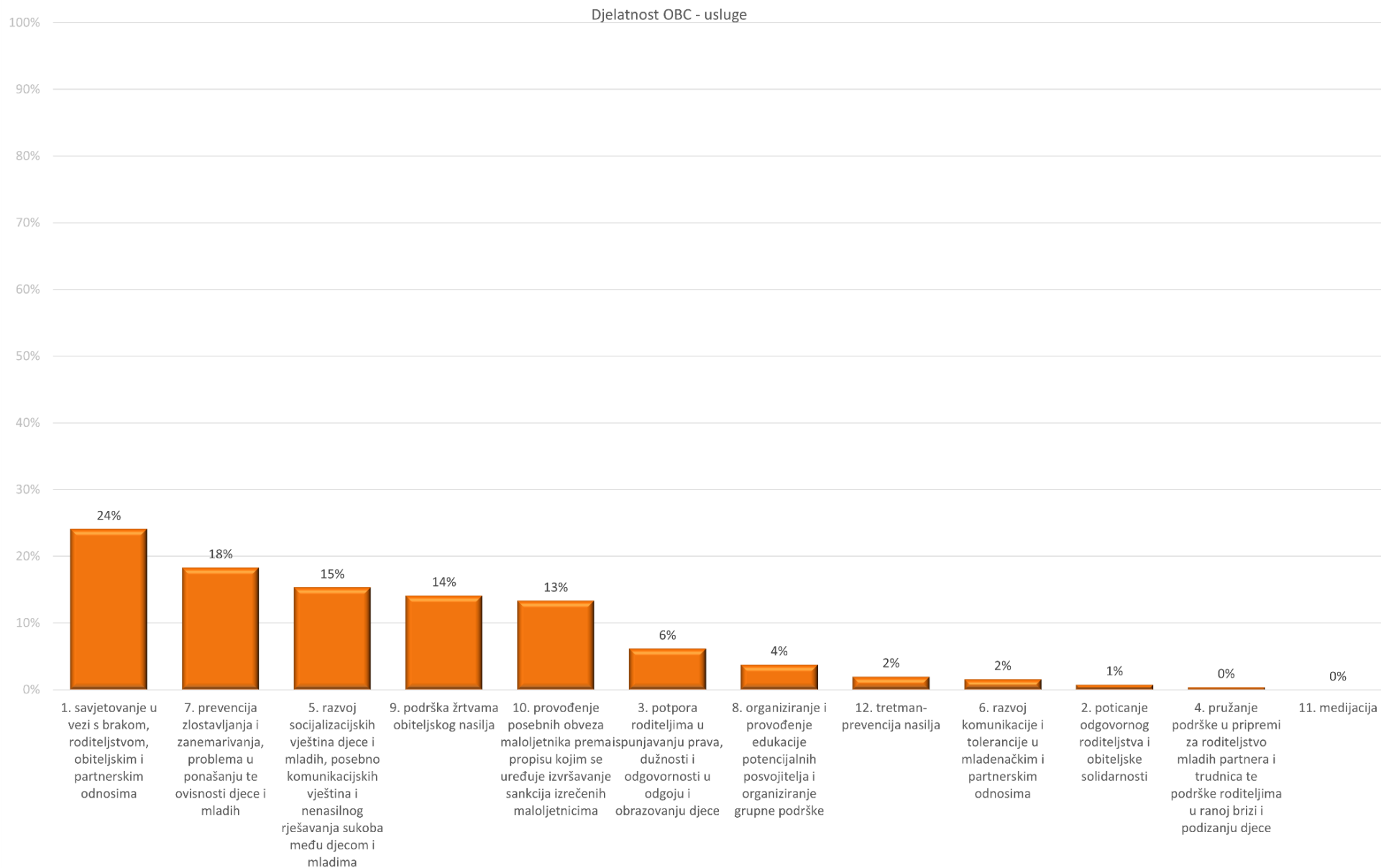
U područnoj službi do kraja godine je zaposleno sedam stručnih radnika koji svojim kompetencijama mogu odgovoriti na potrebe korisnika iz lokalne zajednice i pružati usluge određene Zakonom o socijalnoj skrbi.

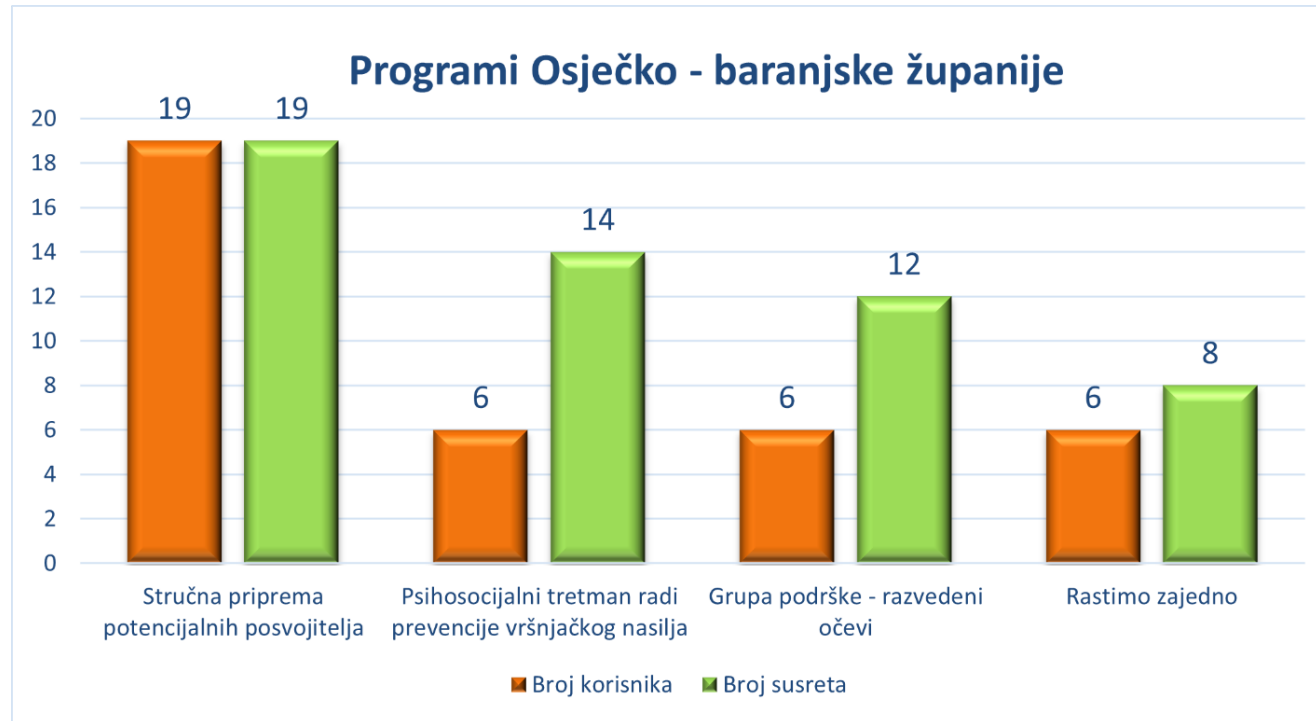
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.



Pregled pruženih usluga







PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU LJUDSKI RESURSI	Sažetak	Aktivnosti u 2023.	Ishodi
1.1.	„Učimo nenasilna ponašanja“ Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih usluga kao podrška procesu deinstitutionalizacije UP.02.2.2.12.0035 od 18.10.2021. do 18.10.2023.	Kroz projekt je zaposleno četvero stručnih radnika, voditeljica projekta i administrator. Provedene su dvije edukacije iz Psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja i Psihosocijalnog tretmana maloljetnih počinitelja vršnjačkog nasilja. Kupljen je namještaj za savjetodavni rad čime se ostvario cilj adaptacije prostora i podigla se kvaliteta pružanja usluga. Održana je početna konferencija, dva okrugla stola te završna konferencija. Stručni radnici provodili su uslugu	<ul style="list-style-type: none"> - održana završna konferencija 06.10.2023. - održan okrugli stol 27.9.2023. - kupljen namještaj za adaptaciju prostora (3 dvosjeda, 7 stolića, 14 fotelja) - mentoriranje u trajanju od 10 sati od strane provoditelja edukacije iz psihosocijalnog tretmana - održano predstavljanje projekta na konferenciji „Suradnja nadležnih tijela u postupanju u slučaju nasilja u obitelji- resursi lokalne zajednice 	<ul style="list-style-type: none"> - sve projekte aktivnosti odrađeno su u skladu s uputama - pravovremeno su predani Zahtjevi za nadoknadom sredstava i Završno izvješće - omogućeno individualno i grupno savjetovanje korisnike iz ciljanih skupina - stručni radnici educirani za rad sa žrtvama nasilja i počiniteljima nasilja - povećala se vidljivost Područne službe Osječko-baranjske u lokalnoj zajednici - djelatnici i korisnici imaju ugodnije i kvalitetnije mjesto za pružanje i korištenje usluga

	savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške sa žrtvama nasilja i članovima njihove obitelji, djecom bez odgovarajuće skrbi te djecom s problemima u ponašanju.	- održano predstavljanje projekta na stručnom skupu pedagoga osnovnih škola Osječko-baranjske županije	
--	---	--	--

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Poslana pisana obavijest komunalnim vijećima gradova na razini županije.	Svibanj 2023.	Gradovi Đakovo, Osijek, Beli Manastir, Valpovo, Belišće, Našice i Donji Miholjac upoznati su s osnivanjem i djelatnostima PS Osječko baranjske te našim mogućnostima prevencije nasilja.
1.2.	Poslana pisana obavijest područnim uredima u Osječko-baranjske županije s ciljem ostvarivanja suradnje u provođenju preventivnih aktivnosti: rastimo zajedno, grupa podrške obiteljima/posvojiteljima.	Studeni 2023.	Područni uredi HZSR-a na području Osječko – baranjske županije pozvani su na upućivanje korisnika u programe Rastimo zajedno i mi i Rastimo zajedno i dalje te grupu podrške za roditelje koji su roditeljstvo ostvarili kroz posvojenje.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljen raspored uloga, odgovornosti i specifičnosti uz potrebe korisnika i provođenje usluga unutar područne službe.	Kontinuirano	- adekvatan odgovor na potrebe korisnika - podjednaka opterećenosti stručnih radnika
2.2.	Dogovoren raspored rada svakog stručnog radnika u poslijepodnevnoj smjeni jedan dan u tjednu.	Kontinuirano	- dostupnost korisnicima i u poslijepodnevnoj smjeni
2.3.	Uspostavljen sistem komunikacije i protokol rada u uredu.	Kontinuirano	- ubrzan proces rada i lakše suradnje s drugim institucijama
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Edukacija iz programa pripreme potencijalnih posvojitelja Daria Čagalj – Edukacija 4P Alenka Aladrović Deklman – Edukacija 4P	3.5.2023.-5.5.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - stručne radnice osposobljene su za provođenje programa pripreme potencijalnih posvojitelje Korisnici: potencijalni posvojitelji
	Miro Maćešić - Edukacija 4P Martina Špaček Sarah Sarić	11.12.2023.- 13.12.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - stručni radnici osposobljeni su za provođenje programa pripreme potencijalnih posvojitelj. Korisnici: potencijalni posvojitelji.
3.2.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja (Alenka Aladrović Deklman, Sarah Sarić, Marina Matković)	Listopad 2022. – veljače 2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - stručne radnice su osposobljene za provođenje socijalne usluge psihosocijalnog tretmana Korisnička skupina: partneri u riziku od obiteljskog nasilja.
3.3.	Mentoriranje u trajanju od 10 sati – nakon završene edukacije iz Psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja Miro Maćešić i Daria Čagalj	Veljača 2023.	- potvrda o mogućnosti provođenja usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja

			Korisnička skupina: partneri u riziku od obiteljskog nasilja.
3.4.	Rastimo zajedno i mi (Sarah Sarić)	Studeni 2023.	Stručna radnica je osposobljena za provođenje programa Rastimo zajedno i mi za djecu, potvrda o završenoj edukaciji. Korisnička skupina: djeca predškolske dobi.
3.5.	Poslijediplomski specijalistički studij iz obiteljske medijacije (Sarah Sarić)	2023.	Stručna radnica je u tijeku školovanja za obiteljskog medijatora. Korisnička skupina: partneri u postupku ili nakon razvoda braka, ostali zainteresirani građani.
3.6.	Evaluacija ishoda 'Rastimo zajedno i mi' Martina Špaček- stručni skup	3.10.2023.	- unapređenje osmišljavanja i provođenja evaluacije programa Rastimo zajedno i mi i drugih programa. Korisnička skupina: djeca i njihovi roditelji.
3.7.	Supervizija na projektu „Jačanje kapaciteta stručnjaka voditelja mjere obiteljsko pravne zaštite u sustavu socijalne skrbi“ (Alenka Aladrović Deklman)	Ožujak 2023. – prosinac 2023.	- potvrda o sudjelovanju - stručna radnica je unaprijedila znanja o fazama promjene, komunikacijskim vještinama, traumama, nasilju i poremećaju u ponašanju te radu s grupom Korisnička skupina: voditelji mjera obiteljsko pravne zaštite, djeca i mladi, roditelji i partneri.
3.8.	Edukacija trenera na projektu „Jačanje kapaciteta stručnjaka voditelja mjere obiteljsko pravne zaštite u sustavu socijalne skrbi“ (Alenka Aladrović Deklman)	Siječanj – svibanj 2023.	- potvrda o završetku edukacije - stručna radnica je unaprijedila znanja o fazama promjene, komunikacijskim vještinama, traumama, nasilju i poremećaja u ponašanju te radu s grupom Korisnička skupina: voditelji mjera obiteljsko pravne zaštite, djeca i mladi, roditelji i partneri.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Osposobljavanje prostora: Soboslikarski radovi	Studeni 2023.	Oličen cijeli prostor područne službe.
	Parketarski radovi	Studeni 2023.	Izbrušen i lakiran parket u pet ureda.
	Klimatizacijski radovi	Studeni 2023.	Uvedene klima uređaji u tri ureda.
	Usluge servisa za čišćenje	Studeni-prosinac	Održavanje higijene prostorija područne službe.
	Usluge električara	Listopad 2023.	Zamjena nefunkcionalnih rasvjetnih tijela.
	Usluge vodoinstalatera	Studeni 2023.	Zamijenjen vodokotlić i filter na vodokotliću.
	Usluge informatičara	Prosinac 2023.	Servisirana su računala i instalirani potrebni programi za rad.
	Usluge krovopokrivača	Rujan 2023.	Popravljen krov, očišćen obluk.
4.2.	Uređene dvije prostorije za osiguravanje prostora za ostvarivanje osobnih odnosa pod nadzorom	Studeni-prosinac 2023.	Osiguran prostor za djecu i roditelje radi ostvarivanje osobnih odnosa pod nadzorom u isto vrijeme prema presudama suda.
4.2.	Proveden postupak mjerenja za etažiranje zgrade	Listopad 2023	Pokrenut postupak rješavanja imovinsko pravnog pitanja.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zapošljavanje novih djelatnika	Lipanj – studeni	Zaposleno je pet djelatnika na neodređeno, jedan djelatnik na određeno vrijeme
5.2.	Imenovanje voditelja	Studeni-prosinac	Imenovana je voditeljica područne službe.

6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Objavljen članak na SIB.hr 30.9.2023.god.	Rujan 2023.	Pokrivene su teme: vršnjačko nasilje Ishod: sudionici okruglog stola upoznati su s psihosocijalnim tretmanom djece i maloljetnih počinitelja nasilja u obitelji i vršnjačkog nasilja. Sudjelovali: Marina Matković, Daria Čagalj, Miro Maćešić, Alenka Aladrović Deklman, Martina Špaček.
	Prilog Osječke televizije od 6.10.2023.god.	Listopad 2023.	Pokrivene teme: nasilje, savjetovanje i pomoć žrtvama, aktivnosti obiteljskog centra, šira javnost upoznata s mogućnostima javljanja u Obiteljski centar, PS Osječko – baranjska. Ishod: šira javnost upoznata je s djelatnostima Područne službe Osječko-baranjske i projektom Učimo nenasilna ponašanja. Sudjelovali: ravnateljica Obiteljskog centra Ivana Šešo, voditeljica Alenka Aladrović Deklman, stručni radnik Miro Maćešić.
6.2.	Članci na web: https://ucimo-nenasilna-ponasanja.com/	Kontinuirano tijekom trajanja projekta	Projekti i Obiteljski centar promoviran kroz članke na temu aktivnosti na projektu. Ishod: šira javnost upoznata je s pojedinim fazama i aktivnostima tijekom provođenja projekta. Sudjelovali: Marina Matković, Daria Čagalj, Miro Maćešić.
	Članci na web: https://www.obiteljski.hr/	Kontinuirano tijekom cijele godine	Projekti i Obiteljski centar promoviran kroz članke na temu aktivnosti na projektu. Ishod: šira javnost upoznata je s djelatnostima i aktivnostima Područne službe. Sudjelovali: Marina Matković, Daria Čagalj, Miro Maćešić, Alenka Aladrović Deklman, Martina Špaček.
6.3.	Održano predstavljanje projekta na konferenciji „Suradnja nadležnih tijela u postupanju u slučaju nasilja u obitelji- resursi lokalne zajednice“	Rujan 2023.	Projekti i OBC promoviran kroz članke na temu aktivnosti na projektu. Ishod: stručnjaci iz sustava i šira javnost upoznati su s pojedinim fazama i aktivnostima tijekom provođenja projekta. Sudjelovali: Daria Čagalj.
	Održano predstavljanje projekta na stručnom skupu pedagoga osnovnih škola Osječko-baranjske županije	Prosinac 2023.	Projekti i Obiteljski centar promoviran kroz članke na temu aktivnosti na projektu. Ishod: pedagozi osnovnih škole unutar županije upoznati su s pojedinim fazama i aktivnostima tijekom provođenja projekta i djelatnostima i aktivnostima područne službe. Sudjelovali: Daria Čagalj i Miro Maćešić.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Martina Špaček, Daria Čagalj, Miro Mačešić, Sarah Sarić, Alenka Aladrović Deklman, Marina Matković, Maja Varžić	Roditelji i djeca školske dobi s poteškoćama u emocionalnom funkcioniranju, roditelji adolescenata i adolescenti s poteškoćama u emocionalnom funkcioniranju, roditelji u suroditeljskom odnosu nakon razvoda braka i njihova djeca, djeca s poteškoćama u ponašanju i njihovi roditelji, članovi obitelji osoba s psihičkim bolestima, bračni/izvanbračni partneri, odrasli s poteškoćama u emocionalnom funkcioniranju, odrasle osobe koje su doživjele (traumatski) gubitak, djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, maloljetnici s problemima u ponašanju i njihovi roditelji.	55 korisnika 224 usluge
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Martina Špaček - Djeca s poteškoćama u ponašanju i njihovi roditelji. Miro Mačešić - Dijete s problemima u ponašanju. Marina Matković - Dijete s problemima u ponašanju. Maja Varžić - Roditelji u su-roditeljskom odnosu nakon razvoda braka. Alenka Aladrović Deklman - Roditelji u su-roditeljskom odnosu nakon razvoda braka.		14 korisnika 94 usluge
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana rod. skrbi	/	/	/
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno		Pojedinci upućeni radi prevencije nasilničkog ponašanja.	2 korisnika 30 usluga
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge

5.1	Individualno	Alenka Aladrović Deklman, Miro Mačešić, Daria Čagalj, Martina Špaček, Sarah Sarić	Maloljetna djeca i mlađi punoljetnici počinitelji prekršaja i kaznenih djela (T11) 9 posebnih obveza u 2023. 3 posebne obveze iz 2022.	10 korisnika 67 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	Okvirni početak i kraj
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	<p>Martina Špaček – odrasli (poteškoće u partnerskim odnosima i poteškoće u emocionalnom funkcioniranju vezano uz razvod braka)</p> <p>Miro Mačešić- djeca i mladi (prevencija zlostavljanja i zanemarivanja, problema u ponašanju te ovisnosti djece i mladih)</p> <p>Sarah Sarić- odrasli (poteškoće u partnerskim odnosima i poteškoće u emocionalnom funkcioniranju vezano uz razvod braka)</p> <p><u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u></p> <p>Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 191</p> <p>Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 0</p> <p>Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0</p> <p>Narušeni odnosi roditelja i djece 22</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 27</p> <p>Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 19</p> <p>Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 20</p> <p>Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 10</p> <p>Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0</p> <p>Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 13</p> <p>Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 64</p> <p>Obiteljska medijacija 0</p> <p>Nasilje u obitelji 61</p> <p>Nasilje među partnerima 0</p> <p>Nasilje nad djecom 0</p> <p>Nasilje među djecom i mladima 0</p> <p>Osobna pitanja 21</p> <p>Teškoće u socijalnoj komunikaciji 0</p> <p>Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 24</p> <p>Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelj i0</p>	Početak rada- studeni i prosinac 2023.

		<p>Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 6 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 24 45 korisnika 109 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Daria Čagalj - odrasli (žene žrtve obiteljskog nasilja) Miro Maćešić - odrasli (žene žrtva obiteljskog nasilja) Alenka Aladrović Deklman - odrasli (žene žrtva nasilja) Marina Matković - odrasli (žene žrtva nasilja) 9 korisnika 71 usluga</p>	<p>Lipanj – prosinac Lipanj – prosinac Ožujak – kolovoz Travnja- listopada</p>
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno / obiteljsko	<p>Miro Maćešić i Daria Čagalj Posvojitelji, poteškoće u prilagodbi djeteta i privrženosti. T3, T8 3 korisnika 3 usluge</p>	Početak: studeni 2023.
3.2.	4P	<p>Daria Čagalj i Alenka Aladrović Deklman Potencijalni posvojitelji. 12 korisnika programa pripreme, 12 odrađenih susreta T8. Daria Čagalj i Alenka Aladrović Deklman Potencijalni posvojitelji 7 korisnika programa pripreme, 7 odrađenih susreta, T8. 19 korisnika 19 usluga</p>	<p>Lipanj, srpanj, kolovoz 2023. Studeni, prosinac, 2023. - veljača 2024.</p>
4.	Preventivni programi	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj

4.1.	Grupa podrške za očeve koji žive konfliktno razdvojeno roditeljstvo	Miro Maćešić Daria Čagalj Razvedeni očevi, visoko konflikti razvodi, poteškoće u ostvarivanju osobnih odnosa. T1 6 korisnika 12 usluga	Tijekom cijele godine
4.2.	Rastimo zajedno i dalje	Miro Maćešić i Daria Čagalj Očevi koji žive razdvojeno roditeljstvo čija su djeca predškolske dobi. T1 6 korisnika 8 usluga	Listopad 2022. – siječanj 2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja nasilja	Miro Maćešić, Daria Čagalj, Alenka Aladrović Deklman Maloljetnici u dobi od 12 – 17 godina, počinitelji vršnjačkog nasilja T5 6 korisnika 14 usluga	Ožujak 2023. – lipnja 2023.
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	/	/	/

PODRUČNA SLUŽBA ŠIBENSKO-KNINSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Prvička 2, Šibenik

Kontakt: 022 200 267, oc-sibenik@obiteljski.hr

Radno vrijeme: 07.00 – 15.00, ponedjeljkom 07.00 – 19.00

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	3	2	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	2	1	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Ostalo	0	0		0
	Ukupno: 8		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

S početkom 2023. u područnoj službi je realizirano novo zapošljavanje stručnog radnika I. vrste – psihologa, tako da je godina započeta s ukupno četiri djelatnika koja su zaposlena na neodređeno vrijeme (zajedno s v.d. voditeljem).

Tadašnji Centar za socijalnu skrb Šibenik, bio je nositelj projekta „Proces deinstitutionalizacije na području nadležnosti CZSS Šibenik“ koji je započeo sa provedbom 18.10.2021. godine, u okviru kojeg su zaposlene četiri djelatnice u dva mobilna tima. Djelatnice su fizički bile smještene u prostorima Podružnice Obiteljski centar pri Centru za socijalnu skrb. Tek potpisivanjem Aneksa ugovora kojim je obiteljski centar postao pravni sljednik Projekta (od 27. travnja 2023. godine), odnosno prelaskom djelatnica u Obiteljski centar (od 1. lipnja 2023. godine) započeta je provedba većine aktivnosti koje se navodi u Izvješću o radu za 2023. godinu. Projekt je trajao do 18.10.2023. godine, nakon čega su dvije djelatnice zaposlene u područnoj službi, jedna kao stručni radnik I. vrste – socijalni radnik na ugovor o radu na neodređeno vrijeme, a druga kao stručni radnik I. vrste – socijalni radnik na ugovor o radu na određeno vrijeme (zamjena za voditeljicu). Također, 23. listopada je sa radom započela i stručna referentica. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlen je 1 stručni radnik putem NPOO mjere zapošljavanja.

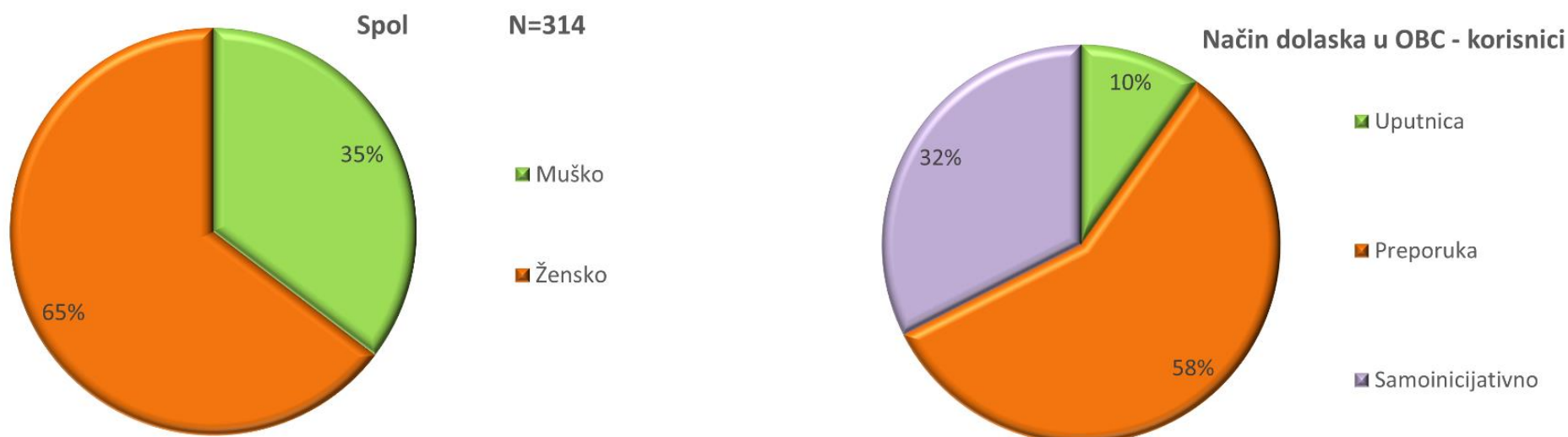
Trenutno je u Područnoj službi Šibensko-kninskoj zaposleno ukupno sedam stručnih radnika koji poslovne procese obavljaju u prostoru veličine od 100 m². Prostor se sastoji od ukupno 6 ureda (dvije kolegice dijele jedan ured), što znatno otežava rad. Nadalje, zbog prostornih ograničenja nije bilo moguće provoditi grupne programe u prostoru područne službe nego se

korištenje prostora za grupne programe dogovaralo sa suradnim institucijama i/ili različitim udrugama koje djeluju u lokalnoj zajednici, što je također znatno otežavalo rad tijekom cijele 2023. godine.

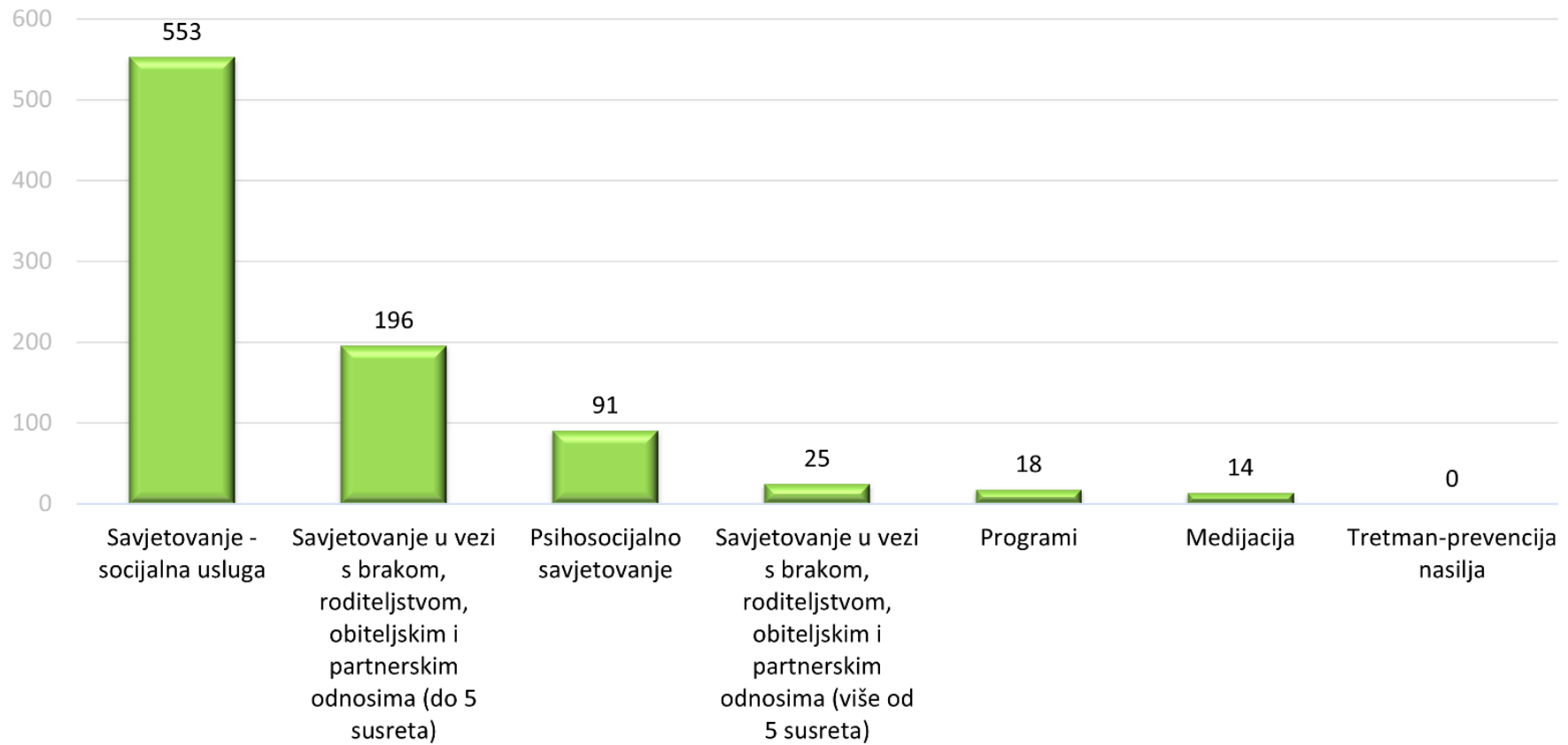
U okviru projekta kupljeno je i vozilo koje je nakon završetka projekta ostalo u korištenju za potrebe Područne službe Šibensko-kninske.

Jedan stručni djelatnik je od 2. studenog 2023. godine na dugotrajnom bolovanju, a zamjenu za dugotrajno bolovanje će se realizirati od 15. siječnja 2024. godine.

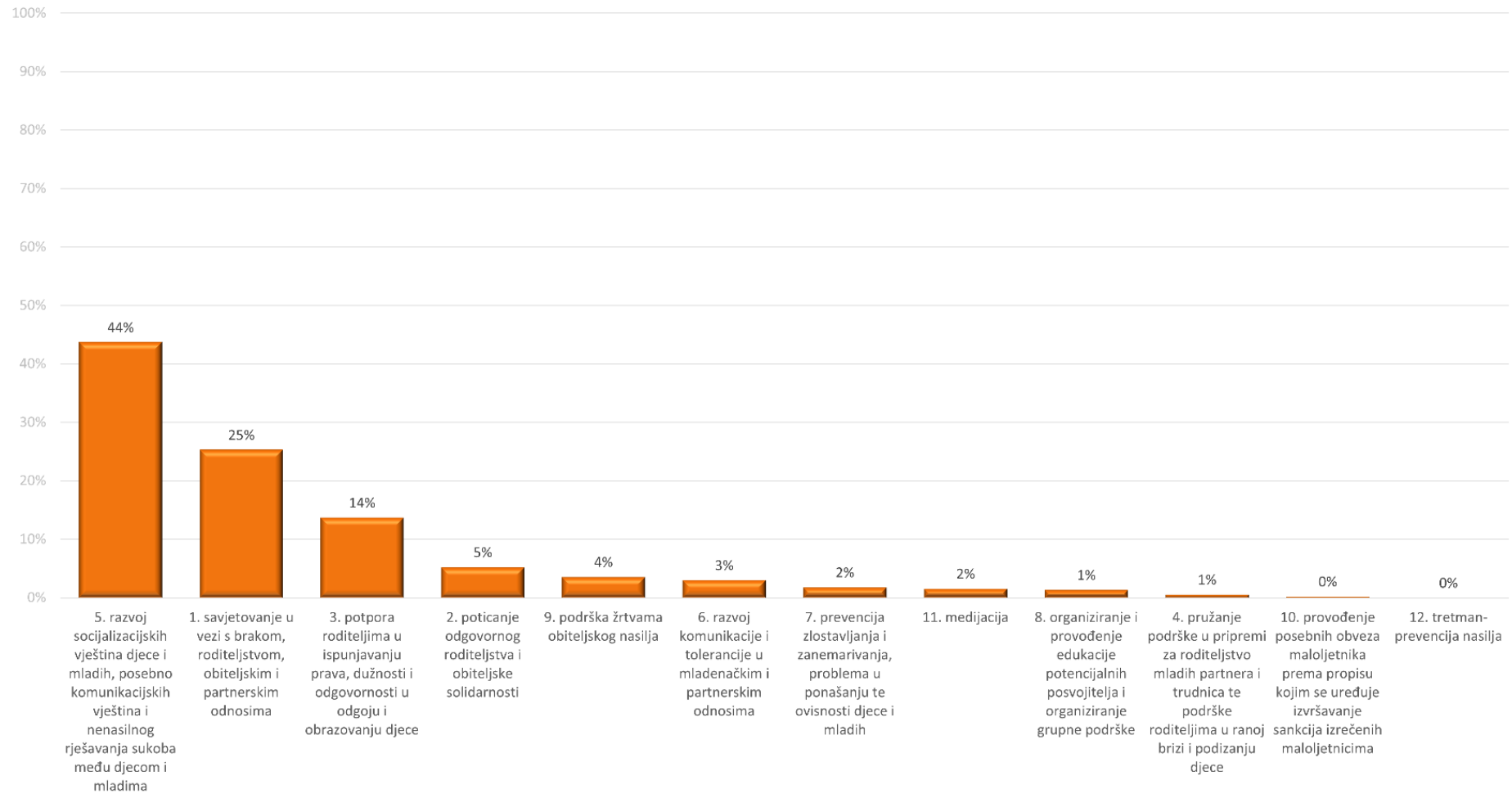
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.



Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	OSTALI NATJEČAJI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1	UP.02.2.2.12.0026 Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizacije	Predloženim projektom "proces deinstitucionalizacije na području nadležnosti CZSS Šibenik" omogućit će se razvoj i unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga sa ciljem podrške daljnjoj deinstitucionalizaciji. Također, provedbom	Aktivnosti vezane uz smanjenje broja korisnika usluge smještaja kao institucijskog oblika skrbi izvan vlastite obitelji te unaprjeđenje kvalitete i/ili razvoj/širenje izvaninstitucijskih socijalnih usluga. Aktivnosti vezane uz jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s pripadnicima ciljanih skupina za organiziranje i pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga i provedbu procesa deinstitucionalizacije".	<ul style="list-style-type: none"> - kupljeno službeno vozilo, KIA STONIC za potrebe Mobilnih timova - zaposlene su četiri djelatnice koje su raspoređene na rad u 2 Mobilna tima, a pruženim uslugama savjetovanja i grupni radom je obuhvaćeno ukupno 200 korisnika - opremljen je prostor potrebnim namještajem, uredskim materijalom i informatičkom opremom

		aktivnosti podizanja svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije i prava ranjivih skupina povećati će se socijalna uključenost ranjivih skupina u zajednici.	Aktivnosti vezane uz podizanje svijesti javnosti o važnosti procesa deinstitutionalizacije i prava ranjivih skupina s naglaskom na pravo na život u zajednici.	Također, organizirane su sljedeće edukacije za djelatnike Mobilnih timova i Partnera: <ul style="list-style-type: none"> - supervizija za djelatnike, Primjena tehnike asocijativnih karata u psihosocijalnom radu, ciklus radionica s temama: autodestruktivnost, digitalna depresija, strahovi, brige i granice, moderne ovisnosti, edukacija s ciljem stabilizacije traumatizirane djece i obitelji, ciklus radionica Trening interpersonalnih vještina, edukacija stručnjaka u programu pripreme potencijalnih posvojitelja, Trening savjetodavnih tehnika, četiri koordinacijska sastanka s drugim pružateljima izvaninstitucionalnih usluga u lokalnoj zajednici. Organizirane su sljedeće aktivnosti: <ul style="list-style-type: none"> - dva okrugla stola „Deinstitutionalizacija na lokalnoj razini“, dva predavanja „Važnost procesa deinstitutionalizacije“, dvije konferencije „Nove usluge za učinkovitiju deinstitutionalizaciju“, četiri info pulta, izrađeni su i distribuirani promotivni materijali (letci i brošure, usb stikovi, vrećice, antistres loptice), održana završna konferencija, izrađena stručna brošura s rezultatima projekta
--	--	--	--	---

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.

r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Razvoj suradnje sa Gradom Drnišom kako bi se korisnicima iz grada i općine omogućio lakši pristup uslugama	Prosinac	<ul style="list-style-type: none"> - olakšan je pristup uslugama osobama s područja Drniša - povećan broj korisnika s područja Drniša - Obiteljski centar kao javna ustanova predstavljen lokalnoj zajednici
1.2.	Razvoj suradnje sa Patronažnom službom Doma zdravlja Šibenik	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - jednokratnim aktivnostima i predavanjem jednom mjesečno na Tečaju za trudnice upoznati mlade roditelje i one koji će to tek postati sa uslugama koje su im dostupne u Obiteljskom centru te načinu na koji se mogu obratiti
1.3.	Ostvarivanje i razvoj suradnje sa DV Maslina Šibenik u organiziranju županijskog stručnog skupa Šibensko - kninske županije u okviru projekta "Rastimo zajedno u svakoj obitelji"	Ožujak	<ul style="list-style-type: none"> - mogućnosti suradnje Obiteljskog centra s predškolskim ustanovama s područja Šibensko-kninske županije s ciljem bolje pokrivenosti roditelja programima centra Rastimo zajedno - upoznavanje ostalih ustanova sa djelatnošću Obiteljskog centra.

1.4.	Razvoj suradnje sa OŠ Tisno	Ožujak	<ul style="list-style-type: none"> - bolja dostupnost usluga i bolja informiranost o uslugama korisnicima s najudaljenijih područja Županije (otok Murter) - povećan broj korisnika sa toga područja
1.5.	Razvoj suradnje sa HZSR, Područnim uredima Šibenik, Drniš i Knin	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - bolje razumijevanje načina upućivanja korisnika te kriterija za upućivanje korisnika u Obiteljski centar, a sve radi bolje dostupnosti usluga korisnicima, pravovremene informiranosti korisnika i većeg broja upućenih korisnika koji su u potrebi za uslugama, a koji su već korisnici HZSR
1.6.	Razvoj suradnje sa stručnim suradnicima odgojno – obrazovnih institucija, voditeljima školskih preventivnih programa	Ožujak	<ul style="list-style-type: none"> - mogućnosti suradnje Obiteljskog centra s odgojno-obrazovnim institucijama s ciljem zaštite mentalnog zdravlja učenika i nastavnika.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljen raspored uloga i odgovornosti Uspostavljen sistem komunikacije i protokol rada u uredu	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - ubrzan proces rada - lakše dogovaranje s drugim institucijama
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Ines Barišić, Katarina Mikulandra, Tamara Dabov- Supervizija stručnog rada	Siječanj – travanj 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o održanoj superviziji u trajanju od 10 susreta Djelatnice su osnažene za rad u specifičnim slučajevima, stvoreni su uvjeti za pružanje kvalitetnijih usluga korisnicima a također prevenirano je i sagorijevanje djelatnika na poslu.
3.2.	Ines Barišić, Jelena Kendel Čular – Konferencija Centra za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“	Studenj	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenom stručnom osposobljavanju - unaprijeđene vještine za grupni rad s roditeljima
3.3.	Ines Barišić - Strateško planiranje ustanove	Prosinac 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - jasnija misija i vizija Obiteljskog centra - jasnije smjernice za daljnji rad - osvještavanje uloge Obiteljskog centra u lokalnoj zajednici čime Obiteljski centar postaje dostupniji i otvoreniji za nove korisnike
3.4.	Tatjana Ninić - Edukacija iz Sistemske i obiteljske psihoterapije, 1. godina.	Lipanj – prosinac 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - edukacija je u tijeku Edukacijom su stečena znanja i vještine za rad sa obiteljima koje se nose sa različitim teškoćama te je time povećana kvaliteta pruženih usluga.
3.5.	Tatjana Ninić – Godišnja konferencija hrvatskih psihologa	Studenj 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o sudjelovanju. Na konferenciji su prikazane brojni rezultati istraživanja koji se mogu implementirati u svakodnevnom radu s korisnicima različitih skupina.
3.6.	Katarina Mikulandra - EBTS - Program edukacije s ciljem stabilizacije traumatizirane djece i obitelji	Veljača – ožujak 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o održanoj edukaciji u trajanju od 100 sati. Edukacijom je djelatnica stekla vještine i znanja za savjetodavni rad, čime su stvoreni uvjeti za bolju i kvalitetniju uslugu savjetovanja za korisnike Obiteljskog centra, bolje razumijevanje njihovih potreba, poteškoća i samog procesa savjetovanja.
3.7.	Katarina Mikulandra – Edukacija iz tehnika savjetodavnog rada	Veljača – ožujak 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - certifikat o održanoj edukaciji.

			<p>Stečene su vještine i kompetencije za rad sa specifičnom populacijom čime se povećava kvaliteta pruženih usluga.</p> <p>Također su stvoreni uvjeti za pružanje usluga navedenoj skupini korisnika.</p>
3.8.	Katarina Mikulandra – Program pripreme potencijalnih posvojitelja 4P	Svibanj 2023.	<p>- certifikat o održanoj edukaciji</p> <p>Stečena su nova znanja, vještine i kompetencije za rad sa specifičnom skupinom korisnika.</p> <p>Također, edukacijom su stvoreni uvjeti za bolje razumijevanje korisnika, bolju pripremu na novu ulogu te razumijevanje i prihvaćanje procesa posvojenja.</p>
3.9.	Katarina Mikulandra – Predavanje: Depresija u tjelesno orijentiranoj psihoterapiji (Centra za integrativni razvoj)	Kolovoz 2023.	Stečene su nove informacije i znanja za rad sa specifičnom skupinom korisnika te bolje razumijevanje emocionalnih stanja korisnika.
3.10.	Katarina Mikulandra - Trening interpersonalne komunikacije TRIK	Travanj-lipanj 2023.	<p>- potvrda o završenoj edukaciji kojom su stečena nova znanja za bolje razumijevanje korisnika te drugačiji pristupi nedobrovoljnim korisnicima</p> <p>Nova znanja i vještine povećavaju kvalitetu pruženih usluga našim korisnicima.</p>
3.11.	Katarina Mikulandra – Radionica: Depresija u tjelesno orijentiranoj psihoterapiji (Centra za integrativni razvoj)	Rujan 2023.	Stečena su nova praktična znanja za rad sa specifičnom skupinom korisnika te bolje razumijevanje emocionalnih stanja korisnika.
3.12.	Katarina Mikulandra – Edukacija iz Tjelesno orijentirane psihoterapije – 1. modul	Studeni	<p>- edukacija u tijeku.</p> <p>Edukacijom se stječu nova znanja i vještine za savjetodavni i terapijski rad po principima tjelesno orijentirane psihoterapije. Stečenim znanjima pružaju se kvalitetnije usluge našim korisnicima.</p>
3.13.	Jelena Kendel Čular i Tamara Dabov – Edukacija za provedbu Psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja	Siječanj – veljača 2023.	<p>- certifikat za provedbu edukacije.</p> <p>Edukacijom su stečena znanja i vještine za provedbu socijalne usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja čime je usluga postala dostupna korisnicima.</p>
3.14.	Jelena Kendel Čular – PDS iz Obiteljske medijacije	Kontinuirano	Specijalistički studij je u tijeku. Navedenim stručnim usavršavanjem, stečena su znanja i vještine za provedbu obiteljske medijacije, čime je povećana dostupnost navedene usluge korisnicima.
3.15.	Jelena Kendel Čular – Edukacija iz Realitetne terapije – 5. godina	Kontinuirano	<p>- edukacija u tijeku.</p> <p>Stečena su znanja i vještine za savjetodavni rad, čime je poboljšana usluga savjetovanja koja se pruža korisnicima.</p>
3.16.	Tamara Dabov, Jelena Kendel Čular i Katarina Mikulandra – Edukacija za provedbu radionica za roditelje i njihovu djecu, „Rastimo zajedno i MI“	Studeni 2023.	- potvrda o sudjelovanju na edukaciji za voditelje radionica za provedbu programa za roditelje u riziku i njihovu djecu, „Rastimo zajedno i MI“, čime je osigurana dostupnost navedenog programa za korisnike
3.17.	Jelena Kendel Čular – Edukacija iz Biblioterapije	Srpanj 2023.	- potvrda o sudjelovanju na navedenoj edukaciji, kojom su stečena osnovna znanja i vještine za primjenu Biblioterapije u savjetodavnom radu
3.18.	Dražen Škarica – Kongres socijalnih pedagoga	Rujan 2023.	<p>- potvrda o sudjelovanju na kongresu.</p> <p>Na kongresu su predstavljene suvremene znanstvene i praktične smjernice važne za rad sa korisnicima.</p>

4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Održavanje prostora	Rujan	Oličen prostor.
4.2.	Osposobljavanje prostora	Kontinuirano	Stvoreni uvjeti za ugodniji rad i boravak korisnika u prostoru PS, nabavkom novog namještaja te računala.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	TV prilog	Ožujak	Pokrivena je tema preventivnih programa Rastimo zajedno koji su korisnicima dostupni u lokalnoj zajednici te je korisnicima pružena informacija u kojim se situacijama mogu obratiti za pomoć Obiteljskom centru (sudjelovala Ines Barišić, voditeljica).
6.2.	Članak na webu	Listopad	Obiteljski centar je promoviran kroz članak o održanoj završnoj konferenciji projekta "Proces deinstitutionalizacije na području nadležnosti HZSR Šibenik", čiji je nositelj bila PS Šibensko-kninska.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI

r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
		Provođitelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Savjetovanje: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Ines Barišić, Tatjana Ninć, Dražen Škarica, Jelena Kendel Čular, Katarina Mikulandra, Tamara Dabov	Roditelji, djeca, mladi, bračni i izvanbračni partneri, samci.	171 korisnik 553 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Jelena Kendel Čular, Dražen Škarica, Tatjana Ninić	Roditelji i djeca.	33 korisnika 91 usluga

3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Ines Barišić	Roditelji maloljetne djece.	14 korisnika 14 usluga Izrada PZRS 14 Postignut sporazum 6
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Tamara Dabov, Katarina Mikulandra	Maloljetne osobe upućene od strane Suda.	2 korisnika 24 usluge
5.2.	Grupno	Tamara Dabov, Katarina Mikulandra	Maloljetne osobe upućene od strane Suda.	4 korisnika 3 usluge

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	Okvirni početak i kraj
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)</p>	
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	<p>Ines Barišić, Tatjana Ninić, Dražen Škarica, Jelena Kenđel Čular, Katarina Mikulandra, Tamara Dabov</p> <p>Roditelji, djeca, bračni i izvanbračni partneri: narušeni odnosi roditelja i djece, teškoće vezane uz razvod/prekid, teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, teškoće u bračnim/partnerskim odnosima.</p> <p><u>Razlozi dolaska u Obiteljski centar:</u></p> <p>Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 48</p> <p>Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 2</p> <p>Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0</p> <p>Narušeni odnosi roditelja i djece 23</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 28</p> <p>Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 7</p> <p>Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 18</p> <p>Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 40</p>	Cijela godina

		<p>Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 2 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 12 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 9 Obiteljska medijacija 14 Nasilje u obitelji 6 Nasilje među partnerima 3 Nasilje nad djecom 7 Nasilje među djecom i mladima 2 Osobna pitanja 48 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 11 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 8 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 5 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 2 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 19 81 korisnik 221 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Ines Barišić, Tatjana Ninić, Jelena Kendel Čular Žene i djeca žrtve obiteljskog nasilja: nasilje u obitelji, nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka, narušeni odnosi roditelja i djece. 10 korisnika 32 usluge</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Rad s posvojiteljima. 3 korisnika 8 usluga</p>	Cijela godina
3.2.	Grupno	<p>Katarina Mikulandra Program pripreme potencijalnih posvojitelja 4P</p>	Srpanj - listopad

		5 korisnika 12 usluga	
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Grupno	/	/
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno – TRIK – trening interpersonalne komunikacije	Tatjana Ninić Edukacija za stručnjake HZSR, Područni ured Šibenik i stručnjake zaposlene na projektu u Obiteljskom centru Područnoj službi Šibensko-kninskoj. 10 korisnika 6 usluga	Travanj - lipanj
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Grupno – Radionice na temu „Nenasilna komunikacija“	Katarina Mikulandra, Tamara Dabov Mladi s posebnom obvezom psihosocijalnog tretmana. 4 korisnika 3 usluge	Travanj - lipanj
6.2.	Grupno – Radionice na temu "Slika o sebi"	Katarina Mikulandra Djeca i mladi srednjoškolske dobi 6 korisnika 3 usluge	Rujan
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	/	/	/

PODRUČNA SLUŽBA VUKOVARSKO-SRIJEMSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Kardinala A. Stepinca 45, Vukovar

Kontakt: 032 300 270, oc-vukovar@obiteljski.hr

Radno vrijeme: ponedjeljak 7.00 - 18.00 sati, utorak, srijeda, četvrtak i petak 7.00 - 15.00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

<i>Djelatnici</i>	<i>Broj radnika</i>	<i>Novozaposleni u 2023.</i>	<i>Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga</i>	<i>Broj suradnika</i>
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	1	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	3	3	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 6		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Završen projekt UP.02.2.2.123.0034 Ispletimo mrežu! u trajanju 18.10.2021. – 18.10.2023. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena su 3 stručna radnika putem NPOO mjere zapošljavanja Zaposlena je stručna referentica na neodređeno vrijeme i 1 stručna radnica na određeno vrijeme. Temeljem ovih zapošljavanja stječu se uvjeti za pružanje usluga na širem području županije. U sklopu projekta Ispletimo mrežu! održana je završna konferencija gdje su stručnoj i široj javnosti predstavljeni ciljevi i postignuti rezultati projekta te je ujedno predstavljen Obiteljski centar i usluge koje se provode.

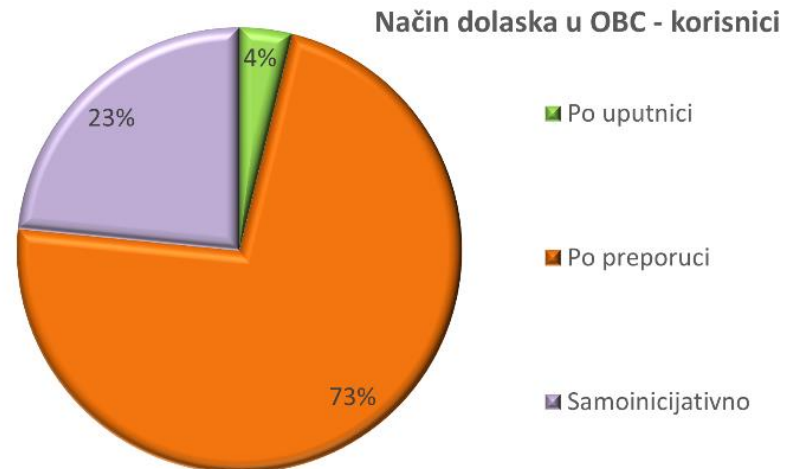
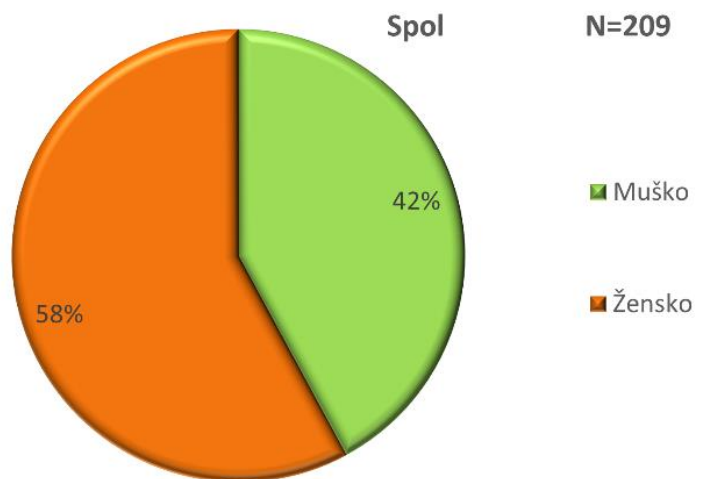
Radni prostor područne službe opremljen je računalnom opremom i uredskim namještajem, što je pružanje usluga učinio ugodnijim i za korisnike i za stručne radnike.

Stručne radnice su se tijekom 2023. kontinuirano educirale i to na područjima: psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja, edukacija trenera za voditelje mjera stručne pomoći, program pripreme potencijalnih posvojitelja, kompetencije za rad s osobama različitih seksualnih orijentacija i rodnih identiteta.

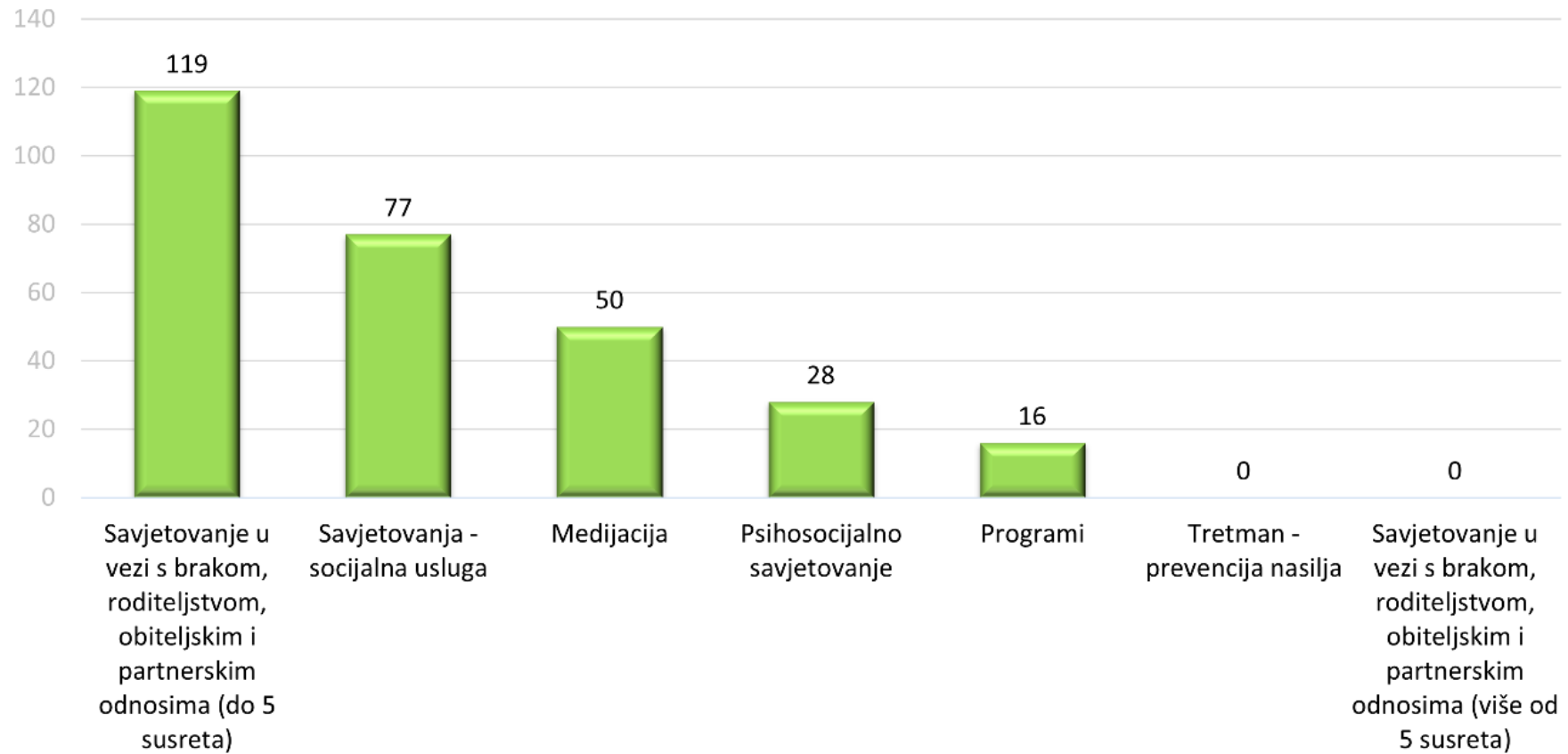
Također su unapređivale svoja znanja sudjelovanjem na konferencijama i supervizijama.

Obiteljska medijatorica pružala je uslugu obiteljske medijacije za korisnike s područja Područne službe Vukovarsko-srijemske, ali i za korisnike okolnih područnih službi koje nisu imale obiteljskog medijatora. Periodično produžavanje ugovora o radu zaposlenicima kroz Projekt te neizvjesnosti oko zasnivanja budućeg radnog odnosa u Obiteljskom centru jednim dijelom su utjecali na dostupnost i pružanje usluga u Područnoj službi Vukovarsko-srijemskoj.

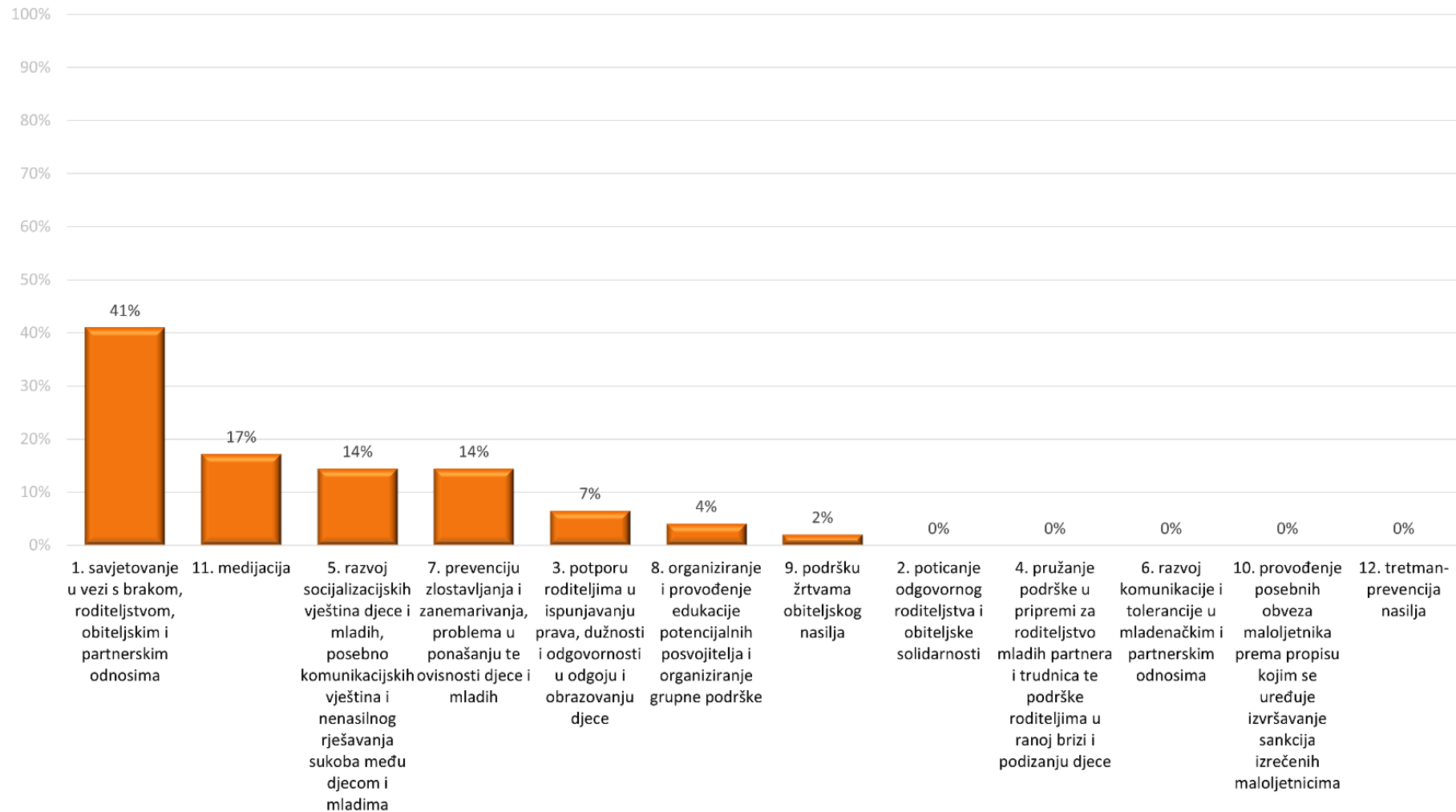
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

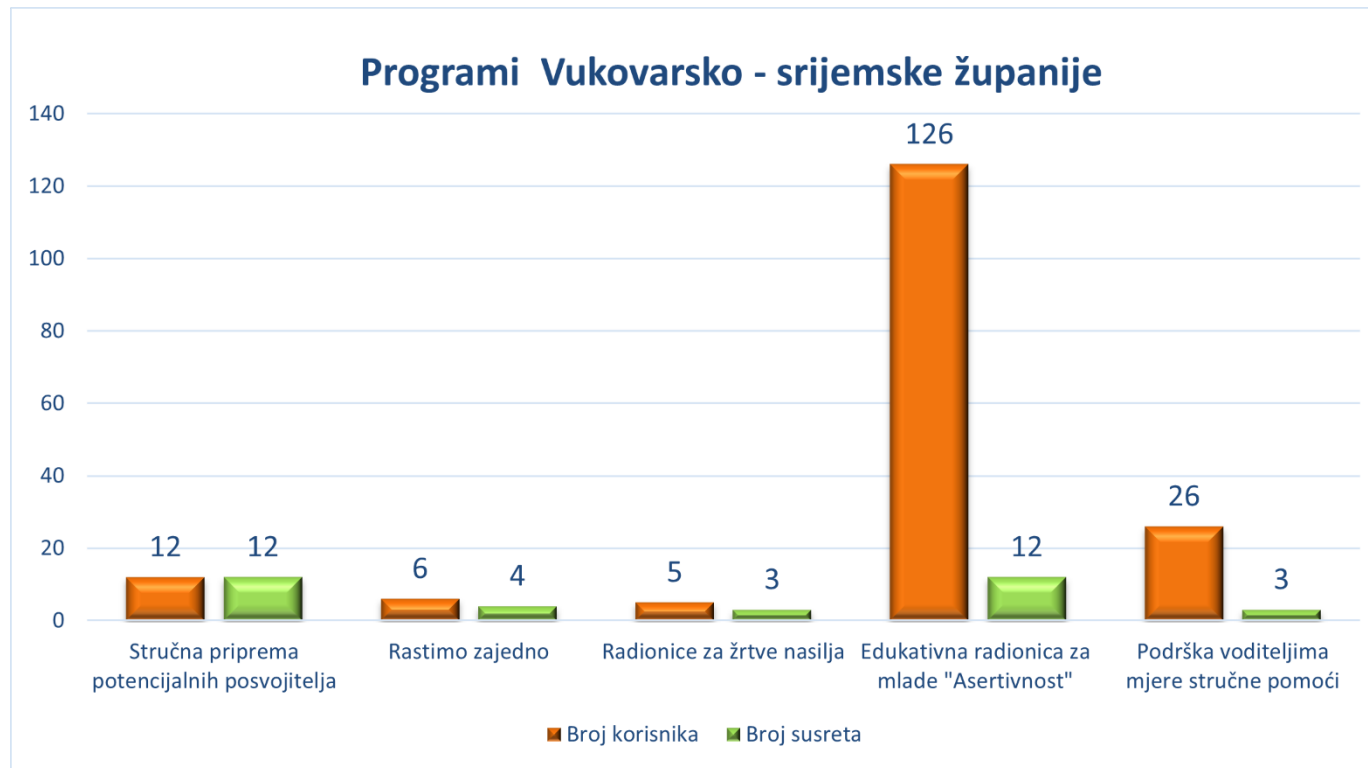


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU LJUDSKI RESURSI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1.	Naziv projekta: UP.02.2.2.12.0034 Ispletimo mrežu! Poziv "Razvoj i širenje i unaprjeđenje kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizacije,	Cilj projekta bila je prevencija institucionalizacije i poboljšanje kvalitete usluga pripadnika ranjivih skupina, ciljane skupine projekta kroz nova zapošljavanja tri stručna radnika, jačanje kapaciteta stručnjaka kroz edukacije, održavanje aktivnosti za podizanja svijesti stručne i šire javnosti o pravima ciljane skupine te nabavu opreme.	1. Educiranje stručnih radnica kroz edukacije: - specifičnosti obiteljskog i partnerskog savjetovanja - savjetovanje mladih kojima je izrečena posebna obveza - edukacija voditelja mjere obiteljsko pravne zaštite - trening savjetodavnih vještina - sudjelovanje na konferencijama: konferencija psihologa i konferencija socijalnih radnika	Zaposlene 3 stručne radnice: 2 psihologinje i 1 socijalna radnica Osnaženi kapaciteti stručnjaka kroz stručna usavršavanja (5 stručnih radnica) - unaprjeđeni uvjeti rada (kompletno opremljena 2 ureda: 2 stola, 2 kompleta stolića, 6 stolica, ormari, regali, police, vješalice, okviri za slike; konferencijska dvorana: stol, stolice; kutak za savjetovanje: fotelje, ormarić s uredskim namještajem i informatičkom opremom (2 računala, laptop, projektor, 2 telefona); igraonica: regal za dječju preobuku, didaktika,

			<p>2. Unaprjeđenje uvjeta rada kroz opremanje prostora</p> <p>3. Unaprjeđenje već postojećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - savjetovanje - obiteljska medijacija - razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih - edukacija za potencijalne posvojitelje - podrška roditeljima i posvojiteljima - podrška voditeljima mjera stručne pomoći i potpore roditeljima - podrška roditeljima u ostvarivanju roditeljske skrbi - osiguran prostor u OBC-u za održavanje osobnih odnosa pod nadzorom - poticanje i razvoj programa rada u zajednici, volonterskog rada i rada udrugama <p>4. Razvijanje novih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoć i podrška žrtvama obiteljskog nasilja pružena - pomoć i podrška djeci i mladima s teškoćama u ponašanju - psihosocijalno savjetovanje <p>5. Promidžba i vidljivost</p> <p>Izrađen promotivni materijal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 roll-up baner - 20 plakata - 1000 letaka - 500 kemijskih olovaka - 100 blokova za pisanje - objavljeno 6 članaka na web stranicama - Snimljena i emitirana 2 priloga u TV emisijama - održana završna konferencija projekta 	<p>ormarić za pohranu s kutijama; skladište: 3 metalna regala).</p> <ul style="list-style-type: none"> - unaprijeđene već postojeće usluge - razvijene nove usluge - izrađen promotivni materijal za promidžbu i vidljivost (TV emisije, novinski i web članci) - održana završna konferencija projekta
--	--	--	--	---

OSTVARENE AKTIVNOSTI U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici		
1.1.	Uspostava suradnje Područne službe Vukovarsko-srijemske sa Županijskim stručnim vijećem stručnih suradnika pedagoga Vukovarsko-srijemske županije	21.11.2023.	Dogovoreno je održavanje predavanja na Županijskom stručnom vijeću stručnih suradnika pedagoga Vukovarsko-srijemske županije u 2024. godini kojim će se predstaviti djelatnost i usluge koje Obiteljski centar provodi te način na koji se

			roditelji i djeca iz lokalne zajednice mogu uključiti u usluge, dobiti pomoć, podršku te raditi na sebi i razvijati nove vještine ili unaprijediti već postojeće Ovo vidimo kao važan korak prema povećanju vidljivosti rada Obiteljskog centra te približavanju usluga osobama u potrebi.
1.2.	Ostvarivanje suradnje Područne službe Vukovarsko-srijemske sa Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područnim uredom Županja	24.11.2023.	Održan je sastanak v. d. voditelja Područnog ureda Županja i voditeljice Područne službe Vukovarsko-srijemske. Cilj sastanka bio je dogovor oko stvaranja potrebnih preduvjeta za pružanje usluga Obiteljskog centra na području mjesne nadležnosti Područnog ureda Županja kako bi iste bile dostupne potrebitim osobama na udaljenijim područjima u Vukovarsko-srijemskoj županiji. Nakon sastanka, voditeljica i stručne radnice Područne službe Vukovarsko-srijemske predstavile su i približile usluge koje se u Obiteljskom centru provode, kao i programe i druge aktivnosti iz djelatnosti Obiteljskog centra stručnim radnicama Područnog ureda Županja koje obavljaju djelatnost obiteljsko-pravne zaštite. Pored predstavljanja usluga i aktivnosti koje su dio djelatnosti Obiteljskog centra ovom prilikom stručne radnice Područnog ureda Županja upoznate su i sa načinima na koje osobe mogu koristiti usluge Obiteljskog centra te kako ih oni mogu informirati i uputiti na korištenje istih.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljene online tablice za raspored termina po prostorijama za provođenje usluga, online tablice na Teamsu za programe za unošenje zainteresiranih korisnika, podjela zaduženja	1.1.2023. - kontinuirano	- bolja i efikasnija organizacija rada te praćenje korisnika
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti Bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Ružica Pandža - Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	15.11.2022. - 17.2.2023.	- Potvrda o edukaciji - osoba je osposobljena za rad sa korisnicima na prevenciji nasilničkog ponašanja
3.2.	Ružica Pandža - Edukacija trenera za voditelje mjera stručne pomoći	U tijeku	- dobivanje potvrde u tijeku - osposobljenost za educiranje budućih voditelja mjera
3.3.	Jelena Frančišković i Dajana Marjanović – Supervizija za program Rastimo zajedno i dalje	27.3.2023.	- potvrda o završenoj superviziji - osnaživanje i unapređivanje stručnih radnika
3.4.	Tatjana Romić, Jelena Frančišković, Dajana Marjanović, Marina Matković - Program pripreme potencijalnih posvojitelja- 4P	10.5.2023.-12. 5.2023. / 11.12.2023.-13. 12.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osposobljenost za educiranje potencijalnih posvojitelja
3.5.	Ružica Pandža, Tatjana Romić - XII. Konferencija socijalnih radnika- "Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada"	22.5.2023.- 24.5.2023.	- potvrda o sudjelovanju na konferenciji - osnaživanje stručnih radnica i praćenje aktualnosti u struci

3.6.	Jelena Frančišković, Dajana Marjanović, Tatjana Romić, Martina Špaček - Evaluacijski seminar za program Rastimo zajedno u novoj obitelji	25.5.2023.	- potvrda o sudjelovanju - stručno usavršavanje stručnih radnika
3.7.	Ružica Pandža, Jelena Frančišković, Dajana Marjanović - Stručni skup za voditelje programa Rastimo zajedno i dalje	19.6.2023.	- potvrda o sudjelovanju - unapređivanje priručnika programa i daljnjeg rada
3.8.	Dajana Marjanović - Kompetencije za rad s osobama različitih seksualnih orijentacija i rodnih identiteta	20.7.2023.; 25.7.2023.	- potvrda o sudjelovanju - osoba je osnažena za rad s korisnicima s tematikom rodnog identiteta i seksualne orijentacije
3.9.	Jelena Frančišković, Dajana Marjanović, Tatjana Romić, Martina Špaček - Supervizija	1.8.2023.; 4.8.2023.	- potvrda o sudjelovanju na superviziji - osnaživanje i unapređivanje rada s korisnicima
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Održavanje radnog prostora	Tijekom 2023.	Oličeni dijelovi prostora, popravljena vanjska stolarija, promjena rasvjetnih tijela, osiguravanje čistoće prostora.
4.2.	Osiguravanje informatičke i telefonske opreme, te povezivanje iste	Tijekom 2023.	Uvedene internetske i telefonske linije u uredima, nabavljena informatička oprema (4 računala i 1 prijenosno računalo) i 2 telefona te konfiguracija iste; instaliran projektor.
4.3.	Opremanje radnog prostora	Tijekom 2023.	Nabavljen uredski namještaj (6 fotelja, uredski stolić, arhivski ormar, bibliotekarski ormar), sitnog inventara, stručne literature, didaktičke opreme.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zapošljavanje stručnih radnika, administrativnog referenta i imenovanje voditelja područne službe.	Tijekom 2023.	Kompletiran tim stručnjaka za provedbu svih usluga koje se provode u Obiteljskom centru i vođenja administracije. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, zaposlena su 3 stručna radnika putem NPOO mjere zapošljavanja. Zaposlena je i 1 stručna djelatnica na određeno vrijeme, te 1 stručna referentica na neodređeno vrijeme. Imenovana voditeljica područne službe.
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Završna konferencija projekta Ispletimo mrežu! UP.02.2.2.12.0034	Listopad 2023.	Stručnoj i široj javnosti predstavljeni su ciljevi i postignuti rezultati projekta Ispletimo mrežu! te je predstavljen Obiteljski centar, djelatnost i usluge koje se provode i na koji način se mogu koristiti (TV emisije: Osječka tv – emisija Produženi vikend; Vinkovačka – Dnevnik; članci na webu: Hrvatski radio Vukovar, stranica Vukovarsko-srijemske županije).
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	/	/	/

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Jelena Frančišković, Dajana Marjanović, Marina Matković, Tatjana Romić, Martina Špaček	Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca i mladi s poteškoćama u ponašanju, djeca sa socio- emocionalnim poteškoćama, žrtve obiteljskog nasilja, trudnica, roditelj s djetetom do godine dana života djeteta u riziku od socijalne isključenosti, partneri, roditelji, članovi obitelji svih ranjivih skupina.	40 korisnika 77 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Jelena Frančišković, Dajana Marjanović, Marina Matković, Tatjana Romić, Martina Špaček	Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca sa socio-emocionalnim poteškoćama, djeca i mladi s poteškoćama u ponašanju, roditelji, partneri	8 korisnika 28 usluga
3.	Obiteljska medijacija			
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Ružica Pandža	Roditelji maloljetne djece	66 korisnika 50 usluga Izrada PZRS 66 Postignut sporazum 10
3.2.	Ostale vrste medijacije	Ružica Pandža	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja			
4.1.	Individualno	/	/	Nije dobivena niti jedna uputnica
4.2.	Grupno	/	/	Nije dobivena niti jedna uputnica
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika			
5.1.	Individualno	/	/	Nisu upućivani maloljetnici
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PLANIRANOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, roditeljsko, obiteljsko	Stručne radnice: Jelena Frančisković, Dajana Marjanović, Tatjana Romić Populacija: djeca i mladi sa socio-emocionalnim teškoćama i odrasli. Razlozi dolaska: različite poteškoće vezane uz životne okolnosti <u>Razlozi dolaska:</u> Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 10 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretprilaznom postupku 0 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 12 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 8 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 14 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 12 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 32 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 1 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 7 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 2 Obiteljska medijacija 66 Nasilje u obitelji 7 Nasilje među partnerima 1 Nasilje nad djecom 3 Nasilje među djecom i mladima 5 Osobna pitanja 5 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 7 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 2 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 0 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0 Ovisnost-alkohol 0 Ovisnost-droga 0 Ovisnost-kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 15 77 korisnika 119 usluga	Srpanj - prosinac 2023.

2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Stručne radnice: Jelena Frančišković, Dajana Marjanović, Tatjana Romić, Martina Špaček, Marina Matković Populacija: djeca, mladi i odrasli- žrtve obiteljskog nasilja. Razlozi dolaska: emocionalne poteškoće; poteškoće prilagodbe uslijed obiteljskog nasilja. 16 korisnika 22 usluge	Tijekom 2023.
2.2.	Grupno - Radionice za žrtve nasilja	Stručne radnice: Tatjana Romić i Jelena Frančišković Populacija: žene žrtve nasilja Razlog dolaska: podrška u stresnim životnim okolnostima (T9.) 5 korisnika 3 usluge	Ožujak 2023.
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	Stručna radnica: Dajana Marjanović Populacija: posvojitelji, odnos sa posvojenim djetetom. Razlog dolaska: poteškoće prilagodbe nakon posvojenja (T1.) 2 korisnika 3 usluge	Srpanj- prosinac 2023.
3.2.	Na drugi način	Stručna radnica: Martina Špaček Program: Na drugi način Populacija: potencijalni posvojitelji Razlog dolaska: Sudjelovanje u programu stručne pripreme za posvojenje (T8.) 12 korisnika 12 usluga	Siječanj -ožujak 2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.2.	/	/	/
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Rastimo zajedno i dalje- Program potpore očevima	Stručne radnice: Jelena Frančišković i Dajana Marjanović Populacija: Očevi koji žive razdvojeno roditeljstvo. Razlog dolaska: Osnaživanje očeva u okolnostima razdvojenog roditeljstva (T3.) 6 korisnika	Početak u 2022. – kraj u siječnju 2023.

		4 usluge	
5.2.	Podrška voditeljima mjere stručne pomoći	20 korisnika 2 usluge	Tijekom 2023.
5.3.	Podrška voditeljima mjera u pisanju izvješća	6 korisnika 1 usluga	Tijekom 2023.
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.2.	/	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	/	/	/
8.	Razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, posebno komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanja sukoba među djecom i mladima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
8.1	Edukativna radionica za mlade "Asertivnost" - aktivnost u okviru projekta Ispletimo mrežu! UP.02.2.2.12.0034	Stručne radnice: Martina Špaček i Dajana Marjanović Populacija: Srednjoškolci Razlog uključivanja: razvijanje socijalizacijskih vještina (T5.) 126 korisnika 12 usluga	Siječanj-lipanj 2023.

PODRUČNA SLUŽBA SPLITSKO-DALMATINSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Lokacija 1: Trg Franje Tuđmana 3, Split
 Lokacija 2: Ruđera Boškovića 23, Split
 Telefon: 021 384-364, oc-split@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka 7.00 – 15.00 sati, po potrebi jednom tjedno poslije podne

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	4	1	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	4	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	3
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 10		Ukupno: 3	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

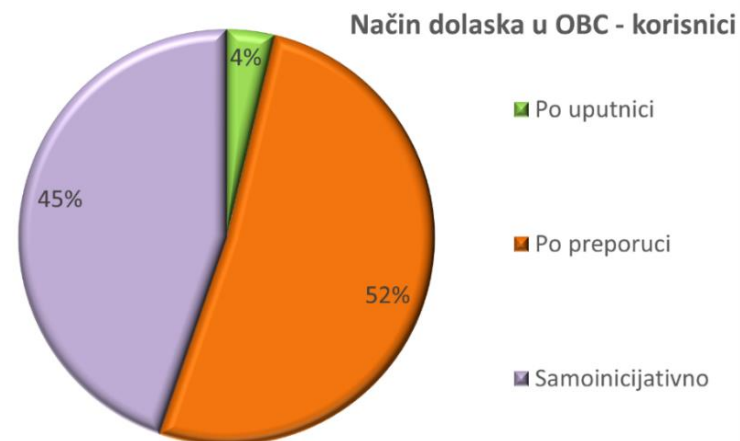
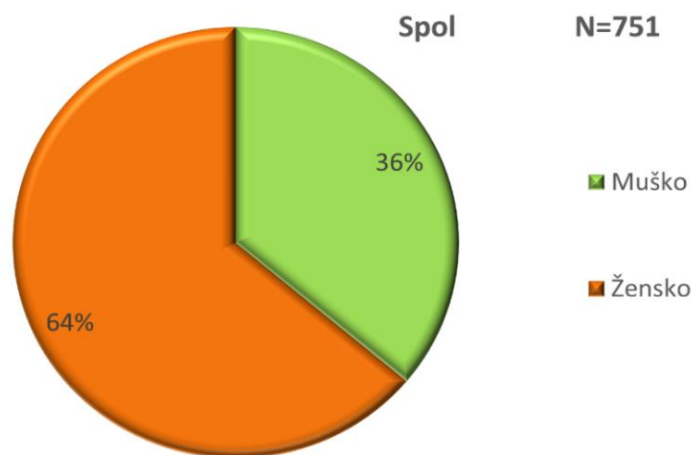
U listopadu 2023. godine završen je EU projekt „Obitelj u centru“ u okviru kojeg je adaptiran novi prostor na adresi Ruđera Boškovića 23 u Splitu te sada Područna služba Splitsko-dalmatinska radi na dvije lokacije. Novi prostor dostupan je osobama s invaliditetom, što je bio nedostatak prostora na adresi Trg F. Tuđmana 3.

Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta Obiteljskog centra, u studenom je putem NPOO mjere zaposlena jedna stručna radnica i sada područna služba broji ukupno deset zaposlenika. Krajem studenog dolazi do promjene voditeljice područne službe.

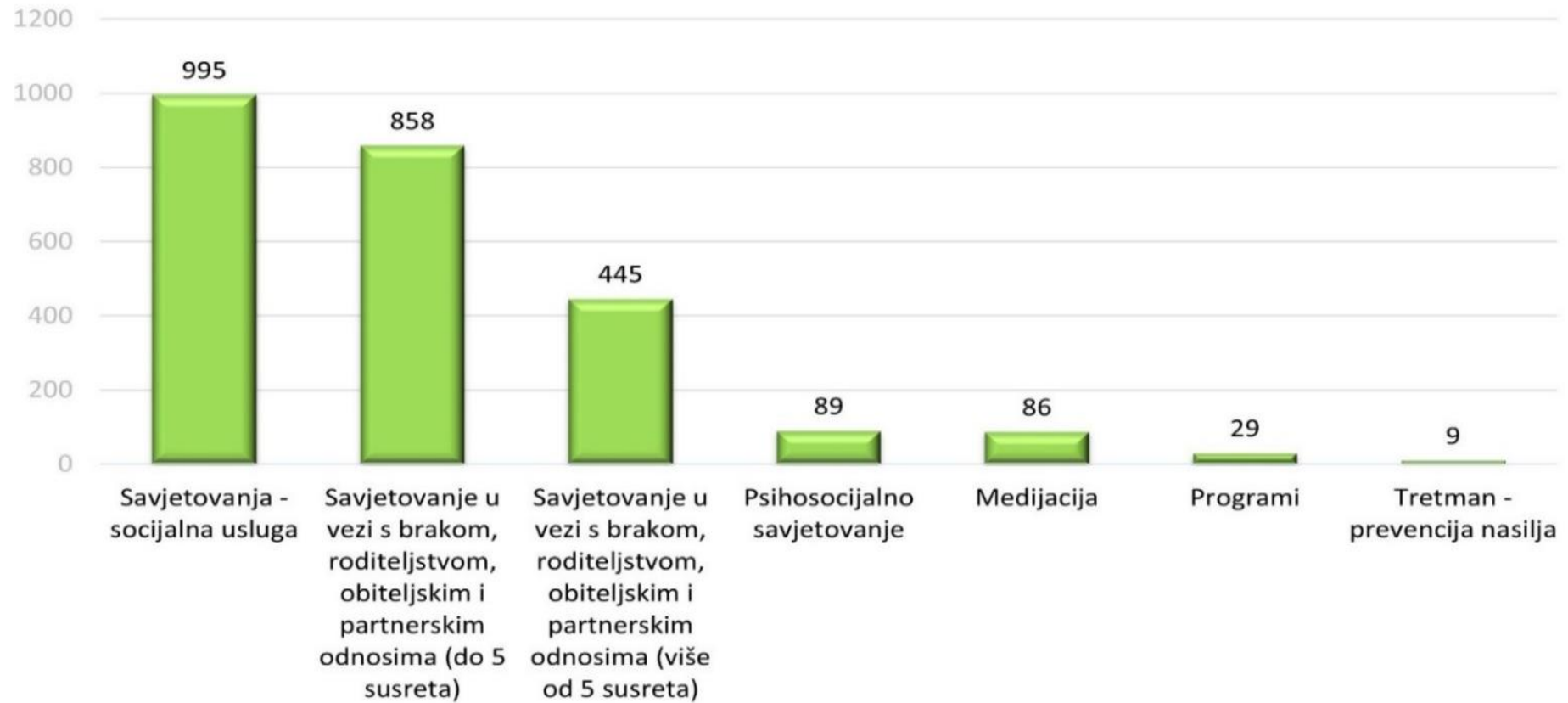
Četiri stručne radnice u veljači su završile edukaciju Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji. U svibnju 2023. educirane su tri stručne radnice, a jedna u prosincu 2023. godine za provođenje programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja „4P“. U studenom je pet stručnih radnica educirano za voditeljice radionica Rastimo zajedno i mi.

U prosincu 2023. godine PS Splitsko-dalmatinska dobila je na korištenje službeni automobil marke Toyota Yaris.

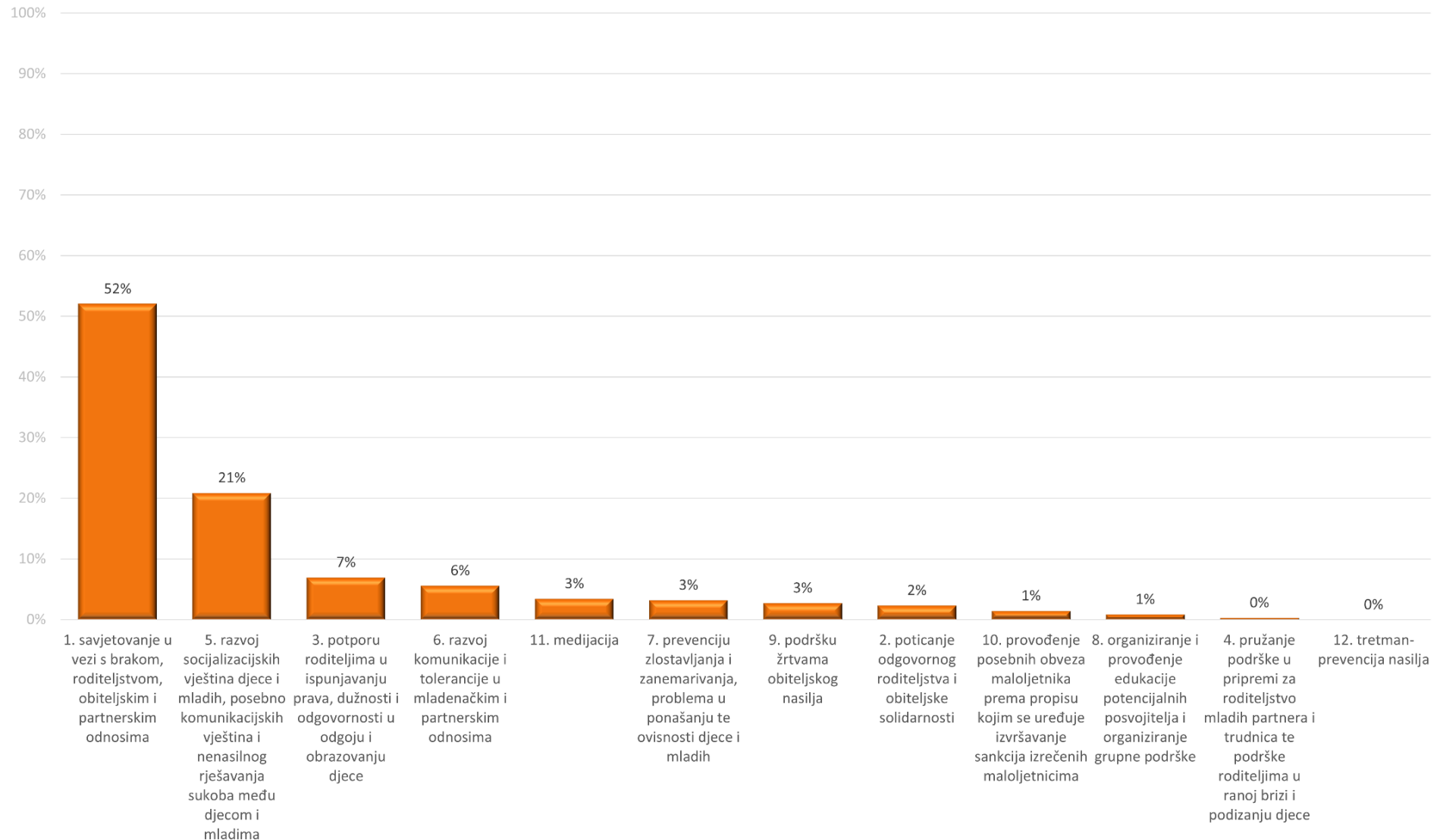
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe za 2023. g. prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

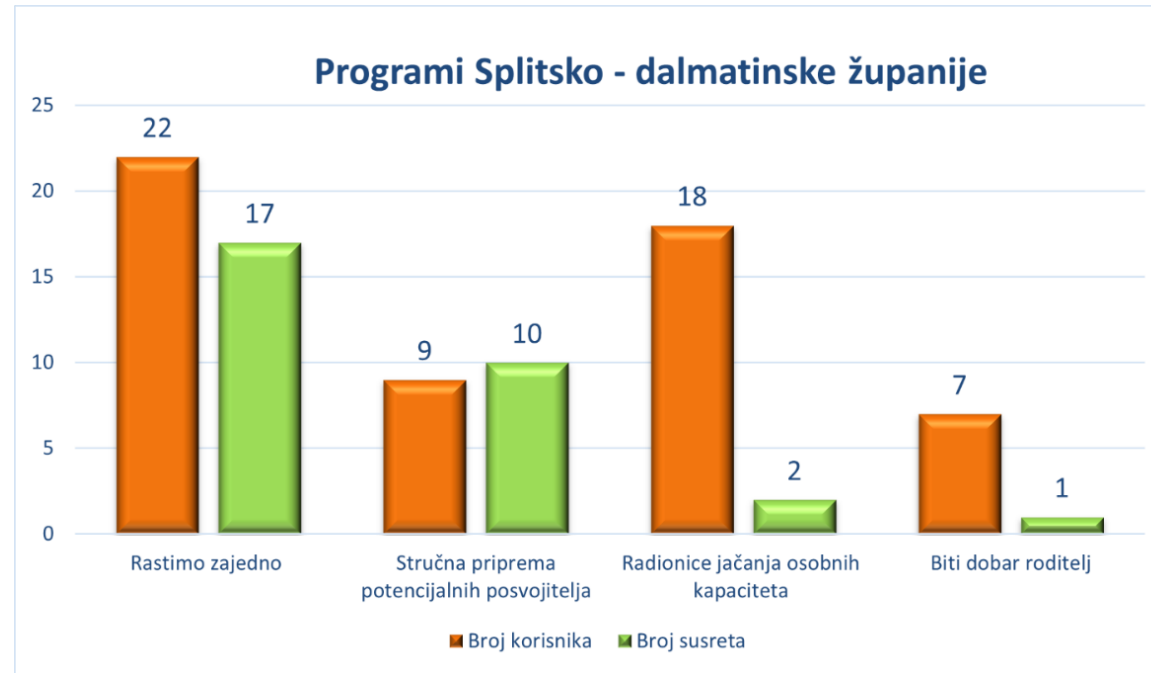


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU LJUDSKI RESURSI EUROPSKI SOCIJALNI FOND Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1.	„Obitelj u centru“- unapređenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga Obiteljskog centra Split, financiranog iz Europskog socijalnog fonda (UP.02.2.2.12.0027.)	Unaprjeđenje kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga koje pruža Obiteljski centar, Područna služba Splitsko-dalmatinska: provedbom aktivnosti s ciljem osnaživanja stručnih kapaciteta poticanjem međuresorne suradnje kao i podizanjem	<ul style="list-style-type: none"> - pružanje usluge obiteljske medijacije, programi/savjetodavne usluge koje se odnose na brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose, program razvoja socijalizacijskih vještina djece i mladih, program rada u zajednici koji pruža podršku ranjivim skupinama, aktivnosti namijenjene edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti, edukacija posvojitelja - stručno usavršavanje stručnih radnika 	<ul style="list-style-type: none"> - pružene usluge obiteljske medijacije, programi/savjetodavne usluge koje se odnose na brak, roditeljstvo, obiteljske i partnerske odnose, program razvoja socijalizacijskih vještina djece i mladih, program rada u zajednici koji pruža podršku ranjivim skupinama, aktivnosti namijenjene edukaciji i promidžbi obiteljskih vrijednosti, edukacija posvojitelja

		svijesti opće i stručne javnosti o pravima ranjivih skupina na život u zajednici poboljšanjem prostornih kapaciteta Obiteljskog centra	<ul style="list-style-type: none"> - edukacija stručnjaka koji rade s ranjivim skupinama iz sustava socijalne skrbi, zdravstva, pravosuđa i obrazovanja - podizanje svijesti javnosti - adaptacija poslovnog prostora 	<ul style="list-style-type: none"> - sedam djelatnica obiteljskog centra prošlo je edukacije sukladno individualnim potrebama povećanja stručnih kompetencija (Podrška roditeljstvu kroz teoriju razvojnih ciklusa Pamele Levin, Trening savjetodavnih vještina, Obiteljske sistemske konstelacije, Terapija igrom: vještine i intervencije u radu s djecom, Rad sa sramom, ACT Psiholojski tretman za djecu i adolescente) - educirano je 40 stručnjaka koji rade s ranjivim skupinama iz sustava socijalne skrbi, zdravstva, pravosuđa i obrazovanja (dvodnevna edukacija Praksa temeljena na znanjima o traumi) - održana su tri stručna skupa s ciljem podizanja svijesti stručne javnosti o pravima ranjivih skupina (djece i mladih) - održano je više stručnih predavanja za roditelje, udomitelje i nastavnike - izrađena je i tiskana brošura, javna radio kampanja i drugi potrebni elementi vidljivosti adaptiran poslovni prostor veličine 247,49 m², u suterenu stambene zgrade u naselju „Split 3“ u vlasništvu Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine
--	--	--	--	---

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.

r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Suradnja s Gradom Splitom i osiguravanje financijske podrške Grada Splita za provođenje programskih aktivnosti.	1.1.2023. - 31.12.2023.	Grad Split osigurao je financijsku podršku za provođenje programa, sredstva su se utrošila za nabavku materijala za provođenje radionica (flipchart stalak, flipchart papiri, flomasteri, bojice, kolaži i osvježenje na radionicama).
1.2.	Suradnja sa Splitsko-dalmatinskom županijom i osiguravanje financijske podrške Splitsko-dalmatinske županije programima i aktivnostima koje provodi ova područna služba kao i stručnom usavršavanju radnika.	1.1.2023. - 31.12.2023.	Ugovorom o financijskoj podršci dodijeljena sredstva za nabavku stručne literature, edukacije stručnih radnika, superviziju.

1.3.	Provođenje programa „Svi zajedno“ koji je sufinanciran od Grada Splita i Splitsko – dalmatinske županije, međutim ta sredstva pokrivaju tek manji dio troškova, provedba programa u najvećoj se mjeri temelji na solidarnosti pružatelja usluga (sportskih i plesnih klubova, škola stranih jezika, kulturno-umjetničkih društava i institucija i dr.), koji pristaju u svoje aktivnosti primiti barem jedno dijete bez plaćanja.	1.1.2023. - 31.12.2023.	Cilj programa „Svi zajedno“ koji se provodi od 2010. godine, je da se djeci i mladima iz sustava socijalne skrbi te drugoj djeci koja su u riziku od socijalne isključenosti, omogući ravnopravno sudjelovanje u životu lokalne zajednice, kroz njihovo uključivanje u aktivnosti koje zajednica pruža – sportske i plesne klubove, škole stranih jezika, glazbene i informatičke škole, kulturno-umjetnička događanja, gradsku knjižnicu i druge sadržaje. Djeca i mladi se u navedene aktivnosti uključuju besplatno, prema vlastitim interesima i željama, te vrlo često sudjeluju u više aktivnosti. Kroz program su im pokriveni i drugi troškovi (prijevoz, oprema, putovanje na turnire i sl.). Zahvaljujući programu „Svi zajedno“, tijekom proteklih 12 godina 100-200 djece godišnje biva uključeno u različite aktivnosti koje su im dotad bile nedostupne. U pojedinim aktivnostima (kino ili kazalište) sudjeluju cijele obitelji. U proteklih 12 godina više od 750 djece bilo je besplatno uključeno u različite aktivnosti, a pojedini su u projektu sudjelovali tijekom niza godina. 2023. godine uključeno je 96 djece u program.
1.4.	PS Splitsko-dalmatinska članica je Savjeta za socijalnu skrb Splitsko-dalmatinske županije	4.4.2023.- 4.4.2027.	Savjet ima za cilj planiranje i razvoj mreže socijalnih usluga, predlaganja socijalnog plana u djelatnosti socijalne te ostvarivanja prava, obveza, mjera i ciljeva socijalne skrbi na području Splitsko-dalmatinske županije.
1.5.	Partnerstvo na programu Udruge Feniks iz Splita	od 1.6.2023. – nadalje tri godine	Udruga za promicanje mentalnog zdravlja Feniks Split započela je 1.6.2023. godine sa provedbom trogodišnjeg programa pod nazivom “Zasučimo rukave za mentalno zdravlje”, kojeg financira Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u sklopu poziva „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025.“ Program se provodi u partnerstvu s Udrugom Permakultura Dalmacija i Područnom službom Splitsko-dalmatinskom.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Redoviti tjedni sastanci	1.1.2023. - kontinuirano	- razmjena informacija i podjela zadataka, rasprava o stručnim pitanjima
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stecene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Katarina Anđić: Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji	11.1.2023.- 13.1.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za pružanje savjetodavno-terapijske i psiho-edukativne usluge pojedincima i obitelji kod kojih je procijenjen rizik od počinjenja nasilja u obitelji
3.2.	Katarina Anđić: Krivnja i sram	08.2.2023.- 10.2.2023.	Osoba je stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju.
3.3.	Katarina Anđić: potencijalnih posvojitelj (4 P)	19.1.2023.- 20.1.2023.	Osoba je osposobljena za provedbu programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja.

3.4.	Katarina Anđić: Rastimo zajedno i mi	7.11.2023.- 10.11.2023.	Osoba je osposobljena za provedbu programa Rastimo zajedno i mi i to za roditelje koji djecu podižu u zahtjevnijim okolnostima i njihovu djecu rane i predškolske dobi.
3.5.	Jelena Birsa: ACT u radu s djecom i mladima, napredna edukacija	4.2.2023. i 25.2.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za primjenu ACT metode u radu s djecom i mladima
3.6.	Jelena Birsa: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi.	14.12.2023.- 16.12.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad u specifičnim uvjetima grupnog rada
3.7.	Jelena Birsa: Krivnja i sram	31.3.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju
3.8.	Jelena Birsa: Program pripreme potencijalnih posvojitelja (4 P)	3.5.2023.-5.5.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za provedbu programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja
3.9.	Jelena Birsa: Postavljanje terapijskih ciljeva i planiranje intervencija u psihoterapijskom radu s djecom i adolescentima	7.9.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osnažena za rad s djecom i adolescentima
3.10.	Jelena Birsa: , Edukacija za voditelje programa Rastimo zajedno i mi - radionice s djecom	7.11.2023.- 10.11.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena provođenje programa Rastimo zajedno i mi i to za roditelje koji djecu podižu u zahtjevnijim okolnostima i njihovu djecu rane i predškolske dobi
3.11.	Iva Jerkić: Program pripreme potencijalnih posvojitelj (4P)	3.5.2023.-5.5.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za provedbu programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja
3.12.	Iva Jerkić: Rastimo zajedno i mi	7.11.2023.- 10.11.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za provođenje programa Rastimo zajedno i mi i to za roditelje koji djecu podižu u zahtjevnijim okolnostima i njihovu djecu rane i predškolske dobi
3.13.	Iva Jerkić: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	14.12.2023.- 16.12.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad sa grupom
3.14.	Iva Jerkić: Partnerski odnosi kroz prizmu sistemske dinamike	7.10.2023.- 8.10.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad na partnerskim odnosima upotrebom tehnike sistemskih obiteljskih konstelacija
3.15.	Marijana Josipović: Program pripreme potencijalnih posvojitelj (4 P)	11.12.2023.- 13.12.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za provedbu programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja

3.16.	Marijana Josipović: Rastimo zajedno i mi	7.11.2023.- 10.11.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za provođenje programa Rastimo zajedno i mi i to za roditelje koji djecu podižu u zahtjevnijim okolnostima i njihovu djecu rane i predškolske dobi
3.17.	Marijana Josipović: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	14.12.2023.- 16.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad sa grupom
3.18.	Blaženka Klarić: Krivnja i sram	19.1.2023.- 20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju - potvrde o završenim edukacijama
3.19.	Blaženka Klarić: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	14.12.2023.- 16.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji, - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe
3.20.	Sanja Kuvačić: Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji	11.1.2023.- 13.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za pružanje savjetodavno-terapijske i psiho-edukativne usluge pojedincima i obitelji kod kojih je procijenjen rizik od počinjenja nasilja u obitelji
3.21.	Sanja Kuvačić: Krivnja i sram	19.1.2023.- 20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju - potvrde o završenim edukacijama
3.22.	Sanja Kuvačić: Rastimo zajedno i mi	19.1.2023.- 20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za provođenje programa Rastimo zajedno i mi i to za roditelje koji djecu podižu u zahtjevnijim okolnostima i njihovu djecu rane i predškolske dobi
3.23.	Sanja Kuvačić: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	14.12.2023.- 16.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba je stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe
3.24.	Sanja Kuvačić: Partnerski odnosi kroz prizmu sistemske dinamike.	7.10.2023.- 8.10.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad na partnerskim odnosima upotrebom tehnike sistemskih obiteljskih konstelacija.

3.25.	Maja Lipanović: Krivnja i sram	19.1.2023.- 20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe
3.26.	Maja Lipanović: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	14.12.2023.- 16.12.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji, - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju - potvrde o završenim edukacijama
3.27.	Jelena Martinović: Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji	11.1.2023.- 13.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za pružanje savjetodavno-terapijske i psiho-edukativne usluge pojedincima i obitelji kod kojih je procijenjen rizik od počinjenja nasilja u obitelji
3.28.	Jelena Martinović: Krivnja i sram	8.2.2023.- 10.2.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe
3.29.	Jelena Martinović: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	19.1.2023.- 20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe
3.30.	Jelena Martinović: Partnerski odnosi kroz prizmu sistemske dinamike	7.10.2023.- 8.10.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad na partnerskim odnosima upotrebom tehnike sistemskih obiteljskih konstelacija
3.31.	Maja Proso: Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja u obitelji	11.1.2023.- 13.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za pružanje savjetodavno-terapijske i psiho-edukativne usluge pojedincima i obitelji kod kojih je procijenjen rizik od počinjenja nasilja u obitelji
3.32.	Maja Proso: Krivnja i sram	8.2.2023.- 10.2.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji - osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe.
3.33.	Maja Proso: Grupni psihosocijalni rad i partnerski odnosi	19.-20.1.2023.	<ul style="list-style-type: none"> - potvrda o završenoj edukaciji

			- osoba stekla dodatna znanja na temu krivnje i srama kao osjećaja koji se javljaju i često su tema u individualnom, roditeljskom, partnerskom, obiteljskom savjetovanju, kroz edukaciju iz grupnog psihosocijalnog rada stekla dodatne vještine za vođenje grupe
3.34.	Maja Proso: Partnerski odnosi kroz prizmu sistemske dinamike	7.10.2023.- 8.10.2023.	- potvrda o završenoj edukaciji - osoba osposobljena za rad na partnerskim odnosima upotrebom tehnike sistemskih obiteljskih konstelacija
3.35.	Katarina Anđić: individualna supervizija psihosocijalnog rada vođena od licenciranog supervizora	1.1.2023.- 30.6.2023.	- 6 individualnih jednosatnih supervizijskih susreta
3.36.	Iva Jerkić: individualna supervizija psihosocijalnog rada vođena od licenciranog supervizora	1.1.2023.- 30.6.2023.	- 6 individualnih jednosatnih supervizijskih susreta
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Adaptacija novog prostora	do 6.7.2023.	Adaptiran poslovni prostor veličine 247,49 m ² , u vlasništvu Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine.
4.2.	Korištenje prostora	Tijekom godine	Ranije korišten poslovni prostor na adresi Trg Franje Tuđmana 3, u vlasništvu Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine i dalje je na raspolaganju.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Proveden natječaj za zapošljavanje stručnog radnika.		Zaposlena jedna stručna radnica.
5.2.	Volonteri projekta „Svi zajedno“.	1.1.2023.- 31.12.2023.	Uključena dva volontera na provedbi programa „Svi zajedno“.
5.3.	Volonterka u aktivnostima „Izlet i darivanje djece povodom božićnih blagdana“.	1.12.2023.- 20.12.2023.	Uključena volonterka u organizaciji i provedbi aktivnosti „Izlet i darivanje djece povodom Božićnih blagdana“.
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio kampanja radi promocije projekta „Obitelj u centru“ i Obiteljskog centra PS Splitsko-dalmatinske	1.1.2023.- 16.10.2023.	2 radio kampanje godišnje, 3 puta dnevno na 2 tjedna, Radio sunce/Jelena Martinović.
6.2.	Brošura o pravima ranjivih skupina i uslugama Obiteljskog centra	1.1.2023.- 16.10.2023.	Izrađena, tiskana i distribuirana brošura/Maja Lipanović, Iva Jerkić, Katarina Anđić.
6.3.	Tiskanje promotivnog materijala	1.1.2023.- 31.12.2023.	Tiskane kemijskih olovaka, notesa i pamučnih torbi s natpisom Obiteljski centar, Područna služba Splitsko-dalmatinska/Maja Proso.
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	Županijski skup "Rastimo zajedno u svakoj obitelji"	10.3.2023.	Organiziran Županijski skup na kojemu je sudjelovalo 63 stručnjaka sustava socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja te zdravstva.
7.2.	Aktivnosti: Završna konferencija ESF Projekta Obitelj u centru	25.9.2023.	Održana završna konferencija projekta „Obitelj u centru“ na kojoj su sudjelovali stručnjaci sustava obrazovanja, socijalne skrbi, zdravstva.

7.3.	Predavanje Mentalno zdravlje djece i mladih	7.3.2023. 27.3.2023. 16.5.2023. 31.5.2023.	Održana 4 predavanja za učitelje, nastavnike i stručne službe škola: OŠ Petar Hektorović, OŠ Stari Grad, OŠ Hvar, OŠ Ravne njive Neslanovac, Prirodoslovna škola, Srednja turistička Škola.
7.4.	Krizna intervencija	24.4.2023.	Provedena krizna intervencija sa zaposlenicima Doma za starije Blato na Korčuli.
7.5.	Predavanje Suicidalno ponašanje djece i mladih	20.4.2023. 21.4.2023	Održana 2 predavanja za učitelje, nastavnike i stručne službe škola: OŠ Mejaši, OŠ Kralja Tomislava Solin.
7.6.	Predavanje "Samopovređivanje i suicidalnost-prevenција"	3.3.2023.	Održano predavanje za nastavnike i stručnu službu Srednje turističke škole.
7.7.	Predavanje Mentalno zdravlje djece osnovno školske dobi: "Što možemo učiniti"	7.12.2023.	Školski preventivni programi

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI

r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Katarina Anđić, Jelena Birsa, Iva Jerkić, Marijana Josipović, Blaženka Klarić, Sanja Kuvačić, Maja Lipanović, Jelena Martinović, Maja Proso	Dobrovoljni korisnici.	204 korisnika 995 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Katarina Anđić, Jelena Birsa, Iva Jerkić, Marijana Josipović, Blaženka Klarić, Sanja Kuvačić, Maja Lipanović, Jelena Martinović, Maja Proso	Korisnici upućeni od područnih ureda Zavoda za socijalni rad, a koji imaju teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak), ovisnost, problemi/poremećaj u ponašanje djece i mladih.	16 korisnika 89 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Katarina Anđić, Blaženka Klarić, Jelena Martinović	Roditelji koji iskazuju spremnost na postizanje plana o zajedničkoj roditeljskoj skrbi u postupku obiteljske medijacije.	93 korisnika 86 usluga Izrada PZRS 82 Postignut sporazum 24

3.2.	Ostale vrste medijacije	Katarina Anđić, Blaženka Klarić, Jelena Martinović	Roditelji koji iskazuju spremnost na postizanje sporazuma oko spornih pitanja vezano za roditeljsku skrb u postupku obiteljske medijacije.	13 ostalo
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	Katarina Anđić, Sanja Kuvačić, Jelena Martinović, Maja Proso	Pojedinci i obitelji kod kojih je procijenjen rizik od počinjenja nasilja u obitelji.	2 korisnika 9 usluga
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Katarina Anđić, Jelena Birsa, Iva Jerkić, Marijana Josipović, Blaženka Klarić, Sanja Kuvačić, Maja Lipanović, Jelena Martinović, Maja Proso	Maloljetnici s određenom posebnom obvezom u pretpripremnom postupku.	8 korisnika 37 usluge
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD

r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko.	Katarina Anđić, Jelena Birsa, Iva Jerkić, Marijana Josipović, Blaženka Klarić, Sanja Kuvačić, Maja Lipanović Jelena Martinović, Maja Proso Korisnici koji imaju teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, teškoće u bračnim/partnerskim odnosima, sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka, osobna pitanja, pitanja u vezi udomiteljstva i posvojenja, teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak), ovisnost, problemi/poremećaj u ponašanje djece i mladih. <u>Razlozi dolaska u OBC</u> Problemi /poremećaj u ponašanje djece i mladih 61 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 7 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0 Narušeni odnosi roditelja i djece 36 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 56 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 16 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 152	Cijela godina

		<p>Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 92 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 5 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 42 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 28 Obiteljska medijacija 88 Nasilje u obitelji 19 Nasilje među partnerima 5 Nasilje nad djecom 5 Nasilje među djecom i mladima 4 Osobna pitanja 72 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 14 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 30 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 8 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 3 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 1 Ovisnost alkohol 3 Ovisnost droga 0 Ovisnost kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 4 398 korisnika 1303 usluge</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Katarina Anđić, Jelena Birsa, Iva Jerkić, Marijana Josipović, Blaženka Klarić, Sanja Kuvačić, Maja Lipanović, Jelena Martinović, Maja Proso Žrtve nasilja među djecom, nasilja nad djecom, nasilja među partnerima i nasilja u obitelji. 18 korisnika 69 usluga	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	/	/
3.2.	Grupno – Stručna priprema potencijalnih posvojitelja	Maja Lipanović, Maja Proso Potencijalni posvojitelji upućeni od HZSR, 9 korisnika	18.10.2023.- 27.12.2023.

		10 usluga	
3.3.	Grupno – Rastimo zajedno u novoj obitelji	Maja Proso, Jelena Martinović, Katarina Anđić, Blaženka Klarić, Sanja Kuvačić 11 korisnika 12 usluga.	9.12.2022.- 7.2.2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Grupno – Rastimo zajedno i mi	Katarina Anđić, Sanja Kuvačić, Jelena Birsa, Iva Jerkić, Marijana Josipović Roditelji koji djecu podižu u zahtjevnijim okolnostima i njihova djeca rane i predškolske dobi. 11 korisnika 5 usluga	29.11.2023.- 13.3.2024.
4.2.	Grupno – Biti dobar roditelj	Blaženka Klarić, Jelena Martinović Roditelji djece osnovnoškolskog uzrasta koji žele razviti svoje roditeljske kompetencije. 7 korisnika 1 usluga	21.12.2023.- 7.2.2024.
4.3.	Radionice jačanja osobnih kapaciteta	Iva Jerkić, Maja Proso U radionicama su sudjelovali učenici srednje strukovne škole. 18 korisnika 2 usluge	18.12.2023.- 22.12.2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	/	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	/	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Dan obitelji	Katarina Anđić, Blaženka Klarić, Jelena Martinović, Maja Proso Organiziranje stručnog skupa „Kako su nam mladi? Zbog čega nam treba cijelo selo?“ u kojemu su aktivno sudjelovali mladi, korisnici usluga PS Splitsko-dalmatinske nakon čega je izvanredna profesorica na Odsjeku za poremećaje u ponašanju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Miranda Novak održala predavanje pod naslovom „Možemo li ulagati u pozitivan razvoj mladih?“. Na skupu je sudjelovalo 49 stručnjaka iz sustava socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, pravosuđa, policije, lokalne i regionalne zajednice (T5).	15.5.2023.

7.2	Izlet i darivanje djece povodom Božićnih blagdana	Katarina Anđić, Blaženka Klarić, Maja Proso, Organiziranje izleta u Božićno selo za sudionike naših programa „Rastimo zajedno i mi“, „Rastimo zajedno UNO“ i „Svi zajedno“ (22 djece i 18 odraslih). (T2,T5,T10)	19.12.2023.
-----	---	---	-------------

PODRUČNA SLUŽBA ISTARSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Sergijevaca 2, Pula
 Kontakt: tel. 052 391 425, 052 391 721, oc-pula@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: ponedjeljak, srijeda, četvrtak i petak 7.30 – 15.30 sati, utorak 11.30 – 19.30 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - pravnik	1	0	Fizioterapeut	1
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	1
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Učiteljica	2
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Mag. Primijenjene umjetnosti	1
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	0	Volonter	0
Ostalo	0	0		
	Ukupno: 6		Ukupno: 5	

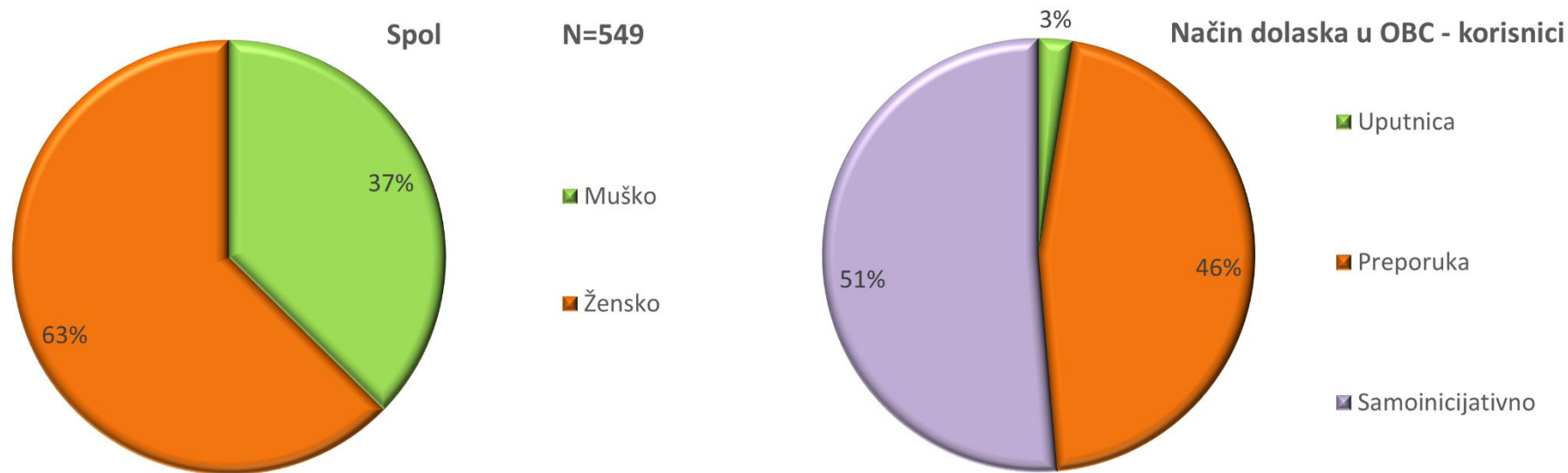
SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Istarska sa sjedištem u Puli obavlja djelatnost za područje Istarske županije. Zapošljava 6 djelatnika te u 2023. nije bilo novih zapošljavanja. Područna služba je u situaciji organizacijskih i funkcionalnih promjena uspjela realizirati sve ranije planirane aktivnosti. Provodio se EU kapitalni projekt koji je imao za cilj poboljšanje postojećih infrastrukturnih uvjeta i adaptiranje i opremanje novih prostora u kojima će se pružati postojeće i nove usluge. Realizirani su građevinski radovi i dijelom opremanje prostora, iako nije realizirano preseljenje u novouređeni prostor u sklopu Dječjeg doma „R. Petrović“ na novoj adresi Budicinova 17. Posljednje odgađanje je zbog nemogućnost preseljenja telefonske i internetske veze, tijekom 2024. nastaviti će se intenzivno rješavanje ove problematike. Nabava novog automobila koja će rezultirati boljom pokrivenosti županije s uslugama koje pruža Obiteljski centar je u tijeku.

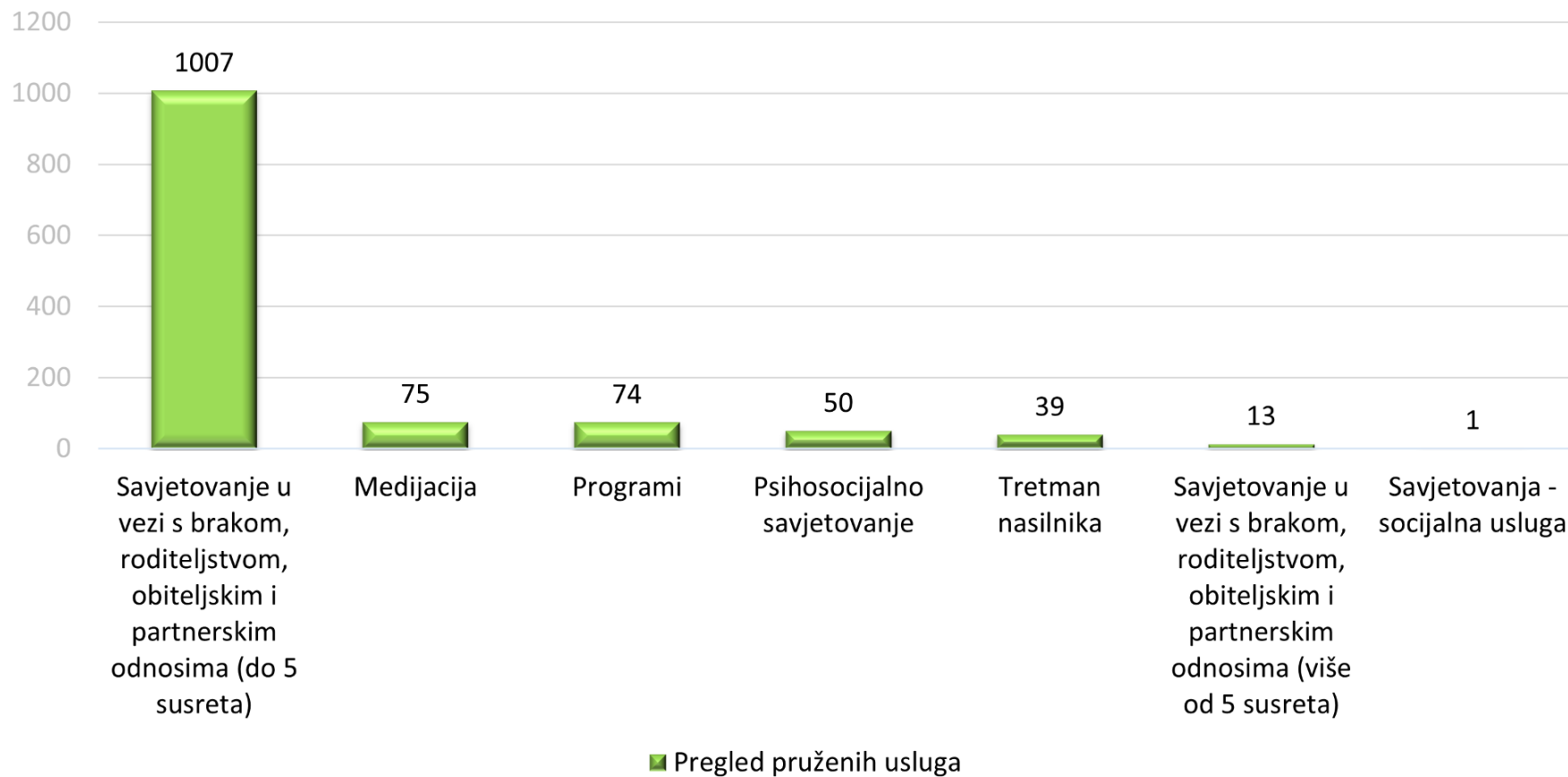
U suradnji s jedinicama lokalne samouprave provodili su se programi: Kwartovski đir, Baby fitness, Junior plus i programi i aktivnosti univerzalne i ciljane podrške roditeljstvu. Područna služba Istarska surađuje s HZSR i drugim dionicima sustava socijalne skrbi. Sudjeluje u radu Vijeća za prevenciju kriminaliteta Grada Pule-Pola i Tima za zdravlje Grada Pule-Pola. Član je Županijskog tima Istarske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, član je Povjerenstva za suzbijanje zlorabe droga i drugih ovisnosti Istarske županije. Također je član grupe Upravnog odijela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije u sklopu prioritetnog područja zaštita mentalnog zdravlja djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika u pandemijsko i postpandemijsko vrijeme.

Stručni radnici se kontinuirano tijekom godine usavršavaju kroz razne edukacije, konferencije i supervizije, tako su u 2023. sudjelovali na: programu Rastimo zajedno, Konferenciji socijalnih radnika, KOKOSS, Kongresu socijalnih pedagoga te drugim predavanjima i edukacijama u organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Državne škole za javnu upravu. U 2023. godini ukupno je pruženo 1259 usluga za 549 korisnika.

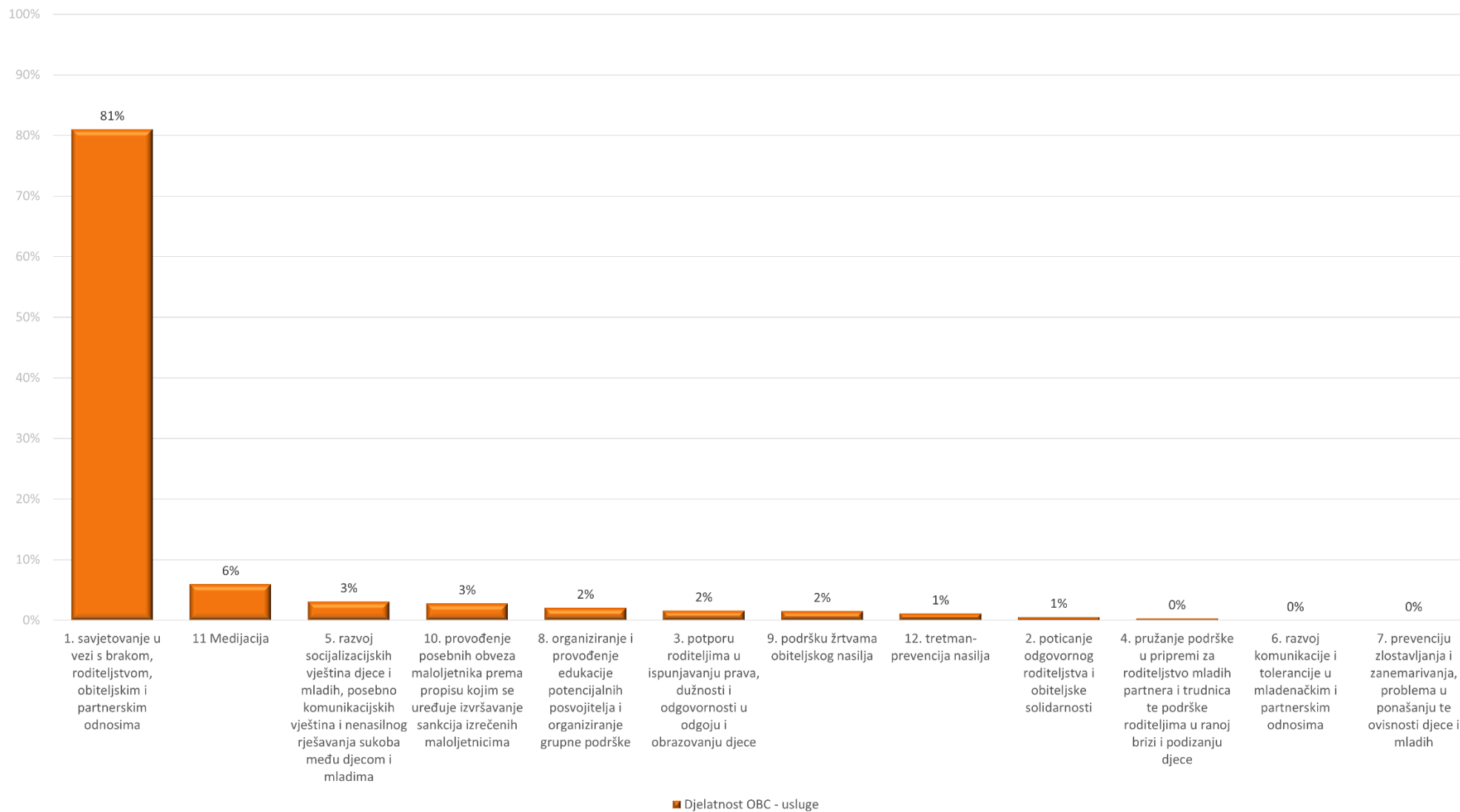
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

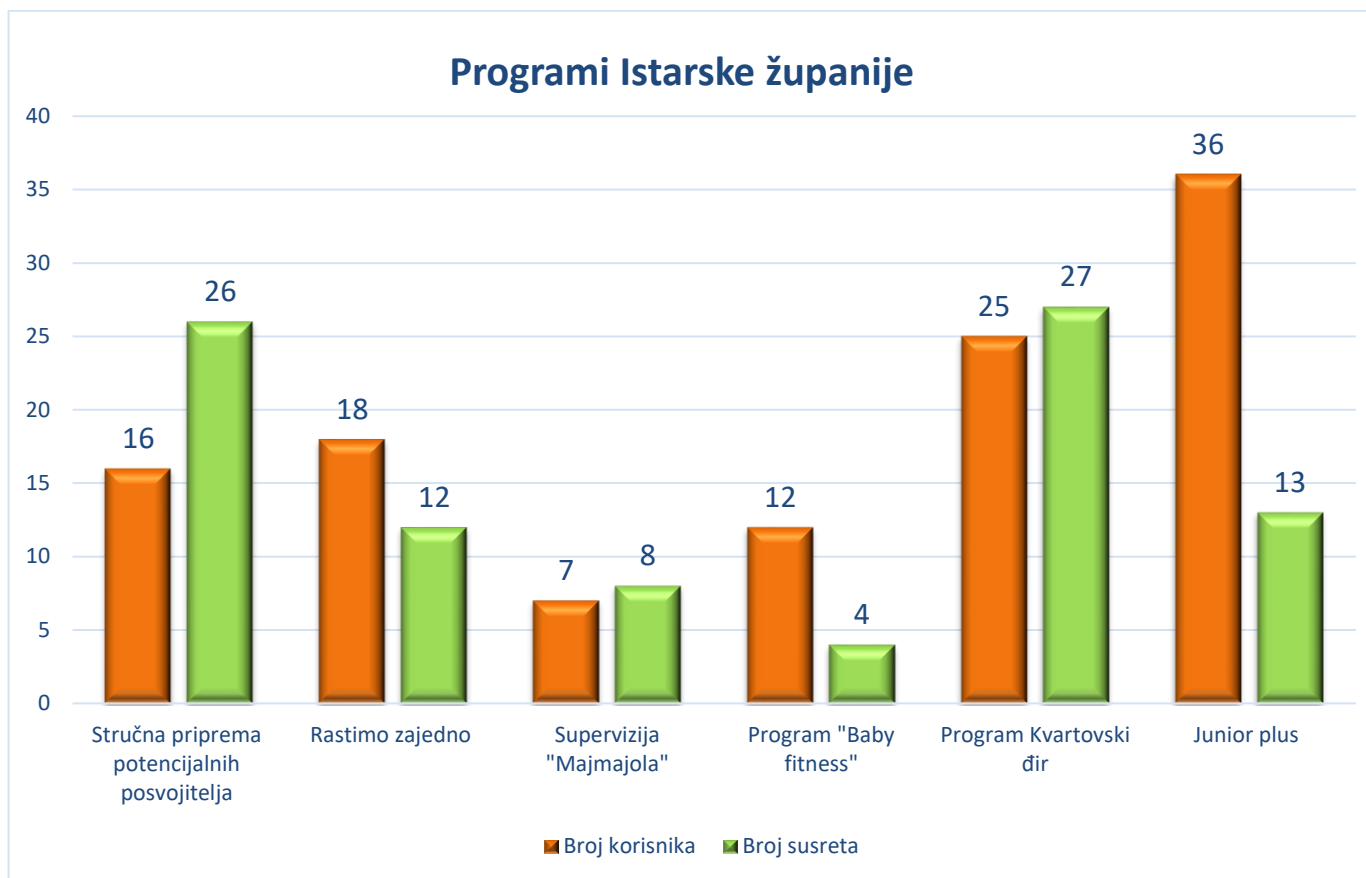


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU KAPITALNI	Sažetak	Aktivnosti provedene u 2023.	Ishodi
1.1.	Projekt u okviru financiranja EU Ruža KK 08.1.3.04.0018	Cilj projekta je poboljšati postojeće infrastrukturne uvjete i adaptirati/opremiti nove prostore u kojima će se pružati postojeće i nove izvaninstitucionalne usluge.	Završeni građevinski radovi i dijelom opremanje prostora. Nedostaje preseljenje telefonske i internetske komunikacije.	Završeni građevinski radovi i dijelom opremanje prostora. Nedostaje preseljenje telefonske i internetske komunikacije.

2.	JEDINICE LOKALNE SAMOUPRAVE	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
2.1.	GRAD PULA-POLA Preventivni program „Kvartovski đir“, ljetne kreativne radionice za djecu osnovnoškolske dobi, Javni poziv za financiranje programa/projekata javnih potreba Grada Pule-Pola u djelatnostima socijalne skrbi, zdravstva i javnog zdravstva za 2023.g.	Tijekom srpnja i kolovoza provedena su tri ciklusa radionica po 9 susreta, ukupno 27 susreta u kojima je sudjelovalo 25-toro djece.	Tri ciklusa programa provedena su u tri gradske OŠ u Puli i u sve tri škole provedene su likovne kreativne radionice, koje su vodile vanjske suradnice. Voditeljica i koordinatorica programa je Jelena Pereša, a voditeljice radionica s djecom su vanjske suradnice (2 učiteljice i 1 magistrica primijenjene umjetnosti)	Planirana su četiri ciklusa, ali zbog manjeg odaziva djece realizirana su tri ciklusa. Provedeni ciklusi u potpuno su realizirali planirane aktivnosti i ciljeve.
2.2.	ŽUPANIJA ISTARSKA Preventivni program „Baby fitness“, financijski podržan od strane Istarske županije	Tijekom rujna i listopada proveden Program „Baby fitness“, namijenjen roditeljima i djeci do godine dane, ciklus se sastoji od 4 susreta. Sudjelovalo je 6 majki i 6 beba	Program se provodi u prostoru Područne službe Istarske. Voditeljica programa je psihologinja I. Krajcar Kokalj, a uz nju sudjeluju i dvije vanjske suradnice (logopedinja i fizioterapeutkinja)	Provedeni program i aktivnosti u potpuno su realizirali planirane ciljeve.
2.3.	Partnerstvo u provođenju programa „Junior plus“	Od kraja kolovoza do početka listopada, Program „Junior plus“, roditelji i djeca zajedno	Program se provodi se prostorijama nositelja programa, udruge Art studio u Puli, Društveni centar Karlo Rojc, za 2 grupe korisnika sa ukupno 36 roditelja i djece sa ukupno 13 grupnih susreta (2x6 radionica + 1 zajednička izložba radova). Voditeljica i koordinatorica programa za PS je Jelena Pereša, a voditelj radionica je Igor Fabris, Udruga Art Studio	Provedeni program i aktivnosti u potpuno su realizirali planirane ciljeve.
2.4.	Programi i aktivnosti univerzalne i ciljane podrške roditeljstvu Operativni plan aktivnosti županije Istarske za županijske prioritet u periodu od 2022. od 2024.	U sklopu obilježavanja Međunarodnog dana obitelji organiziran izlet za korisnike programa. Predavanje za stručnjake koji rade s djecom i mladima na temu „ADHD i slični poremećaji kod djece“, prisustvovalo preko 100 sudionika	Izlet za korisnike programa održan 20.05.2023. na prostoru arheološkog parka Vižula, Medulin, sudjelovalo 21 roditelja i djece Stručno predavanje održano je dana 11.12.2023.g. u prostoru Poduzetničkog centra Coworking u Puli, Marulićeva 5., predavač prof. M. Graovac. Sudjelovalo je preko 100 sudionika	Provedeni program i aktivnosti u potpuno su realizirali planirane ciljeve.

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Suradnja s HZSR i drugim dionicima sustava socijalne skrbi Edukacija namijenjena djelatnicima HZSR u Istarskoj županiji o stručnim poslovima iz područja djelatnosti dadilja koji su od 2023. prešli u nadležnost HZSR	13.2.2023.	- sudjelovanje 12 djelatnika i voditelja PU svih 6 PU HZSR s područja IŽ, predavanje pripremila i provela J .Pereša
1.2.	Edukacija djelatnika o socijalnim uslugama OBC-a	4.7.2023. 20.7.2023.	- sudjelovanje djelatnika HZSR, Područni ured Pula uživo. - za djelatnike ostalih područnih ureda HZSR u IŽ edukacija održana na daljinu Edukaciju provele T. Kapuralin, B. Relota, M. Poturiček.
1.3.	Supervizija djelatnika u Dječjem domu Kuća milosrđa Majmajola	8 susreta tijekom 2023.	- održano ukupno 8 susreta, sudjelovalo 7 djelatnika Dječjeg doma. Superviziju vodila I. Krajcar Kokalj
1.4.	Suradnja s jedinicama lokalne samouprave: Sudjelovanje u radu Vijeća za prevenciju kriminaliteta Grada Pule-Pola, članica Milena Poturiček	4.5.23., 28.10.23. i 11.12.23.	- nastavak sudjelovanja u radu Vijeća, M. Poturiček
1.5.	Sudjelovanje u radu Tima za zdravlje Grada Pule-Pola, članica Milena Poturiček	24.7.2023.	- sudjelovanje u raspravi oko Operativnog plana aktivnosti za socijalnu podršku i zdravlje Grada Pule-Pola, M. Poturiček
1.6.	Županijski tim IŽ za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji-tajnica i članica Jelena Pereša		- nastavak sudjelovanja u radu Tima, J. Pereša
1.7.	Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga i drugih ovisnosti Istarske županije	15.12.2023.	Temeljem nacionalne strategije za područje ovisnosti do 2030. planira se oblikovati Strateški plan i aktivnosti za Istarsku županiju, T. Kapuralin
1.8.	Član radne grupe Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ u sklopu prioritarnog područja Zaštita mentalnog zdravlja djece, adolescenata i zdravstvenih djelatnika u pandemijsko i postpandemijsko vrijeme		- nastavak sudjelovanja u radu radne grupe., I. Krajcar Kokalj
1.9.	Suradnja sa sustavom obrazovanja: Stručni sastanak s predškolskom ustanovom DV Pula	23.3. i 7.4.2023.	- međuresorna suradnja u provedbi preventivnih aktivnosti (programi namijenjeni roditeljima i djeci), J. Pereša, M. Poturiček
1.10.	Predavanje za roditelje u tri škole: OŠ Vidikovac, OŠ Veli Vrh i OŠ Kaštanjer,	15.5. 25.5 i 1.6.2023.	- predavanje „Podrška izazovima roditeljstva“ uz obilježavanje prigodnih datuma od značaja za djelatnost OC, predavač, J. Pereša
1.11.	Predavanje za djelatnike Glazbene škole I.M.Ronjgov Pula	23.11.2023.	- "Komunikacija u izgradnji kvalitetnih odnosa" (stručno usavršavanje nastavnika, predstavljanje OC PS Istarske i njegove djelatnosti- I. Krajcar Kokalj

1.12.	Suradnja sa zdravstvenim sustavom: KBC Kantrida - Odjel za dječju i adolescentnu psihijatriju, Poliklinika Kocijan Hercigonja Zagreb, Centar za dijagnostiku Sever, Odjel za ranu intervenciju – Specijalna bolnica Martin Horvat Rovinj, Odjel za ranu intervenciju – Centar za rehabilitaciju Veruda, Klinika za psihijatriju Vrapče Zagreb	Kontinuirano	- znanja i vještine za unapređenje procesa savjetovanja djece, mladih i roditelja u smislu učinkovitog provođenja socio-emocionalnih kompetencija - međuresorno sudjelovanje u postupcima vezanih na liječenje i rehabilitacije kod uporabe nedozvoljenih supstanci prilikom pojavljivanja psihoza – svi stručni radnici
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Održavanje redovitih tjednih timskih sastanaka radi pravovremenog protoka informacija	Kontinuirano	- olakšan protok informacija za djelatnike i za korisnike
2.2.	Odabir, traženje i nabava nove opreme, didaktičnih materijala i literature za rad	Rujan – prosinac 2023.	- bolje i kvalitetnije pružanje usluga
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Edukacija iz Realitetne terapije – B. Relota	Kontinuirano	- završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.2.	PST radi prevencije nasilja, Zadar - T. Kapuralin, B. Relota	Siječanj2023. Veljača 2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.3.	Centar za podršku roditeljstvu Rastimo zajedno (CRZ), RZ UNO - I. Krajcar Kokalj, M. Poturiček, supervizija	25.1.2023., 31.3.2023.	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustava
3.4.	CRZ, RZ UNO - J. Pereša, T. Kapuralin, supervizija	6.2.2023. i 27.2.2023.	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustava
3.5.	DPI, Pula, predavanje o poremećajima prehrane - T. Kapuralin, I. Krajcar i B. Relota	24.2.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.6.	CRZ i OBC, Županijski stručni skup, online - J. Pereša, M. Poturiček	3.03.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.7.	Nastavni zavod za javno zdravstvo IŽ, Rovinj, konferencija o zdravim stilovima života - . Krajcar Kokalj, M. Poturiček	20.04.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.8.	XII Konferencija socijalnih radnika, Tuheljske toplice - B. Relota, J. Pereša	22.5.2023.- 24.5.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.9.	CRZ, online - J. Pereša, T. Kapuralin, predavanje „Predstavljanje rezultata RZ“	Rujan 2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.10.	MRMSOSR, online, nove socijalne usluge – J. Pereša	Ožujak 2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.11.	NZJZ IŽ, online, predavanja „Komunikacija o temama iz područja seksualnog zdravlja mladih u školskom kontekstu - T. Kapuralin, J. Pereša, I. Krajcar	Svibanj 2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.12.	KOKKOS, konferencija, online, predavanje Međugeneracijska trauma i dr., nova znanja i vještine za kvalitetniji rad, T. Kapuralin	7.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima

3.13.	NZJZ IŽ, webinar „Mentalno zdravlje i psihodinamika nasilja“, online - I. Krajcar Kokalj i B. Relota	12.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.14.	Centar za rehabilitaciju Veruda, Županijski skup, Brijuni, aktivno sudjelovanje, prezentacija – T. Kapuralin	16.6.2023.- 17.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.15.	CRZ, Zagreb - stručni skup RZ i dalje - J. Pereša, I. Krajcar Kokalj, B. Relota	16.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.16.	OBC, TEAMS - edukacija o vođenju evidencije, J. Pereša	21.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.17.	Zdravi grad Poreč predavanje „Profesionalni stres i odgovornost“ - predavanje, I. Krajcar Kokalj, M. Poturiček	28.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.18.	Udruga „Ženska soba“, konferencija online, „Nasilje nad ženama u obitelji“, J. Pereša	29.6.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.19.	CRZ, online, evaluacijski seminar o programu, J. Pereša	29.8.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.20.	MUP, Policijska uprava Istarska, panel rasprava - vršnjačko nasilje, T. Kapuralin, M. Poturiček	20.9.2023.	- stjecanje novih znanja i međuresorna suradnja
3.21.	Kongres socijalnih pedagoga, Biograd na moru – T. Kapuralin	27.9.2023.- 29.9.2023.	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.22.	Državna škola za javnu upravu i MRMSOSR, Opatija, edukacija za članove Županijskog tima, nasilje nad ženama – J. Pereša	4.10.2023.	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.23.	Rastimo zajedno UNO, online - I. Krajcar Kokalj, J. Pereša, T. Kapuralin i M. Poturiček	12.10.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.24.	OBC, TEAMS, edukacija - J. Pereša, T. Kapuralin	20.10.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.25.	CRZ, edukacija za voditelje programa RZ i mi, Sljeme, B. Relota	7.11.2023.- 10.11.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.26.	Zdravi grad, Poreč, predavanje „ADHD i drugi poremećaji“ - T. Kapuralin, I. Krajcar Kokalj	10.11.2023.	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.27.	Društvo za psihološku pomoć- psihosocijalni tretman, webinar - I. Krajcar Kokalj, T. Kapuralin i B. Relota	27.11.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.28.	NZJZ IŽ, predavanje, online, Identitet kod djece i adolescenata- razvoj i odstupanja u razvoju, J. Pereša, T. Kapuralin	4.12.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.29.	Zdravi grad Poreč, predavanje, Granični poremećaji ličnosti – T. Kapuralin	8.12.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.30.	OBC, Područna služba Istarska, predavanje „ADHD“ - B. Relota, J. Pereša, M. Poturiček	11.12.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.31.	NZJZ IŽ, predavanje online „Kockanje adolescenata“ - I. Krajcar Kokalj i B. Relota	12.12.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina
3.32.	CRZ konferencija, online, stjecanje novih znanja i vještina	13.12.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.33.	NZJZ IŽ, predavanje, online, Ovisnost - kockanje među mladima – T. Kapuralin	18.12.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina

3.34.	Supervizija (prof. dr. L. Arambašić – za KRIN. Tim) – T. Kapuralin	Kontinuirano	- stjecanje novih znanja i vještina
3.35.	Supervizija (prof. dr.M. Graovac – za djecu i mlade, prof. Nerina Bonassin Battelli – odrasli) – T. Kapuralin	Kontinuirano	- stjecanje novih znanja i vještina
3.36.	Peer supervizija: Društvo za Integrativnu terapiju Ljubljana – T. Kapuralin	Kontinuirano	- stjecanje novih znanja i vještina
3.37.	Međunarodni kongres psihoterapeuta: „Ko- kreativnost u radu sa djecom i mladima“ – Sarajevo (aktivno) – T. Kapuralin	20.3.2023.- 23.3.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
3.38.	Susret učitelja EIRT-a, stručno osposobljavanje, Blidinje - I. Krajcar Kokalj	15.5.2023.- 28.5.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.39.	EIRT, stručni skup Dani Leona Lojka (predavanja, radionice, susret učitelja), Bled – I. Krajcar Kokalj	27.10.2023.- 29.10.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.40.	Centar za podršku roditeljstvu Rastimo zajedno, provođenje edukacije za voditelje programa RZ i mi, Sljeme (Radionice za roditelje od 0-7 radionice, i zajedničke igre roditelja i djece) – I. Krajcar Kokalj	7.11.2023.-8. 11.2023.	- stjecanje novih znanja i vještina i razmjena iskustava
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	/	/	/
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Portal – Istra24 HRT Radio Pula HRT Radio Pula Portal - Mamatataja	22.3.2023. 4.5.2023. 1.6.2023. 5.12.2023.	Tema: vršnjačko nasilje, informacije o djelatnosti OBC-a, Milena Poturiček Tema: obilježavanje Međunarodnog dana odgoja bez batina, Jelena Pereša Tema: obilježavanje Međunarodnog dana roditeljstva, Jelena Pereša Tema: OBC; Područna služba Istarska – mjesto osnaživanja roditelja, J. Pereša i M. Poturiček
6.2.	Članci na web portalu OBC-a	Višekratno u 11. i 12. mj.	OBC, Područna služba Istarska promovirala je svoje aktivnosti, tekstove pripremale J. Pereša , M. Poturiček
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	Terenski obilazak obitelji posvojitelja obiteljima na području Pule i IŽ	15.6.2023., 20.6.2023, 19.7. 2023.	Terenski obilazak 4 obitelji posvojitelja na području IŽ , izrada izvješća– M.Poturiček, I. Krajcar Kokalj
7.2.	Osmišljavanje i priprema novog programa „Naše malo misto u Puli“ savjetodavni rad potpomognut terapijskim psom	Kontinuirano	T. Kapuralin, cjelokupna priprema novog programa za njegovu implementaciju u postojeće djelatnosti OBC-a, Područne službe Istarske

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	T.Kapuralin, I.Krajcar Kokalj, B. Relota, J.Pereša	Djeca, mladi, partneri i roditelji i dr. odrasli koji dolaze po uputnici Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Ostale savjetodavne usluge evidentirane su kao savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	1 korisnika 1 usluga
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	T.Kapuralin, I.Krajcar Kokalj, B. Relota, J.Pereša	Roditelji, partneri, mladi.	9 korisnika 50 usluga
3.	Obiteljska medijacija			
3.1.	Obiteljska medijacija - Izrada plana roditeljske skrbi	M. Poturiček	Roditelji mlt. djece.	88 korisnika 75 usluga Izrada PZRS 84 Postignut sporazum 32
3.2.	Ostale vrste medijacije	M .Poturiček	Roditelji i punoljetno dijete.	Ostalo OM 3
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja			
4.1.	Individualno	/	/	7 korisnika 39 usluga
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika			
5.1.	Individualno	T. Kapuralin, B. Relota	Mlt. i ml. punoljetnici	5 korisnika 35 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko	Svi djelatnici Djeca, mladi, partneri i roditelji i dr. odrasli koji dolaze po preporuci. <u>Razlozi dolaska:</u> Problemi /poremećaj u ponašanja djece i mladih - 41 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pred pripremnom postupku - 7 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe - 2 Narušeni odnosi roditelja i djece - 15 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji - 40 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo - 36 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima - 54 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo - 67 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka - 9 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze - 13 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka - 20 Obiteljska medijacija - 88 Nasilje u obitelji - 3 Nasilje među partnerima - 0 Nasilje nad djecom - 2 Nasilje među djecom i mladima - 3 Osobna pitanja - 90 Teškoće u socijalnoj komunikaciji - 11 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) - 14 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji - 3 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji - 0 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji -1 Ovisnost alkohol - 0 Ovisnost droga - 1 Ovisnost kocka - 0 Pravna pitanja - 7 Ostalo - 22 343 korisnika 1020 usluga	Cijela godina

2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	8 korisnika - 43 usluga	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	Stručna podrška posvojiteljima – I. Krajcar Kokalj par roditelja/posvojitelja -1 susret (savjetovanje, potpora i podrška u roditeljstvu) par roditelja/posvojitelja -3. susreta (savjetovanje –potpora i podrška u procesu realiziranja posvojenja) (ZSS čl.187.st.2, t.4.)	Cijela godina
3.2.	Edukacija posvojitelja	Stručna priprema potencijalnih posvojitelja- program “Postajemo obitelj“ 1. grupa – 28.02. do 23.05.2023.: 13 susreta - 8 potencijalnih posvojitelja (I. Krajcar Kokalj, M. Poturiček, B. Relota) 2. grupa – 4.09. do 12.12.2023.: 13 susreta, 8 potencijalnih posvojitelja (I. Krajcar Kokalj, M. Poturiček) (ZSS, čl.187.st.2, t.8.) 16 korisnika - 26 usluga	1. grupa: veljača-svibanj 2. grupa rujan-prosinac
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	“Baby fitnes”	„Baby fitness“ –program ranog razvoja i poticajnog roditeljstva Program za roditelje i djecu do prve godine života- cilj programa je poticanje rane privrženosti između djeteta i roditelja, uz pomoć razvojne gimnastike i masaže te psihosocijalne i zdravstvene podrške. (ZSS, čl.187.st.2, t.4.) 12 korisnika - 4 usluge	Rujan-listopad 2023.
4.2.	Kvartovski đir	Program Kvartovski đir – J. Pereša, B. Relota, ljetne kreativne radionice za djecu osnovnoškolske dobi, provedena su tri ciklusa radionica po 9 susreta. (ZSS, čl.187.st.2, t.5) 25 korisnika - 27 usluga	Tijekom srpnja i kolovoza
4.3.	Junior plus	Program Junior plus – J. Pereša, M. Poturiček, zajedničke kreativne radionice djece i roditelja, 2 grupe korisnika (2x6 radionica + 1 zajednička izložba radova) (ZSS, čl.187.st.2. t.2,5,10) 36 korisnika - 13 usluga	Tijekom srpnja i kolovoza
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Supervizija Majmajola	7 korisnika - 4 usluge	

6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	Rastimo zajedno i dalje	Rastimo zajedno i dalje – program ciljane podrške očevima koji svoje roditeljstvo žive u otežanim okolnostima. Voditeljice: J. Pereša i B. Relota (ZSS, čl.187.st.2.t.2) Darivanje djece polaznike programa RZ i dalje, darivanje osigurano od donatora (J. Pereša i B.Relota) 6 korisnika - 8 usluga	19.9.–21.11.2023. 19.12.2023.
6.2.	Rastimo zajedno u novoj obitelji	Rastimo zajedno u novoj obitelji Rastimo zajedno UNO - program ciljane podrške posvojiteljima i njihovoj djeci Voditeljice: Irena Krajcar Kokalj, Milena Poturiček, Tatjana Kapuralin, Jelena Pereša (ZSS čl. 187, stavak.2. t.2, 8) Darivanje djece polaznike programa RZ UNO, darivanje osigurano od donatora (I. Krajcar Kokalj, M. Poturiček, J. Pereša i T. Kapuralin) 6 korisnika - 2 usluge	Nastavak od prošle godine – radionice: 3. i 9. 1. 2023 19.12.2023.
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Međunarodni dan odgoja bez batina	Okrugli stol na Sveučilištu Jurja Dobrile u Puli - povodom obilježavanja Međunarodnog dana odgoja bez batina, predavač za OC J. Pereša, 50 korisnika, stručna javnost i studenti studija predškolskog odgoja i učiteljskog studija, (ZSS, čl.187.st2. t. 3.)	3.5.2023.
7.2	Međunarodni dan obitelji	Organizirani izlet za korisnike naših programa (roditelji-posvojitelji i roditelji) 30 korisnika, (ZSS, čl.187.st.2.,3) Predavanje za roditelje djece 8. razreda u OŠ Veli Vrh, predavač za OC Jelena Pereša, 50 korisnika, roditelja, ravnateljica škole, stručni suradnici. (ZSS, čl.187.st.2.,t.2.)	20.5.2023. 15.5.2023.
7.3	Međunarodni dan protiv zloupotrebe droga	Prezentacija ustanove u sklopu zajedničkog predstavljanja ustanova/udruga, B. Relota, M. Poturiček, zainteresirana javnost. (ZSS, čl.187.st.2.,t.7.)	26.6.2023.
7.4.	Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama,	Sudjelovanje stručnih radnica PS Istarska u tradicionalnom mimohodu u organizaciji Sigurne kuće Istra i prigodnom programu, B. Relota, T. Kapuralin, M. Poturiček, zainteresirana javnost (ZSS, čl.187.st.2,t.9.)	22.9.2023.
7.5.	Dječji tjedan	Izložba radova polaznika programa Junior plus u Gradskoj knjižnici i čitaonici Pula- prigodan govor M. Poturiček i Jelena Pereša – polaznici, organizatori, suradnici, zainteresirana javnost- 40 korisnika (ZSS ,čl.187.st.2.,t.2.,5.)	5.10.2023
7.6.	Mjesec borbe protiv ovisnosti	Ciklus on line predavanja te predavanja u živo u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, aktivno sudjelovanje na sjednici Povjerenstva za suzbijanje droga i drugih ovisnosti (ZSS ,čl.187.st.2,t.8.)	Studeni i prosinac 2023.
7.7.	Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama	ECPD Evropski centar za mir i razvoj: Regionalna konferencija Značaj i uloga sigurnih kuća u zajednici – iskustva i perspektive; Jelena Pereša, predstavnik OC s predavanjem Savjetovanje i osnaživanje žena žrtava nasilja- korisnici, stručnjaci iz područja javnog i civilnog sektora u zaštiti žena žrtava nasilja iz Hrvatske, Slovenije, Srbije – 20 korisnika, pasivni sudionik B. Relota (ZSS, čl.187.st.9.)	15.12.2023.

PODRUČNA SLUŽBA DUBROVAČKO-NERETVANSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Svetoga Križa 3, Dubrovnik

Kontakt: oc-dubrovnik@obiteljski.hr

Radno vrijeme: Ponedjeljak, utorak, srijeda i petak od 07:30 do 15:30, četvrtak od 12:00 do 20:00

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe (v.d.)	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	2	1	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	0	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Ostalo				
	Ukupno: 5		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

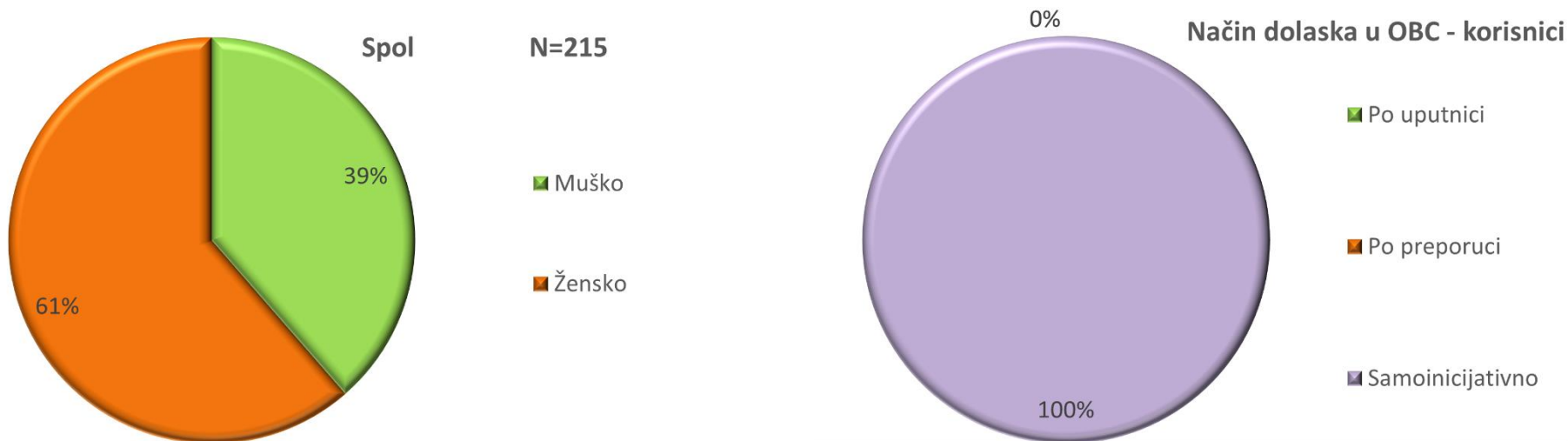
Područna služba Dubrovačko-neretvanska sa sjedištem u Dubrovniku obavlja djelatnost za područje Dubrovačko-neretvanske županije. Do 1.1.2023. godine područna služba funkcionirala je kao odjel, a ne kao podružnica Centra za socijalnu skrb. Kao zasebna služba Obiteljskog centra formirana je 1.1.2023. Nakon razdvajanja područna služba više nije bila u mogućnosti koristiti prostor u sklopu HZSR te se u prostorima koji su bili dati na korištenje mogla provoditi jedino usluga savjetovanja.

Područna služba se preselila u nove prostore 25.10.2023. godine, a do 15.12.2023. godine u prostoru su trajali građevinski radovi. Predviđeno je da novi prostori budu u cijelosti funkcionalni samim početkom 2024. godine. Početkom prosinca područna služba je dobila na korištenje službeni automobil, zbog čega je ranije bilo otežano provođenje aktivnosti uživo na području cijele županije te su se pojedine usluge provodile online. Nabavom novog automobila omogućena je bolja povezanost cijele županije i bolja dostupnost usluga Obiteljskog centra korisnicima županije.

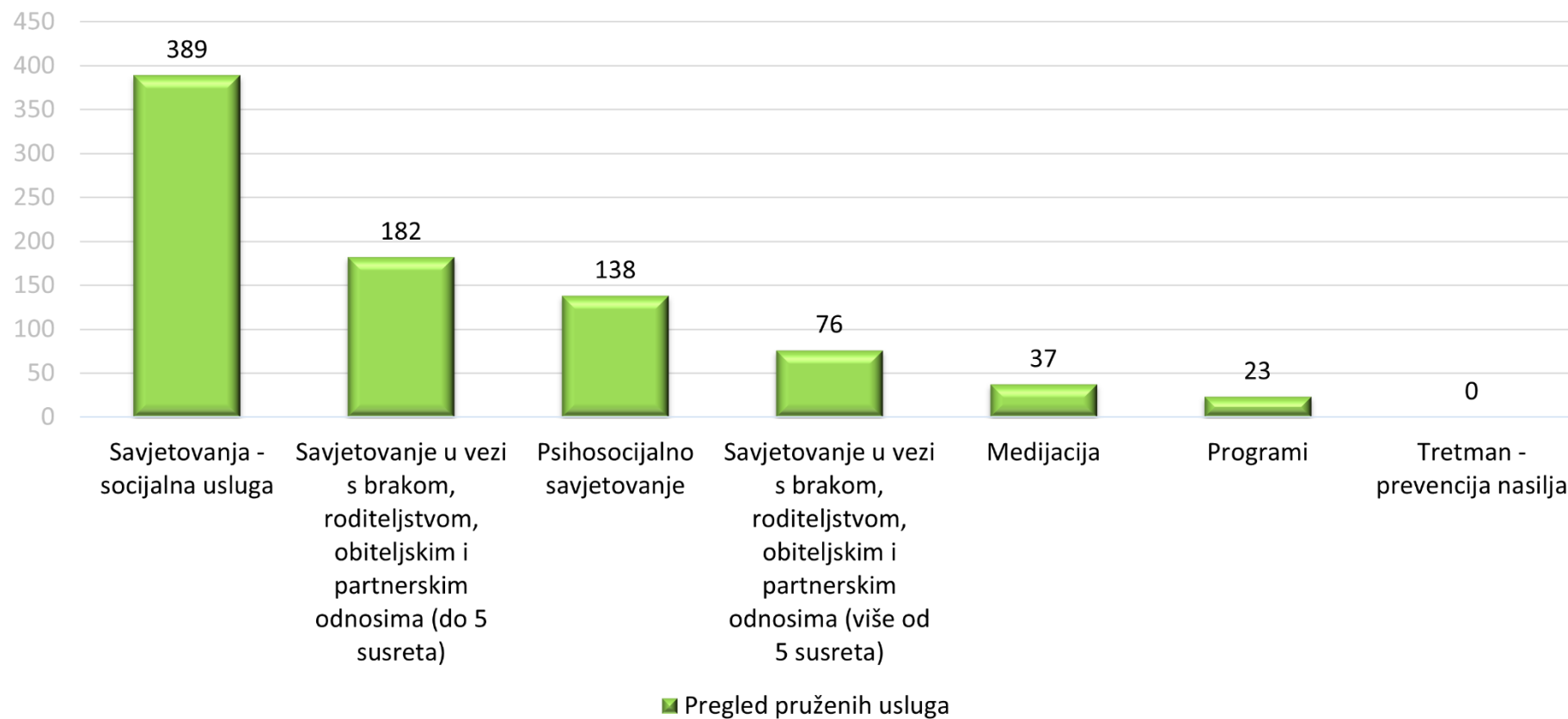
Područna služba ostvarila je suradnju s HZSR, Domom zdravlja Dubrovnik te Vijećima za prevenciju.

Tijekom 2023. dvoje djelatnika se educiralo za provedbu programa pripreme potencijalnih posvojitelja. Dvije djelatnice su otprije bile educirane po programu udruge „Na drugi način“, pa se taj program kontinuirano provodi u ovoj područnoj službi. Jedna djelatnica se educirala za program „Rastimo zajedno i mi“, a troje djelatnika je otprije educirano za isti program. Novi ciklus radionica se planira u prvoj polovici 2024. godine. Jedan djelatnik osposobljen je za provedbu socijalne usluge psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja. U 2023. godini pruženo je ukupno 845 usluga za 215 korisnika.

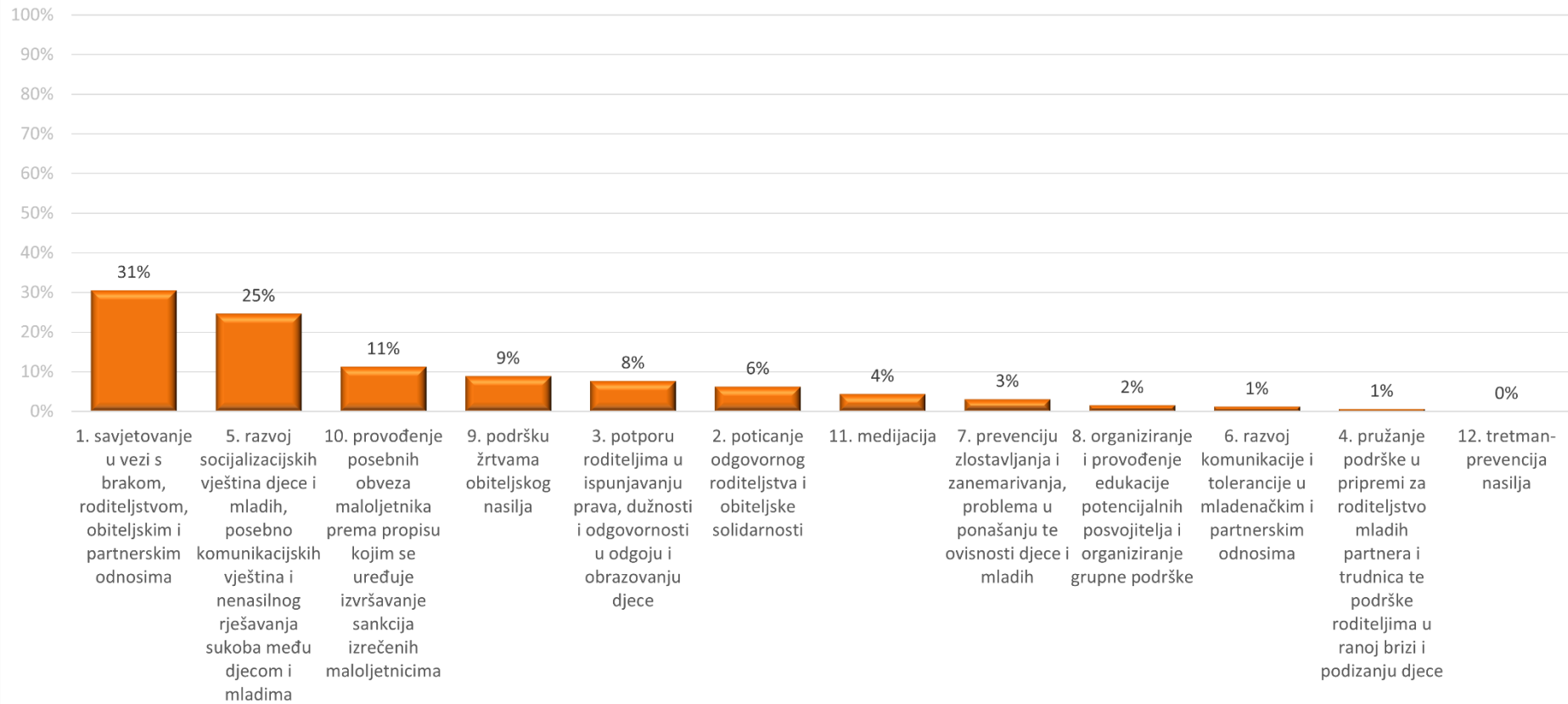
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

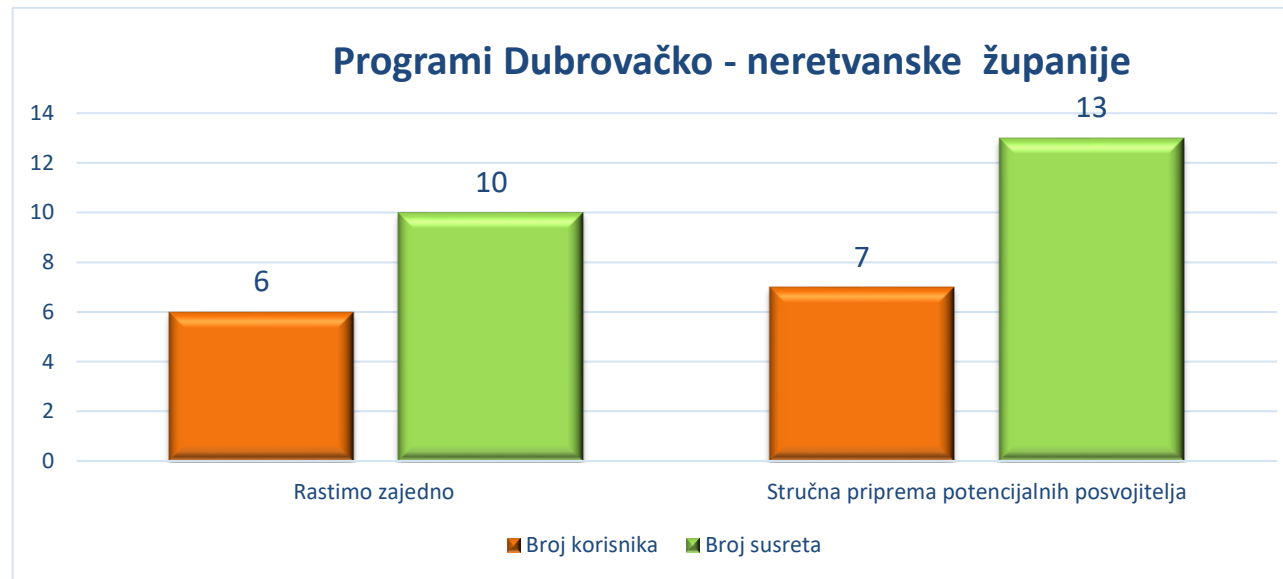


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Razvoj suradnje s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad u županiji - Dva sastanka i kontinuirana telefonska i e-mail komunikacija.	Travanj i prosinac	Voditeljima područnih ureda HZSR-a predstavljen rad Obiteljskog centra, usluge i programi koje provodi. Započeti dogovori oko provedbe usluga uživo (na terenu) na udaljenim područjima. Povećan broj usluga koje područna služba provodi s korisnicima na području županije putem Teams platforme.
1.2.	Razvoj suradnje s Domom zdravlja Dubrovnik - jedan sastanak.	Studeni	Započeli dogovori o zajedničkom programu za trudnice koji bi se provodio u prostorima Obiteljskog centra.
1.3.	Razvoj suradnje s Vijećima za prevenciju. Ostvarena e-mail i telefonska komunikacija. Svako vijeće je zamoljeno za suradnju.	Rujan	Svako vijeće za prevenciju je obaviješteno o postojanju Obiteljskog centra odnosno područne službe u županiji.
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Napravljen raspored, uloge i odgovornosti.	Cijele godine	Ubrzan proces rada i lakše dogovaranje s drugim institucijama.
2.2.	Uspostavljen sistem komunikacije i protokol rada u uredu.	Kontinuirano od 21.11.2023.	Ubrzan proces rada unutar područne službe, naročito proces od trenutka obraćanja korisnika do ostvarivanja prvog razgovora.
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stecene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobivati bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	Slavica Tankuljić Grbavac – edukacija iz Realitetne psihoterapije	Kontinuirano	- završen drugi stupanj edukacije, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima

3.2.	Slavica Tankuljić Grbavac – Stručni skup „Evaluacija ishoda Rastimo zajedno programa“	Listopad	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.3.	Anita Milanović Lambeta – edukacija iz Kognitivno-bihevioralno terapije	Rujan	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.4.	Anita Milanović Lambeta - edukacija Terapija prihvatanja i posvećenosti u radu s djecom i adolescentima	Veljača	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.5.	Anita Milanović Lambeta – edukacija 8-tjedni tečaj mindfulnessa	Ožujak-lipanj	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.6.	Anita Milanović Lambeta – edukacija Jačanje kapaciteta za pružanje podrške LGBTIQ osobama	Veljača	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.7.	Anita Milanović Lambeta – edukacija „Pomozi mi u startu“	Lipanj	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.8.	Anita Milanović Lambeta – konferencija "Što možemo bolje - prevencija seksualnog nasilja nad djecom"	Lipanj	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.9.	Anita Milanović Lambeta – webinar "Nasilje - odgovori stručnjaka"	Lipanj	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.10.	Anita Milanović Lambeta – edukacija Pomoć i podrška nakon traumatskih događaja	Studeni	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.11.	Anita Milanović Lambeta - 30. godišnja konferencija hrvatskih psihologa	Studeni	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.12.	Natalija Barkičija - Edukacija za voditelje programa radionica "Rastimo zajedno i mi"	Studeni	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.13.	Lukša Vragolov – edukacija Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Siječanj i veljača	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.14.	Lukša Vragolov – edukacija Primjena ekspresivnih art tehnika u radu s djecom i mladima	Ožujak	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.15.	Lukša Vragolov – stručni skup Rastimo zajedno i dalje	Lipanj	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.16.	Lukša Vragolov - 6. Kongres socijalnih pedagoga Novo doba, nove perspektive	Rujan	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.17.	Slavica Tankuljić Grbavac i Anita Milanović Lambeta – supervizija tijekom provedbe programa Rastimo zajedno online	Travanj i lipanj	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.18.	Slavica Tankuljić Grbavac i Lukša Vragolov – predavanje zlouporaba novih legalnih/ilegalnih psihoaktivnih tvari kod mladih	Svibanj	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.19.	Slavica Tankuljić Grbavac, Anita Milanović Lambeta i Lukša Vragolov – suorganizacija županijskog stručnog skupa „Rastimo zajedno u svakoj obitelji“	Veljača	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva, međuresorna suradnja
3.20.	Slavica Tankuljić Grbavac i Lukša Vragolov – supervizija tijekom provedbe programa Rastimo zajedno i dalje	Ožujak - svibanj	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva

3.21.	Slavica Tankuljić Grbavac, Anita Milanović Lambeta, Natalija Barkidija i Lukša Vragolov - 12. godišnja konferencija voditeljica i voditelja programa Rastimo zajedno	Studeni	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.22.	Slavica Tankuljić Grbavac i Natalija Barkidija – predavanje Prevencija nasilja u muško-ženskim odnosima, obiteljskog nasilja i vršnjačkog nasilja	Studeni	- stjecanje novih znanja i razmjena iskustva
3.23.	Lukša Vragolov i Natalija Barkidija – webinar Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji	Studeni	- djelatnici prisustvovali webinaru, osnaženi za provedbu ove socijalne usluge, ali i općenito za rad na partnerskom nasilju
3.24.	Lukša Vragolov i Natalija Barkidija – edukacija 4P Program pripreme potencijalnih posvojitelja	Prosinac	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Traženje adekvatnih prostora	Lipanj	Pronađen prostor.
4.2.	Usuglašavanje s najmodavcem oko uvjeta sklapanja ugovora	Rujan	Sklopljen ugovor.
4.3.	Preseljenje na novu lokaciju	Listopad	Preseljenje na novu lokaciju.
4.4.	Rekonstrukcija novih prostora	Studeni i prosinac	Obnavljanje prostora.
4.5.	Nabava namještaja za nove prostore	Listopad i studeni	Namještaj nabavljen, montaža dogovorena početkom 2024. godine.
4.6.	Dobiveno službeno vozilo	Prosinac	Službeno vozilo dostavljeno u Dubrovnik.
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zaposlena nova djelatnica na mjestu stručnog referenta	Srpanj	Ugovor o radu.
5.2.	Zaposlena nova djelatnica na mjestu stručnog radnika 1. vrste	Srpanj	Ugovor o radu.
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Televizijska emisija	Svibanj	Pokrivene su teme: obitelj, obiteljski odnosi i uloge, roditeljstvo
6.2.	Radijska emisija i članak na webu	Studeni	Pokrivene su teme: preseljenje Obiteljskog centra, djelatnost Obiteljskog centra, stanje u županiji vezano za obiteljske poteškoće
6.3.	Televizijska emisija	Studeni	Pokrivene su teme: preseljenje Obiteljskog centra, djelatnost Obiteljskog centra

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno	Slavica Tankuljić Grbavac, Lukša Vragolov	Nesuradni roditelji nakon razvoda braka, djeca i mladi s problemima u ponašanju.	92 korisnika 389 usluge
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko	Anita Milanović Lambeta, Slavica Tankuljić Grbavac, Natalija Barkidija, Lukša Vragolov	Nesuradni roditelji nakon razvoda braka, osobe s teškoćama u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti, osobe u tijeku razvoda, roditelji s teškoćama u odgoju i roditeljstvu.	22 korisnika 138 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Anita Milanović Lambeta	Nesuradni partneri u tijeku razvoda braka.	32 korisnika 37 usluga Izrada PZRS 31 Postignut sporazum 10
3.2.	Ostale vrste medijacije	/	/	/
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	/	/	/
4.2.	Grupno	/	/	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Anita Milanović Lambeta, Lukša Vragolov	Maloljetni počinitelji kaznenih djela.	12 korisnika 95 usluge
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	<p>Anita Milanović Lambeta, Slavica Tankuljić Grbavac, Natalija Barkidića, Lukša Vragolov -</p> <p>Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima, teškoće u socijalnoj komunikaciji, osobna pitanja, nasilje među djecom i mladima, nasilje u obitelji, narušeni odnosi roditelja i djece, teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda brak, teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak), savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka, teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, nasilje nad djecom, teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji, problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih, teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze.</p> <p><u>Razlozi dolaska:</u></p> <p>Problemi /poremećaj u ponašanju djece i mladih 38</p> <p>Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 12</p> <p>Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 0</p> <p>Narušeni odnosi roditelja i djece 11</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 12</p> <p>Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 0</p> <p>Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 14</p> <p>Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 20</p> <p>Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 1</p> <p>Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 6</p> <p>Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 15</p> <p>Obiteljska medijacija 31</p> <p>Nasilje u obitelji 10</p> <p>Nasilje među partnerima 1</p> <p>Nasilje nad djecom 1</p> <p>Nasilje među djecom i mladima 2</p> <p>Osobna pitanja 6</p> <p>Teškoće u socijalnoj komunikaciji 3</p> <p>Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 10</p> <p>Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 7</p> <p>Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 2</p> <p>Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0</p> <p>Ovisnost alkohol 0</p> <p>Ovisnost droga 0</p> <p>Ovisnost kocka 0</p>	Cijela godina

		Pravna pitanja 0 Ostalo 13 59 korisnika 258 usluga	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	Anita Milanović Lambeta, Slavica Tankuljić Grbavac Djeca, mladi i odrasli žrtve obiteljskog nasilja. Nasilje u obitelji, nasilje među partnerima, teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze, teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak), osobna pitanja. T9. 14 korisnika 68 usluga	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	/
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	/	/
3.2.	„Na drugi način“	Anita Milanović Lambeta, Slavica Tankuljić Grbavac Potencijalni posvojitelji, završiti program edukacije za potencijalne posvojitelje. T8. 7 korisnika 13 usluga	Srpanj - studeni 2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Rastimo zajedno on line	Anita Milanović Lambeta, Slavica Tankuljić Grbavac Roditelji djece predškolske dobi, teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo T2. 6 korisnika 10 usluga	Ožujak – svibanj 2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno	/	/
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja	Okvirni početak i kraj

		Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	
6.1.	Grupno	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Svjetski dan djece	Slavica Tankuljić Grbavac i Natalija Barkidija - Djeca vrtićke dobi i odgajateljice u vrtiću. T5, razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, posebno komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanja sukoba među djecom i mladima - otprilike 30 korisnika, 1 usluga	20.11.2023.

PODRUČNA SLUŽBA MEĐIMURSKA

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Ulica Matice hrvatske 1b, Čakovec

Kontakt: 040 395 933, oc-cakovec@obiteljski.hr

Radno vrijeme: ponedjeljkom i četvrtkom 7.30 – 19.00 sati, utorkom, srijedom i pekom 7.30 – 15.30 sati.

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	0	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	1	0	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	3	3	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	3	0	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Student	0
Stručni referent I.	1	1	Volonter	0
Stručni radnik I. vrste - odgajatelj	0	0		
	Ukupno: 9		Ukupno: 0	

SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

Područna služba Međimurska sa sjedištem u Čakovcu, Ulica Matice hrvatske 1b, obavlja djelatnosti za cijelo područje Međimurske županije (gradovi Čakovec, Prelog i Mursko Središće, te općine Pribislavec, Belica, Dekanovec, Domašinec, Gornji Mihaljevec, Mala Subotica, Nedelišće, Orehovica, Strahoninec, Sveti Juraj na Bregu, Šenkovec, Donja Dubrava, Donji Kraljevec, Donji Vidovec, Goričan, Kotoriba, Sveta Marija, Podturen, Selnica, Sveti Martin na Muri, Štrigova i Vratišinec s pripadajućim naseljima), koja na površini od 729,50 km² broji ukupno 105 865 stanovnika, prema rezultatima posljednjeg popisa stanovništva iz 2021. godine Državnog zavoda za statistiku i kao takva spada u najgušće naseljeno područje RH, odmah iza Grada Zagreba.

Centar za socijalnu skrb Čakovec, Podružnica obiteljski centar je s Međimurskom županijom u veljači 2021. godine sklopio ugovor o korištenju nekretnine na adresi Ulica Matice hrvatske 1b u Čakovcu, u svrhu prijave na europski poziv „Razvoj, širenje i unaprjeđenje kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga kao podrška procesu deinstitucionalizacije,“ UP.02.2.2.12 i provedbe projekta „Zajedno za obitelj!“. Ugovor je potpisan na određeno vrijeme, od 5. veljače 2021. do 31. svibnja 2027. Godine.

Danom 1. siječnja 2023. godine nastupile su organizacijske promjene u sustavu socijalne skrbi koje su dovele do osamostaljivanja Obiteljskog centra i odvajanja od Hrvatskog zavoda za socijalni rad, odnosno danom 31.12.2022. godine prestali su s radom centri za socijalnu skrb, a započeli s radom Hrvatski zavod za socijalni rad i Obiteljski centar. Tako je inicijalno nositelj projekta „ZAJEDNO ZA OBITELJ!“ (Kodni broj: UP.02.2.2.12.0031) bio Centar za socijalnu skrb Čakovec, a slijedom zakonskih promjena pravni slijednik projekta je Obiteljski centar, Područna služba Međimurska.

Osnovnim ugovorom predviđeno je trajanje projekta u roku od 20 mjeseci, a dodatkom ugovora br. 2 regulirano je produljenje trajanja ugovora za 4 mjeseca, stoga je ukupno trajanje projekta 24 mjeseca, s danom završetka 18. listopada 2023. godine. Ukupna vrijednost EU projekta „ZAJEDNO ZA OBITELJ!“ iznosi 330.093,14 EUR (2.487.086,73 kn). Aktivnosti u projektu financirane su 85% sredstvima EU iz Europskog socijalnog fonda, a 15% iz Državnog proračuna Republike Hrvatske. Svi zadani ciljevi projekta uspješno su provedeni: uključivanje socijalno osjetljivih skupina u projektne aktivnosti, unapređenje kvalitete izvan institucijskih socijalnih usluga, zapošljavanje, osnaživanje i jačanje kapaciteta stručnjaka te adaptacija i uređenje prostora.

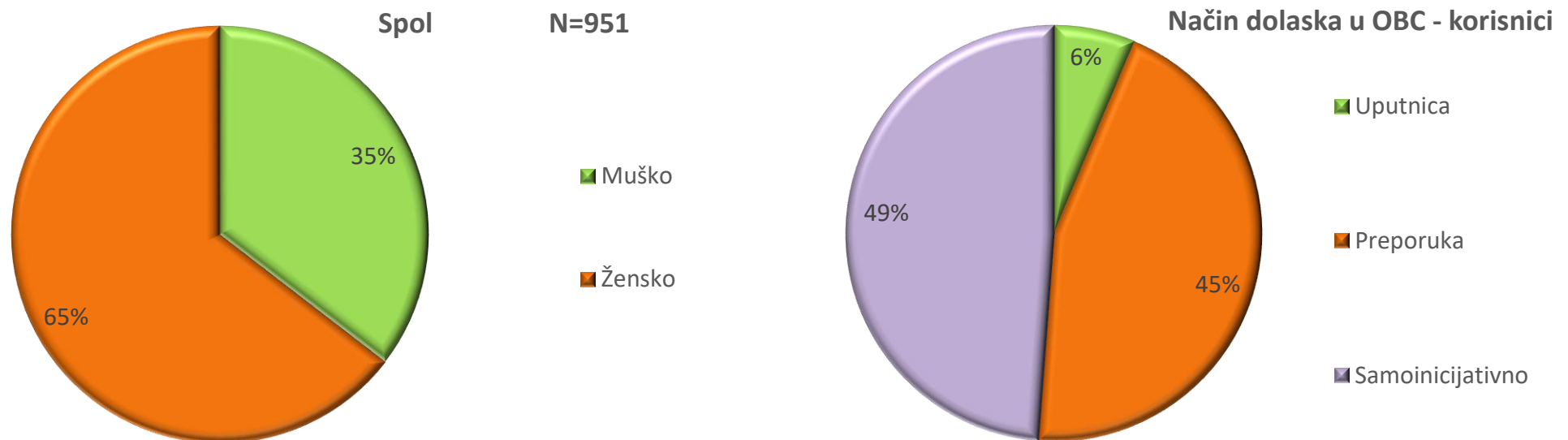
Dana 2. svibnja 2023. godine potpisan je Ugovor o korištenju nekretnine na adresi Ulica Matice hrvatske 1b, Čakovec između Međimurske županije i Obiteljskog centra, kojim Županija daje nekretninu na neograničeno korištenje bez naknade PS Međimurskoj.

U toku 2022. i 2023. postojeća zgrada i prostor su adaptirani sredstvima iz projekta „Zajedno za obitelj!“ kako bi se Obiteljski centar mogao useliti i započeti sa radom u adekvatnijem prostoru. Izvedeni su nužni radovi kako bi se postojeći prostor bivših ambulanti prenamijenio za novu djelatnost, djelatnost Obiteljskog centra. Rekonstruirane su postojeće hidro instalacije, elektroinstalacije i izvedene su manje preinake prostora. Također su izvedeni soboslikarski radovi, obojena je unutarnja stolarija, vanjska stolarija, i djelomično su popravljani postojeći spuštani stropovi.

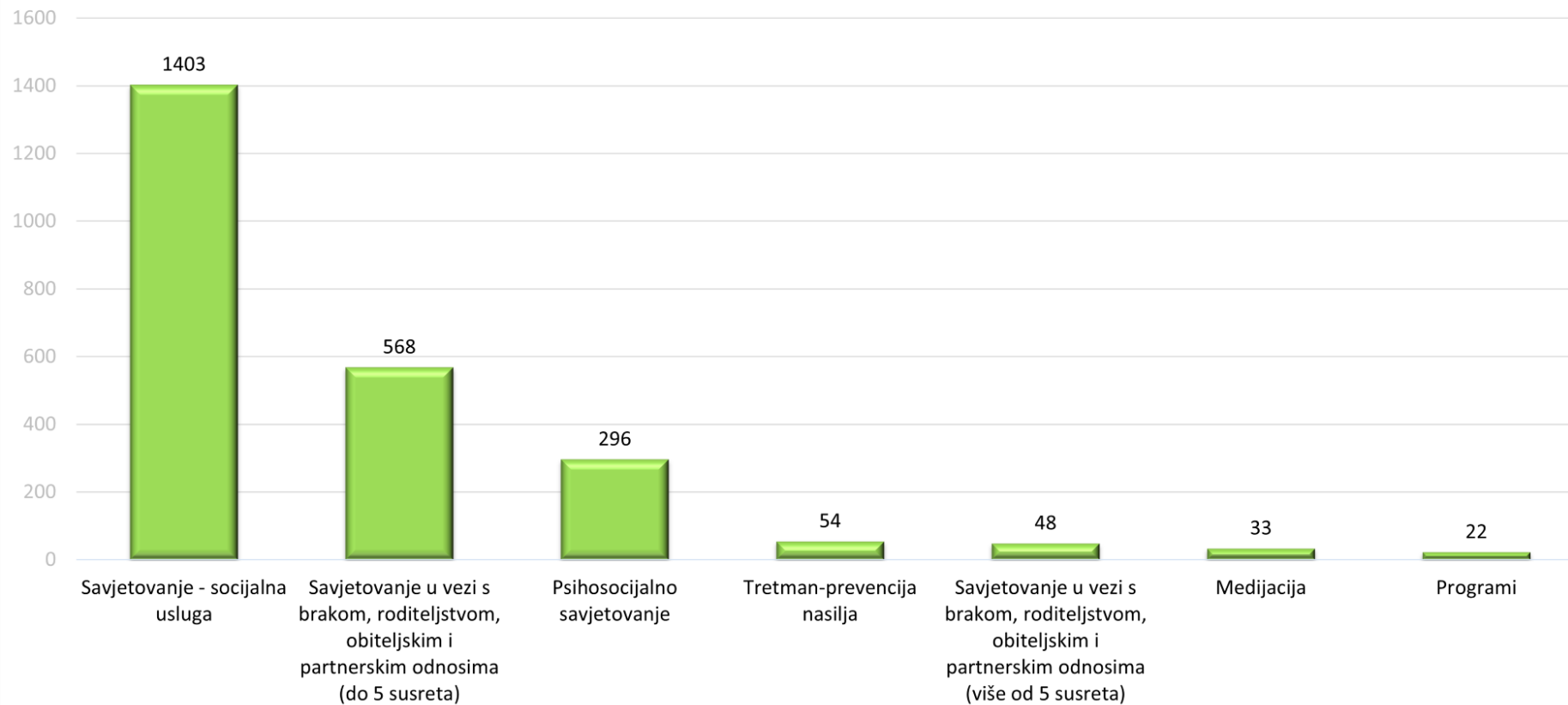
S obzirom na raštrkanost naselja u Međimurskoj županiji te prometnu nepovezanost određenih dijelova županije s gradom Čakovcem, potrebno je približiti se korisnicima u njihovoj sredini. Nadalje, u Međimurskoj županiji velik je broj pripadnika romske nacionalne manjine, koji žive u izoliranim romskim naseljima i samim time izloženi su brojnim rizicima. Upravo zbog navedenog u Međimurskoj županiji pilotiran je projekt „Faza III: Testiranje Jamstva za svako dijete“, pri čemu su u pet romskih naselja izgrađeni centri za djecu i obitelj, u kojima smo provodili aktivnosti za korisnike. Obzirom da PS Međimurska ima jedan automobil, do sada nismo bili u mogućnosti u potpunosti udovoljiti potrebama korisnika na terenu zbog čega nam je za potreban još jedan automobil.

U 2023. godini zaposlene su putem mjere NPOO četiri nove djelatnice na neodređeno puno radno vrijeme, koje su prethodno bile zaposlene na projektu „Zajedno za obitelj!“. Stručne djelatnice kontinuirano se dodatno osposobljavaju u psihoterapijskim tehnikama, psihosocijalnom tretmanu, edukaciji potencijalnih posvojitelja, obiteljskoj medijaciji te su time pokrivena sve socijalne usluge, koje pruža Obiteljski centar. Trenutno se tri kolegice educiraju u različitim psihoterapijskim pravcima, dok su dvije kolegice upisale Poslijediplomski specijalistički studij obiteljske medijacije.

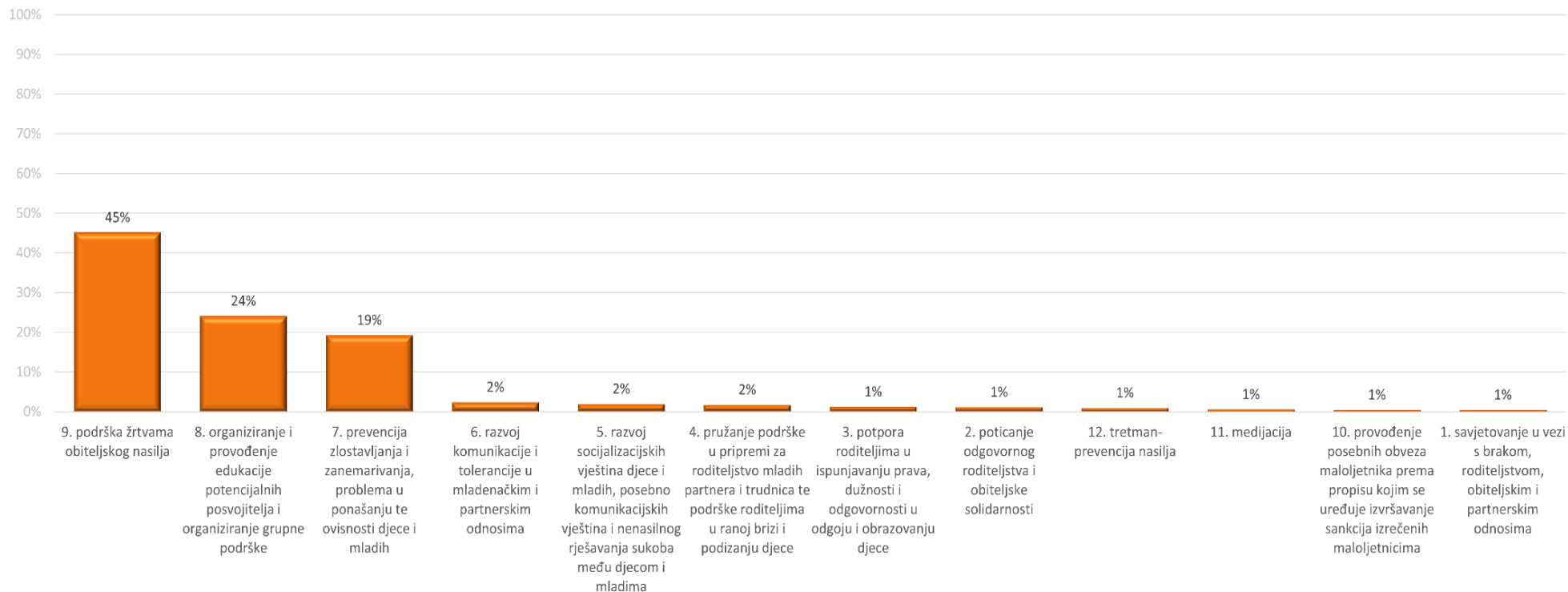
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe prikazan je grafički, dok deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

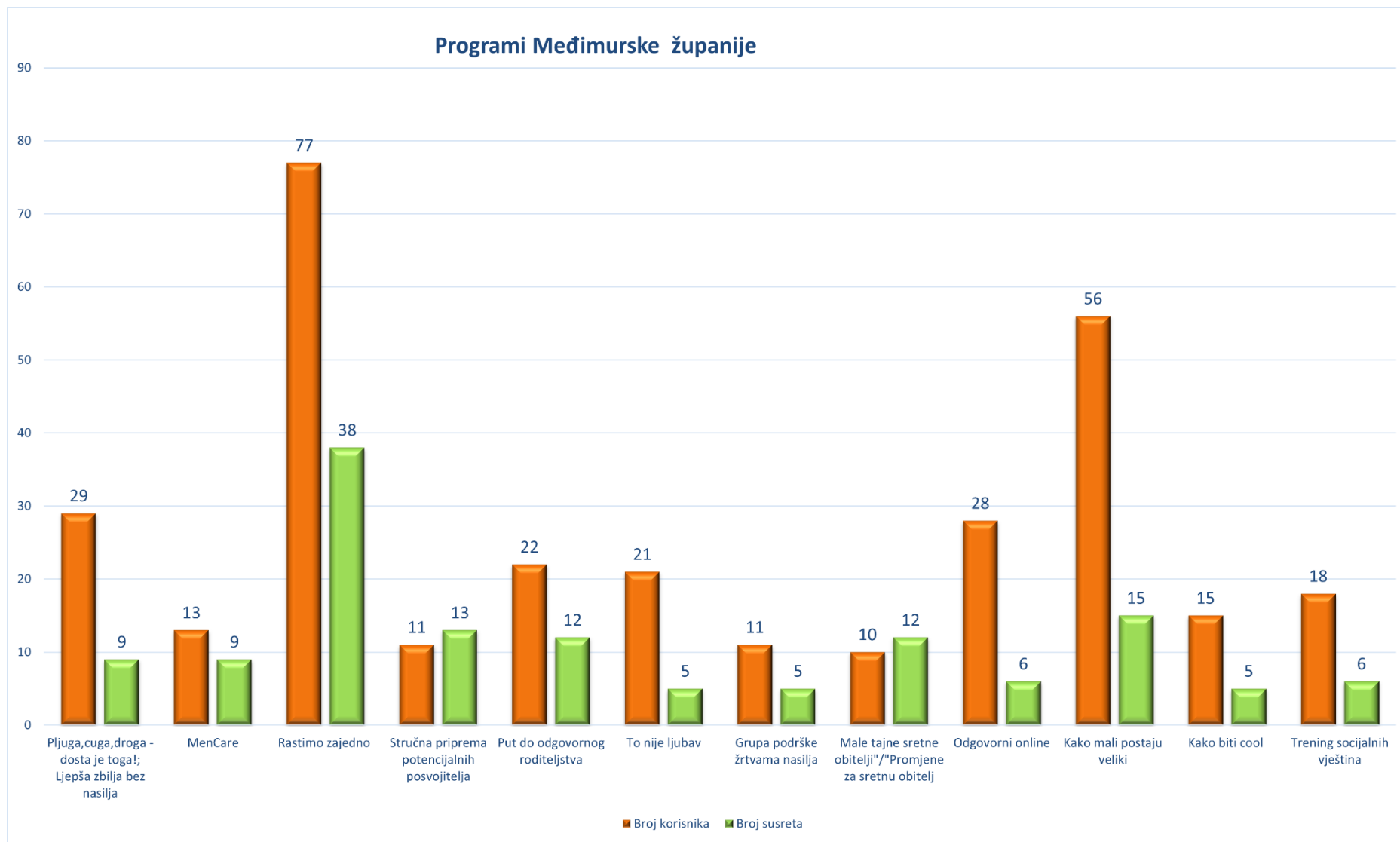


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





PROJEKTI				
r.br	VRSTA	PODACI O PROJEKTU		
1.	EU LJUDSKI RESURSI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
1.1.	Zajedno za obitelj, Kodni broj: UP.02.2.2.12.0031	Unaprijediti kvalitetu izvan institucijskih usluga za najranjivije skupine osnaživanjem i jačanjem kapaciteta stručnjaka i podizanjem svijesti javnosti u Međimurskoj županiji o problemima socijalno isključenih, potrebi procesa deinstitutionalizacije i integracije ranjivih skupina u život zajednice.	Adaptacija unutrašnjosti zgrade Savjetovanja, jednokratne aktivnosti i programi za sve ciljne skupine (3020 korisnika) Radio i video objave, online članci, bilteni Edukacije za stručnjake	Projektom se adaptirao prostor u postojećoj zgradi i zaposlena su 4 nova djelatnika. Provedene su sve planirane aktivnosti.
2.	JEDINICE LOKALNE SAMOUPRAVE	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
2.1.	Odgovorni online - Grad Čakovec	Provedba se temelji na osvještavanju prisutnosti različitih oblika nasilja među djecom i mladima, umanjenju/suzbijanju internetskog nasilja među djecom i mladima, kroz učenje o istome, promišljanju o vlastitoj odgovornosti i načinima primjerenog i odgovornog korištenja interneta. Proveden je temeljem Javnog poziva za financiranje programa i projekata namijenjenih mladima iz proračuna Grada Čakovca za 2023. g.	6 radionica za 28 učenika: <ul style="list-style-type: none"> – Moje potrebe i rizična ponašanja – Ovisnost o internetu – istina ili mit? – Tko sam ja online? – E - nasilje – Specifični oblici e – nasilja (sexting/sexortion) – Odgovorni online 	Učenici će biti u mogućnosti primijeniti naučena znanja o neprihvatljivim oblicima ponašanja mladih u virtualnom okruženju te iskazati ključne spoznaje o razvoju osobno odgovornog ponašanja koje prenose svojim vršnjacima.
3.	OSTALI NATJEČAJI	Sažetak	Aktivnosti	Ishodi
3.1	Partnerstvo na projektu Udruge slijepih Međimurske županije pod nazivom „Kvalitetniji život	Projekt obuhvaća odrasle osobe s invaliditetom, a cilj je razvoj izvaninstitucijske	Edukativna predavanja i radionice za članove Udruge.	Osnaživanje korisnika i jačanje njihovih osobnih kapaciteta.

	slijepih osoba u Međimurskoj županiji“	usluge za osobe s invaliditetom. Planirane su aktivnosti poput radionica psihosocijalne podrške kroz individualni i grupni rad, a time se želi smanjiti socijalna isključenost osoba s tjelesnim invaliditetom i povećati kvaliteta njihova života. Projekt se provodi u sklopu poziva Ministarstva rada, mirovinskog sustava obitelji i socijalne politike „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025. godine“.		
3.2.	Partnerstvo na projektu Društva osoba s tjelesnim invaliditetom Međimurske županije pod nazivom „Ponudimo više V“	Projekt obuhvaća odrasle osobe s invaliditetom, a cilj je razvoj izvan institucijske usluge za osobe s invaliditetom. Planirane su aktivnosti poput radionica psihosocijalne podrške kroz individualni i grupni rad, a time se želi smanjiti socijalna isključenost osoba s tjelesnim invaliditetom i povećati kvaliteta njihova života. Projekt se provodi u sklopu poziva Ministarstva rada, mirovinskog sustava obitelji i socijalne politike „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023.-2025. god“	Edukativna predavanja i radionice za članove Udruge.	Osnaživanje korisnika i jačanje njihovih osobnih kapaciteta.
3.3.	Partnerstvo na projektu Udruge umirovljenika Grada Čakovca pod nazivom „Aktivnim starenjem do duljeg ostanka u vlastitom domu“	Projektom se želi ukazati na potrebu aktivnog starenja sa svrhom prolongiranog ostanka u vlastitom domu za starije osobe, te ukazati na dostupnost	Edukativna predavanja i radionice za članove Udruge.	Osnaživanje korisnika i jačanje njihovih osobnih kapaciteta.

		socijalnih usluga za starije osobe u MŽ. Projekt je ostvaren putem javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga koji su od interesa za Međimursku županiju		
3.4.	Partnerstvo na projektu Udruge udomitelja djece Međimurja pod nazivom „Osnaženi udomitelji, uspješnija djeca“	Projekt obuhvaća udomitelje za djecu na području Međimurske županije, a provodi se u sklopu poziva Ministarstva rada, mirovinskog sustava obitelji i socijalne politike „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025. godine“. Cilj je edukacija i podrška udomiteljima kako bi se bolje nosili s izazovima udomljavanja djece bez adekvatne roditeljske skrbi.	Edukativna predavanja za članove Udruge.	Osnaživanje korisnika i jačanje njihovih osobnih kapaciteta kako bi se lakše nosili s problemima djece i mladih bez adekvatne roditeljske skrbi.
3.5.	Partnerstvo na projektu Crvenog križa pod nazivom „YOUth Support III -Savjetovalište za mlade“	Projektom se želi povećati dostupnost psihosocijalnih usluga u MŽ za mlade, koji su u riziku od razvoja ovisničkog ponašanja i drugih rizičnih ponašanja. Projekt je prijavljen na temelju „Poziva za prijavu projekata usmjerenih mladima za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava dijela prihoda od igara na sreću i Državnog proračuna za 2023. godinu“.	Grupni rad na temu prevencije ovisnosti i očuvanja mentalnog zdravlja.	Izgradnja otpornosti mladih kako bi se uspješno nosili s rizičnim čimbenicima, na koje nailaze kroz odrastanje.

AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama na području Međimurske županije	Tijekom godine	<ul style="list-style-type: none"> - preventivno djelovanje, učenje i vježbanje socio-emocionalnih i komunikacijski vještina sukladno potrebama odgojno-obrazovnih ustanova - povećanje vidljivosti PS Međimurske.
1.2.	Suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područni ured Čakovec i Prelog	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - olakšan pristup korisnicima koji putem Hrvatskog zavoda za socijalni rad mogu dobiti korisne informacije o oblicima podrške koje se u okviru djelatnosti Obiteljskog centra njima pružaju - bolja procjena potrebe uključivanja korisnika u savjetovani rad
1.3	Razvoj suradnje s Gradom Čakovcem, Prelogom i Murskim Središćem	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - rad na prepoznavanju usluga Obiteljskog centra - približavanje istih lokalnoj zajednici - povećani broj korisnika na području lokalne zajednice. PS Međimurska članica je Vijeća za prevenciju nasilja Grada Čakovca te se zajednički planiraju aktivnosti primjerene prepoznatim potrebama.
1.4.	Suradnja s udrugama na području Međimurske županije	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - razvoj programa i aktivnosti koje odgovaraju potrebama pojedinih udruga. - umrežavanje usluga s ciljem veće dostupnosti
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Održavanje stručnih sastanaka sa svrhom razmjena važnih informacija za funkcioniranje PS Međimurske, ali i planiranje redovitih aktivnosti koje obavlja PS Međimurska	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - ubrzan proces rada - lakše dogovaranje s drugim institucijama i dionicima na području MŽ - dostupnost korisnicima.
2.2.	Intervizija s ciljem jačanja timskih kapaciteta, ali i individualnih kvaliteta stručnjaka	Kontinuirano	<ul style="list-style-type: none"> - osnaživanje stručnjaka - usvajanje novih znanja i vještina - poboljšana motivacija za rad s korisnicima
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stečene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga
3.1.	NLP psihoterapija-u trajanju (Tamara Žganec, Josipa Krsnik)	Kontinuirano	- omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.2.	Sistemska obiteljska psihoterapija-u trajanju (Dijana Miri)	Kontinuirano	- omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.3.	Dječja i adolescentna integrativna psihoterapija-u trajanju (Tina Mlinarec)	Kontinuirano	- omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.4.	Edukacija "Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja" (Lidija Vinković, Tamara Žganec)	Siječanj – veljača 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.5.	Rad s medijima i pomažuće profesije	Ožujak 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima
3.6.	Program pripreme potencijalnih posvojitelja - 4Ps (Dijana Bačani, Kristina Zorčec, Tina Mlinarec, Tamara Žganec, Josipa Krsnik)	Svibanj 2023.	<ul style="list-style-type: none"> - završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima

3.7.	Edukacija stručnjaka – „Osnovne vještine i intervencije iz terapije igrom“ (Tamara Žganec, Dijana Bačani)	Travanj 2023.	- završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.8.	Kompetencije za rad s osobama različitih seksualnih orijentacija i rodni identiteta (Tamara Žganec, Josipa Krsnik, Dijana Bačani)	Ožujak 2023.	- završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.9.	Psihosocijalni i tretmansi aspekti ovisnosti o kockanju (Tina Mlinarec)	Listopad – prosinac 2023.	- završena edukacija - omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.10.	Poslijediplomski specijalistički studij obiteljske medijacije (Kristina Zorčec, Dijana Bačani)	Kontinuirano 2023.	- omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.11.	Edukacija stručnjaka - 13. Konferencija o spolnom zlostavljanju djece (Dijana Bačani, Josipa Krsnik, Jelena Ptiček Perković)	Rujan 2023.	- stručno usavršavanje djelatnika
3.12.	Edukacija stručnjaka - Praksa socijalne skrbi utemeljena na znanju o traumi (Lidija Vinković, Jelena Ptiček Perković, Josipa Krsnik, Dijana Bačani)	Studeni 2023.	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.13.	Edukacija stručnjaka - Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Lidija Vinković, Dijana Bačani, Josipa Krsnik)	Studeni 2023.	- završena edukacija, omogućeno stjecanje novih znanja i vještina za kvalitetniji rad s korisnicima.
3.14.	Evalucijski seminar za voditelje programa „Rastimo zajedno i dalje“ (Kristina Zorčec, Lidija Vinković, Dijana Bačani, Jelena Ptiček Perković)	Svibanj 2023.	- stručno usavršavanje djelatnika
3.15.	Aktivno sudjelovanje na konferenciji socijalnih radnika u Tuhelju 1. Lidija Vinković 2. Kristina Zorčec	22.5.2023.- 24.5.2023.	- stručno usavršavanje djelatnika
3.16.	Sudjelovanje na konferenciji socijalnih pedagoga u Biogradu na moru 1. Dijana Miri 2. Tamara Žganec	27.9.2023.- 29.9.2023.	- stručno usavršavanje djelatnika
3.17.	Sudjelovanje na konferenciji psihologa u Zagrebu 1. Dijana Bačani - aktivno 2. Jelena Ptiček Perković - aktivno 3. Josipa Krsnik	8.11.2023.- 11.11.2023.	- stručno usavršavanje djelatnika
3.18.	Sudjelovanje na evaluaciji programa „Rastimo zajedno i mi“ i „Rastimo zajedno Online“ 1. Jelena Ptiček Perković	3.10.2023.	- stručno usavršavanje djelatnika
3.19.	Sudjelovanje na superviziji za Program „Rastimo zajedno i DALJE“ 1. Lidija Vinković 2. Kristina Zorčec	Siječanj – ožujak 2023.	- osnaživanje djelatnika
3.20.	Aktivno sudjelovanje na konferenciji „Rastimo zajedno“ u Dubrovniku 1. Lidija Vinković 2. Kristina Zorčec	24.11.2023.- 25.11.2023.	- stručno usavršavanje djelatnika

4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Prostorni uvjeti za rad zadovoljavaju potrebe djelatnika ali i korisnika. Svi djelatnici imaju osiguranu opremu za rad, ali nedostaju fiksne telefonske linije za pet djelatnica. Isto tako u zgradu nije prilagođen prilaz za osobe s invaliditetom.		Nedostatak fiksne telefonske linije otežava rad djelatnica, komunikacija s korisnikom nije pravovremena.
4.2.	Protupotresna obnova U tijeku 2023. vlasnik zgrade, Međimurska županija, izvela je radove protupotresne obnove u sklopu prijave radova na Obnovi zgrada nakon potresa. Ukupno je izvedeno radova u vrijednosti od 143.475,82 €, bez PDV-a, a u sklopu navedenih radova izvedeni su radovi obnove krovišta i zamjene kompletnog pokrova, te sanacija pukotina na vanjskim zidovima i obnova vanjske fasade.	Lipanj 2023.	Obnovljeno krovište i vanjska fasada.
4.3.	Ojačanje konstrukcije stropova Nakon tih radova, korisnik zgrade, Obiteljski centar, financirao je radove ojačanja konstrukcije stropova, konstrukcije prema tavanu, te zamijene postojećih dotrajalih spuštenih stropova. U sklopu tih radova, u potkrovlju je postavljeno 10-tak krovni prozora, obloge od gips kartonskih ploča, te je time izvedena priprema uređenja novih prostora (I faza) u potkrovlju. Ti radovi izvedeni su u vrijednosti od 119.996,92 € bez PDV-a.	31.12.2023.	Ojačanje konstrukcije stropova i ugradnja deset krovni prozora, čime je napravljena priprema za daljnje uređenje tavanog prostora (dvorana, arhiva, uredi).
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	Zapošljavanje stručnih djelatnica na neodređeno vrijeme te stručnog referenta na puno radno vrijeme	Tijekom godine	U srpnju je zaposlena stručna referentica na neodređeno puno radno vrijeme. U listopadu putem NPOO mjere u OBC PS Međimurska zaposlene su četiri djelatnice, koje su do tada bile zaposlene na Projektu „Zajedno za obitelj!“.
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio objave	Tijekom godine	Obilježavanje značajnih datuma, senzibiliziranje javnosti o potrebama marginaliziranih skupina.
6.2.	Članci na webu	Tijekom godine	OBC je promoviran kroz seriju članaka o provedenim aktivnostima vršnjačkog nasilja i provođenja vremena na internetu.
6.3.	TV prilozima – video objave	Tijekom godine	OBC je promoviran prilikom obilježavanja važnijih datuma (npr. Međunarodni dan obitelji, Dan očeva, Međunarodni dan dječjih prava, Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama, Svjetski dan svjesnosti o zlostavljanju starijih osoba) ili završavanja ciklusa programa kako bi se potencijalnim korisnicima dalo do znanja u kojim situacijama nam se mogu obratiti za pomoć.
6.4.	Članci u lokalnim novinama	Tijekom godine	OBC je promoviran kroz članke povodom Međunarodnog dana obitelji, ali i na razne teme, poput razdvojenog roditeljstva te važnosti uloge roditelja u dječjem razvoju, odgoja djece i maloljetničkih trudnoća.

6.5.	Održavanje Facebook stranice	Tijekom godine	Informiranje korisnika o provedenim i planiranim aktivnostima, obilježavanje značajnih datuma te senzibiliziranje javnosti.
7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	Završna konferencija projekta „Zajedno za obitelj!“	10.10.2023.	Promocija djelatnosti OBC, PS Međimurske te realiziranih ciljeva projekta, rezultata i mjerljivih ishoda.

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODATCI O USLUZI/TRETMANU		
		Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.	Savjetovanje			
1.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Dijana Miri, Tamara Žganec, Kristina Zorčec, Tina Mlinarec, Lidija Vinković, Jelena Ptiček Perković	Djeca i mladi, roditelji i partneri, (članovi) obitelji, starije osobe, žrtve nasilja, maloljetne trudnice, ovisnici, osobe s invaliditetom.	335 korisnika 1403 usluge
2.	Psihosocijalno savjetovanje			
2.1.	Podvrste usluge: Individualno, partnersko, roditeljsko, obiteljsko	Dijana Miri, Tamara Žganec, Kristina Zorčec, Tina Mlinarec, Dijana Bačani, Josipa Krsnik, Jelena Ptiček Perković	Djeca i mladi, roditelji i partneri, (članovi) obitelji, starije osobe, žrtve nasilja, maloljetne trudnice, ovisnici, osobe s invaliditetom.	79 korisnika 296 usluge
3.	Obiteljska medijacija			
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Lidija Vinković	Roditelji.	30 korisnika 33 usluge Izrada PZRS 24 Postignut sporazum 18
3.2.	Ostale vrste medijacije	Lidija Vinković	Članovi obitelji.	6 usluga
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja			
4.1.	Individualno	Lidija Vinković, Tamara Žganec	Osobe i partneri koji namjeravaju zadržati odnos ili bivši partneri koji su roditelji, imaju kontakte radi ostvarivanja zajedničke skrbi o djetetu ili djeci i oboje žele unaprijediti roditeljsku komunikaciju.	8 korisnika 54 usluge
4.2.	Grupno	/	/	/

5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Dijana Miri, Tamara Žganec, Tina Mlinarec	Maloljetnici i mlađi punoljetnici kojima je izrečena odgojna mjera posebne obveze.	7 korisnika 46 usluga
5.2.	Grupno	/	/	/

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Individualno savjetovanje	Lidija Vinković, Dijana Miri, Tamara Žganec, Kristina Zorčec, Tina Mlinarec, Dijana Bačani, Josipa Krsnik, Jelena Ptiček Perković Djeca i mladi, roditelji i partneri, obitelji, starije osobe, žrtve nasilja, maloljetne trudnice, ovisnici, osobe s invaliditetom. <u>Razlozi dolaska:</u> Problemi/poremećaji u ponašanju djece i mladih 117 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 7 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 1 Narušeni odnosi roditelja i djece 34 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 31 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 18 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 78 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 264 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 0 Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 8 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 20 Obiteljska medijacija 30 Nasilje u obitelji 35 Nasilje među partnerima 3 Nasilje nad djecom 12 Nasilje među djecom i mladima 2 Osobna pitanja 96 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 46 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 25 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 2 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 1	Cijela godina

		<p>Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 0</p> <p>Ovisnost-alkohol 11</p> <p>Ovisnost-droga 1</p> <p>Ovisnost-kocka 0</p> <p>Pravna pitanja 0</p> <p>Ostalo 109</p> <p>262 korisnika</p> <p>616 usluge</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Lidija Vinković, Dijana Miri, Tamara Žganec, Kristina Zorčec, Tina Mlinarec, Dijana Bačani, Josipa Krsnik, Jelena Ptiček Perković</p> <p>Žrtve nasilja (djeca i mladi, roditelji i partneri, obitelji)</p> <p>Razlozi dolaska:</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, teškoće u bračnim /partnerskim odnosima, savjetovanja roditelja prije pokretanja razvodom teškoće vezane uz razvod braka, sukobi i nesuradno roditeljstvo, nasilje u obitelji, nasilje među partnerima, osobna pitanja, teškoće u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti, ovisnosti (alkohol, droga, kocka), vršnjačko nasilje, cyberbullying.</p> <p>T1-T3, T5-T7, T9</p> <p>52 korisnika</p> <p>120 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	<p>Tamara Žganec, Josipa Krsnik, Jelena Ptiček Perković</p> <p>Žrtve nasilja (djeca i mladi, roditelji i partneri, obitelji)</p> <p>Razlozi dolaska:</p> <p>Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji, teškoće u bračnim /partnerskim odnosima, savjetovanja roditelja prije pokretanja razvodom teškoće vezane uz razvod braka, sukob i ne suradno roditeljstvo, nasilje u obitelji, nasilje među partnerima, osobna pitanja, teškoće u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti, ovisnosti (alkohol, droga, kocka).</p> <p>T9</p> <p>11 korisnika</p> <p>5 usluga</p>	Cijela godina
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili</p> <p>Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja</p> <p>Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Dijana Miri, Jelena Ptiček Perković, Dijana Bačani</p> <p>Roditelji i partneri, obitelji</p> <p>Razlozi dolaska:</p>	Cijela godina

		Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo, teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, teškoće u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti. T8 6 korisnika 11 usluga	
3.2.	Program edukacije i pripreme (potencijalnih) posvojitelja Roditelji na drugi način- Škola za posvojitelje	Lidija Vinković, Dijana Miri, Jelena Ptiček Perković Roditelji i partneri, obitelji Razlozi dolaska: Pitanja vezana uz posvojenje, teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, teškoće u prilagodbi na promijenjene životne okolnosti, edukacija o razvojnim fazama djeteta, ali i specifičnim teškoćama djece s ostvarenim pretpostavkama za posvojenje. T8 11 korisnika 13 usluga	Siječanj-Travanj 2023.
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	„Trening socijalnih vještina“	Tamara Žganec, Josipa Krsnik Djeca i mladi Razlozi dolaska: Osnaživanje djece i mladih za snalaženje u svakodnevnom situacijama kroz učenje i vježbanje socijalnih vještina. Radi se o učinkovitom obliku intervencije prema djeci i mladima kako u redovitoj populaciji, tako i u populaciji u riziku. T1-T3 18 korisnika 6 usluga	Studeni/prosinac 2023.
4.2.	„Pljuga, cuga, droga-dosta je toga!“	Dijana Miri, Tina Mlinarec Učenici viših razreda Razlozi dolaska: Stjecanje novih i produblivanje postojećih znanja o štetnostima ovisničkog ponašanja, usvajanje kritičkih stavova o sredstvima ovisnosti i njihovoj upotrebi, vještina odolijevanja pritisku vršnjaka i suočavanja s ovisnostima. 29 korisnika 9 usluga	Siječanj/veljača 2023.

4.3.	„To nije ljubav“	<p>Dijana Miri, Tina Mlinarec, Kristina Zorčec Učenici, polaznici srednje škole Razlozi dolaska: Osvješćivanje očekivanja, uvjerenja i rodni stereotipa u partnerskim odnosima. Usvajanje osnovnih znanja o kvalitetnoj vezi te učenja o pravima u ljubavnoj vezi. Rad na prepoznavanju različitih vrsta nasilja u mladenačkim vezama te na osvješćivanju posljedica podnošenja nasilja u mladenačkim vezama. Poticanje učenika na reagiranje na nasilje. 21 korisnik 5 usluga</p>	<p>Siječanj/veljača 2023. Ožujak/travanj 2023.</p>
4.4.	„Odgovorni online“	<p>Dijana Miri, Tina Mlinarec Učenici, polaznici srednje škole Razlozi dolaska: Osnaživanje djece i mladih za snalaženje u svakodnevnom korištenju Interneta kroz strukturirano učenje i razumijevanje istog. Upoznavanje učenika s oblicima nasilja putem Interneta te važnosti njegova odgovornog korištenja. 28 korisnika 6 usluga</p>	<p>Studeni/prosinac 2023.</p>
4.5.	„MenCare“	<p>Dijana Bačani, Tamara Žganec, Tina Mlinarec, Josipa Krsnik Program namijenjen očevima Razlozi dolaska: Promicanje pozitivnog roditeljstva i zdravog odnosa očeva s djecom, poboljšanje samopouzdanja i učinkovitosti muškarca u brizi za dijete i razvoj djeteta, promicanje rodne ravnopravnosti unutar roditeljskog para. 13 korisnika 9 usluga</p>	<p>Veljača/ožujak 2023. Svibanj 2023.</p>
4.6.	„Kako mali postaju veliki“	<p>Dijana Miri, Tina Mlinarec, Tamara Žganec, Josipa Krsnik, Dijana Bačani, Kristina Zorčec Učenici nižih razreda osnovne škole Razlozi dolaska: Osnaživanje djece kroz poučavanje životnim i socijalnim vještinama. Pomoći im u odrastanju i sazrijevanju kroz poučavanje i osvješćavanje vrijednosti, vlastitih vrlina, samopoštovanja, uvažavanja drugih. Osvješćivanje emocija, podučavanje njihovom primjerenom izražavanju, kao i izražavanju vlastitih potreba te uvažavanju tuđih, podučavanje nenasilnom rješavanju sukoba. 65 korisnika - 15 usluga</p>	<p>Studeni/prosinac 2023.</p>
4.7.	„Kako biti cool“	<p>Josipa Krsnik, Dijana Bačani Učenici nižih razreda osnovne škole Razlozi dolaska: Jačanje samopoštovanja, poticanje kritičkog razmišljanja, učenje vještinama odolijevanja vršnjačkom pritisku, nenasilnom rješavanju sukoba, poticanje toleranciji i razvijanju empatije za potrebe drugih. 15 korisnika 5 usluga</p>	<p>Studeni/prosinac 2023.</p>

4.8.	„Male tajne sretne obitelji“	Kristina Zorčec, Tina Mlinarec Roditelji koji žele unaprijediti svoje roditeljske vještine. Program se proveo u suradnju s Gradom Čakovcem - prijateljem djece. Razlozi dolaska: Osnaživanje roditelja u njihovoj roditeljskoj ulozi, ostvarivanje kvalitetne komunikacije između roditelja i djeteta, usvajanje adekvatnih odgojnih metoda te načina rješavanja problema. 10 korisnika 12 usluga	Svibanj/lipanj 2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13)	Okvirni početak i kraj
5.1.	„Osnaženi udomitelji, uspješnija djeca“	Dijana Miri, Jelena Ptiček Perković Udomitelji djece. Razlozi dolaska: Teškoće u suočavanju s prilagodbom djeteta u udomiteljskoj obitelji, edukacija o važnosti privrženosti, ali i potrebama djece, razvoju određenih vještina, utjecaju traume i tugovanja na funkcioniranje udomljene djece, pitanja vezana uz suočavanje sa stresom prilikom udomljavanja, suradnja s važnim institucijama (vrtići, škole, liječnici, Zavod za socijalni rad). T1-T3 34 korisnika na predavanjima za stručnjake.	Rujan – prosinac 2023.
5.2.	„Put do odgovornog roditeljstva“	Kristina Zorčec, Dijana Bačani Maloljetne trudnice i roditelji do godine dana starosti djeteta Razlozi dolaska: Podučavanje o pravima i dužnostima pojedinih članova obitelji te o specifičnostima obiteljske uloge maloljetnih roditelja. Osvještavanje mogućnosti izbora i ukazivanje dobrih strana planiranja obitelji, kao i komunikacije partnera u tom procesu. Poticanje na promišljanje o potrebama obitelji te o kapacitetima potrebnim za njihovo ispunjenje. Educiranje korisnika o različitim roditeljskim vještinama i stilovima roditeljstva te poticanje na izgradnju kvalitetnog odnosa među roditeljima. 22 korisnika 12 usluga	Tijekom godine
5.3.	„Rastimo zajedno i dalje“	Kristina Zorčec, Lidija Vinković Očevi djece u dobi od 0. do 7. godine koji žive razdvojeno roditeljstvo Razlozi dolaska: Postizanje povoljnih razvojnih ishoda kod djece kroz osnaživanje aktivne roditeljske uključenosti očeva te razvoj suradničkog roditeljstva bivših bračnih (ili izvanbračnih) partnera. (5 očeva i 7 djece) 12 korisnika 7 usluga	Siječanj – veljača 2023.

5.4.	„Rastimo zajedno i mi PLUS“	<p>Lidija Vinković, Kristina Zorčec, Jelena Ptiček Perković, Dijana Miri, Tina Mlinarec, Dijana Bačani Roditelji koji podižu djecu u otežanim okolnostima roditeljstva. U aktivnosti su uključena i djeca. Razlozi dolaska: Program odgovara na univerzalne, ali i specifične potrebe roditelja, kako bi se osnažili u roditeljskoj ulozi, s krajnjim ciljem postizanja dobrih razvojnih ishoda za djecu. Sveobuhvatnim pristupom putem rada s roditeljima, utječe se na razvojne ishode djece, dok uključenost djece u aktivnost doprinosi boljem transferu. U radu s djecom stimulira se kognitivni i razvoj socijalno-emocionalnih vještina što smanjuje učinke nepovoljnih iskustava te povećava otpornost djece na buduće stresore, dok zajedničke aktivnosti roditelja i djece produbljuju odnos međusobne povezanosti. 65 korisnika 31 usluga</p>	<p>Veljača - travanj 2023. Travanj - srpanj 2023.</p>
5.5.	“Promjene za sretnu obitelj“	<p>Dijana Miri, Tamara Žganec Roditelji upućeni od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Razlozi dolaska: Osnaživanje roditelja u njihovoj roditeljskoj ulozi, ostvarivanje kvalitetne komunikacije između roditelja i djeteta, usvajanje adekvatnih odgojnih metoda te načina rješavanja problema. 10 korisnika - 12 usluga</p>	<p>Svibanj/lipanj 2023.</p>
5.6.	Roditeljski sastanci	<p>Jelena Ptiček Perković, Tina Mlinarec, Dijana Miri, Dijana Bačani, Kristina Zorčec Roditelji Razlozi dolaska: Edukacija o raznim temama, kao što su komunikacija s djecom, noćni izlasci, provođenje slobodnog vremena, opasnosti na internetu, razvoj samopouzdanja, socijalne vještine, ovisnosti, motivacija za učenje. Otvorena predavanja za roditelje.</p>	<p>Tijekom godine</p>
5.7.	Edukacija odgojno-obrazovnih djelatnika	<p>Jelena Ptiček Perković, Tina Mlinarec Odgajatelji, stručni suradnici Razlozi dolaska: Edukacija, osnaživanje, jačanje kapaciteta stručnjaka. Otvoreno predavanje za stručnjake.</p>	<p>Tijekom godine</p>
6.	Tretmanski programi	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	<p>Okvirni početak i kraj</p>
6.1.	Grupa podrške žrtvama nasilja	<p>Grupa podrške provodi se jednom mjesečno, otvorenog je tipa, a provodi se edukacija korisnica uz pružanje podrške i osnaživanje za promjenu. T9. 13 korisnica</p>	<p>Tijekom godine</p>
7.	Obilježavanje značajnih datuma	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	<p>Okvirni početak i kraj</p>

7.1	„Međunarodni dan obitelji“	Dijana Bačani, Dijana Miri, Josipa Krsnik, Tamara Žganec, Jelena Ptiček Perković, Lidija Vinković Roditelji i djeca predškolskog uzrasta- jednokratna aktivnost u Centru za djecu i obitelj Parag, 27 korisnika	15.5.2023.
7.2	„Nacionalni dan osoba s intelektualnim teškoćama“	Josipa Krsnik Stručni skup za širu javnost Osobe s invaliditetom 64 korisnika	16.5.2023.
7.3	„Svjetski dan svjesnosti o zlostavljanju starijih osoba“	Lidija Vinković Tribina za stručnjake i zainteresiranu javnost Starije osobe	15.6.2023.
7.4.	„Sajam sigurnosti i prevencije“	Dijana Bačani, Jelena Ptiček Perković, Josipa Krsnik, Kristina Zorčec, Tamara Žganec, Dijana Miri, Tina Mlinarec, Lidija Vinković Info pult za zainteresiranu javnost	22.9.2023.
7.5.	„Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama“	Dijana Bačani, Kristina Zorčec, Tina Mlinarec, Lidija Vinković Info pult za zainteresiranu javnost	27.9.2023.
7.6	„Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama“	Lidija Vinković Tribina za zainteresiranu javnost	21.11.2023.

PODRUČNA SLUŽBA GRAD ZAGREB

UVOD – OPĆI PODACI

Adresa: Ulica sv. Preobraženja 4, Zagreb
 Lokacija 1: Ulica sv. Preobraženja 4/IV
 Lokacija 2: Ulica Grada Chicaga 13
 Lokacija 3: Ulica Grada Chicaga 17
 Kontakt: 01 4577 194, oc-zagreb@obiteljski.hr
 Radno vrijeme: ponedjeljak – četvrtak: 8:00 – 20:00 sati, petak: 8:00-16:00 sati

RADNICI I ORGANIZACIJA RADA:

Djelatnici	Broj radnika	Novozaposleni u 2023.	Vanjski suradnici i izvoditelji aktivnosti/usluga	Broj suradnika
Voditelj područne službe	1	1	Socijalni radnik	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	4	2	Psiholog	0
Stručni radnik I. vrste - psiholog	1	0	Socijalni pedagog	0
Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	4	3	Defektolog	0
Stručni radnik I. vrste - defektolog	0	0	Sociolog	0
Stručni radnik I. vrste - sociolog	0	0	Edukacijski rehabilitator	0
Stručni radnik - specijalist	0	0	Logoped	0
Stručni radnik I. vrste - edukacijski rehabilitator	0	0	Ostalo (dr. Medicine pedijatrica)	0
Stručni radnik I. vrste - logoped	0	0	Ostalo(fizioterapeutica)	0
Stručni referent I.	1	0	Student	0
Ostalo	0	0	Volonter	1
	Ukupno: 11		Ukupno: 1	

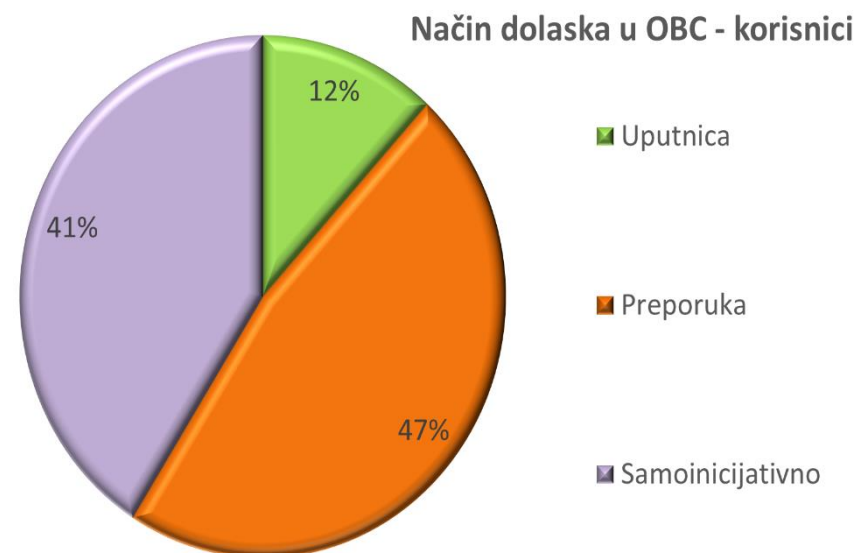
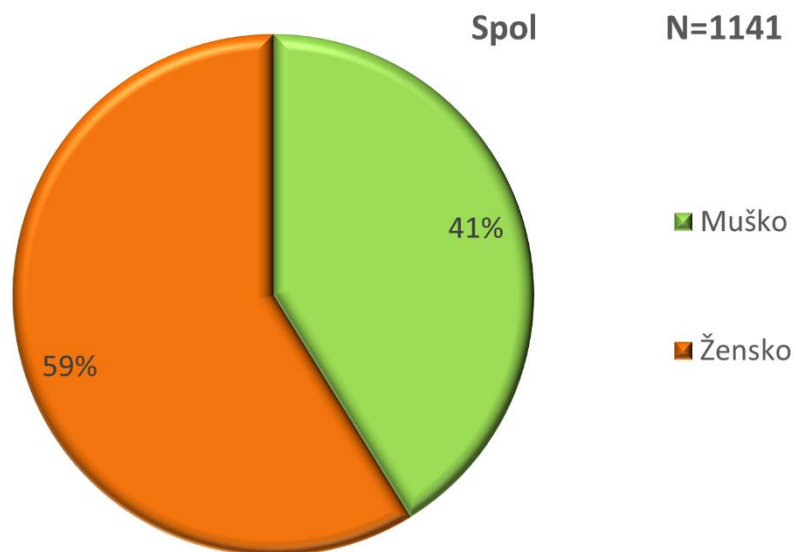
SPECIFIČNOSTI PODRUČNE SLUŽBE U 2023. GOD.

PS Grad Zagreb djeluje na tri lokacije: Preobraženska 4 (stručni referent, voditelj PS, tri stručna djelatnika); Ulica grada Chicaga 13 (dva stručna djelatnika) i Ulica grada Chicaga 17 (četiri stručna djelatnika). Tijekom 2023. godine veći dio zaposlenika se izmijenio: razdvajanjem Obiteljskog centra i Hrvatskog zavoda za socijalni rad (HZSR) premještanjem iz HZSR zaposlena su 4 nova djelatnika kroz javni natječaj zaposleno je još troje stručnih radnika od toga dvoje putem NPOO mjere zapošljavanja. Pet dotadašnjih zaposlenika prešlo je u druge ustrojstvene jedinice. Tijekom 2023. godine došlo je do promjene voditelja područne službe, odnosno vodila su je dva v.d. voditelja - do 31.08.2023. Marko Štengl, a nakon toga Mladen Djurkinjak, koji je kasnije javnim natječajem imenovan voditeljem područne službe.

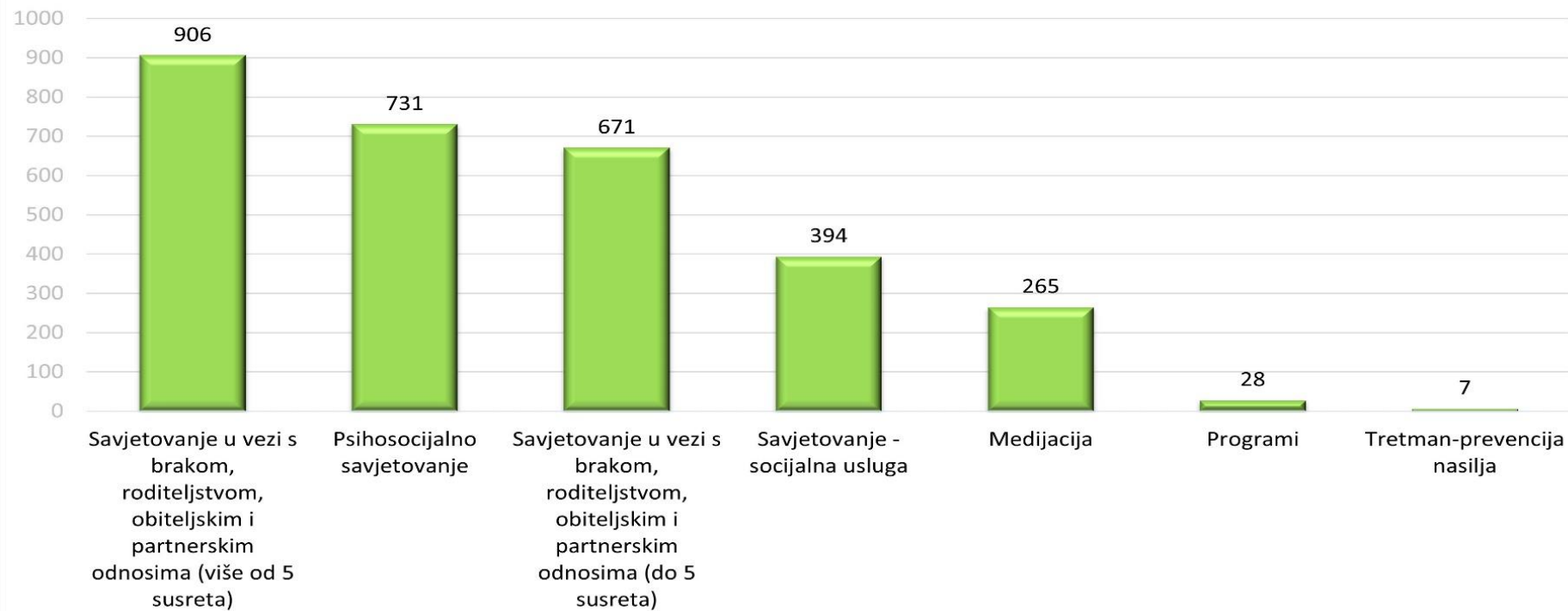
U područnoj službi dva su obiteljska medijatora - jedan na lokaciji Preobraženska 4, a drugi u Ulici grada Chicaga 17. Trenutni broj obiteljskih medijatora premali je za potrebe tako velikog područja koje pokriva područna služba. Iz tog razloga dvije novozaposlene stručne djelatnice u izobrazbi su za obiteljske medijatore te će do kraja 2024. godine moći provoditi obiteljsku medijaciju.

Troje novozaposlenih završilo je program izobrazbe u okviru programa Rastimo zajedno, a svi novozaposleni su u mjesecu prosincu prošli edukaciju Program 4Ps – Program pripreme potencijalnih posvojitelja za stručnjake. Tijekom godine osiguran je i službeni automobil.

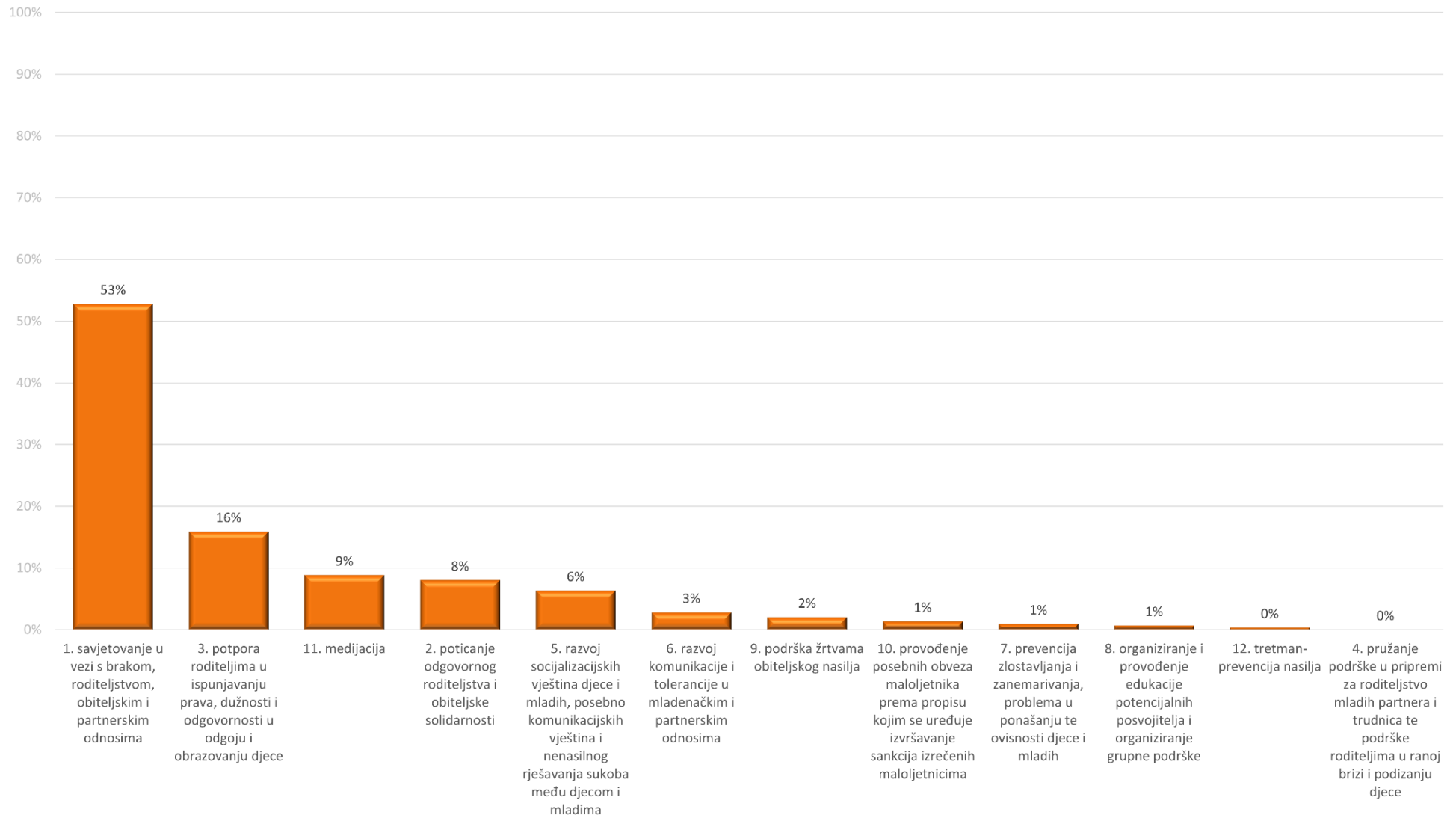
Kratak pregled kroz broj korisnika, načine dolaska, pružene usluge i programe za 2023. g. dan je grafički, a deskriptivni segment slijedi u ostatku izvješća.

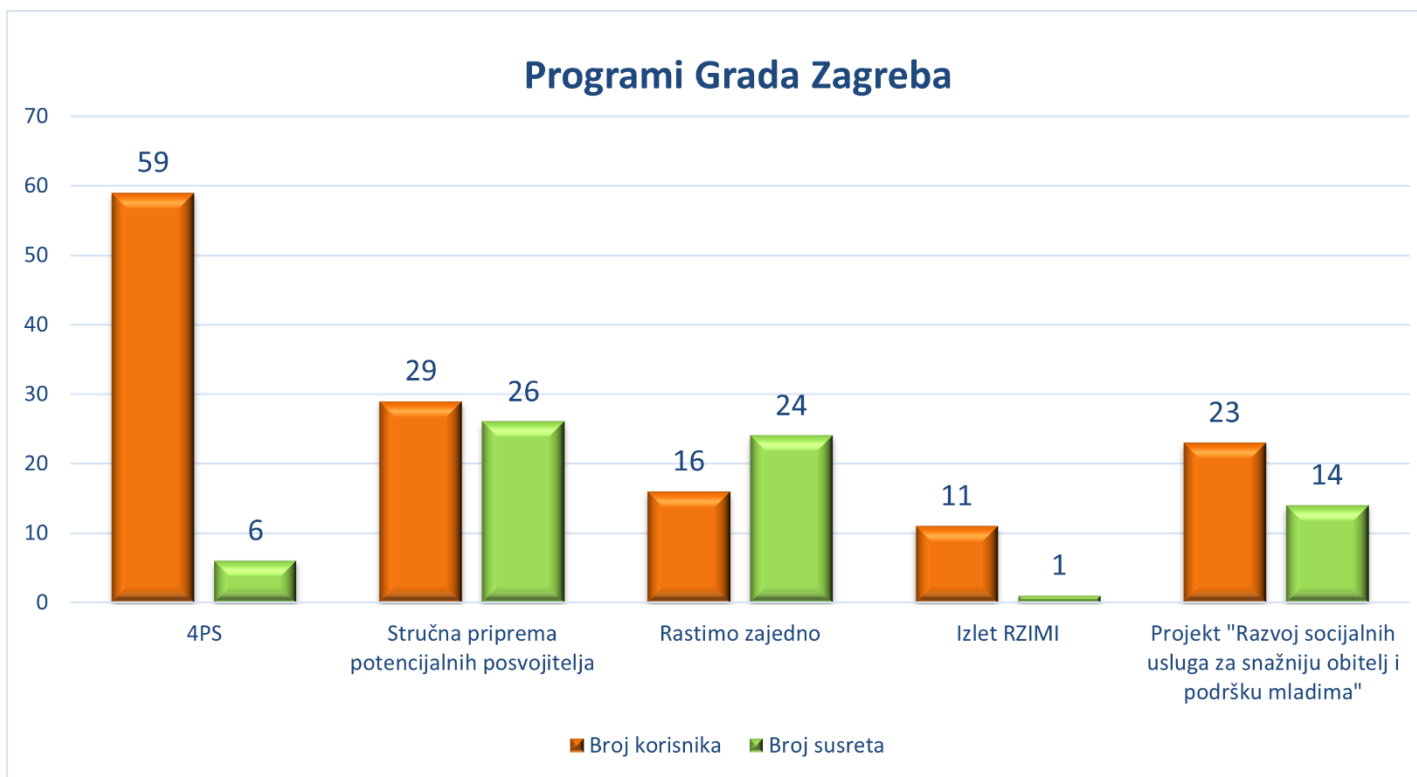


Pregled pruženih usluga



Djelatnost OBC - usluge





AKTIVNOSTI PROVEDENE U 2023. GOD.			
r.br	CILJEVI		
1.	Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici	VRIJEME	Rezultat aktivnosti i značaj za rad OBC i korisnike u budućnosti
1.1.	Aktivno sudjelovanje zaposlenika Edukacije: HPD Rijeka, Rijeka psihologije, radionica, Omer Ćorić	Veljača 2023.	širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.2.	USRH, Konferencija socijalnih radnika, izlaganje, Omer Ćorić	Svibanj 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.3.	UNICEF, edukacija za voditelje obiteljsko-pravnih mjera (3 edukacije), Marko Štengl	Kontinuirano	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se

			promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.4.	UNICEF, supervizija za voditelje obiteljsko-pravnih mjera, Marko Štengl	Kontinuirano	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.5.	Konferencija KOKOSS – aktivno sudjelovanje: Stavovi stručnjaka prema posvojiteljskim obiteljima i dodanoj edukaciju na temu posvojenja Vlasta Grgec Petroci	Veljača 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.6.	Konferencija – završna konferencija Na drugi način, aktivno sudjelovanje: Iskustva posvojiteljskih obitelji – različiti izazovi i resursi za njihovo prevladavanje Vlasta Grgec Petroci	Svibanj 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.7.	Konferencija – XIII. konferencija socijalnih radnika: Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnoga rada, aktivno sudjelovanje, Vlasta Grgec Petroci	Svibanj 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.8.	Javna rasprava u okviru projekta Razvoj socijalnih usluga za snažniju obitelj i podršku mladima (OC – PS Koprivničko-križevačka i HZSR, PU Đurđevac), Marko Milošić	Svibanj 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.9.	Županijski stručni skup, predstavljanje programa Rastimo zajedno, DV, Centar rastimo zajedno, Mia Rohlik	Veljača 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.10.	Studijski centar socijalnog rada, predavanje studentima, predstavljanje OC, Mia Rohlik	Ožujak 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.11.	Studijski centar socijalnog rada, stručni skup povodom Svjetskog dana socijalnog rada, Vlasta Grgec Petroci	Veljača 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.12.	Udruga Ženska pomoć sada, radionica za korisnike povodom Dana borbe protiv nasilja nad ženama, Valentina Hundić i Tamara Hećimović	Studeni 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC

1.13.	Svjetski dan socijalnih radnika, radionica „I jednaki i različiti“, Kristina Bušljeta	Ožujak 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.14.	Završna konferencija „Razvoj socijalnih usluga za snažniju obitelj i podršku mladima“, Kristina Bušljeta	Lipanj 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.15.	Izlet korisnika programa Rastimo zajedno, u suradnji s Centrom Rastimo zajedno, Kristina Bušljeta i Roberta Brusić Pavičić	Studeni 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.16.	Gradski ured za soc. zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, redovna sjednica, Roberta Brusić Pavičić	Travanj 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.17.	Gradski ured za soc. zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, redovna sjednica, Roberta Brusić Pavičić	Prosinac 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
1.18.	DPP i Dom Duga Zagreb, okrugli stol, Roberta Brusić Pavičić	Prosinac 2023.	- širenje informacija i znanja vezanih za mentalno zdravlje populacije, obitelj, djecu i pojedince. Suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici se promovira rad OBC, time je i veći broj ljudi iz zajednice informiran o aktivnostima koje provodi OBC
2.	Aktivnosti za unapređivanje rada	ROKOVI	Rezultat aktivnosti i značaj za rad PS- OBC i korisnike u budućnosti
2.1.	Izrađeni i usvojeni dokumenti: procedure naručivanja stranaka i načela rada	Od 1.1.2023.- kontinuirano	- ujednačena postupanja zaposlenika u vezi s naručivanjem stranaka.
2.2.	Izrađen i usvojen dokument: Preporuka za rad obiteljskih medijatora	Od 1.1.2023.- kontinuirano	- ujednačen rad obiteljskih medijatora.
2.3.	Izrađen i usvojen dokument: Definicija i sadržaj usluga savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja	Od 1.1.2023.- kontinuirano	- ujednačen rad zaposlenika.
2.4.	Izrađen i usvojen dokument: Prijedlozi za unaprjeđenje rada te kriteriji uključivanja stranaka.	Od 1.1.2023.- kontinuirano	- unaprjeđenje rada sa strankama.
2.5.	Unaprjeđena matična evidencija stranaka i obrazac informiranog pristanka	Od 1.1.2023.- kontinuirano	- unaprjeđen rad PS Grad Zagreb - oba obrasca su preuzeta od svih PS na nacionalnoj razini
3.	Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika	ROKOVI	Stechene vještine, znanja i sposobnosti te populacija korisnika koja će dobiti bolju/jednako kvalitetnu uslugu ili povećanje broja usluga

3.1.	Aktivnosti – Konferencije i simpoziji Konferencija – Izazovi pružanja zdravstveno-socijalnih usluga ranjivim skupinama našeg društva (Omer Ćorić)	31.1.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.2.	Konferencija – Dostupnost socijalnih usluga u RH (Omer Ćorić)	18.5.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.3.	Konferencija socijalnih radnika – aktivno sudjelovanje s temom: Položaj moći u savjetodavnom radu (Omer Ćorić)	22.5.2023.-24.5.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.4.	Simpozij – Nasilje – odgovori stručnjaka (Omer Ćorić)	7.6.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.5.	Konferencija – Što možemo bolje – prevencija seksualnog nasilja nad djecom (Omer Ćorić)	29.6.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.6.	Konferencija KOKOSS – aktivno sudjelovanje: Stavovi stručnjaka prema posvojiteljskim obiteljima i dodanoj edukaciju na temu posvojenja (Vlasta Grgec Petroci)	23.5.2023.-25.2.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.7.	Konferencija – završna konferencija Na drugi način, aktivno sudjelovanje: Iskustva posvojiteljskih obitelji – različiti izazovi i resursi za njihovo prevladavanje (Vlasta Grgec Petroci)	17.5.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.8.	Konferencija – XIII. konferencija socijalnih radnika: Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnoga rada, aktivno sudjelovanje (Vlasta Grgec Petroci)	22.5.2023.-24.5.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.9.	Konferencija – 30. godišnja konferencija psihologa (Mladen Djurkinjak, Omer Ćorić, Dubravka Svilar Blažinić)	6.12.2023.-9.12.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.10.	Konferencija – konferencija voditelja programa Rastimo zajedno (Ivona Tomić Arland i Mladen Djurkinjak)	24.11.2023.-25.11.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC, odnosno svim populacijama korisnika usluga OBC.
3.11.	Aktivnosti-Edukacije, radionice, seminari Radionica – Rijeka psihologije, aktivno sudjelovanje: Usporite na vrijeme (Omer Ćorić)	24.2.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.

3.12.	Edukacija, online: Kompetencije za rad s osobama različitih seksualnih i rodnih identiteta (Omer Ćorić)	29.6.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.13.	Edukacija – Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja – modul 2 (Marko Milošić, Kristina Bušljeta, Roberta Brusić Pavičić)	18.1.2023.-20.1.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.14.	Edukacija – Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja – modul 3 (Marko Milošić, Kristina Bušljeta, Roberta Brusić Pavičić)	15.12.2023.-17.2.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.15.	Edukacija – Osnovne vještine i intervencije iz terapije igrom 1. dio (Marko Milošić, Mia Rohlik)	23.5.2023.-25.5.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.16.	Edukacija – Osnovne vještine i intervencije iz terapije igrom 2. dio (Marko Milošić, Mia Rohlik, Kristina Bušljeta)	6.6.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.17.	Edukacija – Osnovne vještine i intervencije iz terapije igrom 3. dio (Marko Milošić, Mia Rohlik, Kristina Bušljeta)	20.6.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.18.	Edukacija – Škola kibernetike i systemske terapije (Mia Rohlik)	Siječanj, veljača i ožujak 2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.19.	Edukacija – Program prevencija nasilja (Mia Rohlik)	Veljača 2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa

			Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.20.	Edukacija, online – Korištenje digitalnih alata za planiranje socijalnih usluga (Tilia Žunić Kolundžić)	22.3.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.21.	Edukacija – Program RZIMI, edukacija za provedbu programa (Valentina Hundrić, Tamara Hećimović i Luna Bijelić)	7.11.2023.-10.11.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.22.	Edukacija – 4P, edukacija za pripremu potencijalnih posvojitelja (Luna Bijelić, Tamara Hećimović, Valentina Hundrić, Kristina Bušljeta, Ivona Tomić Arland, Bruno Nimac i Mladen Djurkinjak)	11.12.2023.-13.12.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.23.	Seminar – Seminar za stručnjake u području poticanja aktivnog očinstva (Kristina Bušljeta, Tamara Hećimović)	30.10.2023.-31.10.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.24.	Poslijediplomski specijalistički studij – Obiteljska medijacija (Kristina Bušljeta)	Kontinuirano tijekom 2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.25.	Evaluacija – evaluacija Rastimo zajedno programa podrške roditeljstvu (Kristina Bušljeta)	3.10.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.26.	Evaluacija – online evaluacija Rastimo zajedno programa podrške roditeljstvu (Vlasta Grgec Petroci)	25.5.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.

3.27.	Edukacija i supervizija – edukacija za voditelje obiteljsko-pravnih mjera, aktivno sudjelovanje – predavač i supervizor, 4 ciklusa (Marko Štengl)	Kontinuirano tijekom 2023. godine	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.28.	Supervizija – aktivna provedba supervizije (Marko Štengl)	Kontinuirano tijekom 2023. godine	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.29.	Edukacija – Psihosocijalni i tretmanski aspekti ovisnosti o kockanju (Luna Bijelić)	28.9.2023.-29.9.2023. 19.10.2023.-20.10.2023. 7.12.2023.-8.12.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.30.	Edukacija – Sistemska obiteljska psihoterapija (Luna Bijelić, Tamara Hećimović)	Kontinuirano tijekom godine	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.31.	Supervizija – supervizija stručnoga rada (Luna Bijelić, Tamara Hećimović, Valentina Hundrić)	17.11.2023. i 15.12. 2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.32.	Edukacija – edukacija iz tehnika savjetodavnog rada u trajanju od 100 sati (Luna Bijelić, Valentina Hundrić)	Kontinuirano tijekom godine	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.33.	Edukacija – seminar treće godine za stjecanje zvanja psihoterapeut (Ivona Tomić Arland)	9.11.2023.-11.11. 2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.34.	Edukacija, online – Anksioznost i anksiozni poremećaji kod djece i adolescenata (Tamara Hećimović)	22.11.2023	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa

			Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
3.35.	Supervizija, methodska (Tamara Hećimović)	8.9.2023. 6.10.2023. 17.11.2023.	Stručni zaposlenici PS Grad Zagreb kontinuirano se obrazuju te time povećavaju svoje kompetencije za rad s korisnicima OBC. Ove godine dio zaposlenika je bio na edukaciji vezano uz terapiju igrom, provedbu programa Rastimo zajedno, programa 4Ps, te na edukaciji vezano uz psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkoga ponašanja.
4.	Prostorni uvjeti i oprema – potrebe, planirane aktivnosti	ROKOVI	Ishod
4.1.	Uređenje prostora Ličenje prostora sva tri ureda.	Studeni 2023.	Oličena sva tri ureda.
4.2.	Održavanje opreme/nabava opreme Tapeciranje namještaja Nabava klima uređaja	Kolovoz i prosinac 2023.	Sjedeće garniture u uredima u Ulici grada Chicaga 13 i 17 su tapecirane. U uredu u Preobraženskoj 4 su nabavljena tri nova klima uređaja te je time riješen problem grijanja prostora (nije bilo riješeno grijanje tijekom zime).
5.	Djelatnici i vanjski suradnici	ROKOVI	Ishod
5.1.	/	/	/
6.	Promotivne aktivnosti	ROKOVI	Ishod/djelatnici koji u sudjelovali
6.1.	Radio emisije - Podravski radio		Marko Štengl, tema: Obiteljski centar i EU projekti
6.2.	Članci na webu 1. Partnerski odnosi, obitelj i roditeljstvo u suvremenom društvu 2. Što razlikuje zadovoljne bračne parove od parova koji traže stručnu pomoć? 3. Vrednovanje programa pripreme potencijalnih posvojitelja 4P od strane polaznika programa 4. Zašto bi emocionalno opismenjavanja djece (i mladih) trebalo biti važno? 5. Emocije i izazovi koje nam donose promjene 6. Kako postaviti granice za korištenje mobilnih telefona tijekom ljetnih praznika: ravnoteža između odmora i odgovornosti 7. Teorija privrženosti: pomagalo za zdrave obiteljske i partnerske odnose 8. Roditelji i djeca iz programa „Rastimo zajedno i mi“ te „Rastimo zajedno i dalje“ na izletu u Ogulinu 9. Obilježavanje međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama	1. Ožujak 2023. 2. Ožujak 2023. 3. Ožujak 2023. 4. Listopad 2023. 5. Lipanj 2023. 6. Lipanj 2023. 7. Lipanj 2023. 8. Studeni 2023. 9. Studeni 2023.	1. Dubravka Svilar Blažinić, članak o partnerskim odnosima 2. Dubravka Svilar Blažinić, članak o partnerskim odnosima 3. Dubravka Svilar Blažinić, članak o programu OBC 4. Roberta Brusić Pavičić, članak o važnosti učenja djece i mladih o emocijama. 5. Mia Rohlik, članak o emocijama vezanim uz životne promjene 6. Mia Rohlik, članak namijenjen roditeljima 7. Mia Rohlik, članak namijenjen stručnoj i nestručnoj javnosti 8. Kristina Bušljeta i Roberta Brusić Pavičić, članak o izletu u okviru programa Rastimo zajedno i mi. 9. Tamara Hećimović i Valentina Hundrić, članak o radionici namijenjenoj ženama žrtvama nasilja i njihovoj djeci

7.	Ostalo	ROKOVI	Ishod
7.1.	/	/	/

SOCIJALNE USLUGE I SPECIFIČNI TRETMANI				
r.br	USLUGA/TRETMAN	PODACI O USLUZI/TRETMANU		
1.	Savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga)
1.1.	Podvrste usluge: Individualno Partnersko Obiteljsko Roditeljsko	Roberta Brusić Pavičić, Vlasta Grgec Petroci, Omer Ćorić, Kristina Bušljeta, Tamara Hećimović, Luna Bijelić, Valentina Hundrić, Ivona Tomić Arland, Mladen Djurkinjak, Marko Štengl, Bruno Nimac, Dubravka Svilar Blažinić, Mia Rohlik, Tilia Kolundžić, Marko Milošić	Korisnici usluga Obiteljskog centra.	207 korisnik 394 usluge
2.	Psihosocijalno savjetovanje	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
2.1.	Podvrste usluge: Individualno Partnersko Roditeljsko Obiteljsko	Roberta Brusić Pavičić, Vlasta Grgec Petroci, Omer Ćorić, Kristina Bušljeta, Tamara Hećimović, Luna Bijelić, Valentina Hundrić, Ivona Tomić Arland, Mladen Djurkinjak, Marko Štengl, Bruno Nimac, Dubravka Svilar Blažinić, Mia Rohlik, Tilia Kolundžić, Marko Milošić	Bračni i vanbračni partneri, roditelji, žrtve nasilja, djeca i mladi, osobe treće životne dobi.	143 korisnika 731 usluga
3.	Obiteljska medijacija	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
3.1.	Izrada plana roditeljske skrbi	Vlasta Grgec Petroci, Omer Ćorić, Dubravka Svilar Blažinić	Bračni i izvanbračni partneri u postupku razvoda braka.	231 korisnik 265 usluga 192 Izrada plana

				Postignut sporazum 62
3.2.	Ostale vrste medijacije	Vlasta Grgec Petroci, Omer Ćorić, Dubravka Svilar Blažinić	Bračni i izvanbračni partneri.	3 ostalo
4.	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
4.1.	Individualno	Kristina Bušljeta, Roberta Brusić Pavičić	Osobe kod kojih postoji rizik od počinjenja nasilja.	4 korisnici 7 usluge
4.2.	Partnersko	Kristina Bušljeta, Roberta Brusić Pavičić	Osobe kod kojih postoji rizik od počinjenja nasilja.	/
5.	Provođenje posebnih obveza maloljetnika	Provoditelji (djelatnici imenom, vanjski suradnici /volonteri – broj)	Ciljane populacije	Indikator uspješne realizacije (broj korisnika i pruženih usluga) ili razlog ne pružanja usluge
5.1	Individualno	Tamara Hećimović, Valentina Hundrić, Marko Štengl, Mia Rohlik	Mlt. osobe s teškoćama u ponašanju.	9 korisnika 40 usluga

PROGRAMI / USLUGE I STRUČNI RAD			
r.br	NAZIV USLUGE	PODACI O PROVEDENOJ USLUZI	
1.	Savjetovanje u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
1.1.	Podvrste usluge Individualno Partnersko Roditeljsko Obiteljsko Ostalo	Stručni radnici: Roberta Brusić Pavičić, Vlasta Grgec Petroci, Omer Ćorić, Kristina Bušljeta, Tamara Hećimović, Luna Bijelić, Valentina Hundrić, Ivona Tomić Arland, Mladen Djurkinjak, Marko Štengl, Bruno Nimac, Dubravka Svilar Blažinić, Mia Rohlik, Tilia Kolundžić, Marko Milošić <u>Razlozi dolaska u OBC:</u> Problemi /poremećaj u ponašanju djece i mladih 64 Izvršavanje posebnih obaveza maloljetnika u pretpripremnom postupku 10 Savjetovanje roditelja čija su djeca zatečena u noćnom izlasku bez pratnje odrasle osobe 8 Narušeni odnosi roditelja i djece 75 Teškoće u komunikaciji među članovima obitelji 90 Pitanja vezana uz posvojenje i udomiteljstvo 53 Teškoće u bračnim/partnerskim odnosima 206 Teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo 121 Savjetovanje roditelja prije pokretanja postupka razvoda braka 6	Cijela godina

		<p>Teškoće vezane uz razvod braka/prekid veze 55 Sukobi i nesuradno roditeljstvo nakon razvoda braka 87 Obiteljska medijacija 225 Nasilje u obitelji 10 Nasilje među partnerima 1 Nasilje nad djecom 0 Nasilje među djecom i mladima 1 Osobna pitanja 76 Teškoće u socijalnoj komunikaciji 4 Teškoće u prilagodbi na promijenjene osobne i životne okolnosti (bolest, invaliditet, gubitak) 21 Pitanja vezana uz teškoće u razvoju ili invaliditet osobni/člana obitelji 1 Teškoće u prilagodbi obitelji na boravak člana u instituciji 1 Teškoće vezane uz uključivanje u socijalnu sredinu nakon boravka u instituciji 1 Ovisnost alkohol 0 Ovisnost droga 0 Ovisnost kocka 0 Pravna pitanja 0 Ostalo 25 515 korisnika 1577 usluga</p>	
2.	Rad sa žrtvama nasilja (djeca mladi odrasli)	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
2.1.	Individualno	<p>Stručni radnici: Kristina Bušljeta, Marko Štengl, Roberta Brusić Pavičić, Tilia Žunić Kolundžić, Valentina Hundrić 11 korisnika 61 usluga</p>	Cijela godina
2.2.	Grupno	/	Cijela godina
3.	Aktivnosti usmjerene na posvojitelje	<p>Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))</p>	Okvirni početak i kraj
3.1.	Individualno	<p>Omer Čorić Individualni rad s potencijalnim posvojiteljima (T8) 3 korisnika 6 usluga</p>	Studeni i prosinac 2023.
3.2.	Grupno – 4P – edukacija potencijalnih posvojitelja	<p>Omer Čorić, Dubravka Svilar Blažinić Grupna edukacija za potencijalne posvojitelje 11 korisnika 6 usluga</p>	Cijela godina

3.3.	Grupno – Roditelji na drugi način, edukacija potencijalnih posvojitelja	Vlasta Grgec Petroci Grupna edukacija potencijalnih posvojitelja 18 korisnika, 20 usluga	Cijela godina
4.	Preventivni programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
4.1.	Rastimo zajedno i mi	Kristina Bušljeta, Mia Rohlik, Marko Milošić Obitelji u zahtjevnijim okolnostima – roditelji i djeca Razlozi dolaska: problemi u ponašanju djece i mladih, teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, sukobi i nesukladno roditeljstvo nakon razvoda braka. 11 korisnika 16 usluga	Ožujak – studeni 2023.
4.4.	Projekt: „ Razvoj socijalnih usluga za snažniju obitelj i podršku mladima“	Kristina Bušljeta i Marko Milošić Roditelji i djeca Razlozi dolaska: problemi u ponašanju djece i mladih, teškoće i pitanja vezana uz odgoj i roditeljstvo, sukobi i nesukladno roditeljstvo nakon razvoda braka, narušeni odnosi roditelja i djece 23 korisnika 14 usluga	Proljeće 2023.
5.	Edukacijski i senzibilizacijski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
5.1.	Grupno – Edukacija stručnjaka – 4Ps	Omer Čorić i Dubravka Svilar Blažinić Grupna edukacija stručnjaka iz OC 59 korisnika - 6 susreta	Prosinac 2023.
6.	Tretmanski programi	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
6.1.	/	/	/
7.	Obilježavanje značajnih datuma	Stručni radnici koji su provodili Populacije s kojima se radilo i razlozi dolaska/uključivanja Broj korisnika i usluga u skladu djelatnosti OBC čl. 187. St. 2. (navesti točku na koju se odnosi (T1.-T13))	Okvirni početak i kraj
7.1	Međunarodni dan djeteta	Robert Brusić Članak na webu Obiteljskog centra T2, T7	03.10.2023.
7.2	Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama	Valentina Hundrić i Tamara Hećimović Radionica: Svijet u kakvom želim živjeti, sudionici – žene žrtve nasilja i njihova djeca T9 8 sudionika	25.11.2023.
7.3	Svjetski dan socijalnih radnika	Kristina Bušljeta	20.3.2023.

		Radionica: I jednaki i različiti – sudionici – roditelji i djeca rane i predškolske dobi T3 8 sudionika	
7.4.	Tjedan zagovaranja struke socijalnog rada	Vlasta Grgec Petroci Društvo studenata socijalnoga rada, Izrada video uratka o socijalnom radu i vrijednostima struke socijalnog radnika. Vlasta Grgec Petroci je u uratku predstavila struku i stečena iskustva. T13	20.3.2023.-24.3.2023.
7.5.	Svjetski dan socijalnih radnika	Vlasta Grgec Petroci Stručni skup: Poštivanje različitosti kroz zajedničko društveno djelovanje – V. Grgec Petroci sudjelovala je na skupu, HUSR T13, 200 sudionika	20.3.2023.

U Zagrebu, 24. siječnja 2024. god.

Ravnateljica:
Ivana Šešo, mag. paed. soc., univ. spec. act. soc.